

## 平成 26 年度 府中市高齢者支援課（地域支援統括関連）報告

### 1 福祉総合相談支援業務

#### ( 1 ) 相談件数

	H26	H25	前年比	
1 相談件数	来所	485	440	110.2%
	電話	834	702	118.8%
	訪問	338	234	144.4%
	その他	11	37	29.7%
	合計	1,668	1,413	118.0%
(内新規)	622	729	85.3%	

	H26	H25	前年比	
2 相談者内訳	本人	355	391	90.8%
	同居親族	183	217	84.3%
	別居親族	258	267	96.6%
	地域住民・団体	71	71	100.0%
	ケアマネージャー	146	43	339.5%
	地域包括支援センター	622	381	163.3%
	社会福祉協議会	118	15	786.7%
	民生委員	35	8	437.5%
	成年後見人	8	12	66.7%
	医療機関	86	40	215.0%
	高齢者関係施設	108	54	200.0%
	障害者関係施設	6	9	66.7%
	市関係課	118	17	694.1%
	警察・消防	18	5	360.0%
	その他公官庁	25	11	227.3%
	その他	54	24	225.0%
	合計	2,211	1,565	141.3%

	H26	H25	前年比	
3 相談内容	高齢者日常生活相談	391	455	85.9%
	高齢者住宅・施設相談	580	495	117.2%
	高齢者看護・介護(保険)相談	429	313	137.1%
	高齢者虐待	273	159	171.7%
	精神疾患	111	64	173.4%
	ひとり親家庭・DV・子ども	17	15	113.3%
	認知症	201	81	248.1%
	生活保護	163	85	191.8%
	医療機関	184	102	180.4%
	成年後見制度	222	103	215.5%
	福祉サービス利用援助	118	83	142.2%
	消費者被害	13	13	100.0%
	見守り相談	273	175	156.0%
	介護予防・地域支援事業	4	14	28.6%
	熱中症に関すること	7	2	350.0%
	緊急対応・安否確認	55	37	148.6%
	東日本大震災関係	2	0	#DIV/0!
	その他相談	68	88	77.3%
	合計	3,111	2,284	136.2%

#### ( 2 ) 府中市内での孤独死等

9 件（うち 65 歳以上 6 件）

##### 孤独死の定義

府中市では孤独死の定義を、主に一人暮らしの方が誰にも看取られることなく、本人の住まいなどで生活中的突発的な疾病等によって死亡し、発見するまでにおおむね一週間以上経過した事例を対象とする。

(参考) 介護サービス等の周囲とのつながりがあり、死後 1 週間以内に発見された事例

14 件（うち 65 歳以上 10 件）

## 2 権利擁護

(1) 高齢者虐待防止の普及啓発を行うとともに関係機関と連携し早期対応した。

虐待ケースへの対応

### a 養護者による虐待件数

通報・相談件数 102件

内訳

虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例 53件

虐待ではないと判断した事例 15件

虐待の判断に至らなかった事例 34件

### b 施設従事者による虐待件数

通報・相談件数 2件

内訳

虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例 1件

虐待ではないと判断した事例 0件

虐待の判断に至らなかった事例 1件

(2) 権利擁護センターふちゅうと連携し成年後見制度の活用を行った。

老人福祉法第32条に基づく、成年後見制度申立件数 5件

## 3 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

(1) 各地域包括支援センターが実施する、研修会、事例検討会等の開催支援

(2) 担当地区ケア会議の効率的、効果的な開催による支援体制の強化

平成26年度 担当地区ケア会議実績 199回

虐待、困難事例等のケア会議への出席

(3) 各包括支援センターの主任介護支援専門員を中心としたケアマネジャー支援体制構築と居宅介護支援事業所のケアマネジャーと協働したケアプラン支援事業の充実

ケアプラン作成のためのグループワーク演習

市と各包括支援センターの主任介護支援専門員及び居宅の主任介護支援専門員の企画運営によりケアプラン演習を実施し、利用者本位の自立支援の視点をもった介護支援専門員の育成を行った。

予防プラン演習 2回(延 71名)

介護プラン演習 3回(延 104名)

研修会の開催 2回

主任介護支援専門員によるプラン演習の開催に向けて、スキルアップをめざし研修会を開催。

(主任介護支援専門員 延 70名)

府中市主催の介護支援専門員研修

府中市における福祉サービスと介護保険の手続きと制度(講義)

(出席者 32名)

安心づくり安全探しアプローチによる高齢者虐待事例への対応(2日間)

(出席者 延120名)

(4) 関係機関とのネットワーク調整

多摩総合精神保健福祉センター高齢者班往診事業の活用

依頼回数 10回 対象者 11人

依頼理由

依頼理由		人数(人)
虐待事例対応	虐待者の見立て	0
	被虐待者の見立て	0
高齢者の問題行動に対する見立て		11
合計		11

往診結果

依頼理由	往診結果		数(人)	
高齢者の精神症状に関する問題行動	精神疾患の見立て	かかりつけ医による内服薬の変更	1	4
		精神科受診による精査が必要	2	
		病状の悪化に伴う緊急入院が必要	1	
	認知症の見立て	専門医療機関の受診評価が必要	1	7
		専門医受診後介護保険サービスの導入が必要	5	
		成年後見制度利用の導入	1	

往診後の経過

その後の経過	人数(人)
在宅生活継続	4
専門医受診後、介護サービス利用により在宅生活継続	4
精神科病院入院加療中	2
有料老人ホーム入所後死去	1

(5) 認知症の人や家族への総合的支援

認知症についての正しい理解の普及啓発

キャラバン・メイトの養成 (現在88人)

・東京都開催のキャラバン・メイト養成講座：6人

(地域包括支援センター：6人)

