

平成 2 5 年度 府中市高齢者支援課（地域支援統括関連）報告

1 福祉総合相談支援業務

(1) 相談件数

	H25	H24	前年比
1 相談件数	来所	440	814 54.1%
	電話	702	1,144 61.4%
	訪問	234	188 124.5%
	その他	37	8 462.5%
	合計	1,413	2,154 65.6%
	(内新規)	729	1,192 61.2%

	H25	H24	前年比
2 相談者内訳	本人	391	581 67.3%
	同居親族	217	392 55.4%
	別居親族	267	411 65.0%
	地域住民・団体	71	92 77.2%
	ケアマネ	43	88 48.9%
	支援センター	381	386 98.7%
	社協	15	90 16.7%
	民生・児童委員	8	42 19.0%
	成年後見人	12	15 80.0%
	医療機関	40	60 66.7%
	高齢者関係施設	54	81 66.7%
	障害者関係施設	9	2 450.0%
	市関係課	17	103 16.5%
	警察	5	13 38.5%
	その他公官庁	11	27 40.7%
	その他	24	34 70.6%
	合計	1,565	2,417 64.7%

	H25	H24	前年比
3 相談内容	高齢者日常生活相談	455	389 117.0%
	高齢者住宅・施設相談	495	848 58.4%
	高齢者看・介護(保険)相談	313	600 52.2%
	高齢者虐待	159	147 108.2%
	精神障害者	64	154 41.6%
	ひとり親家庭・女性・DV・子ども	15	32 46.9%
	認知症	81	252 32.1%
	生活保護	85	127 66.9%
	医療保険・機関	102	207 49.3%
	成年後見制度	103	227 45.4%
	福祉サービス利用援助	83	298 27.9%
	消費者被害	13	20 65.0%
	見守り相談	175	355 49.3%
	介護予防・地域支援事業	14	17 82.4%
	熱中症に関すること	2	74 2.7%
	緊急対応・安否確認	37	46 80.4%
	東日本大震災関係	0	4 0.0%
	その他相談	88	144 61.1%
	合計	2,284	3,941 58.0%

(2) 府中市内での孤独死等

3 件（うち 6 5 歳以上 3 件）

孤独死の定義

府中市では孤独死の定義を、主に一人暮らしの方が誰にも看取られることなく、本人の住まいなどで生活中的突発的な疾病等によって死亡し、発見するまでにおおむね一週間以上経過した事例を対象とする。

(参考) 介護サービス等の周囲とのつながりがあり、死後 1 週間以内に発見された事例

1 8 件（うち 6 5 歳以上 1 0 件）

2 権利擁護

(1) 高齢者虐待防止の普及啓発を行うとともに関係機関と連携し早期対応した。

虐待ケースへの対応

a 養護者による虐待件数

通報・相談件数 96件

内訳

虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例 62件

虐待ではないと判断した事例 18件

虐待の判断に至らなかった事例 16件

b 施設従事者による虐待件数

通報・相談件数 1件

内訳

虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例 0件

虐待ではないと判断した事例 0件

虐待の判断に至らなかった事例 1件

(2) 権利擁護センターふちゅうと連携し成年後見制度の活用を行った。

老人福祉法第32条に基づく、成年後見制度申立件数 7件

3 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

(1) 各地域包括支援センターが実施する、研修会、事例検討会等の開催支援

(2) 担当地区ケア会議の効率的、効果的な開催による支援体制の強化

平成25年度 担当地区ケア会議実績 220回

虐待、困難事例等のケア会議への出席

(3) 各包括支援センターの主任介護支援専門員を中心としたケアマネジャー支援体制構築と居宅介護支援事業所のケアマネジャーと協働したケアプラン支援事業の充実

ケアプラン作成のためのグループワーク演習

市と各包括支援センターの主任介護支援専門員及び居宅の主任介護支援専門員の企画運営によりケアプラン演習を実施し、利用者本位の自立支援の視点をもった介護支援専門員の育成を行った。

予防プラン演習 2回(延 53人)

介護プラン演習 3回(延 117人)

研修会の開催 2回

主任介護支援専門員によるプラン演習の開催に向けて、スキルアップをめざし研修会を開催。

(主任介護支援専門員 延77名)

ミニシンポジウムの開催 1回(在宅療養環境整備推進事業)

(出席者 計76名)

(4) 関係機関とのネットワーク調整

多摩総合精神保健福祉センター高齢者班往診事業の活用

依頼回数 4回

依頼理由

依頼理由		人数(人)
虐待事例対応	虐待者の見立て	0
	被虐待者の見立て	0
高齢者の問題行動に対する見立て		4
合計		4

往診結果

依頼理由	往診結果		数(人)	
高齢者の精神症状に関する問題行動	精神疾患の見立て	精神科受診の必要性は不要	1	1
		認知症の見立て	1	3
	専門医療機関受診・介護保険サービスの導入が必要	1		
		成年後見制度利用の導入	1	

