

## 5 介護支援専門員調査

① 調査対象

市内の居宅介護支援事業所に在籍する全ての介護支援専門員

② 調査方法

郵送配付・郵送回収及びインターネット回答

③ 調査時期

令和4年12月26日～令和5年1月13日

④ 回収率

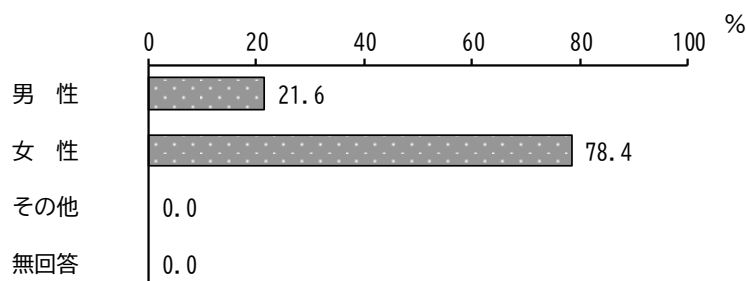
配布数	有効回収数（率）		郵送回答数（率）	Web 回答数（率）
151 通	102 通	67.5%	93 通	9 件

## (1) 回答者属性

問1 あなたの性別をお答えください。※性別については、戸籍上の区別とは別にご自身の主観によりご記入ください。(1つに○)

「男性」の割合が21.6%、「女性」の割合が78.4%となっています。

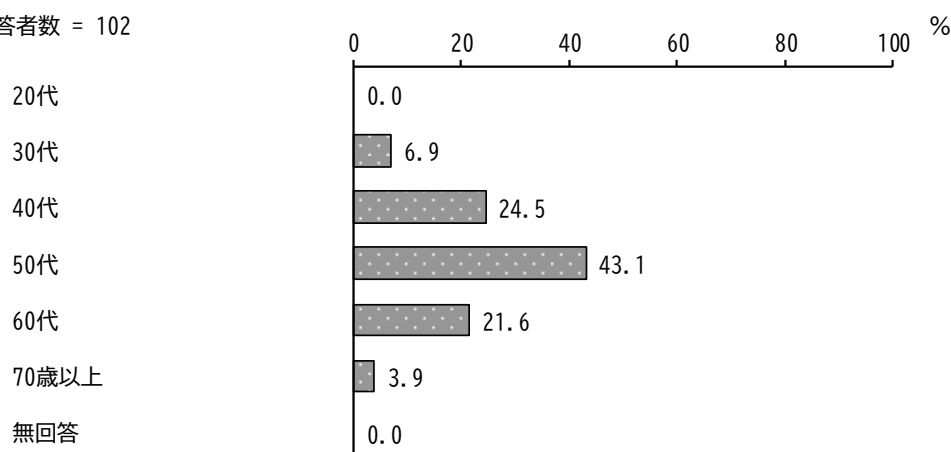
回答者数 = 102



問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

「50代」の割合が43.1%と最も高く、次いで「40代」の割合が24.5%、「60代」の割合が21.6%となっています。

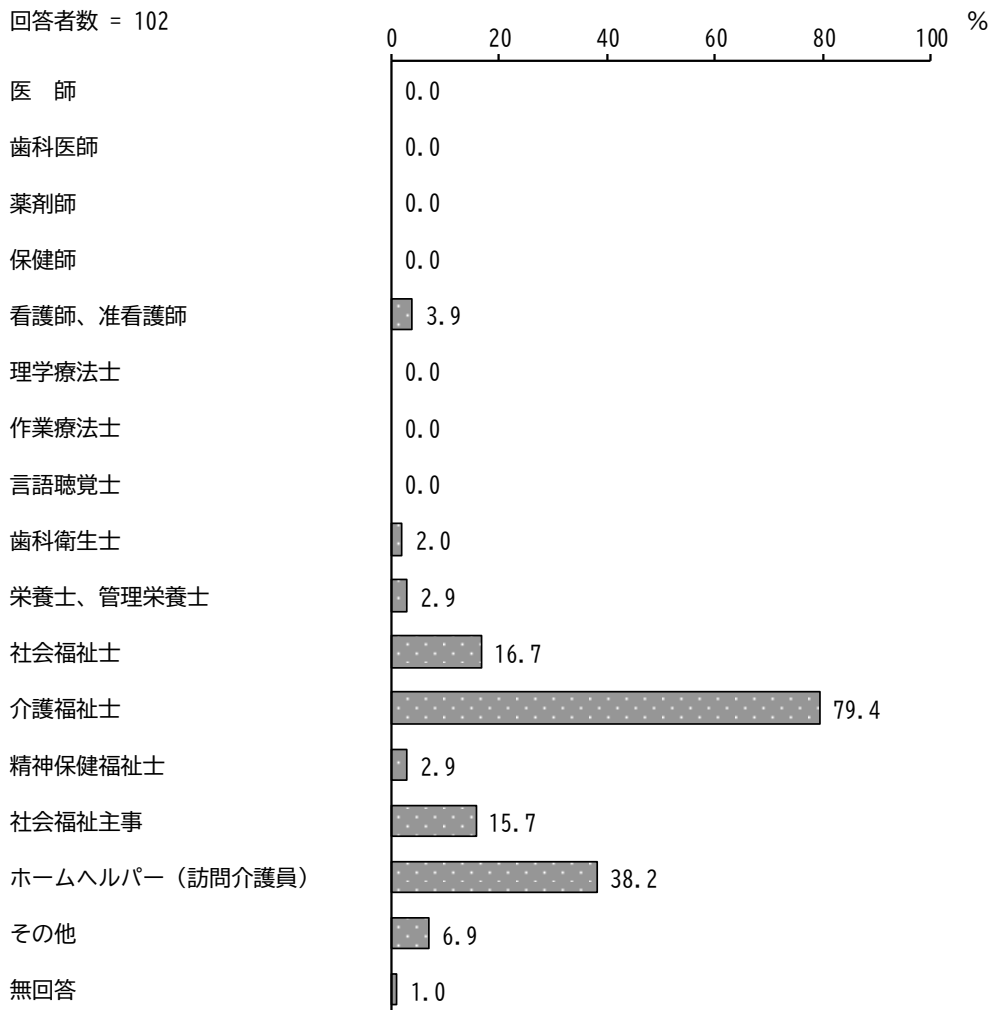
回答者数 = 102



問3 あなたは、介護支援専門員（以下「ケアマネジャー」）以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。（いくつでも○）

「介護福祉士」の割合が79.4%と最も高く、次いで「ホームヘルパー（訪問介護員）」の割合が38.2%、「社会福祉士」の割合が16.7%となっています。

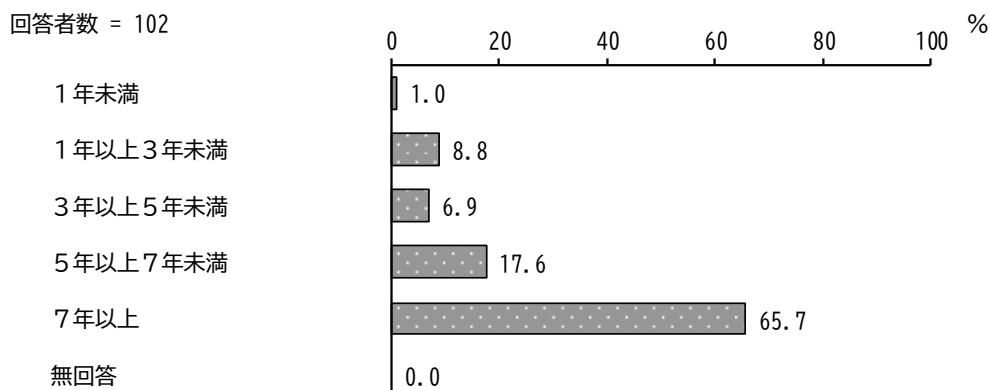
回答者数 = 102



問4 あなたは、ケアマネジャー業務に従事してどのくらいの経験がありますか。転職などを行っている場合は、前職なども含めた合計期間で教えてください。（1つに○）（令和4年12月1日時点）

「7年以上」の割合が65.7%と最も高く、次いで「5年以上7年未満」の割合が17.6%となっています。

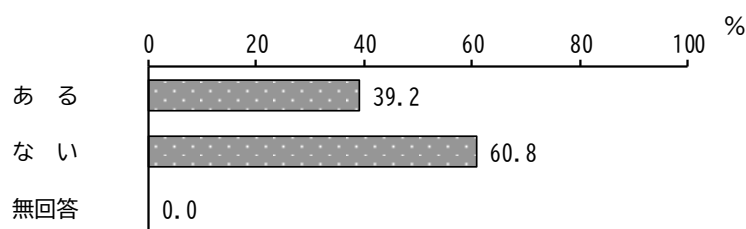
回答者数 = 102



問5 あなたは、主任ケアマネジャー（主任介護支援専門員）の資格を有していますか。（1つに○）

「あ る」の割合が39.2%、「ない」の割合が60.8%となっています。

回答者数 = 102



### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「ない」の割合が、男性で「ある」の割合が、5年以上7年未満で「ない」の割合が高くなっています。

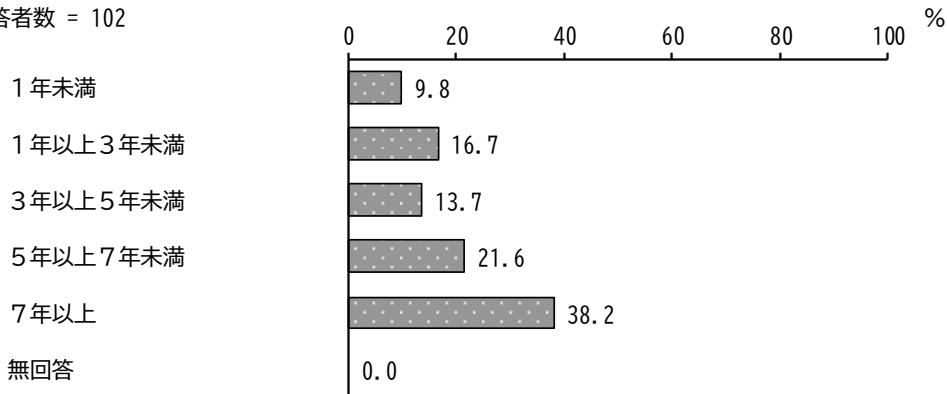
単位：%

区分		回答者数 (件)	あ る	な い	無 回 答
全 体		102	39.2	60.8	—
性別	男性	22	63.6	36.4	—
	女性	80	32.5	67.5	—
年齢	30代	7	28.6	71.4	—
	40代	25	40.0	60.0	—
	50代	44	45.5	54.5	—
	60歳以上	26	30.8	69.2	—
勤務年数	3年未満	10	—	100.0	—
	3年以上5年未満	7	—	100.0	—
	5年以上7年未満	18	22.2	77.8	—
	7年以上	67	53.7	46.3	—

問6 あなたは、現在の居宅介護支援事業所でケアマネジャーとして在籍している期間はどのくらいですか。(1つに○)

「7年以上」の割合が38.2%と最も高く、次いで「5年以上7年未満」の割合が21.6%、「1年以上3年未満」の割合が16.7%となっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「1年以上3年未満」の割合が、5年以上7年未満で「5年以上7年未満」の割合が、7年以上で「7年以上」の割合が高くなっています。

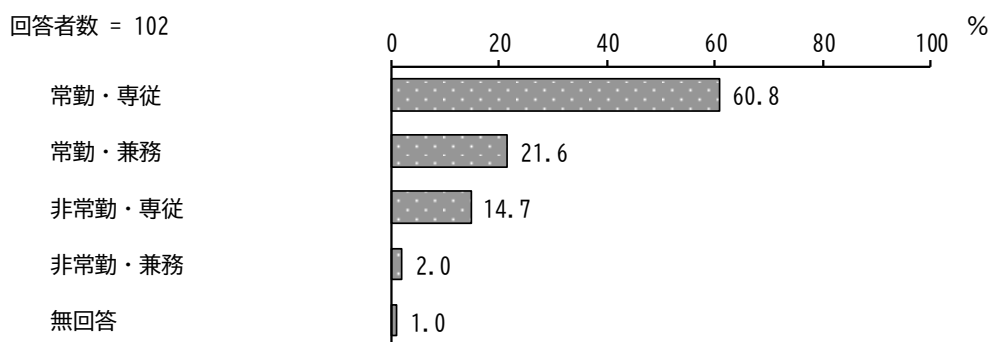
単位：%

区分		回答者数 (件)	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上7年未満	7年以上	無回答
全体		102	9.8	16.7	13.7	21.6	38.2	—
性別	男性	22	9.1	4.5	18.2	18.2	50.0	—
	女性	80	10.0	20.0	12.5	22.5	35.0	—
年齢	30代	7	—	28.6	42.9	14.3	14.3	—
	40代	25	12.0	24.0	8.0	12.0	44.0	—
	50代	44	13.6	9.1	18.2	27.3	31.8	—
	60歳以上	26	3.8	19.2	3.8	23.1	50.0	—
勤務年数	3年未満	10	20.0	80.0	—	—	—	—
	3年以上5年未満	7	14.3	14.3	71.4	—	—	—
	5年以上7年未満	18	11.1	11.1	5.6	66.7	5.6	—
	7年以上	67	7.5	9.0	11.9	14.9	56.7	—

## (2) ケアマネジャー業務の担当状況について

### 問7 あなたの勤務形態をお答えください。(1つに○)

「常勤・専従」の割合が60.8%と最も高く、次いで「常勤・兼務」の割合が21.6%、「非常勤・専従」の割合が14.7%となっています。



#### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「常勤・専従」の割合が、60歳以上で「非常勤・専従」の割合が、40代で「常勤・専従」の割合が高くなっています。

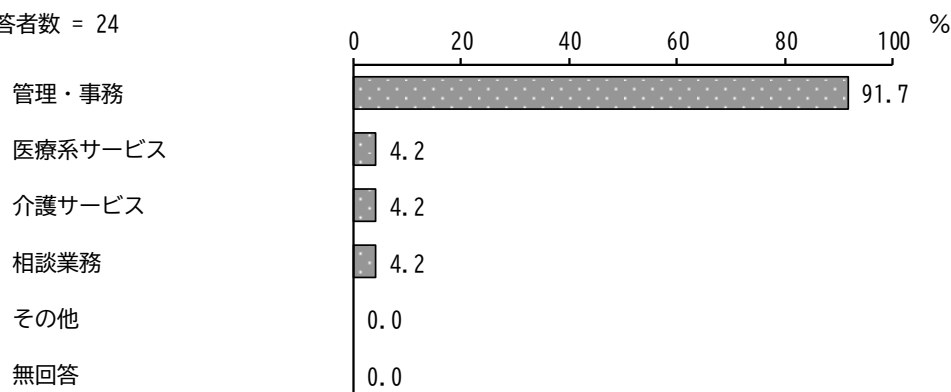
単位：%

区分		回答者数 (件)	常勤・ 専従	常勤・ 兼務	非常勤・ 専従	非常勤・ 兼務	無回答
全 体		102	60.8	21.6	14.7	2.0	1.0
性別	男性	22	68.2	31.8	—	—	—
	女性	80	58.8	18.8	18.8	2.5	1.3
年齢	30代	7	71.4	14.3	14.3	—	—
	40代	25	72.0	24.0	4.0	—	—
	50代	44	59.1	27.3	11.4	2.3	—
	60歳以上	26	50.0	11.5	30.8	3.8	3.8
勤務年数	3年未満	10	80.0	—	10.0	—	10.0
	3年以上5年未満	7	71.4	—	28.6	—	—
	5年以上7年未満	18	66.7	27.8	5.6	—	—
	7年以上	67	55.2	25.4	16.4	3.0	—

問7-1 どのような業務を兼務していますか。(いくつでも○)

「管理・事務」の割合が91.7%と最も高くなっています。

回答者数 = 24



【クロス別】

クロス別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

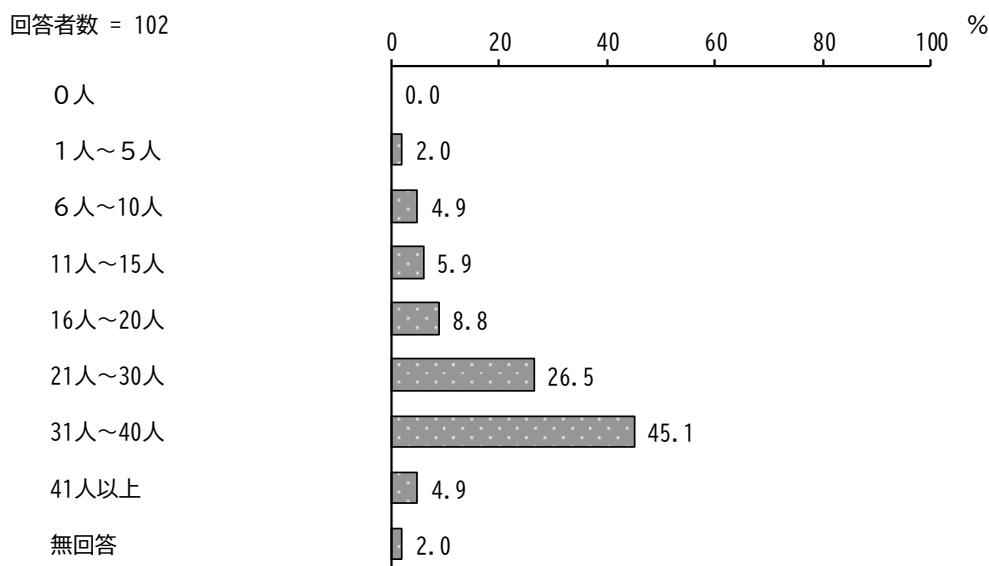
区分		回答者数(件)	管理・事務	医療系サービス	介護サービス	相談業務	その他	無回答
全体		24	91.7	4.2	4.2	4.2	-	-
性別	男性	7	100.0	-	-	14.3	-	-
	女性	17	88.2	5.9	5.9	-	-	-
年齢	30代	1	100.0	-	-	-	-	-
	40代	6	100.0	-	-	-	-	-
	50代	13	92.3	7.7	-	7.7	-	-
	60歳以上	4	75.0	-	25.0	-	-	-
勤務年数	3年未満	-	-	-	-	-	-	-
	3年以上5年未満	-	-	-	-	-	-	-
	5年以上7年未満	5	100.0	-	-	20.0	-	-
	7年以上	19	89.5	5.3	5.3	-	-	-

### (3) ケアプランの作成状況について

問8 令和4年12月1日現在、あなたが担当している利用者数（一時的入院中などを含め、継続的に関わっている総利用者数）をご記入ください。担当している利用者や件数がない場合には「0」と記入してください。

#### 【要介護1～5】

「31人～40人」の割合が45.1%と最も高く、次いで「21人～30人」の割合が26.5%となっています。



#### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、40代で「31人～40人」の割合が、男性で「31人～40人」の割合が高くなっています。

単位：%

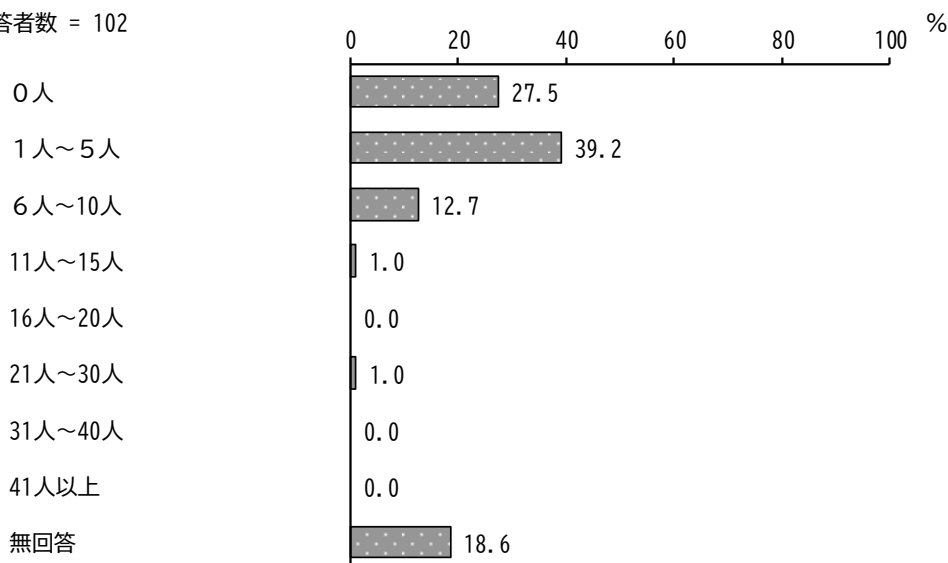
区分		回答者数(件)	0人	1人～5人	6人～10人	11人～15人	16人～20人	21人～30人	31人～40人	41人以上	無回答
全体		102	—	2.0	4.9	5.9	8.8	26.5	45.1	4.9	2.0
性別	男性	22	—	4.5	4.5	13.6	—	13.6	54.5	4.5	4.5
	女性	80	—	1.3	5.0	3.8	11.3	30.0	42.5	5.0	1.3
年齢	30代	7	—	14.3	—	—	—	14.3	71.4	—	—
	40代	25	—	—	—	4.0	8.0	20.0	60.0	4.0	4.0
	50代	44	—	2.3	6.8	6.8	6.8	29.5	40.9	6.8	—
	60歳以上	26	—	—	7.7	7.7	15.4	30.8	30.8	3.8	3.8
勤務年数	3年未満	10	—	10.0	—	—	10.0	30.0	40.0	10.0	—
	3年以上5年未満	7	—	—	—	—	14.3	28.6	57.1	—	—
	5年以上7年未満	18	—	—	11.1	5.6	11.1	22.2	50.0	—	—
	7年以上	67	—	1.5	4.5	7.5	7.5	26.9	43.3	6.0	3.0



