

第7期 調査 介護保険サービス提供事業者	第6期 調査10 介護保険サービス提供事業者
A基本属性	A基本属性
問1 貴事業所の所在地はどこですか。所在している地区名をお答えください。(1つに)	問1 所在地
問2 貴事業所が府中市内で提供しているサービス(予防含む)は次のうちどれですか。封筒の宛名に記載されているサービス名の種別に をつけてください。(1つに)	問2 活動状況
問3 貴事業所の職員について、職種別、居住地別(府中市内・市外)、常勤・非常勤別に人数を記入してください。	(組織形態、事業所・併設事業所の種類、職員の種類と人数、資格取得状況)
B今後の事業運営について	B今後の事業運営について
問4 昨年度の事業の採算はいかがでしたか。お差支えなければお答えください。(1つに)	問3 昨年度の事業採算
問5 貴事業所では、今後3年間の事業規模についてどのようにお考えですか。(1つに)	問4 今後3年間の事業規模
問6 昨年1年間の職員の離職状況(退職や転職)をお答えください。また、離職者が出ないようにしている工夫について、具体的にお書きください。 (1) 専門職員の平均在職年数(主たる専門職のみ)	問5(1) 専門職員の平均在職年数
(2) 昨年1年間の職員の離職状況	問5(2) 昨年1年間の職員の離職状況
(3) 離職者が出ないようにしている工夫について、具体的にお書きください。	問5(3) 補充策(自由回答)
C地域密着型サービスについて	C地域密着型事業について
問7 今後、参入予定の地域密着型サービスはありますか。また、「参入意向がない」又は「検討中」の場合は、その理由と参入条件を下段の枠の中からいくつでも選んでください。	問6 今後参入予定の地域密着型事業
Dサービス提供における課題について	Dサービス提供における課題について
問8 サービス提供で困難だったケースがありましたか。(1つに)	問7 サービス提供の困難ケースの有無
問8-1 問8で「1.ある」と答えた方におたずねします。どのようなケースですか。(いくつでも)	問7-1 困難ケースの内容
問9 困難だったケースは貴事業所ではどこかに相談しましたか。(いくつでも)	問8 事業所だけでは対応が困難だったケースの程度
	問9 対応できないケースの相談先
	問10 最も困難だったケースの内容
Eサービスの質の向上に向けた取組み	Eサービスの質の向上に向けた取組み
問10 日ごろ、サービスを提供していくうえで、利用者からの信頼を得るためには何が必要か、お考えをお教えてください。(いくつでも)	問11 利用者からの信頼を得るために必要なこと
問11 現在、貴事業所では質の向上に対する取り組みをどのように行っていますか。(いくつでも)	問12 利用者からのサービスへの要望や意見
	問13 質の向上に対する取組み
	問14 第三者評価を実施する予定
	問14-1 第三者評価を実施しない理由
問12 貴事業所において、特に確保の困難な職種はどれですか。(いくつでも)	

第7期 調査	第6期 調査10
介護保険サービス提供事業者	介護保険サービス提供事業者
問13 人材を確保するためにどのような取り組みを行っていますか。 (1)現在の取り組み(いくつでも)	問15(1) 人材を確保するための取組み(現在)
(2)今後の取り組み(いくつでも)	問15(2) 人材を確保するための取組み(今後)
問14 職員の研修・教育等に関して困っていることは何ですか。(いくつでも)	
問15 事業所内での講習会・研修は十分実施できていると思いますか。できていない場合は理由を具体的にお書きください。(1つに)	問16(1) 研修について:事業所内での研修の状況
問16 外部の研修や事例検討、勉強会について、非常勤を含む職員が積極的に参加できるよう支援していますか。できていない場合は理由を具体的にお書きください。(1つに)	問16(2) 研修について:外部の研修等への参加支援の状況
問17 貴事業所の職員は、利用者の自立支援を意識したサービス提供を行っていると思いますか。(1つに)	
問18 人材の確保・育成や早期離職防止と定着促進のために、さまざまな支援策がありますが、有効と考えられるものは何ですか。(は3つまで)	
G認知症患者のサービス利用について	G認知症の介護支援について
問19 貴事業所の利用者の中で、医師から認知症と診断されている方は何人いらっしゃいますか。(1つに)	問25 医師から認知症と診断されている利用者の有無、その人数
問20 認知症の利用者の状況で、実際にあるのは次のどれですか。またそのうち、最も大変だったことはどれですか。	問26 認知症の症状で実際にあるもの
問21 貴事業所では、通常医療機関やかかりつけ医とどのような方法で情報を交換していますか。(いくつでも)	問27 医療機関やかかりつけ医との情報交換の方法
問22 貴事業所では、認知症患者の支援にあたっては、かかりつけ医との連携はとれていると思いますか。(1つに)	問28 認知症の人の支援にあたってかかりつけ医との連携
問23 これから認知症患者の支援にあたり必要になると思うのは、次のどれですか。(3つまでに)	問29 認知症の人の支援に必要となること
H医療と介護の連携について	H医療と介護の連携について
問24 市民の在宅療養者への医療と介護は、サービス担当者会議等を通じて連携していると思いますか。(1つに)	問30 医療と介護の連携についての必要性について
問24-1 そのように考える理由は何ですか。(3つまでに)	問31 サービス担当者会議を通じた医療と介護の連携
問25 貴事業所では、退院前(時)カンファレンスに出席したことがありますか。(1つに)	問31-1 医療と介護の連携が不十分と考える理由
問25-1 退院前(時)カンファレンスの頻度はどのような状況ですか。次の1~4のうち、該当する一箇所に をつけ、具体的にご記入ください。	問32 退院前(時)カンファレンスへの出席の有無
問26 貴事業所では、医療・介護の連携を図るうえで情報の共有化をどのように進めると良いとお考えですか。具体的にお書きください。	問32-1 退院前(時)カンファレンスの頻度等
問27 貴事業所では、医療関係機関(病院・診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション、病院の地域連携室等)との間で問題やトラブルが発生したことがありますか。(1つに)	問33 医療と介護の連携を図るうえでの情報の共有化について
	問34 医療関係機関との間での問題やトラブルの有無