府中市認知症サポーター「ささえ隊」養成講座の事務局としての活動

84講座 2,069人(累計 9,787人)

キャラバン・メイト (講師)の 所属		市民		企業・ 職域団体		学校 (PTA含む)		行政		合計		
		H26	H25	H26	H25	H26	H25	H26	H25	H26	H25	増減 数
支援センター	講座数	26	26	9	7	30	29	0	0	65	62	3
	養成数	313	387	121	87	1,308	964	0	0	1,742	1,438	304
市	講座数	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	-1
	養成数	0	0	0	0	0	0	51	112	51	112	-61
その他	講座数	13	4	2	1	2	1	1	0	18	6	12
	養成数	156	53	58	32	9	4	53	0	276	89	187
合計	講座数	39	30	11	8	32	30	2	2	84	70	14
	養成数	469	440	179	119	1,317	968	104	112	2,069	1,639	430

学校での開催：一小、四小、六小、七小、十小、武蔵台小、

二中、六中、九中、十中、職場体験学習生

認知症タウンミーティングの開催

	テーマ	参加者数
第1回	認知症でも安心！ わがまち府中(パネルディスカッション)	393人
第2回	もう一度 みんなで語ろう！ (講演・グループワーク)	21人
	合計	414人

認知症の人とその家族への支援体制構築

見守り等支援事業の実施

社会福祉協議会の有償在宅福祉サービスを活用した。

提供サービス：見守り、話し相手、散歩の付添い 利用者数 延70人

緊急ショートステイ事業の実施

特別養護老人ホームあさひ苑 1床 実利用者数 5人

特別養護老人ホーム鳳仙寮 1床 実利用者数 0人

徘徊高齢者探索事業の実施

利用者数 延398人

府中市介護者の会運営支援

社会福祉協議会に委託にて実施。

) 介護者の会

開催場所	市内4ヶ所
開催回数	46回
参加者数	延381人(介護者：延182人 ボランティア：延199人)

）介護者と介護者応援ボランティア「学習会と交流会」

	テーマ	参加者数
第1回	応急手当を学ぼう	24人
第2回	認知症～家族が知っている则安心なこと～	77人
	合計	101人

）介護者応援ボランティア連絡会 1回 参加者数 8人

）認知症カフェ「すみれの会」立上げ支援 8回

(6) 高齢者見守りネットワーク事業の普及啓発

熱中症対策として、自治会・民生委員に依頼し、6～9月に高齢者世帯を対象に熱中症予防啓発グッズの配布と見守りを実施した。

(7) 老い支度事業

『未来ノート』の普及・啓発

）販売数

府中市 407冊 府中市社会福祉協議会 283冊 合計 690冊

）『未来ノート』書き方講座（出前講座）

開催数 9回 参加者数 178人

\*書き方講座については社会福祉協議会に委託にて実施。

老い支度カレッジ

社会福祉協議会に委託にて実施。5回連続講座。

講座名	参加者数
意外に知らない介護にかかるお金の話（1回目）	77人
（2回目）	71人
“こころ”が軽くなる『遺言書』の書き方～身近な法律知識～	76人
寸劇による“成年後見制度ってなあに？”&個別相談	29人
みんなが知りたい葬儀の話	82人
自分らしい最期を考える～口からたべられなくなったら、その時～	214人
合計	549人

4 予防マネジメント業務

(1) 二次予防事業対象者把握事業

基本チェックリスト返信者

区分	26年度	25年度
返信者	20,742	21,385
返信率	50.0%	48.0%

二次予防事業対象者

26年度	25年度
11,444人	11,370人

(2) 介護予防推進事業（二次予防事業）

25年度

教室内容	実人数	延人数
転倒予防	755	7,835
栄養・口腔	171	1,870
認知症予防	368	3,869
うつ予防	140	1,288
尿失禁予防	524	5,308
計	1,958	20,170

26年度

教室内容	実人数	延人数
総合	918	9,633
総合（男性）	187	2,022
口腔・栄養	167	1,834
認知症・うつ	543	5,836
尿失禁・虚弱・運動（女性）	633	6,231
計	2,448	25,556

平成26年度から、教室内容を変更し実施。

(3) 地域デイサービス事業

参加者数	26年度	25年度	増減数
登録数（人）	561	547	10
延人数（人）	18,926	17,805	861
実施会場数	46	46	0
開催数（回）	2,263	2,180	57

(4) 水中介護予防教室

参加者数	26年度	25年度	増減数
実人数（人）	92	106	14
延人数（人）	606	677	71

(5) 介護予防推進センター事業

利用実績

事業名	実人数（人）		増減数	延人数（人）		増減数
	26年度	25年度		26年度	25年度	
筋力向上教室	458	400	58	4,426	3,822	604
転倒予防教室	280	197	83	2,704	1,846	858
尿失禁予防教室	173	132	41	1,632	1,275	357
認知症予防教室	21	25	4	328	325	3
口腔・栄養教室	51	49	2	487	494	7
ウォーキング教室	54	67	13	548	669	121
うつ予防教室	34	-	34	278	-	278
膝痛・腰痛予防教室	283	156	127	2,696	1,425	1,271
生活支援事業	439	414	25	1,073	1,065	8
介護予防講座	-	-	-	20,632	19,593	1,039
介護予防相談	-	-	-	318	202	116

### 介護予防サポーターの育成及び活動

新規登録		16人
研修	育成研修（スキルアップ研修含む）開催数	51回
	育成研修（スキルアップ研修含む）受講者数	411人
	連絡会開催数	4回
	連絡会参加者数	126人
活動	地域での介護予防教室等	1,280人
	元気一番ふちゅう体操普及	908人
	介護予防推進センターでの介護予防教室等	1,089人

### 自主グループの育成・支援

延 307グループ