【要支援1・2】

「1人～5人」の割合が39.2%と最も高く、次いで「0人」の割合が27.5%、「6人～10人」の割合が12.7%となっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「0人」の割合が、男性で「1人～5人」「6人～10人」の割合が、5年以上7年未満で「1人～5人」の割合が高くなっています。

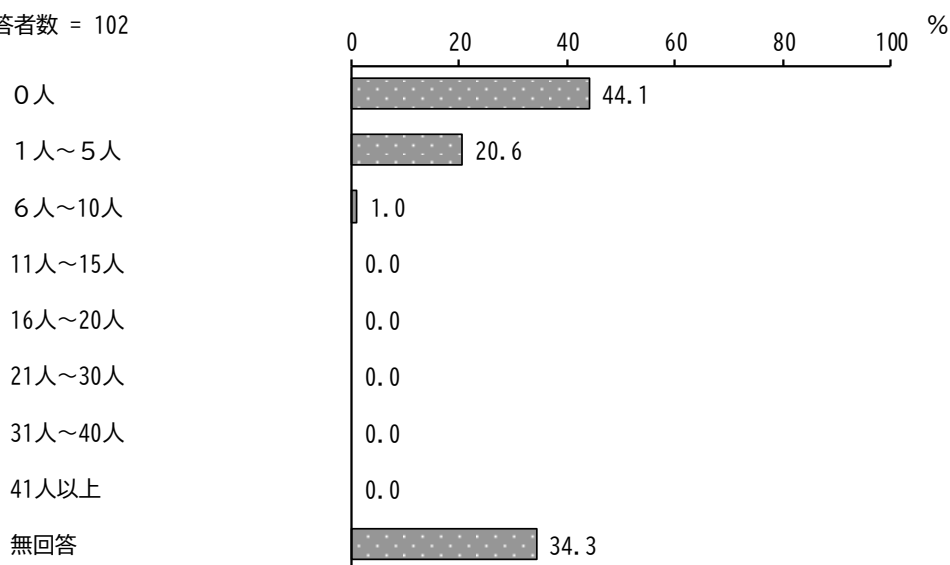
単位：%

区分		回答者数(件)	0人	1人～5人	6人～10人	11人～15人	16人～20人	21人～30人	31人～40人	41人以上	無回答
全 体		102	27.5	39.2	12.7	1.0	—	1.0	—	—	18.6
性別	男性	22	22.7	50.0	18.2	—	—	—	—	—	9.1
	女性	80	28.8	36.3	11.3	1.3	—	1.3	—	—	21.3
年齢	30代	7	—	57.1	28.6	—	—	—	—	—	14.3
	40代	25	24.0	36.0	12.0	—	—	—	—	—	28.0
	50代	44	31.8	40.9	11.4	—	—	2.3	—	—	13.6
	60歳以上	26	30.8	34.6	11.5	3.8	—	—	—	—	19.2
勤務年数	3年未満	10	40.0	40.0	—	—	—	—	—	—	20.0
	3年以上5年未満	7	14.3	42.9	14.3	—	—	—	—	—	28.6
	5年以上7年未満	18	27.8	50.0	5.6	—	—	—	—	—	16.7
	7年以上	67	26.9	35.8	16.4	1.5	—	1.5	—	—	17.9

【介護予防・日常生活支援総合事業対象者】

「0人」の割合が44.1%と最も高く、次いで「1人～5人」の割合が20.6%となっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、7年以上で「1人～5人」の割合が、男性で「0人」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	0人	1人 ～ 5人	6人 ～ 10人	11人 ～ 15人	16人 ～ 20人	21人 ～ 30人	31人 ～ 40人	41人以上	無回答
全体		102	44.1	20.6	1.0	—	—	—	—	—	34.3
性別	男性	22	50.0	22.7	—	—	—	—	—	—	27.3
	女性	80	42.5	20.0	1.3	—	—	—	—	—	36.3
年齢	30代	7	42.9	28.6	—	—	—	—	—	—	28.6
	40代	25	48.0	12.0	—	—	—	—	—	—	40.0
	50代	44	47.7	25.0	—	—	—	—	—	—	27.3
	60歳以上	26	34.6	19.2	3.8	—	—	—	—	—	42.3
勤務年数	3年未満	10	40.0	10.0	—	—	—	—	—	—	50.0
	3年以上5年未満	7	57.1	—	—	—	—	—	—	—	42.9
	5年以上7年未満	18	44.4	11.1	—	—	—	—	—	—	44.4
	7年以上	67	43.3	26.9	1.5	—	—	—	—	—	28.4

問8-1 介護予防プランの作成を受託していない場合、その理由を具体的にお書きください。

自由回答形式で聞いたところ、5件の回答があった。

内容	件数
介護プランで手いっぱい。	1
支援の量は、要介護の方とほぼ変わらず、資料作成や報告の手間は多くプラン料が安いいため。	1
手間がかかるうえ包括と関わりが面倒くさい。費用が安い。	1
報酬が少ないため同じ1件なら介護を優先している。	1
法人の方針	1

問8-2 介護予防プランの受託件数を増やすうえで課題となることは何ですか。具体的にお書きください。

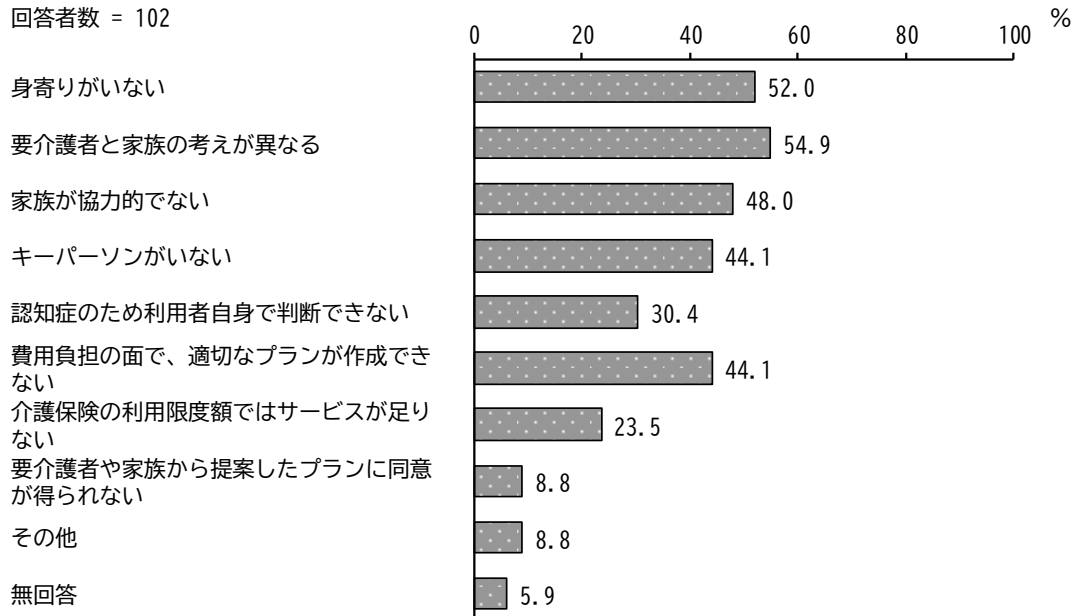
自由回答形式で聞いたところ、9件の回答があった。

内容	件数
単価が安い点。要介護と書き方が違うことと書くことも多い点。	1
コスト。	1
ケアプラン作成に時間がかかるがプラン料金が少ない。	1
報酬と労働量が見合わない。見直しが必要と考える。要支援利用者には要介護認定利用者より多いに手間がかかることが非常によくある。	1
金額が安すぎる。	1
① 包括の調整や実績提出があること②計画書作成がややこしい	1
資料の簡素化。プラン料のアップ。	1
予防プランを受けてくれる事業所（福祉介護等）が少ないので増やしてほしい。包括を契約ではなく直契約にしてほしい。	1
金額と書類の手間。	1

問9 あなたは、ケアプランを作成する際、どのようなことで困っていますか。(いくつかでも○)

「要介護者と家族の考えが異なる」の割合が54.9%と最も高く、次いで「身寄りがいない」の割合が52.0%、「家族が協力的でない」の割合が48.0%となっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、男性で「キーパーソンがいない」「身寄りがいない」の割合が、5年以上7年未満で「費用負担の面で、適切なプランが作成できない」の割合が高くなっています。

単位：%

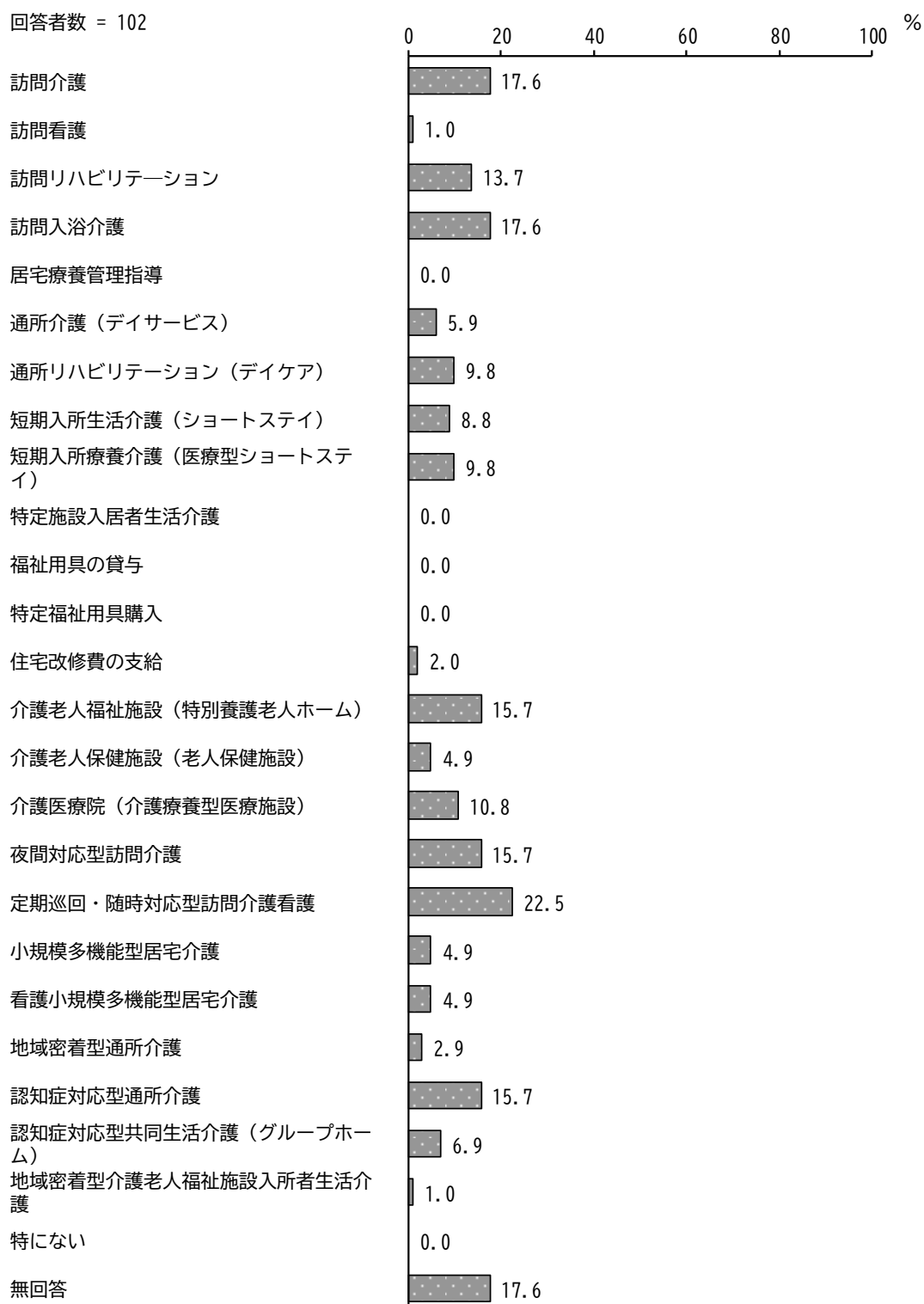
区分		回答者数(件)	身寄りがいない	要介護者と家族の考えが異なる	家族が協力的でない	キーパーソンがいない	認知症のため利用者自身で判断できない	費用負担の面で、適切なプランが作成できない	介護保険の利用限度額ではサービスが足りない	要介護者や家族から提案したプランに同意が得られない	その他	無回答
全体		102	52.0	54.9	48.0	44.1	30.4	44.1	23.5	8.8	8.8	5.9
性別	男性	22	72.7	59.1	59.1	77.3	31.8	50.0	13.6	9.1	13.6	—
	女性	80	46.3	53.8	45.0	35.0	30.0	42.5	26.3	8.8	7.5	7.5
年齢	30代	7	57.1	57.1	42.9	42.9	14.3	57.1	14.3	—	—	28.6
	40代	25	52.0	68.0	44.0	44.0	16.0	36.0	20.0	12.0	8.0	4.0
	50代	44	54.5	47.7	56.8	43.2	31.8	45.5	25.0	9.1	11.4	4.5
	60歳以上	26	46.2	53.8	38.5	46.2	46.2	46.2	26.9	7.7	7.7	3.8
勤務年数	3年未満	10	60.0	50.0	40.0	20.0	10.0	—	30.0	—	10.0	20.0
	3年以上5年未満	7	14.3	28.6	57.1	14.3	28.6	42.9	14.3	42.9	14.3	—
	5年以上7年未満	18	61.1	55.6	50.0	61.1	44.4	72.2	22.2	5.6	11.1	5.6
	7年以上	67	52.2	58.2	47.8	46.3	29.9	43.3	23.9	7.5	7.5	4.5

#### (4) 担当地域におけるサービスの状況について

問10 担当している地域で、事業所数もしくは定員など、量的に不足していると感じるサービス、また、ケアプランに組み入れにくいサービス、今後必要性がより高まると思われるサービスはありますか。(それぞれ3つまで○)

##### (1) 量的に不足しているサービス

「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」の割合が22.5%と最も高く、次いで「訪問介護」、 「訪問入浴介護」の割合が17.6%となっています。



【クロス別】

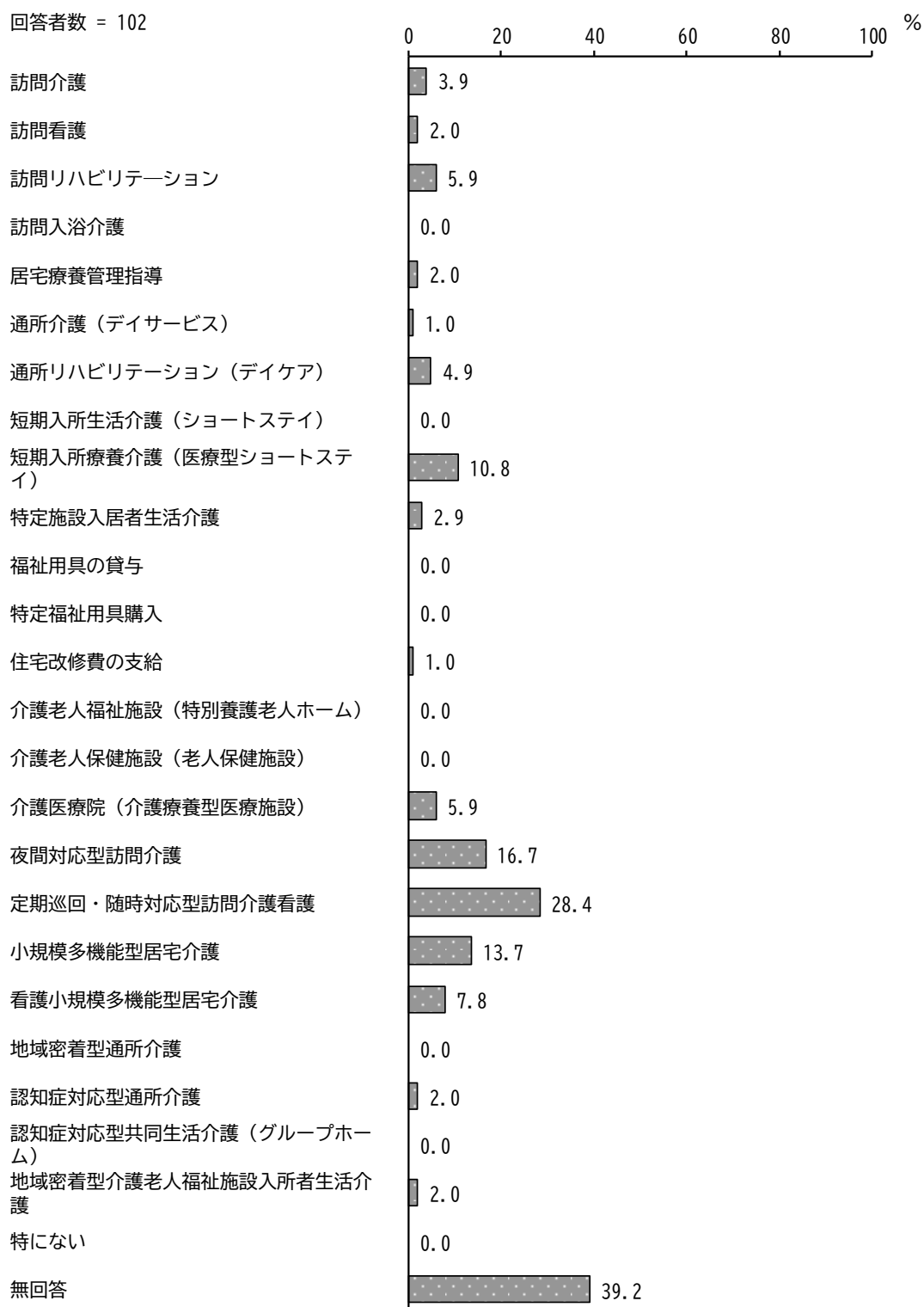
クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」の割合が、3年未満で「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」「夜間対応型訪問介護」「認知症対応型通所介護」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	訪問介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	訪問入浴介護	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)	短期入所生活介護(ショートステイ)	短期入所療養介護(医療型ショートステイ)	特定施設入居者生活介護	福祉用具の貸与	特定福祉用具購入	住宅改修費の支給	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設(老人保健施設)	介護医療院(介護療養型医療施設)	夜間対応型訪問介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	特になし	無回答	
全体	102	17.6	1.0	13.7	17.6	-	5.9	9.8	8.8	9.8	-	-	-	2.0	15.7	4.9	10.8	15.7	22.5	4.9	4.9	2.9	15.7	6.9	1.0	-	17.6	
性別																												
男性	22	22.7	4.5	27.3	13.6	-	13.6	4.5	9.1	4.5	-	-	-	-	27.3	4.5	4.5	4.5	22.7	-	-	-	13.6	4.5	-	-	13.6	
女性	80	16.3	-	10.0	18.8	-	3.8	11.3	8.8	11.3	-	-	-	2.5	12.5	5.0	12.5	18.8	22.5	6.3	6.3	3.8	16.3	7.5	1.3	-	18.8	
年齢																												
30代	7	14.3	-	28.6	14.3	-	14.3	28.6	14.3	-	-	-	-	-	28.6	-	14.3	14.3	28.6	-	28.6	-	14.3	-	-	-	-	14.3
40代	25	12.0	4.0	12.0	8.0	-	4.0	8.0	-	12.0	-	-	-	-	20.0	8.0	16.0	16.0	24.0	8.0	4.0	-	20.0	4.0	4.0	-	16.0	
50代	44	20.5	-	13.6	20.5	-	4.5	6.8	13.6	11.4	-	-	-	2.3	15.9	-	13.6	15.9	27.3	6.8	4.5	4.5	11.4	6.8	-	-	13.6	
60歳以上	26	19.2	-	11.5	23.1	-	7.7	11.5	7.7	7.7	-	-	-	3.8	7.7	11.5	-	15.4	11.5	-	-	3.8	19.2	11.5	-	-	26.9	
勤務年数																												
3年未満	10	10.0	-	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0	-	20.0	30.0	40.0	-	-	-	30.0	10.0	-	-	20.0	
3年以上5年未満	7	42.9	-	-	14.3	-	-	14.3	-	14.3	-	-	-	-	14.3	-	28.6	-	-	-	28.6	-	-	-	-	-	14.3	
5年以上7年未満	18	22.2	5.6	11.1	22.2	-	11.1	-	11.1	-	-	-	-	-	33.3	-	5.6	5.6	16.7	-	-	5.6	22.2	16.7	-	-	11.1	
7年以上	67	14.9	-	17.9	17.9	-	6.0	13.4	10.4	13.4	-	-	-	3.0	10.4	7.5	9.0	17.9	23.9	7.5	4.5	3.0	13.4	4.5	1.5	-	19.4	

## (2) ケアプランに組み入れにくいサービス

「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」の割合が28.4%と最も高く、次いで「夜間対応型訪問介護」の割合が16.7%、「小規模多機能型居宅介護」の割合が13.7%となっています。



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、男性で「夜間対応型訪問介護」の割合が、3年未満で「短期入所療養介護（医療型ショートステイ）」の割合が、40代で「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」の割合が高くなっています。