往診後の経過

その後の経過	人数(人)
在宅生活継続	1
介護サービス利用により在宅生活継続	1
精神科病院入院加療	1
脳出血発症し一般病院加療中	1

(5) 認知症の人や家族への総合的支援

認知症についての正しい理解の普及啓発

キャラバン・メイトの養成 (現在73名)

・東京都開催のキャラバン・メイト養成講座：6名

(地域包括支援センター：3名、社会福祉協議会：1名、

施設職員：1名、市職員：1名)

府中市認知症サポーター「ささえ隊」養成講座の事務局としての活動

70講座 1,544人(累計 7,718人)

キャラバン・メイト (講師)の 所属		市民		企業・ 職域団体		学校		行政		合計		
		H25	H24	H25	H24	H25	H24	H25	H24	H25	H24	増減数
支援センター	講座数	26	24	7	9	29	23	0	0	62	56	
	養成数	387	364	87	170	964	707	0	0	1,438	1,161	
市	講座数	0	0	0	0	0	0	2	1	2	1	
	養成数	0	0	0	0	0	0	112	58	112	58	
その他	講座数	4	5	1	1	1	2	0	0	6	8	
	養成数	53	202	32	17	4	139	0	0	89	358	
合計	講座数	30	29	8	10	30	25	2	1	70	65	
	養成数	440	566	119	187	968	846	112	58	1639	1,657	

学校での開催：一小、三小、四小、六小、十小、二中、九中、職場体験学習生

認知症タウンミーティングの開催

市民向け認知症タウンミーティングを開催した。

平成26年3月16日(日)264名参加

《内容》・パネルディスカッション

「地域で認知症の人と家族をサポートするために」

パネラー ・宮永 和夫氏(南魚沼市立ゆきぐに大和病院長、NPO
法人若年認知症サポートセンター理事長)

- ・若年認知症当事者
- ・支援者(NPO 法人代表)
- ・地域包括支援センター職員
- ・家族介護者の会参加者

認知症の人とその家族への支援体制構築

見守り等支援事業の実施

社会福祉協議会の有償在宅福祉サービスを活用した。

提供サービス：見守り、話し相手、散歩の付添い 利用者数 延63人

緊急ショートステイ事業の実施

特別養護老人ホーム 鳳仙寮 1床 実利用者数 11人

(6) 高齢者見守りネットワーク事業の普及啓発

熱中症対策として、自治会・民生委員に依頼し、6～9月に高齢者世帯を対象に熱中症予防啓発グッズの配布と見守りを実施した。

4 予防マネジメント業務

(1) 二次予防事業対象者把握事業

基本チェックリスト返信者

区分	25年度	24年度
返信者	21,385	23,992
返信率	48.0%	55.4%

二次予防事業対象者

25年度	24年度
11,370人	12,413人

(2) 介護予防推進事業(二次予防事業)

教室内容	実人数(人)		増減数	延人数(人)		増減数
	25年度	24年度		25年度	24年度	
転倒予防	755	678	77	7,835	6,918	917
栄養・口腔	171	141	30	1,870	1,463	407
認知症予防	368	309	59	3,869	3,265	604
うつ予防	140	102	38	1,288	916	372
尿失禁予防	524	469	55	5,308	4,746	562
計	1,958	1,699	259	20,170	17,308	2,862

(3) 地域デイサービス事業

参加者数	25年度	24年度	増減数
登録数(人)	547	514	33
延人数(人)	17,805	17,375	430
実施会場数	46	43	3
開催数(回)	2,180	2,086	94

(4) 水中介護予防教室

参加者数	25年度	24年度	増減数
実人数(人)	106	102	4
延人数(人)	677	646	31

(5) 介護予防推進センター事業

利用実績

事業名	実人数(人)		増減数	延人数(人)		増減数
	25年度	24年度		25年度	24年度	
筋力向上教室	400	430	-30	3,822	4,124	-302
転倒予防教室	197	174	23	1,846	1,690	156
尿失禁予防教室	132	127	5	1,275	1,234	41
認知症予防教室	25	36	-11	325	567	-242
口腔・栄養教室	49	44	5	494	447	47
ウォーキング教室	67	73	-6	669	690	-21
うつ予防教室	-	27	-27		236	-236
膝痛・腰痛予防教室	156	133	23	1,425	1,290	135
生活支援事業	414	497	-83	1,065	1,323	-258
介護予防講座	-	-	-	19,593	18,383	1,210
介護予防相談	-	-	-	202	204	-2

介護予防サポーターの育成及び活動

新規登録		11人
研修	育成研修(スキルアップ研修含む)開催数	54回
	育成研修(スキルアップ研修含む)受講者数	407人
	連絡会開催数	4回
	連絡会参加者数	110人
活動	地域での介護予防教室等	1,016人
	元気一番ふちゅう体操普及	71人
	介護予防推進センターでの介護予防教室等	2,061人

自主グループの育成・支援

延 344グループ