第7期 調査	第6期 調査10
介護保険サービス提供事業者	介護保険サービス提供事業者
問27-1 どのような問題やトラブルが発生しましたか。具体的にお書きください。	問34-1 医療関係機関との間で発生した問題やトラブルの内容
問28 貴事業所が関わるサービス利用者の情報について、次の関係機関、職種への連絡状況をお答えください。(ア～スそれぞれ1つに)	問35 利用者情報について関係機関・職種への連絡状況
問29 貴事業所では、サービス利用者の医学的な情報を十分把握していますか。(1つに)	問36 利用者の医学的情報の把握状況
問30 一般に医療機関やかかりつけ医(主治医)などとの連携がとりにくいと言われていますが、その主な理由をどのようにお考えですか。(1つに)	問37 医療機関やかかりつけ医などと連携がとりにくい理由
問31 貴事業所では、医療・介護の連携を図るためにどのようなことが必要だとお考えですか。(いくつでも)	問38 医療と介護の連携を図るために必要なこと
Fサービス利用者の在宅医療の必要性について	Fサービス利用者の在宅医療の必要性について
問17 往診が必要な利用者の有無、必要な人数	問17 往診が必要な利用者の有無、必要な人数
問18 訪問診療が必要な利用者の有無、必要な人数	問18 訪問診療が必要な利用者の有無、必要な人数
問19 往診の十分さ	問19 往診の十分さ
問19 訪問診療の十分さ	問19 訪問診療の十分さ
問19-1 往診や訪問診療が「行われていない」と考える理由	問19-1 往診や訪問診療が「行われていない」と考える理由
問20 訪問看護、訪問歯科診療、訪問服薬管理指導が必要な利用者の有無、必要な人数	問20 訪問看護、訪問歯科診療、訪問服薬管理指導が必要な利用者の有無、必要な人数
問21 在宅療養高齢者の急変時の医療機関への移行について	問21 在宅療養高齢者の急変時の医療機関への移行について
問22 高齢者の在宅医療を進めていくうえで不足している機能	問22 高齢者の在宅医療を進めていくうえで不足している機能
問32 貴事業所では、医療と在宅ケアの間で、どんなことに苦勞していますか。具体的にお書きください。	問23 医療と在宅ケアの連携で苦勞していること
問33 貴事業所では、医療関係機関(病院・診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション、病院の地域連携室等)にどのようなことを期待しますか。具体的にお書きください。	問24 医療関係機関に期待すること
I災害時の体制について	I災害時の体制について
問34 大規模災害が発生した際の要援護者の支援について、計画や方針はありますか。(1つに)	問39 要援護者支援に関する計画や方針の有無
問35 大規模災害が発生したときに、要援護者に対するサービスを早期に再開し、継続的に提供するためのマニュアルやガイドラインなどはありますか。(1つに)	問40 要援護者支援に対するサービス提供のマニュアル等の有無
問41(1) 大規模災害に備えている食糧の備蓄、備蓄量	問41(1) 大規模災害に備えている食糧の備蓄、備蓄量
問41(2) 大規模災害に備えている生活用品の備蓄、備蓄量	問41(2) 大規模災害に備えている生活用品の備蓄、備蓄量
問41(3) 大規模災害に備えている高齢者用品の備蓄、備蓄量	問41(3) 大規模災害に備えている高齢者用品の備蓄、備蓄量
問41(4) 大規模災害に備えている介護・医療用品の備蓄、備蓄量	問41(4) 大規模災害に備えている介護・医療用品の備蓄、備蓄量
問41(5) 大規模災害に備えている情報用品の備蓄、備蓄量	問41(5) 大規模災害に備えている情報用品の備蓄、備蓄量
問42 府中市の福祉避難所の指定の有無	問42 府中市の福祉避難所の指定の有無
問36 貴事業所では、災害時に備えて、どの程度、地域と連携していますか。(いくつでも○)	問43 災害時に備えた地域との連携の程度
J府中市への意向	J府中市への意向
問37 今後保険者としての府中市に対し、事業者として望むことは何ですか。(3つまでに)	問44 府中市に対し事業者として望むこと

第7期	第6期
調査	調査10
介護保険サービス提供事業者	介護保険サービス提供事業者
問38 「介護保険制度」全体をよりよくするために、市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(3つまでに)	問45 介護保険制度全体をよりよくするために府中市が力を入れるべきこと
問39 最後に、介護保険制度をよりよい制度としていくためのご意見や医療と介護の連携についてのご意見等があれば、ご自由にお書きください。	問46 介護に関する要望について