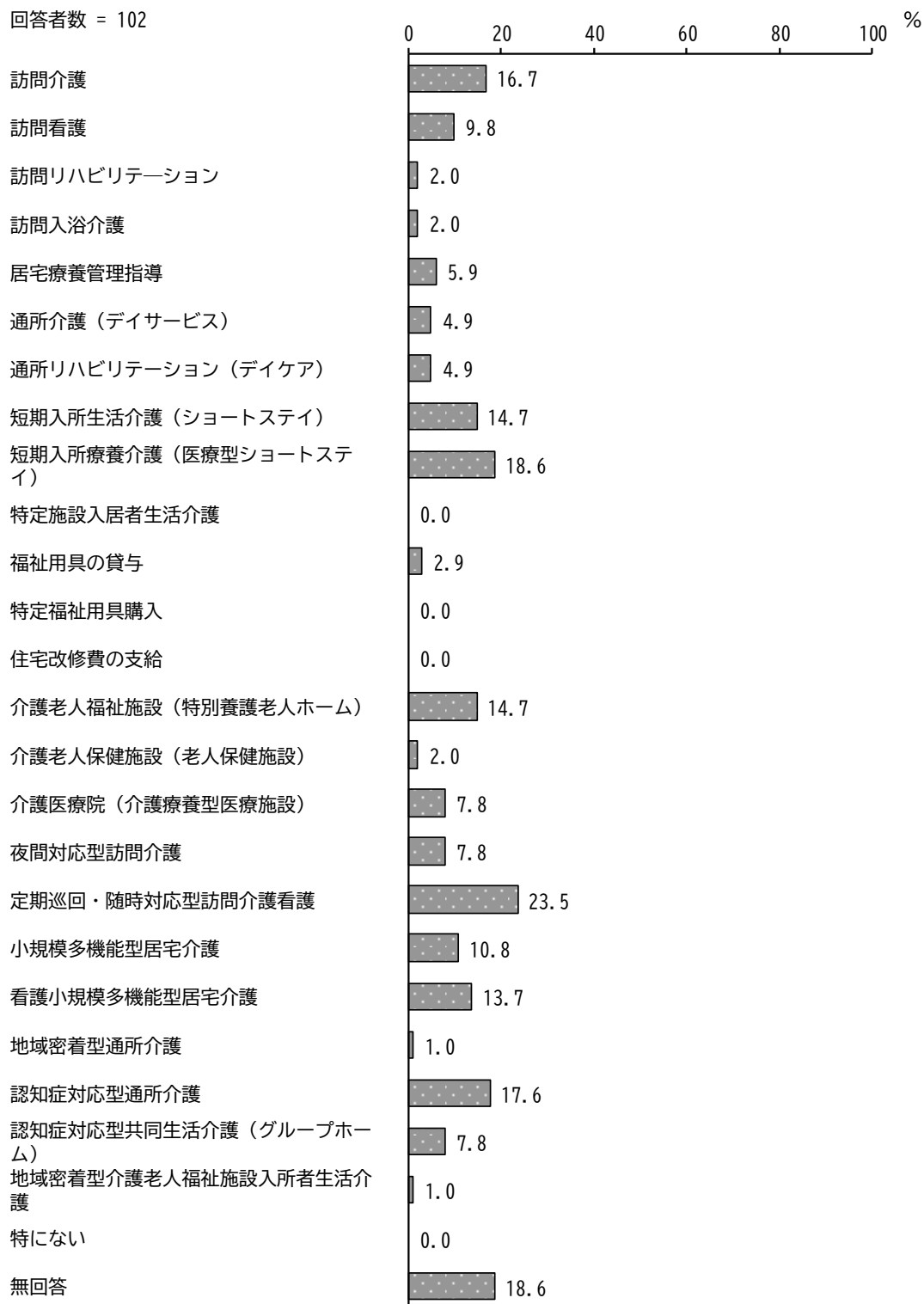
単位：％

区分	回答者数(件)	訪問介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	訪問入浴介護	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)	短期入所生活介護(ショートステイ)	短期入所療養介護(医療型ショートステイ)	特定施設入居者生活介護	福祉用具の貸与	特定福祉用具購入	住宅改修費の支給	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設(老人保健施設)	介護医療院(介護療養型医療施設)	夜間対応型訪問介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	特になし	無回答	
		全体	102	3.9	2.0	5.9	-	2.0	1.0	4.9	-	10.8	2.9	-	-	1.0	-	-	5.9	16.7	28.4	13.7	7.8	-	2.0	-	2.0	-
性別	男性	22	4.5	-	-	4.5	-	-	-	4.5	4.5	-	-	-	-	-	-	31.8	27.3	18.2	4.5	-	4.5	-	4.5	-	40.9	
	女性	80	3.8	2.5	7.5	-	1.3	1.3	6.3	-	12.5	2.5	-	-	1.3	-	-	7.5	12.5	28.8	12.5	8.8	-	1.3	-	1.3	-	38.8
年齢	30代	7	-	-	14.3	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	14.3	28.6	42.9	14.3	14.3	-	-	-	14.3	-	42.9
	40代	25	4.0	-	-	-	4.0	-	-	8.0	12.0	-	-	-	-	-	-	4.0	20.0	36.0	8.0	12.0	-	-	-	-	-	44.0
	50代	44	4.5	2.3	9.1	-	2.3	-	9.1	-	11.4	-	-	-	-	-	-	4.5	18.2	27.3	20.5	4.5	-	-	-	2.3	-	31.8
	60歳以上	26	3.8	3.8	3.8	-	-	3.8	3.8	-	11.5	-	-	-	3.8	-	-	7.7	7.7	19.2	7.7	7.7	-	7.7	-	-	-	46.2
勤務年数	3年未満	10	10.0	-	-	-	-	10.0	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0	30.0	10.0	-	-	-	-	-	-	-	40.0
	3年以上5年未満	7	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-	-	14.3	28.6	14.3	-	-	-	-	-	-	-	57.1
	5年以上7年未満	18	-	5.6	5.6	-	-	-	-	16.7	-	-	-	5.6	-	-	-	11.1	22.2	11.1	-	-	-	-	5.6	-	38.9	
	7年以上	67	4.5	1.5	7.5	-	3.0	1.5	6.0	-	9.0	3.0	-	-	-	-	-	9.0	17.9	29.9	14.9	11.9	-	3.0	-	1.5	-	37.3



### (3) 今後必要性がより高まるとされるサービス

「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」の割合が23.5%と最も高く、次いで「短期入所療養介護（医療型ショートステイ）」の割合が18.6%、「認知症対応型通所介護」の割合が17.6%となっています。



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」の割合が、男性で「訪問介護」の割合が、60歳以上で「短期入所療養介護（医療型ショートステイ）」の割合が高くなっています。

単位：％

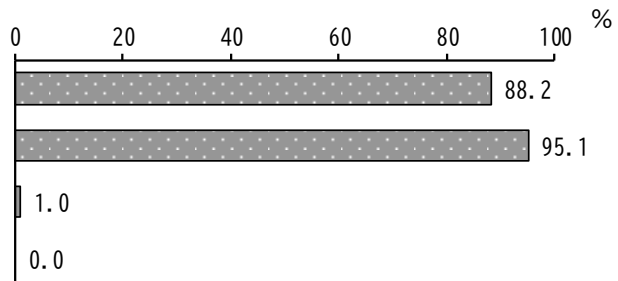
区分	回答者数 (件)	訪問介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	訪問入浴介護	居宅療養管理指導	通所介護 (デイサービス)	通所リハビリテーション (デイケア)	短期入所生活介護 (ショートステイ)	短期入所療養介護 (医療型ショートステイ)	特定施設入居者生活介護	福祉用具の貸与	特定福祉用具購入	住宅改修費の支給	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設 (老人保健施設)	介護医療院 (介護療養型医療施設)	夜間対応型訪問介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	特になし	無回答
全体	102	16.7	9.8	2.0	2.0	5.9	4.9	4.9	14.7	18.6	-	2.9	-	-	14.7	2.0	7.8	7.8	23.5	10.8	13.7	1.0	17.6	7.8	1.0	-	18.6
性別																											
男性	22	31.8	18.2	4.5	-	13.6	-	-	18.2	9.1	-	-	-	-	18.2	-	4.5	4.5	18.2	9.1	13.6	-	18.2	4.5	-	-	18.2
女性	80	12.5	7.5	1.3	2.5	3.8	6.3	6.3	13.8	21.3	-	3.8	-	-	13.8	2.5	8.8	8.8	25.0	11.3	13.8	1.3	17.5	8.8	1.3	-	18.8
年齢																											
30代	7	28.6	28.6	-	-	14.3	14.3	-	14.3	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-	28.6	14.3	28.6	-	14.3	-	-	-	28.6
40代	25	12.0	8.0	8.0	4.0	8.0	4.0	4.0	8.0	16.0	-	4.0	-	-	20.0	-	4.0	12.0	16.0	4.0	4.0	4.0	16.0	8.0	4.0	-	24.0
50代	44	22.7	9.1	-	2.3	2.3	4.5	4.5	13.6	15.9	-	2.3	-	-	13.6	-	11.4	6.8	31.8	20.5	18.2	-	22.7	9.1	-	-	13.6
60歳以上	26	7.7	7.7	-	-	7.7	3.8	7.7	23.1	30.8	-	3.8	-	-	15.4	3.8	7.7	7.7	15.4	-	11.5	-	11.5	7.7	-	-	19.2
勤務年数																											
3年未満	10	-	10.0	-	10.0	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	30.0	10.0	10.0	10.0	30.0	10.0	-	-	20.0	10.0	-	-	30.0
3年以上 5年未満	7	28.6	-	-	-	-	14.3	14.3	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	14.3	-	14.3	-	-	-	42.9
5年以上 7年未満	18	11.1	5.6	-	5.6	11.1	-	-	11.1	22.2	-	-	-	-	22.2	-	16.7	5.6	22.2	-	16.7	-	22.2	16.7	-	-	16.7
7年以上	67	19.4	11.9	3.0	-	4.5	6.0	6.0	19.4	20.9	-	4.5	-	-	11.9	1.5	6.0	9.0	25.4	13.4	14.9	1.5	16.4	6.0	1.5	-	14.9

問 11 あなたは、介護保険サービス以外のサービスやサポートをケアプランに加えたことがありますか。(いくつでも○)

「市の高齢者福祉サービス以外のインフォーマルサポートを加えたことがある」の割合が95.1%と最も高く、次いで「市の高齢者福祉サービスを加えたことがある」の割合が88.2%となっています。

回答者数 = 102

市の高齢者福祉サービスを加えたことがある  
 市の高齢者福祉サービス以外のインフォーマルサポートを加えたことがある  
 どちらもない  
 無回答



【クロス別】

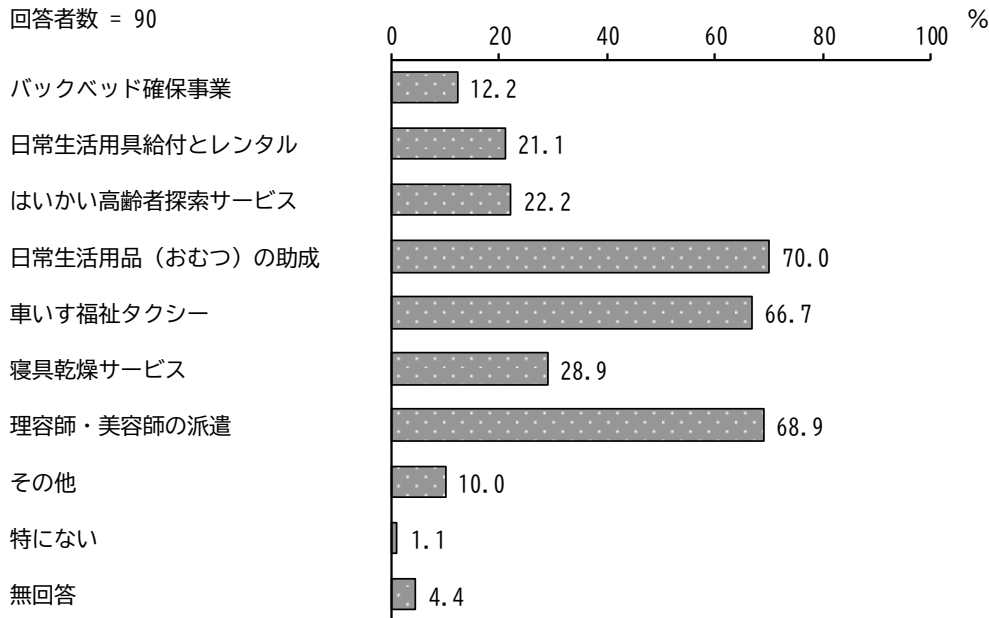
クロス別にみると、他に比べ、男性で「市の高齢者福祉サービスを加えたことがある」の割合が、5年以上7年未満で「市の高齢者福祉サービスを加えたことがある」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	市の高齢者福祉サービスを加えたことがある	市の高齢者福祉サービス以外のインフォーマルサポートを加えたことがある	どちらもない	無回答
全 体	102	88.2	95.1	1.0	—
性別	男性	22	100.0	95.5	—
	女性	80	85.0	95.0	1.3
年齢	30代	7	85.7	100.0	—
	40代	25	88.0	84.0	4.0
	50代	44	88.6	97.7	—
	60歳以上	26	88.5	100.0	—
勤務年数	3年未満	10	60.0	100.0	—
	3年以上5年未満	7	71.4	85.7	—
	5年以上7年未満	18	100.0	94.4	—
	7年以上	67	91.0	95.5	1.5

問 11-1 問 11 で「市の高齢者福祉サービスを加えたことがある」とお答えの方におたずねします。ケアプランに加えた高齢者福祉サービスはどれですか。(いくつでも○)

「日常生活用品（おむつ）の助成」の割合が 70.0%と最も高く、次いで「理容師・美容師の派遣」の割合が 68.9%、「車いす福祉タクシー」の割合が 66.7%となっています。



【クロス別】

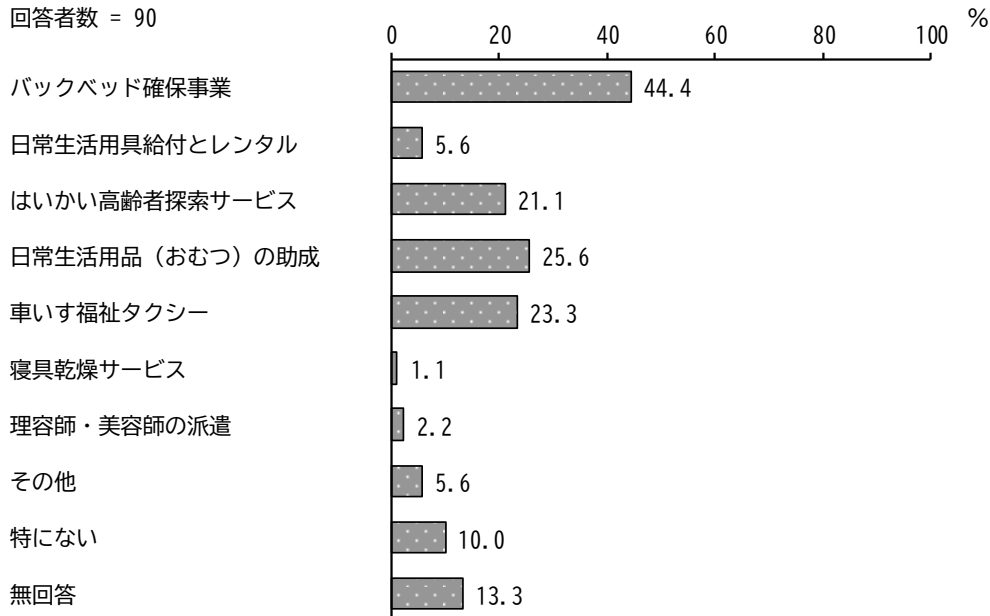
クロス別にみると、他に比べ、60 歳以上で「車いす福祉タクシー」「日常生活用品（おむつ）の助成」の割合が、男性で「寝具乾燥サービス」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	バックベッド確保事業	日常生活用具給付とレンタル	はいかい高齢者探索サービス	日常生活用品（おむつ）の助成	車いす福祉タクシー	寝具乾燥サービス	理容師・美容師の派遣	その他	特にない	無回答
全体	90	12.2	21.1	22.2	70.0	66.7	28.9	68.9	10.0	1.1	4.4
性別	男性	22	9.1	18.2	27.3	72.7	63.6	36.4	68.2	—	—
	女性	68	13.2	22.1	20.6	69.1	67.6	26.5	69.1	13.2	1.5
年齢	30代	6	—	50.0	16.7	33.3	33.3	50.0	—	16.7	16.7
	40代	22	18.2	13.6	18.2	72.7	72.7	22.7	68.2	13.6	9.1
	50代	39	12.8	17.9	23.1	69.2	61.5	28.2	71.8	10.3	—
	60歳以上	23	8.7	26.1	26.1	78.3	78.3	34.8	69.6	8.7	4.3
勤務年数	3年未満	6	16.7	—	—	33.3	16.7	33.3	33.3	16.7	33.3
	3年以上5年未満	5	20.0	20.0	—	40.0	40.0	—	40.0	—	—
	5年以上7年未満	18	5.6	16.7	22.2	66.7	72.2	16.7	72.2	5.6	5.6
	7年以上	61	13.1	24.6	26.2	77.0	72.1	34.4	73.8	9.8	1.6

問 11-2 今後一層の充実が必要と感じる高齢者福祉サービスは次のどれですか。(2つまでに○)

「バックベッド確保事業」の割合が 44.4%と最も高く、次いで「日常生活用品（おむつ）の助成」の割合が 25.6%、「車いす福祉タクシー」の割合が 23.3%となっています。



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「車いす福祉タクシー」の割合が、男性で「日常生活用品（おむつ）の助成」「バックベッド確保事業」の割合が、40代で「バックベッド確保事業」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数(件)	バックベッド確保事業	日常生活用具給付とレンタル	はいかい高齢者探索サービス	日常生活用品（おむつ）の助成	車いす福祉タクシー	寝具乾燥サービス	理容師・美容師の派遣	その他	特にない	無回答
全体		90	44.4	5.6	21.1	25.6	23.3	1.1	2.2	5.6	10.0	13.3
性別	男性	22	54.5	9.1	13.6	36.4	27.3	—	9.1	4.5	—	4.5
	女性	68	41.2	4.4	23.5	22.1	22.1	1.5	—	5.9	13.2	16.2
年齢	30代	6	50.0	—	33.3	50.0	—	16.7	—	—	16.7	—
	40代	22	54.5	9.1	22.7	18.2	27.3	—	—	9.1	9.1	4.5
	50代	39	38.5	2.6	15.4	30.8	25.6	—	5.1	2.6	7.7	20.5
	60歳以上	23	43.5	8.7	26.1	17.4	21.7	—	—	8.7	13.0	13.0
勤務年数	3年未満	6	50.0	16.7	50.0	—	—	16.7	—	16.7	16.7	—
	3年以上5年未満	5	20.0	—	—	20.0	20.0	—	—	—	40.0	20.0
	5年以上7年未満	18	50.0	—	16.7	27.8	44.4	—	5.6	5.6	5.6	—
	7年以上	61	44.3	6.6	21.3	27.9	19.7	—	1.6	4.9	8.2	18.0

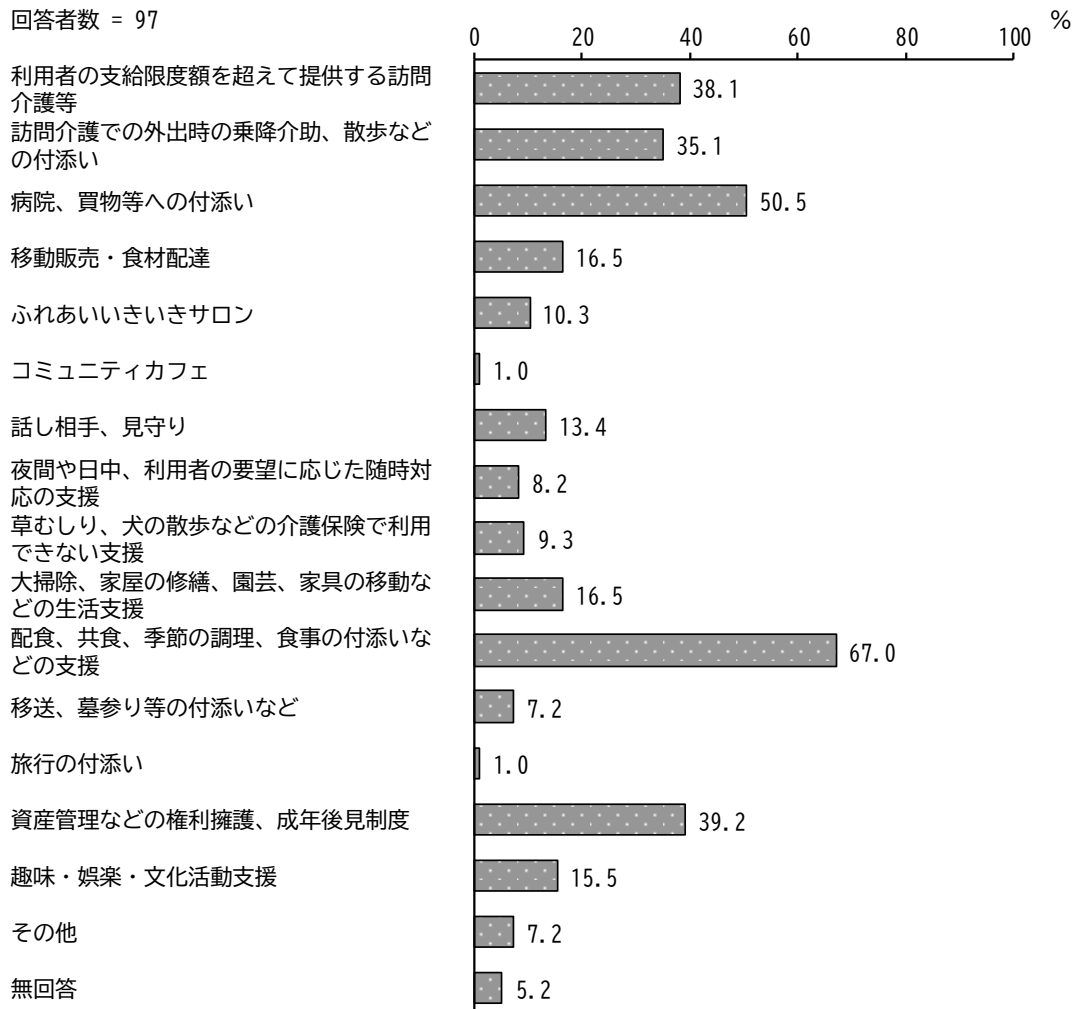
問 11-3 問 11-2で「バックベッド確保事業」「日常生活用具給付とレンタル」「はいかい高齢者探索サービス」「日常生活用品（おむつ）の助成」「車いす福祉タクシー」「寝具乾燥サービス」「理容師・美容師の派遣」「その他」とお答えの方におたずねします。その理由を具体的にお書きください。

自由回答形式で聞いたところ、14件（バックベッド確保事業：4件、はいかい高齢者探索サービス：1件、日常生活用品（おむつ）の助成：3件、車いす福祉タクシー：4件、その他：2件）の回答があった。以下内訳を掲載する。

内容	件数
1. サービス内容・量の充実、供給体制の充実	計6
バックベッド確保事業	3
日常生活用品（おむつ）の助成	1
車いす福祉タクシー	1
その他	1
2. 経済的負担の軽減	計3
日常生活用品（おむつ）の助成	2
その他	1
3. 在宅生活者の増加・対応、介護家族者支援	計2
車いす福祉タクシー	2
4. 認知症高齢者の増加	計1
車いす福祉タクシー	1
5. 医療ニーズ（他の施設では対応不可など）	計1
バックベッド確保事業	1
6. 機器やルーツの活用	計1
はいかい高齢者探索サービス	1

問 11-4 問 11 で「市の高齢者福祉サービス以外のインフォーマルサポートを加えたことがある」とお答えの方におたずねします。ケアプランに加えたインフォーマルサポートはどのような内容のものですか。(いくつでも○)

「配食、共食、季節の調理、食事の付添いなどの支援」の割合が 67.0%と最も高く、次いで「病院、買物等への付添い」の割合が 50.5%、「資産管理などの権利擁護、成年後見制度」の割合が 39.2%となっています。



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「ふれあいいいきサロン」の割合が、60歳以上で「利用者の支給限度額を超えて提供する訪問介護等」の割合が、男性で「配食、共食、季節の調理、食事の付添いなどの支援」の割合が高くなっています。

単位：%

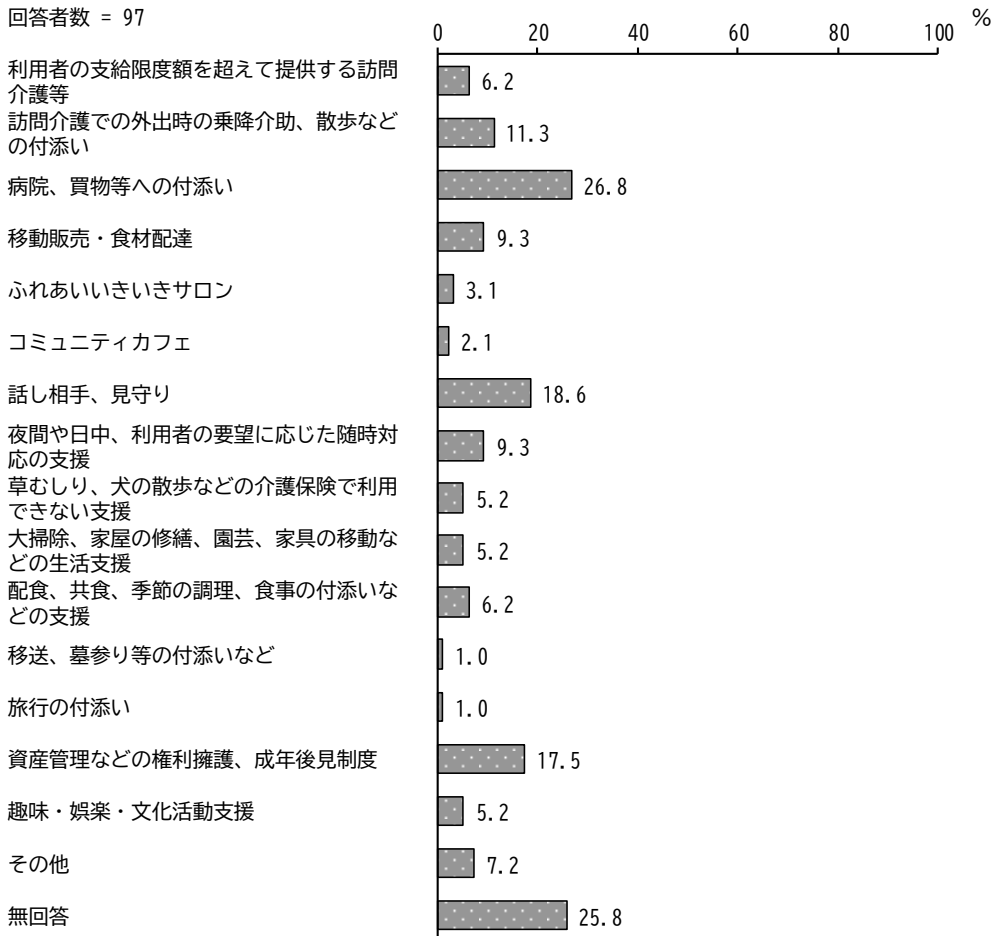
区分	回答者数(件)	利用者の支給限度額を超えて提供する訪問介護等	散歩などの付添い	訪問介護での外出時の乗降介助	病院、買物等への付添い	移動販売・食材配達	ふれあいいいきサロン	コミュニケーションカフェ	話し相手、見守り	夜間や日中、利用者の要望に応じた随時対応の支援	除で利用できない支援	草むしり、犬の散歩などの介護保険	移動などの生活支援	大掃除、家屋の修繕、園芸、家具の添いなどの支援	配食、共食、季節の調理、食事の付添いなどの支援	移送、墓参り等の付添いなど	旅行の付添い	見制度	資産管理などの権利擁護、成年後	趣味・娯楽・文化活動支援	その他	無回答
全 体	97	38.1	35.1	50.5	16.5	10.3	1.0	13.4	8.2	9.3	16.5	67.0	7.2	1.0	39.2	15.5	7.2	5.2				
性別	男性	21	19.0	42.9	57.1	19.0	4.8	—	19.0	14.3	9.5	19.0	81.0	9.5	—	38.1	28.6	—	9.5			
	女性	76	43.4	32.9	48.7	15.8	11.8	1.3	11.8	6.6	9.2	15.8	63.2	6.6	1.3	39.5	11.8	9.2	3.9			
年齢	30代	7	28.6	42.9	57.1	—	—	—	14.3	14.3	14.3	28.6	85.7	—	—	57.1	28.6	—	14.3			
	40代	21	23.8	14.3	38.1	23.8	9.5	—	14.3	4.8	14.3	14.3	61.9	9.5	—	38.1	14.3	9.5	14.3			
	50代	43	37.2	44.2	60.5	18.6	14.0	2.3	11.6	9.3	4.7	16.3	65.1	7.0	—	37.2	20.9	7.0	2.3			
	60歳以上	26	53.8	34.6	42.3	11.5	7.7	—	15.4	7.7	11.5	15.4	69.2	7.7	3.8	38.5	3.8	7.7	—			
勤務年数	3年未満	10	20.0	20.0	40.0	10.0	30.0	—	—	—	—	10.0	70.0	—	—	10.0	—	—	—	20.0	10.0	
	3年以上5年未満	6	50.0	16.7	50.0	16.7	16.7	—	16.7	—	16.7	16.7	83.3	—	—	—	—	—	33.3	—	—	
	5年以上7年未満	17	35.3	47.1	41.2	23.5	5.9	—	17.6	17.6	17.6	17.6	64.7	5.9	—	41.2	23.5	—	11.8			
	7年以上	64	40.6	35.9	54.7	15.6	7.8	1.6	14.1	7.8	7.8	17.2	65.6	9.4	1.6	46.9	14.1	7.8	3.1			



問 11-5 今後一層の充実が必要と感じるインフォーマルサポートは次のどれですか。  
(2つまでに○)

「病院、買物等への付添い」の割合が 26.8%と最も高く、次いで「話し相手、見守り」の割合が 18.6%、「資産管理などの権利擁護、成年後見制度」の割合が 17.5%となっています。

回答者数 = 97



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、40代で「話し相手、見守り」「病院、買物等への付添い」の割合が、3年未満で「話し相手、見守り」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	利用者の支給限度額を超えて提供する訪問介護等	訪問介護での外出時の乗降介助、散歩などの付添い	病院、買物等への付添い	移動販売・食材配達	ふれあいいきいきサロン	コミュニティカフェ	話し相手、見守り	夜間や日中、利用者の要望に応じた随時対応の支援	草むしり、犬の散歩などの介護保険で利用できない支援	大掃除、家屋の修繕、園芸、家具の移動などの生活支援	配食、共食、季節の調理、食事の付添いなどの支援	移送、墓参り等の付添いなど	旅行の付添い	資産管理などの権利擁護、成年後見制度	趣味・娯楽・文化活動支援	その他	無回答	
全体	97	6.2	11.3	26.8	9.3	3.1	2.1	18.6	9.3	5.2	5.2	6.2	1.0	1.0	17.5	5.2	7.2	25.8	
性別	男性	21	4.8	19.0	23.8	4.8	—	28.6	9.5	4.8	9.5	19.0	4.8	4.8	23.8	9.5	4.8	9.5	
	女性	76	6.6	9.2	27.6	10.5	3.9	2.6	15.8	9.2	5.3	3.9	2.6	—	—	15.8	3.9	7.9	30.3
年齢	30代	7	—	14.3	28.6	28.6	—	28.6	14.3	14.3	14.3	28.6	—	14.3	14.3	—	—	—	
	40代	21	—	9.5	38.1	—	—	4.8	33.3	19.0	4.8	4.8	4.8	—	—	19.0	4.8	4.8	19.0
	50代	43	9.3	16.3	23.3	11.6	2.3	2.3	14.0	9.3	4.7	7.0	4.7	—	—	23.3	7.0	9.3	20.9
	60歳以上	26	7.7	3.8	23.1	7.7	7.7	—	11.5	—	3.8	—	3.8	—	—	7.7	3.8	7.7	46.2
勤務年数	3年未満	10	—	10.0	20.0	10.0	—	30.0	—	10.0	10.0	—	—	—	10.0	10.0	—	30.0	
	3年以上5年未満	6	—	—	33.3	33.3	—	16.7	16.7	16.7	—	—	16.7	—	—	—	—	33.3	
	5年以上7年未満	17	—	17.6	17.6	—	—	5.9	5.9	29.4	5.9	5.9	11.8	—	—	23.5	5.9	11.8	17.6
	7年以上	64	9.4	10.9	29.7	9.4	3.1	—	20.3	4.7	4.7	4.7	4.7	1.6	1.6	18.8	4.7	7.8	26.6

問 11-6 問 11-5で「今後一層の充実が必要と感じるインフォーマルサポートは次のどれですか」の回答についておたずねします。その理由を具体的にお書きください。

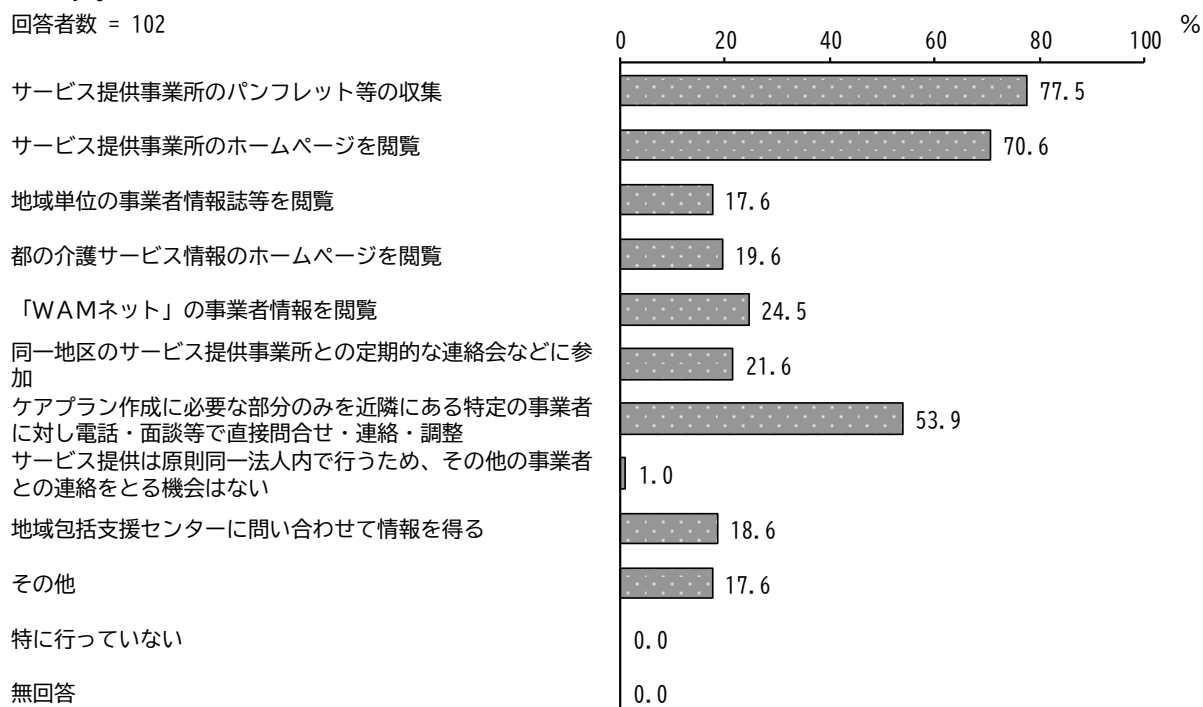
内容	件数
家族対応できない方には通院介助等は必要です。	1
ケアマネジャーが（無料で）通院に同行しているケースが多い。	1
どうしても急な対応が求められることがあり、随時対応の支援があれば切れ間なくサービスを続けやすいと思う。	1
やりたいことができるよう、趣味のサークル等への送迎サービス。	1
高齢者、認知症の方が増えているので、資産管理など権利擁護、成年後見制度は必要が高い。	1
生保、独居の方への対応でケアマが代行できない部分はサポートしてほしい。	1
本人がまだ自分でできると言っているにもかかわらず、適切に管理できず、買い物代行などで事業者が困っているケースもあり、サービスが容易に受けられるようになると良いと思う。	1
外に出たくなくても、ただ話を聞いてもらうことで安心する方は多い	1

## (5) サービス提供事業所等との関わりについて

問 12 サービス提供事業所に関する情報収集や連絡・調整はどのようにしていますか。  
(いくつでも○)

「サービス提供事業所のパンフレット等の収集」の割合が 77.5%と最も高く、次いで「サービス提供事業所のホームページを閲覧」の割合が 70.6%、「ケアプラン作成に必要な部分のみを近隣にある特定の事業者に対し電話・面談等で直接問合せ・連絡・調整」の割合が 53.9%となっています。

回答者数 = 102



### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「地域包括支援センターに問い合わせで情報を得る」「WAMネット」の事業者情報を閲覧」の割合が、3年未満で「サービス提供事業所のホームページを閲覧」の割合が高くなっています。

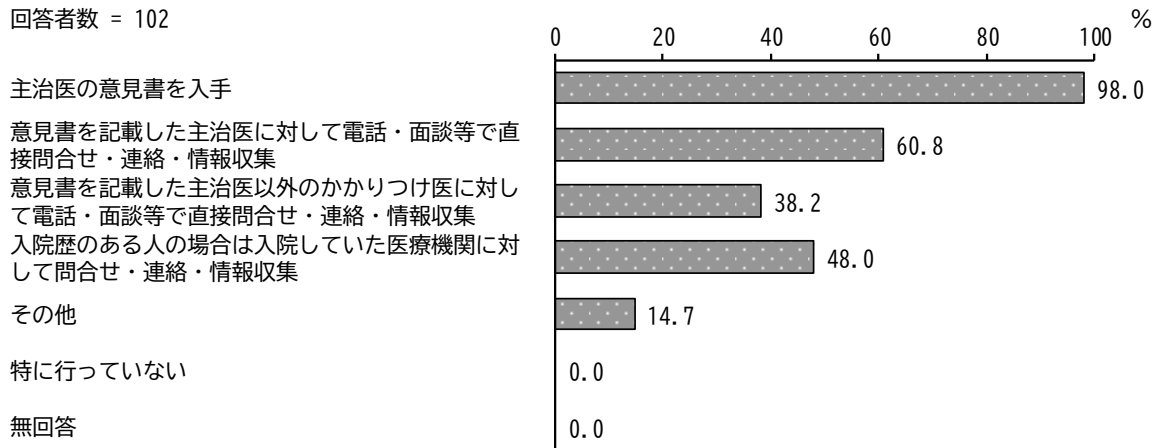
単位：%

区分	回答者数(件)	サービス提供事業所のパンフレット等の収集	サービス提供事業所のホームページを閲覧	地域単位の事業者情報誌等を閲覧	都の介護サービス情報のホームページを閲覧	「WAMネット」の事業者情報を閲覧	同一地区のサービス提供事業所との定期的な連絡会などに参加	ケアプラン作成に必要な部分のみを近隣にある特定の事業者に対し電話・面談等で直接問合せ・連絡・調整	サービス提供は原則同一法人内で行うため、その他の事業者との連絡をとる機会はない	地域包括支援センターに問い合わせで情報を得る	その他	特に行ってない	無回答
全体	102	77.5	70.6	17.6	19.6	24.5	21.6	53.9	1.0	18.6	17.6	-	-
性別													
男性	22	77.3	68.2	13.6	22.7	31.8	27.3	40.9	-	9.1	27.3	-	-
女性	80	77.5	71.3	18.8	18.8	22.5	20.0	57.5	1.3	21.3	15.0	-	-
年齢													
30代	7	100.0	71.4	14.3	42.9	42.9	57.1	71.4	-	14.3	14.3	-	-
40代	25	76.0	76.0	16.0	24.0	28.0	16.0	52.0	-	12.0	12.0	-	-
50代	44	72.7	72.7	20.5	20.5	29.5	25.0	47.7	2.3	22.7	22.7	-	-
60歳以上	26	80.8	61.5	15.4	7.7	7.7	11.5	61.5	-	19.2	15.4	-	-
勤務年数													
3年未満	10	80.0	80.0	-	20.0	20.0	20.0	60.0	10.0	-	20.0	-	-
3年以上5年未満	7	71.4	85.7	42.9	42.9	28.6	-	42.9	-	14.3	14.3	-	-
5年以上7年未満	18	72.2	72.2	22.2	22.2	38.9	22.2	44.4	-	33.3	16.7	-	-
7年以上	67	79.1	67.2	16.4	16.4	20.9	23.9	56.7	-	17.9	17.9	-	-

問13 ケアプラン作成にあたり、医療機関等からの情報収集を行っていますか。(いくつかでも○)

「主治医の意見書を入手」の割合が98.0%と最も高く、次いで「意見書を記載した主治医に対して電話・面談等で直接問合せ・連絡・情報収集」の割合が60.8%、「入院歴のある人の場合は入院していた医療機関に対して問合せ・連絡・情報収集」の割合が48.0%となっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「入院歴のある人の場合は入院していた医療機関に対して問合せ・連絡・情報収集」の割合が、3年未満で「意見書を記載した主治医に対して電話・面談等で直接問合せ・連絡・情報収集」の割合が、男性で「入院歴のある人の場合は入院していた医療機関に対して問合せ・連絡・情報収集」の割合が高くなっています。

単位：%

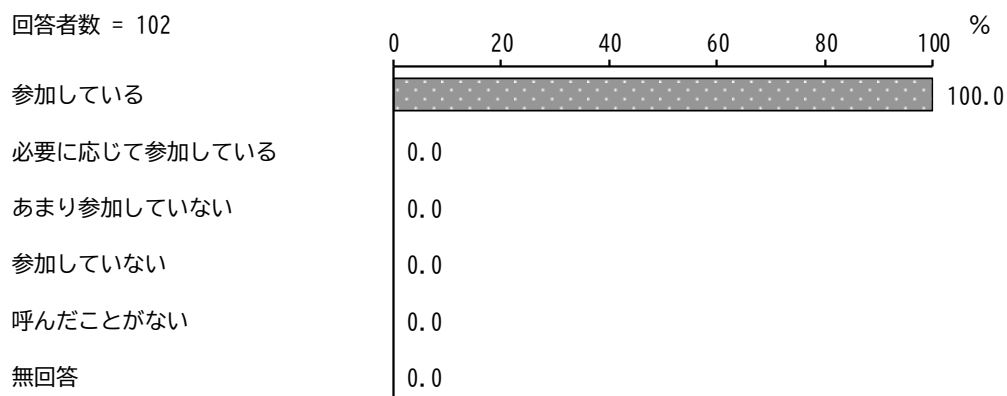
区分	回答者数 (件)	主治医の意見書を入手	意見書を記載した主治医に対して電話・面談等で直接問合せ・連絡・情報収集	意見書を記載した主治医以外のかかりつけ医に対して電話・面談等で直接問合せ・連絡・情報収集	入院歴のある人の場合は入院していた医療機関に対して問合せ・連絡・情報収集	その他	特に行ってない	無回答
全体	102	98.0	60.8	38.2	48.0	14.7	—	—
性別	男性	22	95.5	59.1	40.9	54.5	18.2	—
	女性	80	98.8	61.3	37.5	46.3	13.8	—
年齢	30代	7	100.0	71.4	57.1	42.9	14.3	—
	40代	25	100.0	64.0	44.0	44.0	16.0	—
	50代	44	97.7	59.1	40.9	47.7	11.4	—
	60歳以上	26	96.2	57.7	23.1	53.8	19.2	—
勤務年数	3年未満	10	100.0	70.0	30.0	10.0	—	—
	3年以上5年未満	7	100.0	42.9	14.3	57.1	14.3	—
	5年以上7年未満	18	100.0	55.6	38.9	66.7	27.8	—
	7年以上	67	97.0	62.7	41.8	47.8	13.4	—

## (6) サービス担当者会議について

問 15 サービス担当者会議への参加状況（電話、FAX、メールを含む）についてお答えください。（それぞれ1つに○）（令和3年12月1日～令和4年11月30日）

### ア. 利用者

「参加している」の割合が 100.0%と最も高くなっています。



### 【クロス別】

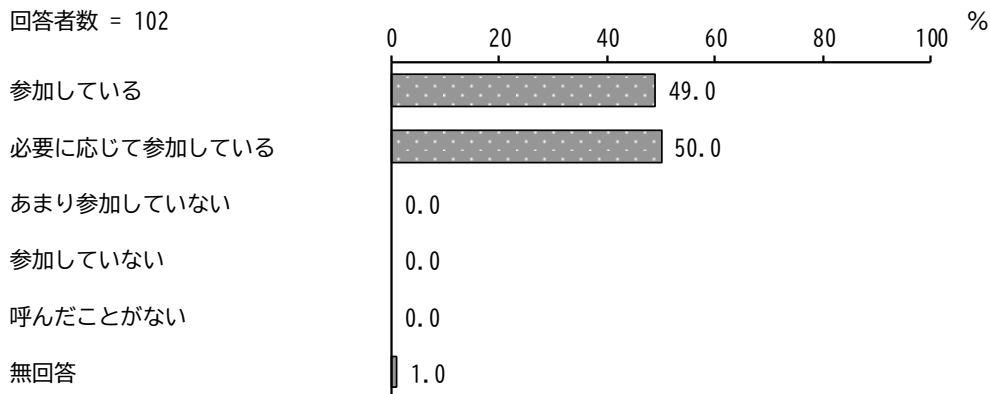
クロス別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分		回答者数 (件)	参加 している	必要 に応じて 参加 している	あ ま り 参 加 し て い な い	参 加 し て い な い	呼 ん だ こ と が な い	無 回 答
全 体		102	100.0	-	-	-	-	-
性別	男性	22	100.0	-	-	-	-	-
	女性	80	100.0	-	-	-	-	-
年齢	30代	7	100.0	-	-	-	-	-
	40代	25	100.0	-	-	-	-	-
	50代	44	100.0	-	-	-	-	-
	60歳以上	26	100.0	-	-	-	-	-
勤務年数	3年未満	10	100.0	-	-	-	-	-
	3年以上5年未満	7	100.0	-	-	-	-	-
	5年以上7年未満	18	100.0	-	-	-	-	-
	7年以上	67	100.0	-	-	-	-	-

## イ. 家族

「必要に応じて参加している」の割合が50.0%と最も高く、次いで「参加している」の割合が49.0%となっています。



### 【クロス別】

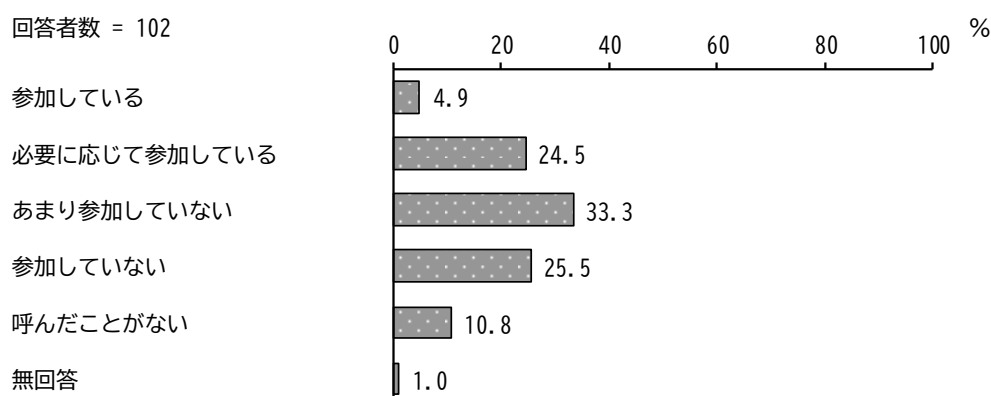
クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「必要に応じて参加している」の割合が、5年以上7年未満で「必要に応じて参加している」の割合が、7年以上で「参加している」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	参加 している	必要 に応じて 参加 している	あ ま り 参 加 し て い な い	参 加 し て い な い	呼 ん だ こ と が な い	無 回 答
全 体		102	49.0	50.0	—	—	—	1.0
性別	男性	22	50.0	50.0	—	—	—	—
	女性	80	48.8	50.0	—	—	—	1.3
年齢	30代	7	57.1	42.9	—	—	—	—
	40代	25	48.0	52.0	—	—	—	—
	50代	44	50.0	47.7	—	—	—	2.3
	60歳以上	26	46.2	53.8	—	—	—	—
勤務年数	3年未満	10	30.0	70.0	—	—	—	—
	3年以上5年未満	7	57.1	42.9	—	—	—	—
	5年以上7年未満	18	33.3	66.7	—	—	—	—
	7年以上	67	55.2	43.3	—	—	—	1.5

## ウ. 主治医

「あまり参加していない」の割合が 33.3%と最も高く、次いで「参加していない」の割合が 25.5%、「必要に応じて参加している」の割合が 24.5%となっています。



### 【クロス別】

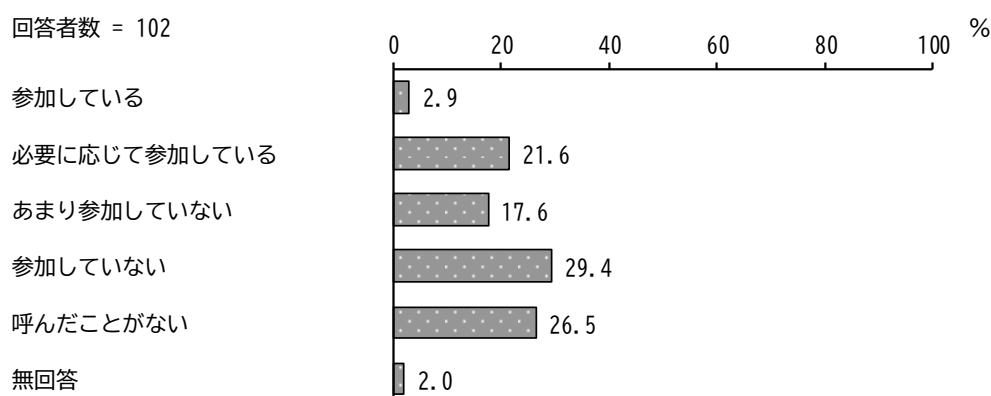
クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「参加していない」の割合が、5年以上7年未満で「あまり参加していない」の割合が、60歳以上で「呼んだことがない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	参加している	必要に応じて参加している	あまり参加していない	参加していない	呼んだことがない	無回答
全体		102	4.9	24.5	33.3	25.5	10.8	1.0
性別	男性	22	9.1	18.2	40.9	22.7	9.1	—
	女性	80	3.8	26.3	31.3	26.3	11.3	1.3
年齢	30代	7	14.3	57.1	—	14.3	14.3	—
	40代	25	—	28.0	36.0	28.0	8.0	—
	50代	44	4.5	22.7	36.4	27.3	6.8	2.3
	60歳以上	26	7.7	15.4	34.6	23.1	19.2	—
勤務年数	3年未満	10	—	30.0	20.0	40.0	10.0	—
	3年以上5年未満	7	—	28.6	14.3	42.9	—	14.3
	5年以上7年未満	18	11.1	27.8	44.4	11.1	5.6	—
	7年以上	67	4.5	22.4	34.3	25.4	13.4	—

## 工. 歯科医師

「参加していない」の割合が 29.4%と最も高く、次いで「呼んだことがない」の割合が 26.5%、「必要に応じて参加している」の割合が 21.6%となっています。



### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、60歳以上で「呼んだことがない」の割合が、3年未満で「参加していない」の割合が、5年以上7年未満で「あまり参加していない」の割合が高くなっています。

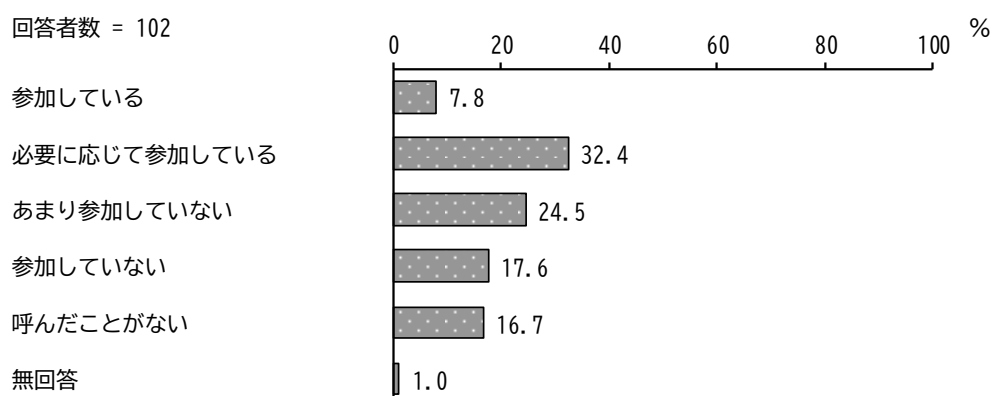
単位：%

区分		回答者数 (件)	参加している	必要に応じて参加している	あまり参加していない	参加していない	呼んだことがない	無回答
全 体		102	2.9	21.6	17.6	29.4	26.5	2.0
性別	男性	22	—	18.2	27.3	31.8	18.2	4.5
	女性	80	3.8	22.5	15.0	28.8	28.8	1.3
年齢	30代	7	14.3	42.9	—	14.3	28.6	—
	40代	25	—	24.0	16.0	32.0	24.0	4.0
	50代	44	—	22.7	25.0	29.5	20.5	2.3
	60歳以上	26	7.7	11.5	11.5	30.8	38.5	—
勤務年数	3年未満	10	10.0	20.0	10.0	40.0	20.0	—
	3年以上5年未満	7	—	14.3	—	28.6	42.9	14.3
	5年以上7年未満	18	5.6	22.2	27.8	22.2	22.2	—
	7年以上	67	1.5	22.4	17.9	29.9	26.9	1.5



## オ. 薬剤師

「必要に応じて参加している」の割合が 32.4%と最も高く、次いで「あまり参加していない」の割合が 24.5%、「参加していない」の割合が 17.6%となっています。



### 【クロス別】

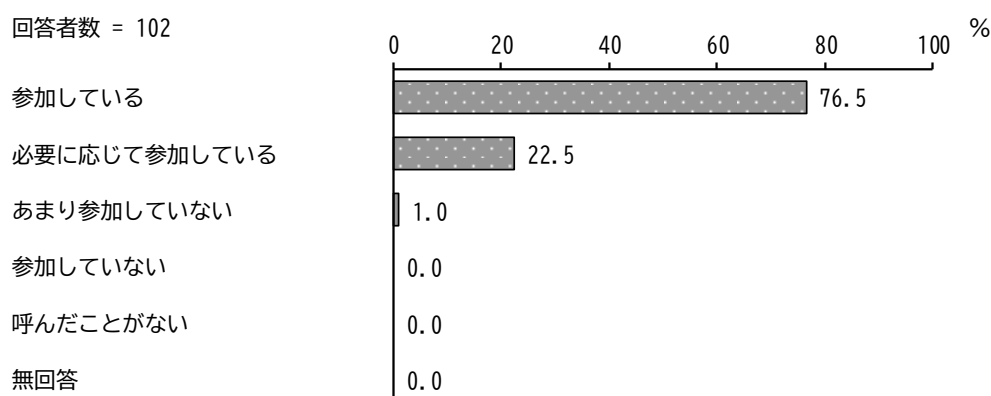
クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「呼んだことがない」の割合が、40代で「必要に応じて参加している」の割合が、60歳以上で「呼んだことがない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	参加 している	必要 に応じて 参加 している	あ ま り 参 加 し て い な い	参 加 し て い な い	呼 ん だ こ と が な い	無 回 答
全 体		102	7.8	32.4	24.5	17.6	16.7	1.0
性別	男性	22	4.5	40.9	13.6	27.3	9.1	4.5
	女性	80	8.8	30.0	27.5	15.0	18.8	—
年齢	30代	7	28.6	28.6	—	—	42.9	—
	40代	25	—	44.0	20.0	24.0	8.0	4.0
	50代	44	4.5	36.4	29.5	18.2	11.4	—
	60歳以上	26	15.4	15.4	26.9	15.4	26.9	—
勤務年数	3年未満	10	10.0	30.0	10.0	20.0	30.0	—
	3年以上5年未満	7	14.3	42.9	—	28.6	14.3	—
	5年以上7年未満	18	5.6	38.9	33.3	16.7	5.6	—
	7年以上	67	7.5	29.9	26.9	16.4	17.9	1.5

## カ. サービス事業者

「参加している」の割合が76.5%と最も高く、次いで「必要に応じて参加している」の割合が22.5%となっています。



### 【クロス別】

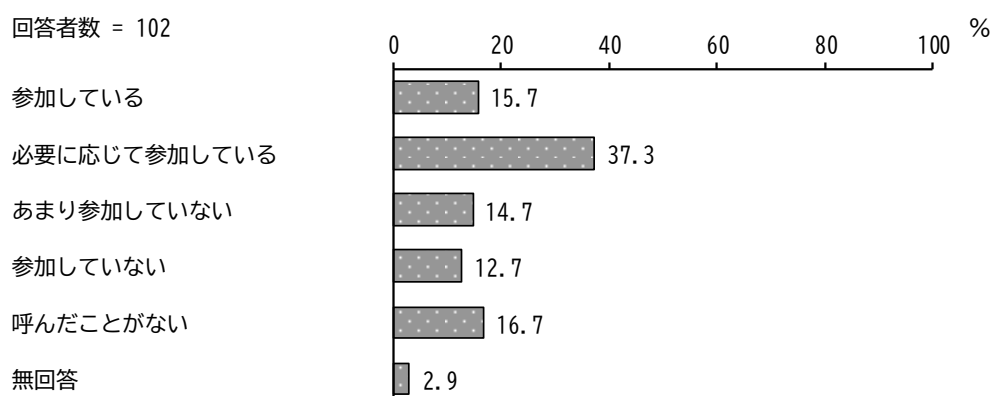
クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「必要に応じて参加している」の割合が、60歳以上で「参加している」の割合が、3年未満で「必要に応じて参加している」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	参加 している	必要 に応じて 参加 している	あ ま り 参 加 し て い ない	参 加 し て い ない	呼 ん だ こ と が な い	無 回 答
全 体		102	76.5	22.5	1.0	—	—	—
性別	男性	22	81.8	18.2	—	—	—	—
	女性	80	75.0	23.8	1.3	—	—	—
年齢	30代	7	85.7	14.3	—	—	—	—
	40代	25	72.0	28.0	—	—	—	—
	50代	44	72.7	27.3	—	—	—	—
	60歳以上	26	84.6	11.5	3.8	—	—	—
勤務年数	3年未満	10	70.0	30.0	—	—	—	—
	3年以上5年未満	7	85.7	14.3	—	—	—	—
	5年以上7年未満	18	55.6	44.4	—	—	—	—
	7年以上	67	82.1	16.4	1.5	—	—	—

キ. 主治医以外の医療機関関係者（医師、看護師、医療ソーシャルワーカー等）

「必要に応じて参加している」の割合が 37.3%と最も高く、次いで「呼んだことがない」の割合が 16.7%、「参加している」の割合が 15.7%となっています。



【クロス別】

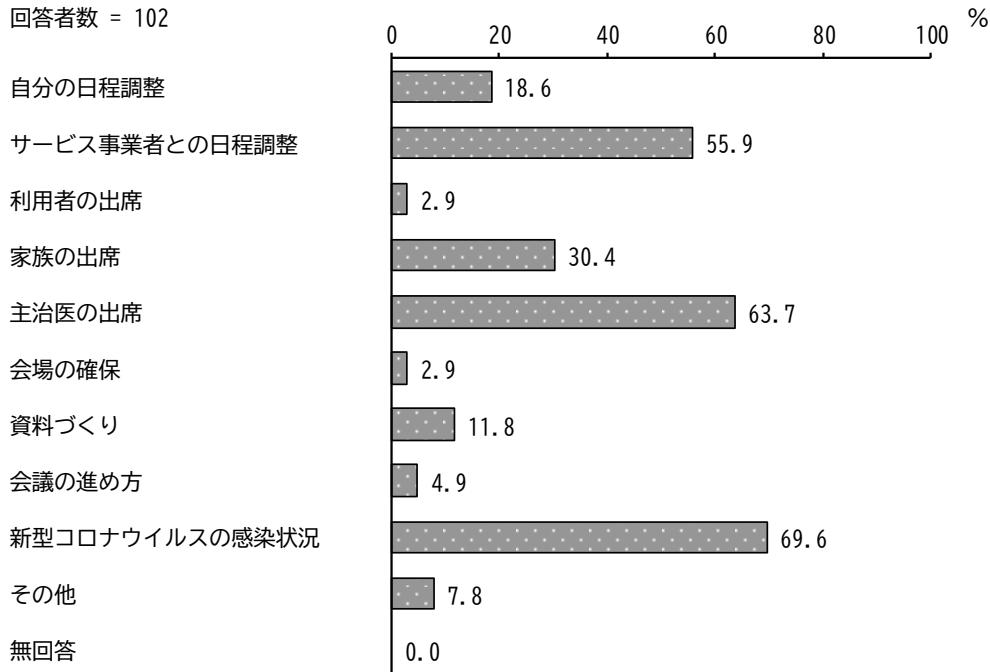
クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「あまり参加していない」の割合が、60歳以上で「参加している」の割合が、40代で「あまり参加していない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	参加 している	必要 に応じて 参加 している	あ ま り 参 加 し て い な い	参 加 し て い な い	呼 ん だ こ と が な い	無 回 答
全 体		102	15.7	37.3	14.7	12.7	16.7	2.9
性別	男性	22	9.1	45.5	13.6	13.6	13.6	4.5
	女性	80	17.5	35.0	15.0	12.5	17.5	2.5
年齢	30代	7	14.3	42.9	14.3	—	28.6	—
	40代	25	—	44.0	28.0	16.0	8.0	4.0
	50代	44	13.6	36.4	13.6	13.6	18.2	4.5
	60歳以上	26	34.6	30.8	3.8	11.5	19.2	—
勤務年数	3年未満	10	10.0	50.0	40.0	—	—	—
	3年以上5年未満	7	28.6	28.6	—	14.3	14.3	14.3
	5年以上7年未満	18	11.1	50.0	11.1	16.7	11.1	—
	7年以上	67	16.4	32.8	13.4	13.4	20.9	3.0

問 16 サービス担当者会議の開催にあたって、困難と感ずることは何ですか。(いくつかでも○)

「新型コロナウイルスの感染状況」の割合が 69.6%と最も高く、次いで「主治医の出席」の割合が 63.7%、「サービス事業者との日程調整」の割合が 55.9%となっています。



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「新型コロナウイルスの感染状況」の割合が、60歳以上で「主治医の出席」の割合が、男性で「資料づくり」の割合が高くなっています。

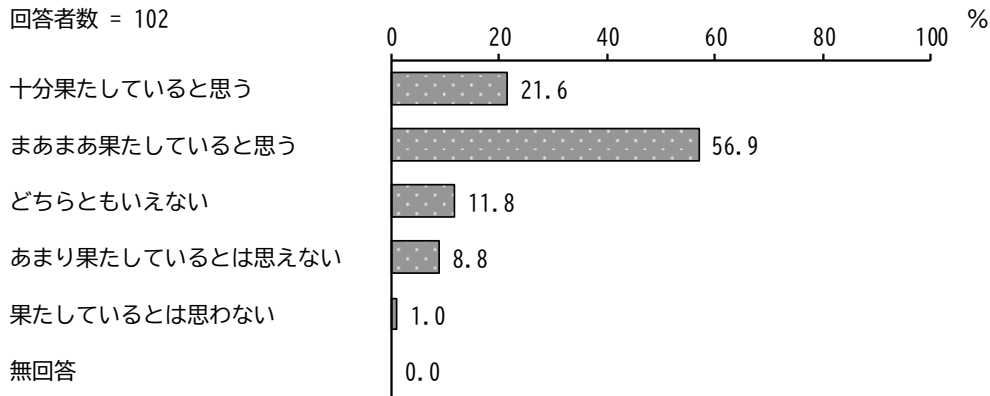
単位：%

区分		回答者数(件)	自分の日程調整	サービス事業者との日程調整	利用者の出席	家族の出席	主治医の出席	会場の確保	資料づくり	会議の進め方	新型コロナウイルスの感染状況	その他	無回答
全 体		102	18.6	55.9	2.9	30.4	63.7	2.9	11.8	4.9	69.6	7.8	-
性別	男性	22	18.2	59.1	-	31.8	59.1	-	22.7	-	63.6	22.7	-
	女性	80	18.8	55.0	3.8	30.0	65.0	3.8	8.8	6.3	71.3	3.8	-
年齢	30代	7	14.3	42.9	-	-	71.4	-	14.3	28.6	100.0	14.3	-
	40代	25	12.0	44.0	-	24.0	56.0	-	8.0	8.0	64.0	16.0	-
	50代	44	20.5	59.1	4.5	38.6	56.8	4.5	13.6	2.3	77.3	6.8	-
	60歳以上	26	23.1	65.4	3.8	30.8	80.8	3.8	11.5	-	53.8	-	-
勤務年数	3年未満	10	20.0	50.0	-	20.0	50.0	-	-	10.0	50.0	10.0	-
	3年以上5年未満	7	14.3	71.4	-	57.1	85.7	-	-	28.6	71.4	-	-
	5年以上7年未満	18	27.8	66.7	-	33.3	38.9	-	22.2	5.6	88.9	-	-
	7年以上	67	16.4	52.2	4.5	28.4	70.1	4.5	11.9	1.5	67.2	10.4	-

問 17 市内の地域包括支援センターは、その役割を果たしていると思いますか。次の各項目についてお答えください。(ア～コそれぞれ1つに○)

ア. 地域の総合相談窓口としての役割

「まあまあ果たしていると思う」の割合が 56.9%と最も高く、次いで「十分果たしていると思う」の割合が 21.6%、「どちらともいえない」の割合が 11.8%となっています。



【クロス別】

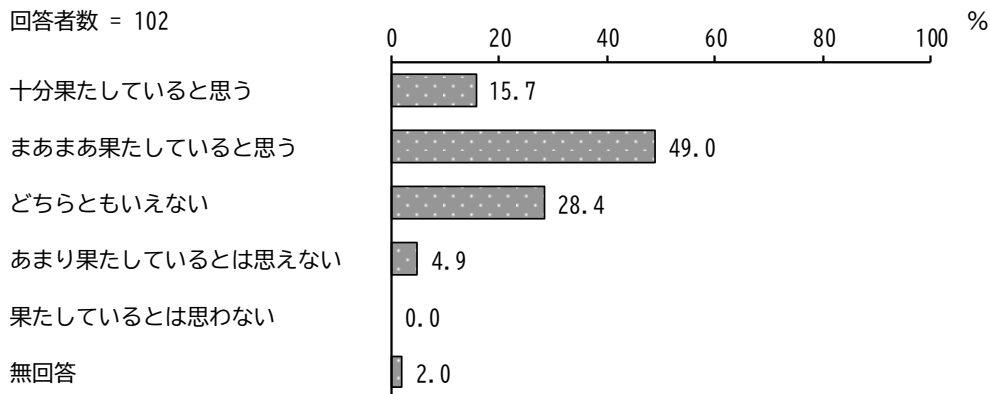
クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「十分果たしていると思う」の割合が、男性で「十分果たしていると思う」の割合が、60歳以上で「どちらともいえない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	十分 果たして いる と思う	ま あ ま あ 果 た し て い る と 思 う	い ど ち ら と も い え な い	あ ま り 果 た し て い る と は 思 え な い	果 た し て い る と は 思 わ な い	無 回 答
全 体		102	21.6	56.9	11.8	8.8	1.0	-
性別	男性	22	36.4	45.5	13.6	-	4.5	-
	女性	80	17.5	60.0	11.3	11.3	-	-
年齢	30代	7	14.3	57.1	14.3	-	14.3	-
	40代	25	28.0	68.0	-	4.0	-	-
	50代	44	20.5	54.5	11.4	13.6	-	-
	60歳以上	26	19.2	50.0	23.1	7.7	-	-
勤務年数	3年未満	10	40.0	50.0	-	10.0	-	-
	3年以上5年未満	7	-	85.7	-	14.3	-	-
	5年以上7年未満	18	27.8	50.0	16.7	5.6	-	-
	7年以上	67	19.4	56.7	13.4	9.0	1.5	-

イ. 実態把握等による要援護高齢者の早期発見と対応の役割

「まあまあ果たしていると思う」の割合が 49.0%と最も高く、次いで「どちらともいえない」の割合が 28.4%、「十分果たしていると思う」の割合が 15.7%となっています。



【クロス別】

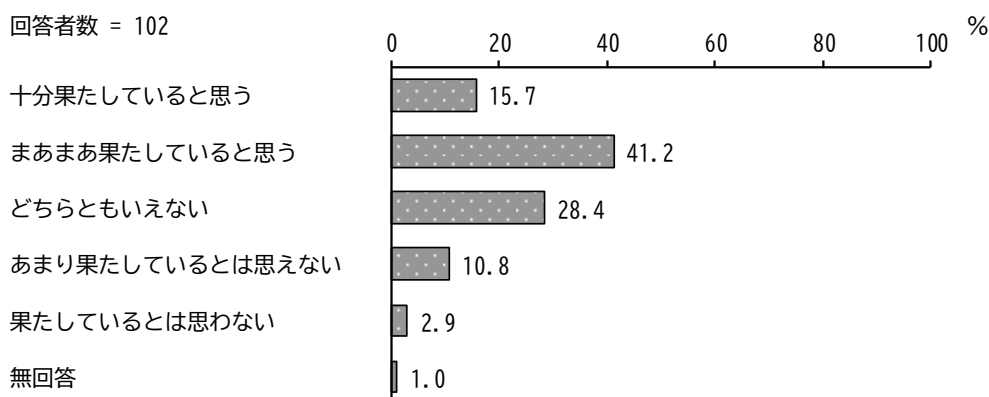
クロス別にみると、他に比べ、60歳以上で「どちらともいえない」の割合が、5年以上7年未満で「十分果たしていると思う」の割合が、男性で「十分果たしていると思う」の割合が、40代で「まあまあ果たしていると思う」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	十分果たしていると思う	まあまあ果たしていると思う	どちらともいえない	あまり果たしているとは思えない	果たしているとは思わない	無回答
全 体		102	15.7	49.0	28.4	4.9	—	2.0
性別	男性	22	22.7	45.5	27.3	4.5	—	—
	女性	80	13.8	50.0	28.8	5.0	—	2.5
年齢	30代	7	14.3	57.1	28.6	—	—	—
	40代	25	20.0	56.0	16.0	4.0	—	4.0
	50代	44	15.9	50.0	27.3	6.8	—	—
	60歳以上	26	11.5	38.5	42.3	3.8	—	3.8
勤務年数	3年未満	10	10.0	50.0	30.0	10.0	—	—
	3年以上5年未満	7	—	42.9	57.1	—	—	—
	5年以上7年未満	18	27.8	50.0	16.7	5.6	—	—
	7年以上	67	14.9	49.3	28.4	4.5	—	3.0

### ウ. 支援困難事例への個別指導・相談の役割

「まあまあ果たしていると思う」の割合が 41.2%と最も高く、次いで「どちらともいえない」の割合が 28.4%、「十分果たしていると思う」の割合が 15.7%となっています。



### 【クロス別】

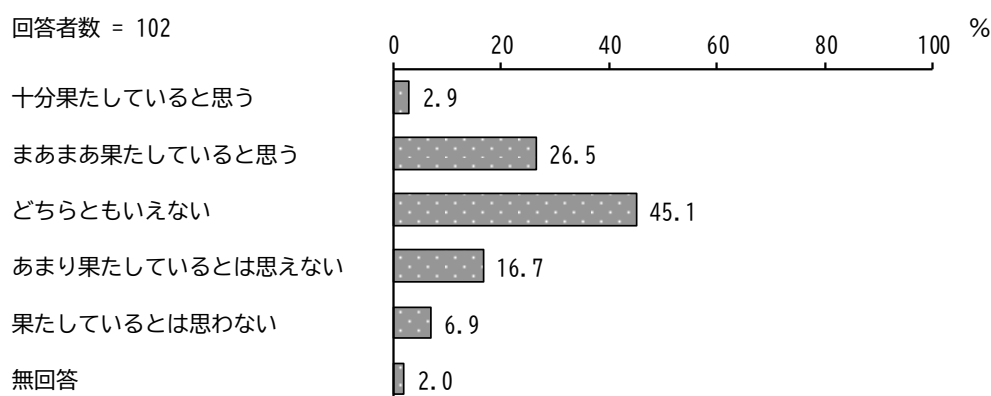
クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「どちらともいえない」の割合が、3年未満で「まあまあ果たしていると思う」の割合が、40代で「まあまあ果たしていると思う」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	十分果たしていると思う	まあまあ果たしていると思う	どちらともいえない	あまり果たしているとは思えない	果たしているとは思わない	無回答
全 体		102	15.7	41.2	28.4	10.8	2.9	1.0
性別	男性	22	18.2	40.9	31.8	9.1	—	—
	女性	80	15.0	41.3	27.5	11.3	3.8	1.3
年齢	30代	7	14.3	42.9	42.9	—	—	—
	40代	25	20.0	48.0	20.0	8.0	—	4.0
	50代	44	13.6	38.6	29.5	11.4	6.8	—
	60歳以上	26	15.4	38.5	30.8	15.4	—	—
勤務年数	3年未満	10	20.0	50.0	20.0	10.0	—	—
	3年以上5年未満	7	—	42.9	42.9	14.3	—	—
	5年以上7年未満	18	16.7	33.3	44.4	5.6	—	—
	7年以上	67	16.4	41.8	23.9	11.9	4.5	1.5

## エ. かかりつけ医（主治医）との連携の役割

「どちらともいえない」の割合が 45.1%と最も高く、次いで「まあまあ果たしていると思う」の割合が 26.5%、「あまり果たしているとは思えない」の割合が 16.7%となっています。



### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、40代で「まあまあ果たしていると思う」の割合が、50代で「どちらともいえない」の割合が、60歳以上で「あまり果たしているとは思えない」の割合が高くなっています。

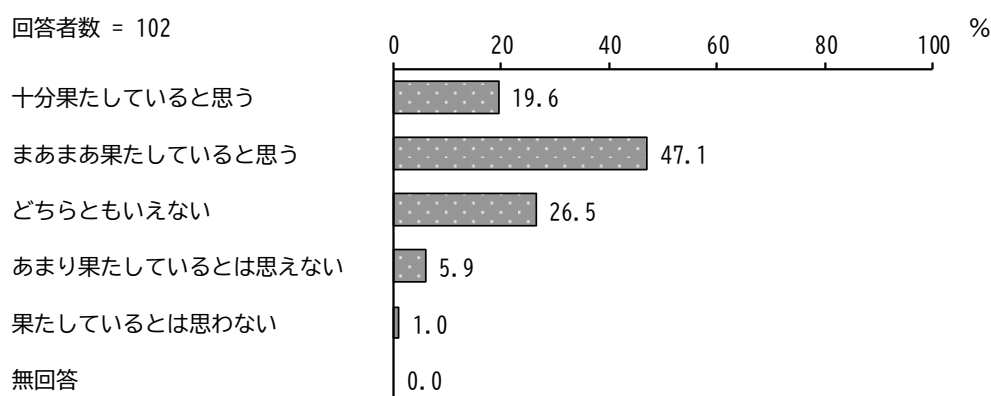
単位：%

区分		回答者数 (件)	十分果たしている と思う	まあまあ果たして いると思う	どちらともいえない	あまり果たして いるとは思えない	果たしているとは思 わない	無回答
全 体		102	2.9	26.5	45.1	16.7	6.9	2.0
性別	男性	22	4.5	31.8	45.5	18.2	—	—
	女性	80	2.5	25.0	45.0	16.3	8.8	2.5
年齢	30代	7	14.3	42.9	28.6	14.3	—	—
	40代	25	4.0	36.0	40.0	12.0	—	8.0
	50代	44	2.3	18.2	54.5	15.9	9.1	—
	60歳以上	26	—	26.9	38.5	23.1	11.5	—
勤務年数	3年未満	10	10.0	30.0	40.0	20.0	—	—
	3年以上5年未満	7	—	42.9	57.1	—	—	—
	5年以上7年未満	18	5.6	27.8	44.4	16.7	—	5.6
	7年以上	67	1.5	23.9	44.8	17.9	10.4	1.5



## オ. 高齢者虐待防止・権利擁護の役割

「まあまあ果たしていると思う」の割合が 47.1%と最も高く、次いで「どちらともいえない」の割合が 26.5%、「十分果たしていると思う」の割合が 19.6%となっています。



### 【クロス別】

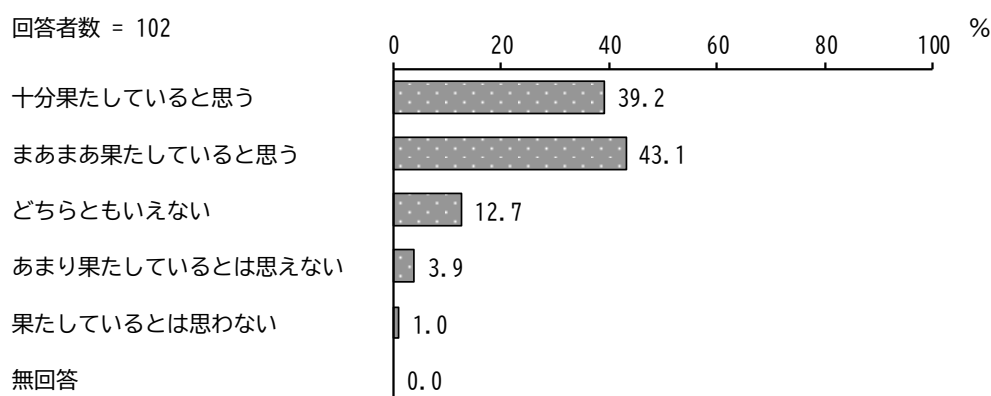
クロス別にみると、他に比べ、50代で「まあまあ果たしていると思う」の割合が、40代で「十分果たしていると思う」の割合が、男性で「どちらともいえない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	十分果たしていると思う	まあまあ果たしていると思う	どちらともいえない	あまり果たしているとは思えない	果たしているとは思わない	無回答
全体	102	19.6	47.1	26.5	5.9	1.0	—
性別	男性	22	22.7	40.9	31.8	4.5	—
	女性	80	18.8	48.8	25.0	6.3	1.3
年齢	30代	7	42.9	28.6	28.6	—	—
	40代	25	28.0	36.0	28.0	8.0	—
	50代	44	9.1	59.1	25.0	4.5	2.3
	60歳以上	26	23.1	42.3	26.9	7.7	—
勤務年数	3年未満	10	10.0	50.0	30.0	10.0	—
	3年以上5年未満	7	14.3	57.1	28.6	—	—
	5年以上7年未満	18	22.2	50.0	27.8	—	—
	7年以上	67	20.9	44.8	25.4	7.5	1.5

## カ. 介護予防プランを作成する役割

「まあまあ果たしていると思う」の割合が43.1%と最も高く、次いで「十分果たしていると思う」の割合が39.2%、「どちらともいえない」の割合が12.7%となっています。



### 【クロス別】

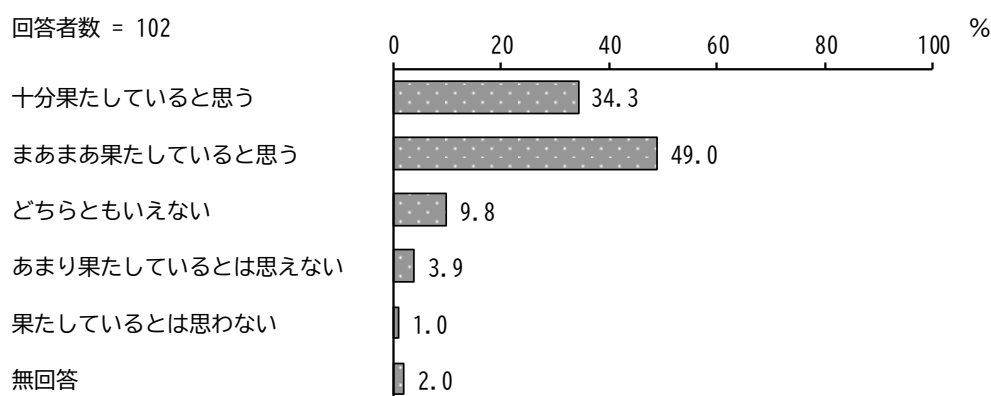
クロス別にみると、他に比べ、60歳以上で「十分果たしていると思う」の割合が、男性で「どちらともいえない」の割合が、50代で「まあまあ果たしていると思う」の割合が、5年以上7年未満で「まあまあ果たしていると思う」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	十分果たしていると思う	まあまあ果たしていると思う	どちらともいえない	あまり果たしているとは思えない	果たしているとは思わない	無回答	
全体	102	39.2	43.1	12.7	3.9	1.0	—	
性別	男性	22	27.3	40.9	22.7	4.5	4.5	—
	女性	80	42.5	43.8	10.0	3.8	—	—
年齢	30代	7	28.6	57.1	—	—	14.3	—
	40代	25	32.0	44.0	16.0	8.0	—	—
	50代	44	38.6	50.0	11.4	—	—	—
	60歳以上	26	50.0	26.9	15.4	7.7	—	—
勤務年数	3年未満	10	40.0	40.0	10.0	10.0	—	—
	3年以上5年未満	7	28.6	71.4	—	—	—	—
	5年以上7年未満	18	38.9	50.0	11.1	—	—	—
	7年以上	67	40.3	38.8	14.9	4.5	1.5	—

### キ. 介護予防講座や教室を開催する役割

「まあまあ果たしていると思う」の割合が49.0%と最も高く、次いで「十分果たしていると思う」の割合が34.3%となっています。



### 【クロス別】

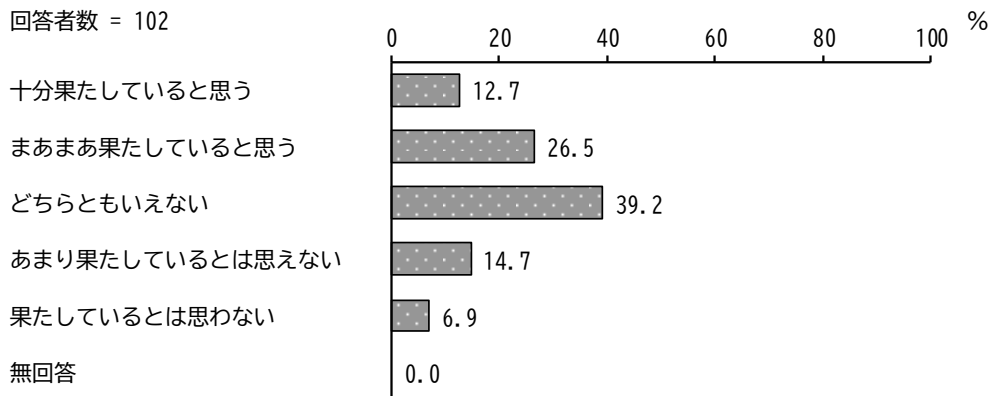
クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「まあまあ果たしていると思う」の割合が、40代で「まあまあ果たしていると思う」の割合が、5年以上7年未満で「まあまあ果たしていると思う」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	十分果たしていると思う	まあまあ果たしていると思う	どちらともいえない	あまり果たしているとは思えない	果たしているとは思わない	無回答	
全体	102	34.3	49.0	9.8	3.9	1.0	2.0	
性別	男性	22	27.3	50.0	18.2	—	4.5	—
	女性	80	36.3	48.8	7.5	5.0	—	2.5
年齢	30代	7	42.9	42.9	14.3	—	—	—
	40代	25	36.0	56.0	4.0	4.0	—	—
	50代	44	36.4	47.7	9.1	2.3	2.3	2.3
	60歳以上	26	26.9	46.2	15.4	7.7	—	3.8
勤務年数	3年未満	10	30.0	60.0	—	10.0	—	—
	3年以上5年未満	7	—	71.4	28.6	—	—	—
	5年以上7年未満	18	38.9	55.6	5.6	—	—	—
	7年以上	67	37.3	43.3	10.4	4.5	1.5	3.0

## ク. ケアマネジャーに対する日常的な個別指導・相談の役割

「どちらともいえない」の割合が 39.2%と最も高く、次いで「まあまあ果たしていると思う」の割合が 26.5%、「あまり果たしているとは思えない」の割合が 14.7%となっています。



### 【クロス別】

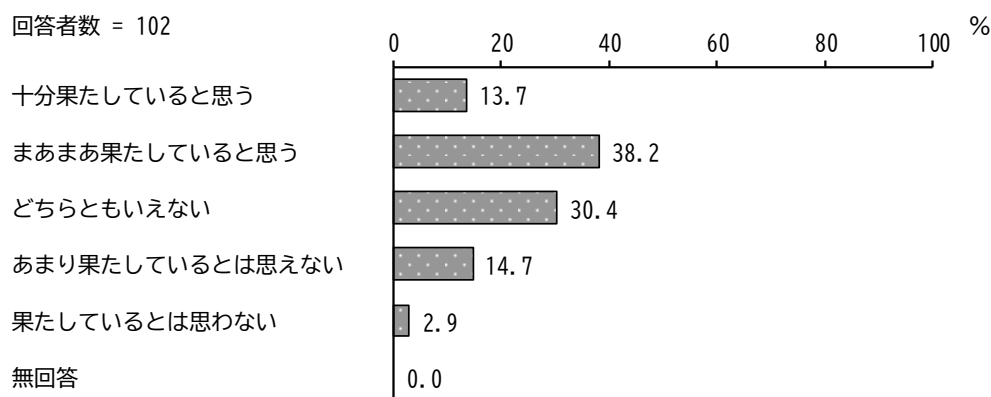
クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「どちらともいえない」の割合が、3年未満で「十分果たしていると思う」の割合が、60歳以上で「あまり果たしているとは思えない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	十分果たしていると思う	まあまあ果たしていると思う	どちらともいえない	あまり果たしているとは思えない	果たしているとは思わない	無回答	
全体	102	12.7	26.5	39.2	14.7	6.9	—	
性別	男性	22	13.6	18.2	50.0	9.1	9.1	—
	女性	80	12.5	28.8	36.3	16.3	6.3	—
年齢	30代	7	28.6	14.3	42.9	—	14.3	—
	40代	25	12.0	36.0	48.0	4.0	—	—
	50代	44	11.4	22.7	38.6	13.6	13.6	—
	60歳以上	26	11.5	26.9	30.8	30.8	—	—
勤務年数	3年未満	10	30.0	20.0	40.0	—	10.0	—
	3年以上5年未満	7	14.3	42.9	28.6	14.3	—	—
	5年以上7年未満	18	16.7	11.1	66.7	5.6	—	—
	7年以上	67	9.0	29.9	32.8	19.4	9.0	—

## ケ. 地域におけるケアマネジャーのネットワークづくりの役割

「まあまあ果たしていると思う」の割合が 38.2%と最も高く、次いで「どちらともいえない」の割合が 30.4%、「あまり果たしているとは思えない」の割合が 14.7%となっています。



### 【クロス別】

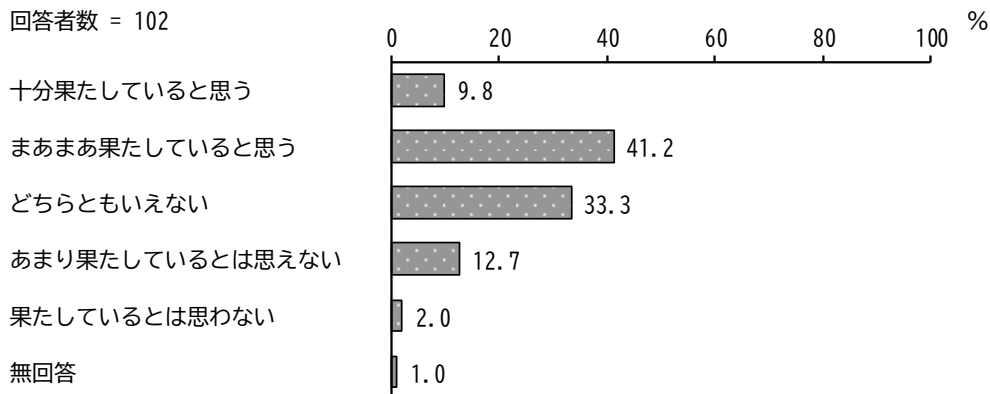
クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「十分果たしていると思う」「まあまあ果たしていると思う」の割合が、60歳以上で「あまり果たしているとは思えない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	十分果たしていると思う	まあまあ果たしていると思う	どちらともいえない	あまり果たしているとは思えない	果たしているとは思わない	無回答	
全体	102	13.7	38.2	30.4	14.7	2.9	—	
性別	男性	22	13.6	40.9	36.4	4.5	4.5	—
	女性	80	13.8	37.5	28.8	17.5	2.5	—
年齢	30代	7	28.6	42.9	28.6	—	—	—
	40代	25	16.0	40.0	36.0	8.0	—	—
	50代	44	11.4	40.9	27.3	13.6	6.8	—
	60歳以上	26	11.5	30.8	30.8	26.9	—	—
勤務年数	3年未満	10	30.0	50.0	—	10.0	10.0	—
	3年以上5年未満	7	—	57.1	28.6	14.3	—	—
	5年以上7年未満	18	22.2	33.3	38.9	5.6	—	—
	7年以上	67	10.4	35.8	32.8	17.9	3.0	—

## コ. 多職種協働・連携による包括的・継続的ケアマネジメント支援の役割

「まあまあ果たしていると思う」の割合が 41.2%と最も高く、次いで「どちらともいえない」の割合が 33.3%、「あまり果たしているとは思えない」の割合が 12.7%となっています。



### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「まあまあ果たしていると思う」の割合が、40代で「まあまあ果たしていると思う」の割合が、60歳以上で「あまり果たしているとは思えない」の割合が高くなっています。

単位：%

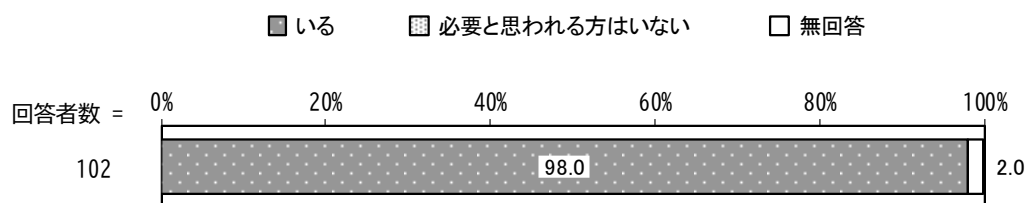
区分		回答者数 (件)	十分果たしている と思う	まあまあ果たして いると思う	どちらともいえない	あまり果たして いるとは思えない	果たしているとは思 わない	無回答
全 体		102	9.8	41.2	33.3	12.7	2.0	1.0
性別	男性	22	9.1	40.9	40.9	9.1	—	—
	女性	80	10.0	41.3	31.3	13.8	2.5	1.3
年齢	30代	7	14.3	28.6	57.1	—	—	—
	40代	25	8.0	56.0	28.0	8.0	—	—
	50代	44	9.1	40.9	34.1	11.4	4.5	—
	60歳以上	26	11.5	30.8	30.8	23.1	—	3.8
勤務年数	3年未満	10	10.0	60.0	20.0	10.0	—	—
	3年以上5年未満	7	14.3	28.6	57.1	—	—	—
	5年以上7年未満	18	11.1	50.0	27.8	11.1	—	—
	7年以上	67	9.0	37.3	34.3	14.9	3.0	1.5

## (7) サービス利用者の在宅医療の状況について

問 18 あなたが担当している利用者の中に、訪問診療、訪問看護や訪問歯科診療、訪問服薬管理指導が必要と思われる方はいますか。(それぞれ1つに○)

### ア. 訪問診療

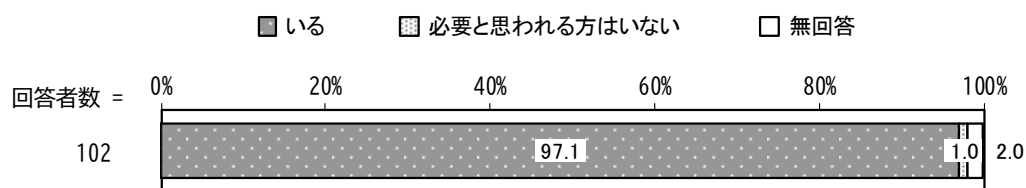
「いる」の割合が 98.0%、「必要と思われる方はいない」の割合が 0.0%となっています。



	必要と思われる方の数	実際に利用している方の数	充足率
合計人数	91	89	97.8 %

### イ. 訪問看護

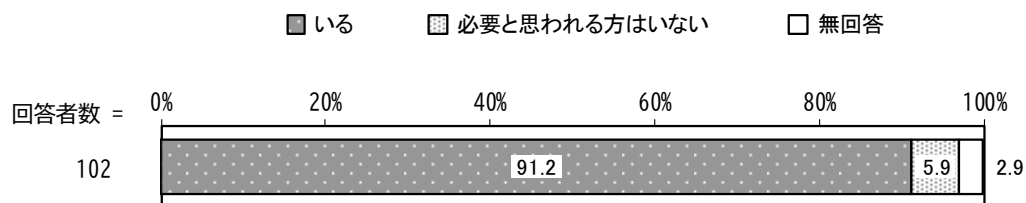
「いる」の割合が 97.1%、「必要と思われる方はいない」の割合が 1.0%となっています。



	必要と思われる方の数	実際に利用している方の数	充足率
合計人数	91	90	98.9 %

### ウ. 訪問歯科診療

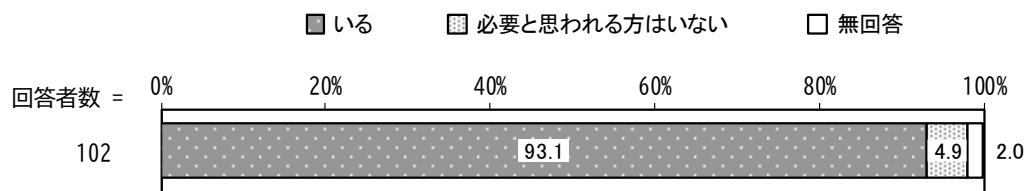
「いる」の割合が 91.2%、「必要と思われる方はいない」の割合が 5.9%となっています。



	必要と思われる方の数	実際に利用している方の数	充足率
合計人数	85	79	92.9 %

工. 訪問服薬管理指導

「いる」の割合が 93.1%、「必要と思われる方はいない」の割合が 4.9%となっています。



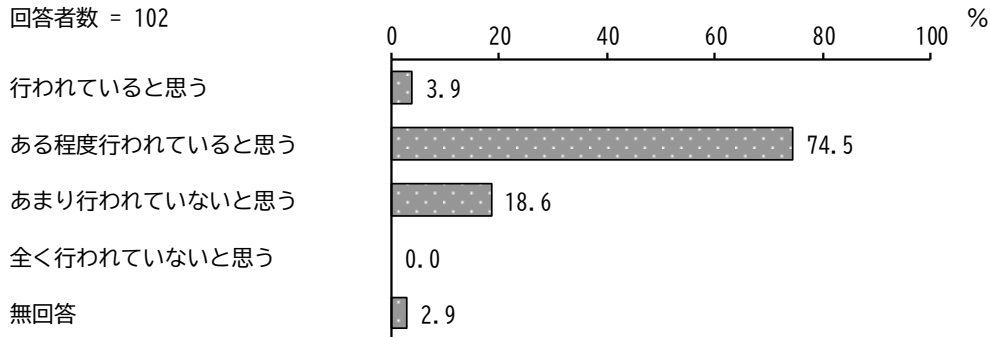
	必要と思われる方の数	実際に利用している方の数	充足率
合計人数	86	85	98.8 %



問 19 あなたは、専門職の立場からみて、市内で在宅療養している高齢者の急変時に医療機関へのスムーズな移行が行われていると思いますか。(1つに○)

「ある程度行われていると思う」の割合が74.5%と最も高く、次いで「あまり行われていないと思う」の割合が18.6%となっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

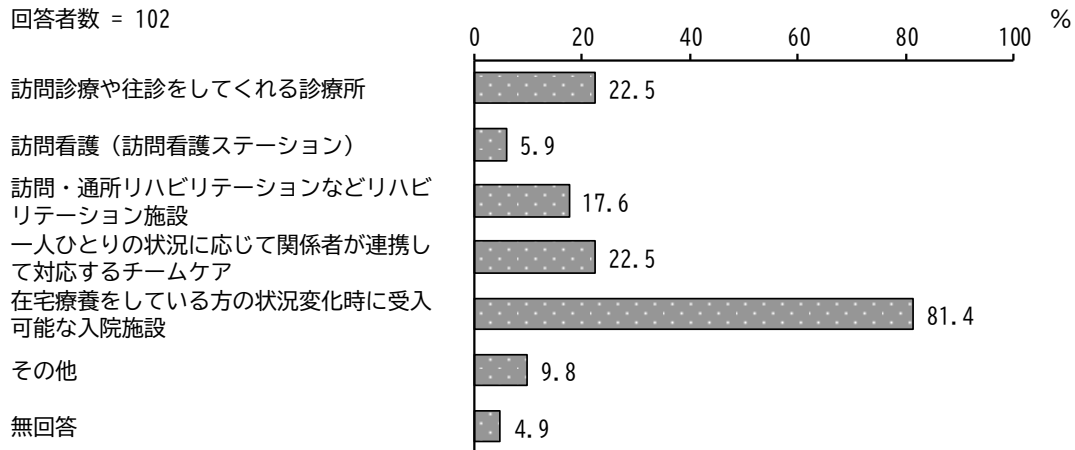
クロス別にみると、他に比べ、男性で「あまり行われていないと思う」の割合が、5年以上7年未満、60歳以上で「ある程度行われていると思う」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	行われていると思う	ある程度行われていると思う	あまり行われていないと思う	全く行われていないと思う	無回答	
全 体	102	3.9	74.5	18.6	—	2.9	
性別	男性	22	—	68.2	31.8	—	
	女性	80	5.0	76.3	15.0	—	3.8
年齢	30代	7	28.6	57.1	14.3	—	
	40代	25	—	72.0	24.0	—	4.0
	50代	44	2.3	75.0	20.5	—	2.3
	60歳以上	26	3.8	80.8	11.5	—	3.8
勤務年数	3年未満	10	10.0	70.0	20.0	—	
	3年以上5年未満	7	—	100.0	—	—	
	5年以上7年未満	18	—	83.3	11.1	—	5.6
	7年以上	67	4.5	70.1	22.4	—	3.0

問 20 あなたは、専門職の立場からみて、高齢者の在宅療養を進めていくうえで不足している機能は何だと考えますか。(いくつでも○)

「在宅療養をしている方の状況変化時に受入可能な入院施設」の割合が81.4%と最も高く、次いで「訪問診療や往診をしてくれる診療所」、「一人ひとりの状況に応じて関係者が連携して対応するチームケア」の割合が22.5%となっています。



【クロス別】

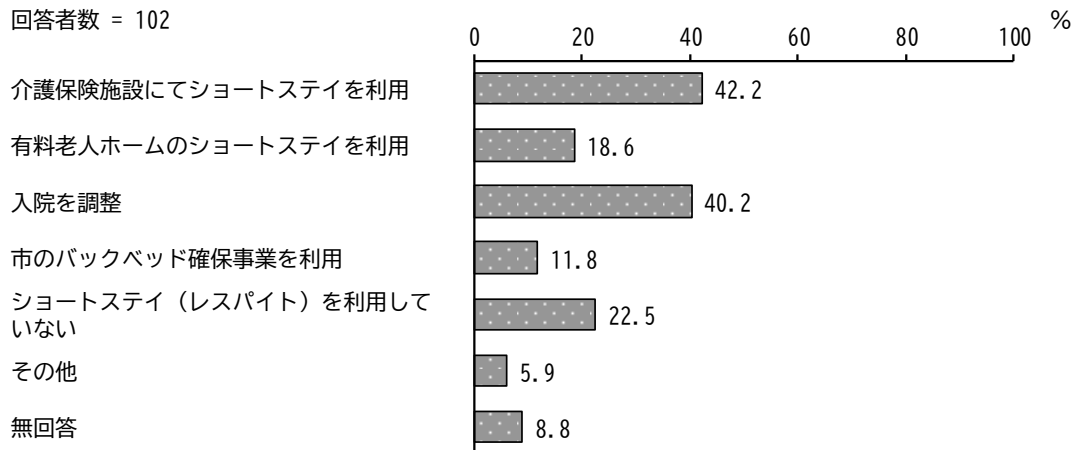
クロス別にみると、他に比べ、男性、5年以上7年未満で「訪問診療や往診をしてくれる診療所」の割合が、40代で「在宅療養をしている方の状況変化時に受入可能な入院施設」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	訪問診療や往診をしてくれる診療所	訪問看護（訪問看護ステーション）	訪問・通所リハビリテーションなどリハビリテーション施設	一人ひとりの状況に応じて関係者が連携して対応するチームケア	在宅療養をしている方の状況変化時に受入可能な入院施設	その他	無回答
全 体	102	22.5	5.9	17.6	22.5	81.4	9.8	4.9
性別	男性	22	40.9	9.1	27.3	63.6	9.1	4.5
	女性	80	17.5	5.0	15.0	86.3	10.0	5.0
年齢	30代	7	28.6	—	28.6	71.4	42.9	14.3
	40代	25	16.0	4.0	16.0	92.0	8.0	4.0
	50代	44	29.5	6.8	18.2	79.5	9.1	2.3
	60歳以上	26	15.4	7.7	15.4	76.9	3.8	7.7
勤務年数	3年未満	10	10.0	—	—	90.0	20.0	10.0
	3年以上5年未満	7	—	—	14.3	85.7	14.3	14.3
	5年以上7年未満	18	33.3	11.1	11.1	83.3	22.2	—
	7年以上	67	23.9	6.0	22.4	79.1	4.5	4.5

問 21 医療的ケア（胃ろう、吸引、インスリン、人工肛門など）が必要な利用者のショートステイ（レスパイト）に関して、どのように対応されていますか。（いくつでも○）

「介護保険施設にてショートステイを利用」の割合が 42.2%と最も高く、次いで「入院を調整」の割合が 40.2%、「ショートステイ（レスパイト）を利用していない」の割合が 22.5%となっています。



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、3年未満で「ショートステイ（レスパイト）を利用していない」の割合が、男性で「入院を調整」の割合が、40代で「介護保険施設にてショートステイを利用」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	介護保険施設にてショートステイを利用	有料老人ホームのショートステイを利用	入院を調整	市のバックベツド確保事業を利用	ショートステイ（レスパイト）を利用していない	その他	無回答	
全体	102	42.2	18.6	40.2	11.8	22.5	5.9	8.8	
性別	男性	22	36.4	27.3	54.5	13.6	22.7	4.5	4.5
	女性	80	43.8	16.3	36.3	11.3	22.5	6.3	10.0
年齢	30代	7	57.1	28.6	57.1	14.3	14.3	14.3	14.3
	40代	25	56.0	20.0	48.0	20.0	16.0	—	—
	50代	44	45.5	22.7	40.9	9.1	25.0	2.3	9.1
	60歳以上	26	19.2	7.7	26.9	7.7	26.9	15.4	15.4
勤務年数	3年未満	10	40.0	10.0	20.0	—	50.0	—	10.0
	3年以上5年未満	7	28.6	—	28.6	14.3	28.6	—	14.3
	5年以上7年未満	18	44.4	16.7	38.9	—	27.8	22.2	5.6
	7年以上	67	43.3	22.4	44.8	16.4	16.4	3.0	9.0

問 22 今後、医療的ケアが必要な在宅療養者が増加することが考えられます。このとき、在宅療養を継続するうえで必要と思われる支援・サービスを具体的にお書きください。

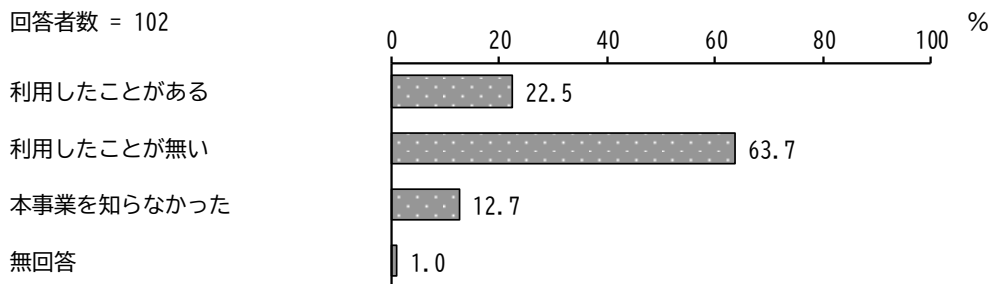
自由回答形式で聞いたところ、11件の回答があった。以下、内訳を掲載する。

内容	件数
レスパイト・ショート	5
在宅での医療ケア（訪看、訪問診療、デイケア）	2
24時間、365日（土日）対応	2
医療と介護の連携（専門職、医療機関、サービス提供事業者）	2

問 23 バックベッド確保事業について利用したことがありますか。（1つに○）

「利用したことが無い」の割合が63.7%と最も高く、次いで「利用したことがある」の割合が22.5%、「本事業を知らなかった」の割合が12.7%となっています。

回答者数 = 102



#### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「利用したことが無い」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	利用した ことがあ る	利用した ことが無 い	本事業を 知らな かつた	無回 答
全 体		102	22.5	63.7	12.7	1.0
性別	男性	22	13.6	77.3	9.1	—
	女性	80	25.0	60.0	13.8	1.3
年齢	30代	7	14.3	57.1	28.6	—
	40代	25	24.0	72.0	4.0	—
	50代	44	22.7	63.6	11.4	2.3
	60歳以上	26	23.1	57.7	19.2	—
勤務年数	3年未満	10	30.0	50.0	20.0	—
	3年以上5年未満	7	28.6	42.9	14.3	14.3
	5年以上7年未満	18	11.1	77.8	11.1	—
	7年以上	67	23.9	64.2	11.9	—

問 23-1 問 23 で「利用したことが無い」とお答えの方におたずねします。その理由を具体的にお書きください。

自由回答形式で聞いたところ、「利用したことがない」11 件の回答があった。以下内訳を掲載する。

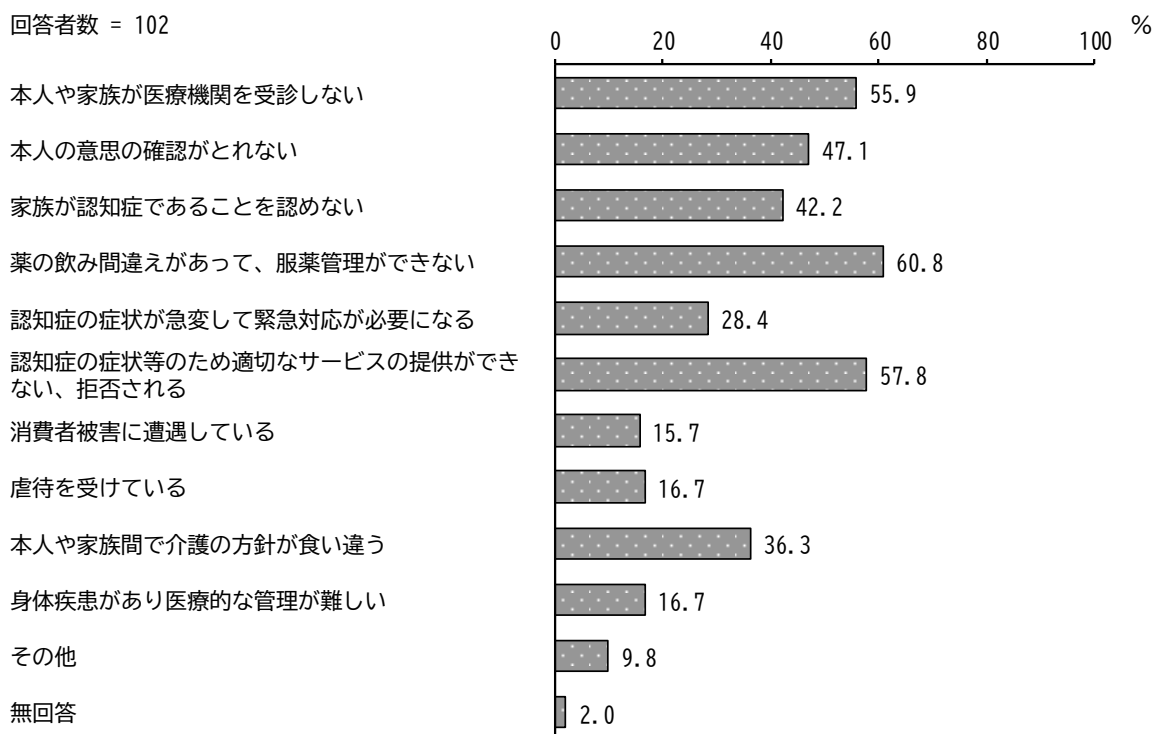
【利用したことがない】

内容	件数
該当ケースがない、利用せずに調整できた	6
利用する条件に合わない・条件を把握していない	3
その他	2

## (8) 認知症患者のサービス利用について

問 24 あなたが担当している認知症の利用者の状況で、実際にあることは次のどれですか。(いくつでも○)

「薬の飲み間違えがあって、服薬管理ができない」の割合が 60.8%と最も高く、次いで「認知症の症状等のため適切なサービスの提供ができない、拒否される」の割合が 57.8%、「本人や家族が医療機関を受診しない」の割合が 55.9%となっています。



### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「本人の意思の確認がとれない」「身体疾患があり医療的な管理が難しい」「家族が認知症であることを認めない」の割合が高くなっています。

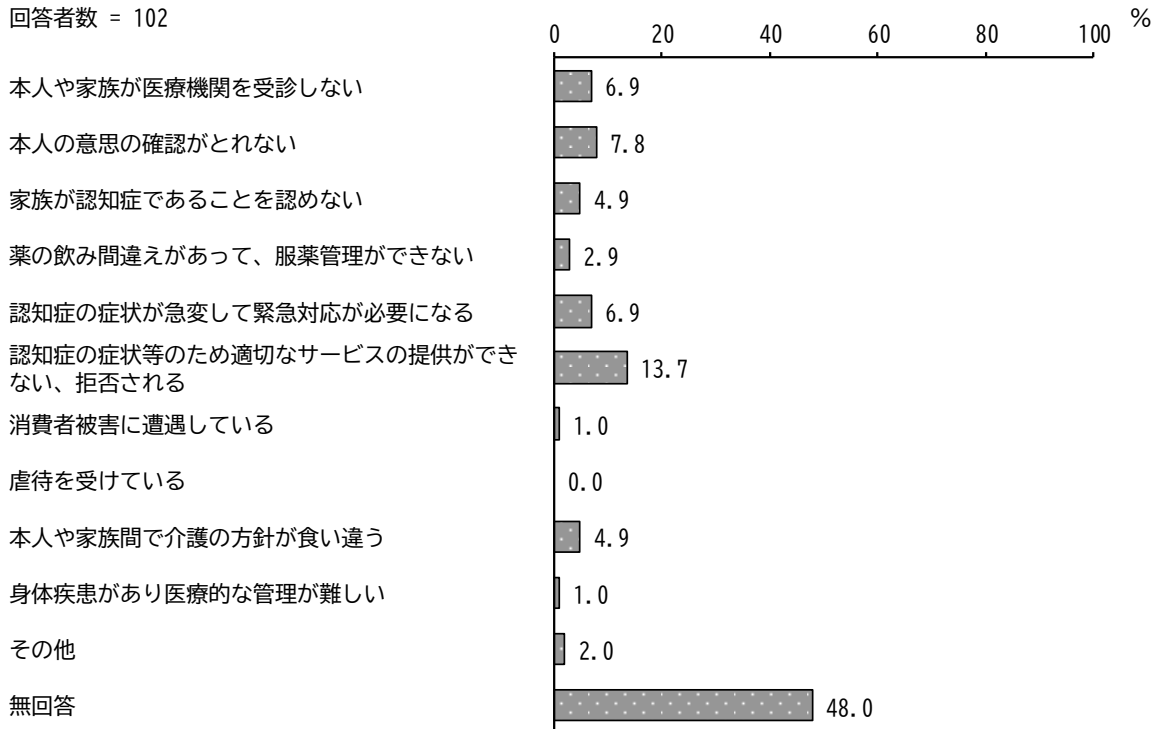
単位：%

区分	回答者数 (件)	本人や家族が医療機関を受診しない	本人の意思の確認がとれない	家族が認知症であることを認めない	薬の飲み間違えがあって、服薬管理ができない	認知症の症状が急変して緊急対応が必要になる	認知症の症状等のため適切なサービスの提供ができない、拒否される	消費者被害に遭遇している	虐待を受けている	本人や家族間で介護の方針が食い違う	身体疾患があり医療的な管理が難しい	その他	無回答	
全体	102	55.9	47.1	42.2	60.8	28.4	57.8	15.7	16.7	36.3	16.7	9.8	2.0	
性別	男性	22	54.5	59.1	40.9	59.1	40.9	54.5	13.6	22.7	45.5	—	4.5	
	女性	80	56.3	43.8	42.5	61.3	25.0	58.8	16.3	33.8	16.3	12.5	1.3	
年齢	30代	7	71.4	57.1	42.9	57.1	42.9	85.7	57.1	28.6	42.9	57.1	14.3	14.3
	40代	25	64.0	44.0	40.0	64.0	32.0	64.0	8.0	28.0	52.0	8.0	8.0	—
	50代	44	47.7	47.7	45.5	59.1	31.8	50.0	15.9	15.9	27.3	15.9	6.8	2.3
	60歳以上	26	57.7	46.2	38.5	61.5	15.4	57.7	11.5	3.8	34.6	15.4	15.4	—
勤務年数	3年未満	10	70.0	30.0	30.0	50.0	10.0	50.0	10.0	20.0	20.0	—	10.0	
	3年以上5年未満	7	57.1	42.9	14.3	42.9	28.6	71.4	14.3	14.3	—	28.6	—	
	5年以上7年未満	18	44.4	72.2	61.1	72.2	33.3	66.7	22.2	16.7	33.3	38.9	5.6	—
	7年以上	67	56.7	43.3	41.8	61.2	29.9	55.2	14.9	16.4	41.8	11.9	10.4	1.5

問 24-2 またそのうち、最も大変なことはどれですか。(最も大変なことに◎)

「認知症の症状等のため適切なサービスの提供ができない、拒否される」の割合が13.7%と最も高くなっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

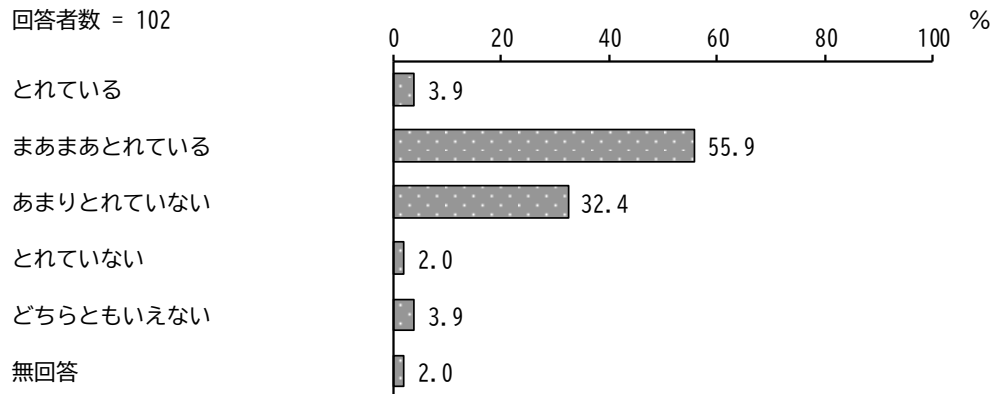
クロス別にみると、他に比べ、3年未満、40代で「認知症の症状等のため適切なサービスの提供ができない、拒否される」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	本人や家族が医療機関を受診しない	本人の意思の確認がとれない	家族が認知症であることを認めない	薬の飲み間違えがあつて、服薬管理ができない	認知症の症状が急変して緊急対応が必要になる	認知症の症状等のため適切なサービスの提供ができない、拒否される	消費者被害に遭遇している	虐待を受けている	本人や家族間で介護の方針が食い違う	身体疾患があり医療的な管理が難しい	その他	無回答	
全体	102	6.9	7.8	4.9	2.9	6.9	13.7	1.0	—	4.9	1.0	2.0	48.0	
性別	男性	22	—	18.2	9.1	—	9.1	9.1	4.5	—	13.6	—	—	36.4
	女性	80	8.8	5.0	3.8	3.8	6.3	15.0	—	—	2.5	1.3	2.5	51.3
年齢	30代	7	14.3	—	14.3	—	—	28.6	—	—	14.3	—	—	28.6
	40代	25	—	12.0	8.0	4.0	4.0	24.0	—	—	12.0	—	4.0	32.0
	50代	44	11.4	2.3	—	2.3	13.6	9.1	2.3	—	2.3	2.3	—	54.5
	60歳以上	26	3.8	15.4	7.7	3.8	—	7.7	—	—	—	—	3.8	57.7
勤務年数	3年未満	10	10.0	—	—	—	10.0	30.0	—	—	—	—	—	50.0
	3年以上5年未満	7	—	—	—	14.3	—	14.3	—	—	14.3	—	—	57.1
	5年以上7年未満	18	11.1	11.1	—	5.6	5.6	5.6	—	—	11.1	—	—	50.0
	7年以上	67	6.0	9.0	7.5	1.5	7.5	13.4	1.5	—	3.0	1.5	3.0	46.3

問 25 あなたは認知症患者の支援にあたって、かかりつけ医との連携はとれていると思いますか。(1つに○)

「まあまあとれている」の割合が 55.9%と最も高く、次いで「あまりとれていない」の割合が 32.4%となっています。



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、男性、5年以上7年未満、40代で「まあまあとれている」の割合が高くなっています。

単位：%

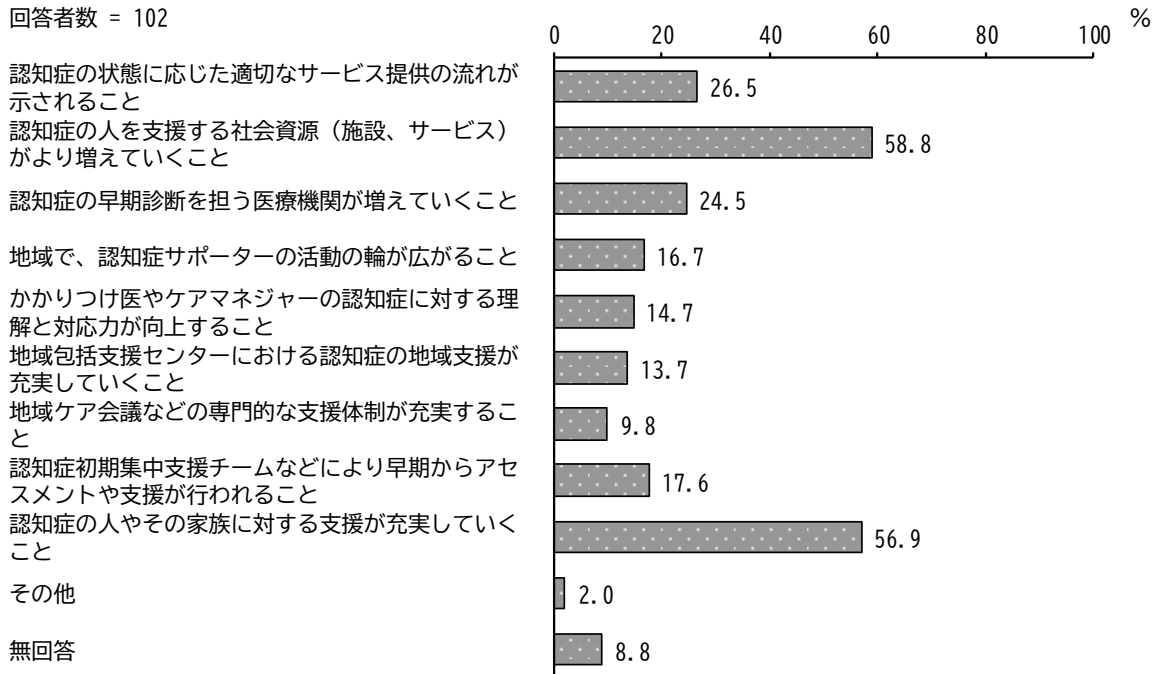
区分		回答者数 (件)	とれている	まあまあとれている	あまりとれていない	とれていない	どちらともいえない	無回答
全 体		102	3.9	55.9	32.4	2.0	3.9	2.0
性別	男性	22	9.1	72.7	18.2	—	—	—
	女性	80	2.5	51.3	36.3	2.5	5.0	2.5
年齢	30代	7	—	42.9	28.6	—	14.3	14.3
	40代	25	—	64.0	36.0	—	—	—
	50代	44	6.8	56.8	29.5	—	6.8	—
	60歳以上	26	3.8	50.0	34.6	7.7	—	3.8
勤務年数	3年未満	10	—	40.0	40.0	10.0	—	10.0
	3年以上5年未満	7	—	28.6	57.1	—	14.3	—
	5年以上7年未満	18	—	66.7	33.3	—	—	—
	7年以上	67	6.0	58.2	28.4	1.5	4.5	1.5



問 26 これから認知症患者の支援にあたり必要になると思うことは、次のどれですか。  
(3つまでに○)

「認知症の人を支援する社会資源（施設、サービス）がより増えていくこと」の割合が 58.8%と最も高く、次いで「認知症の人やその家族に対する支援が充実していくこと」の割合が 56.9%、「認知症の状態に応じた適切なサービス提供の流れが示されること」の割合が 26.5%となっています。

回答者数 = 102



### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、男性で「かかりつけ医やケアマネジャーの認知症に対する理解と対応力が向上すること」の割合が、5年以上7年未満で「認知症初期集中支援チームなどにより早期からアセスメントや支援が行われること」の割合が、3年未満で「認知症の早期診断を担う医療機関が増えていくこと」の割合が高くなっています。

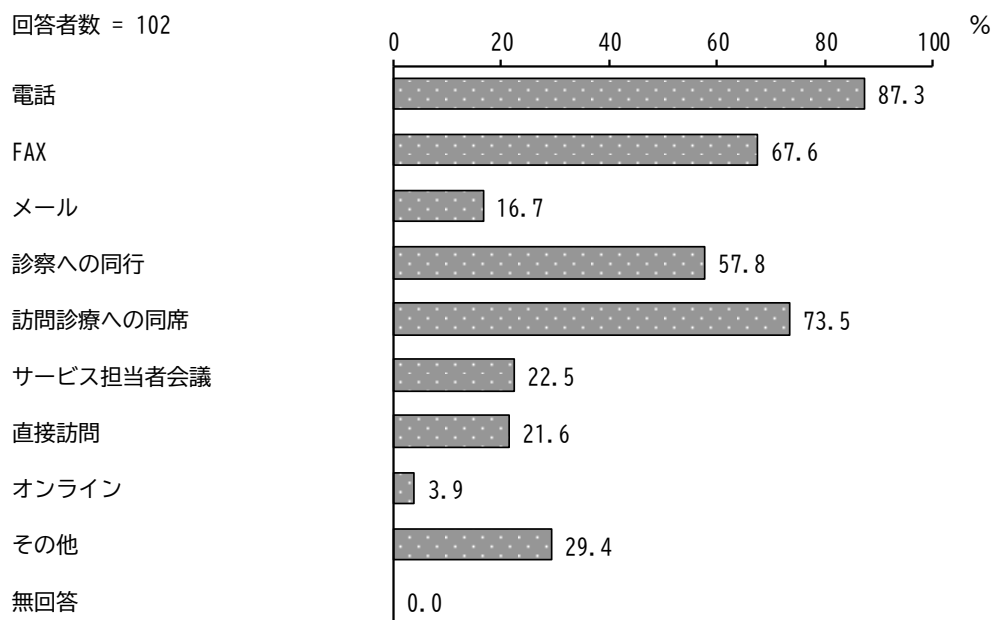
単位：%

区分	回答者数 (件)	認知症の状態に応じた適切なサービス提供の流れが示されること	認知症の人を支援する社会資源（施設、サービス）がより増えていくこと	認知症の早期診断を担う医療機関が増えていくこと	地域で、認知症サポーターの活動の輪が広がること	かかりつけ医やケアマネジャーの認知症に対する理解と対応力が向上すること	地域包括支援センターにおける認知症の地域支援が充実していくこと	地域ケア会議などの専門的な支援体制が充実すること	認知症初期集中支援チームなどにより早期からアセスメントや支援が行われること	認知症の人やその家族に対する支援が充実していくこと	その他	無回答	
全体	102	26.5	58.8	24.5	16.7	14.7	13.7	9.8	17.6	56.9	2.0	8.8	
性別	男性	22	22.7	72.7	18.2	—	31.8	22.7	18.2	22.7	40.9	—	—
	女性	80	27.5	55.0	26.3	21.3	10.0	11.3	7.5	16.3	61.3	2.5	11.3
年齢	30代	7	42.9	57.1	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	—	71.4	—	14.3
	40代	25	16.0	56.0	28.0	12.0	20.0	—	8.0	12.0	52.0	4.0	8.0
	50代	44	25.0	59.1	31.8	18.2	15.9	18.2	11.4	18.2	50.0	2.3	9.1
	60歳以上	26	34.6	61.5	11.5	19.2	7.7	15.4	7.7	26.9	69.2	—	7.7
勤務年数	3年未満	10	—	60.0	40.0	—	20.0	20.0	—	—	40.0	—	30.0
	3年以上5年未満	7	57.1	42.9	14.3	—	14.3	—	14.3	14.3	57.1	—	14.3
	5年以上7年未満	18	33.3	61.1	22.2	16.7	16.7	11.1	5.6	33.3	61.1	5.6	5.6
	7年以上	67	25.4	59.7	23.9	20.9	13.4	14.9	11.9	16.4	58.2	1.5	6.0

## (9) 医療と介護の連携の状況について

問 27 医療機関やかかりつけ医と通常どのような方法で情報を交換していますか。(いくつでも○)

「電話」の割合が 87.3%と最も高く、次いで「訪問診療への同席」の割合が 73.5%、「FAX」の割合が 67.6%となっています。



### 【クロス別】

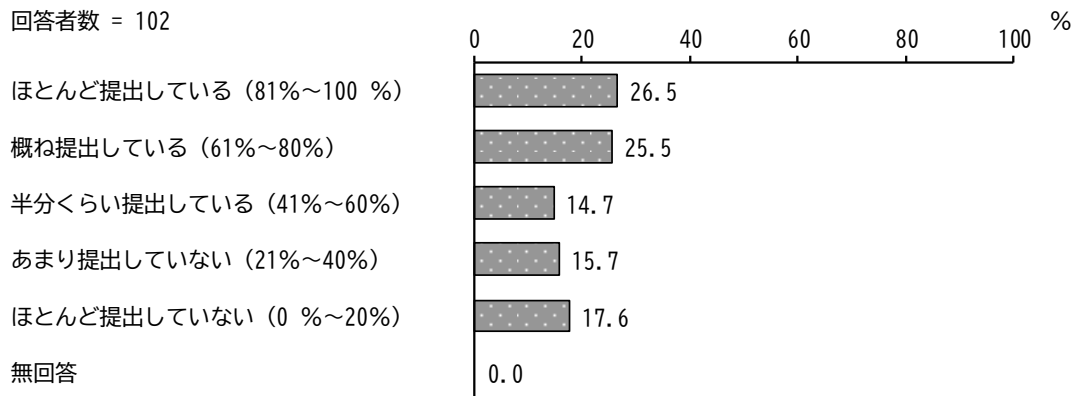
クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「FAX」「訪問診療への同席」の割合が、男性で「メール」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数(件)	電話	FAX	メール	診察への同行	訪問診療への同席	サービス担当者会議	直接訪問	オンライン	その他	無回答
全 体		102	87.3	67.6	16.7	57.8	73.5	22.5	21.6	3.9	29.4	—
性別	男性	22	86.4	81.8	31.8	59.1	68.2	27.3	27.3	9.1	18.2	—
	女性	80	87.5	63.8	12.5	57.5	75.0	21.3	20.0	2.5	32.5	—
年齢	30代	7	71.4	85.7	28.6	71.4	85.7	42.9	14.3	14.3	28.6	—
	40代	25	84.0	72.0	12.0	56.0	84.0	24.0	24.0	4.0	24.0	—
	50代	44	90.9	72.7	20.5	61.4	77.3	22.7	22.7	4.5	22.7	—
	60歳以上	26	88.5	50.0	11.5	50.0	53.8	15.4	19.2	—	46.2	—
勤務年数	3年未満	10	90.0	70.0	10.0	20.0	70.0	20.0	10.0	10.0	30.0	—
	3年以上5年未満	7	57.1	71.4	—	71.4	57.1	—	—	14.3	42.9	—
	5年以上7年未満	18	83.3	88.9	16.7	55.6	94.4	33.3	16.7	5.6	16.7	—
	7年以上	67	91.0	61.2	19.4	62.7	70.1	22.4	26.9	1.5	31.3	—

問 28 あなたは、利用者が入院する際に、どれくらいの頻度で情報提供書を作成し、入院先へ提供していますか。(1つに○)

「ほとんど提出している(81%~100%)」の割合が26.5%と最も高く、次いで「概ね提出している(61%~80%)」の割合が25.5%、「ほとんど提出していない(0%~20%)」の割合が17.6%となっています。



【クロス別】

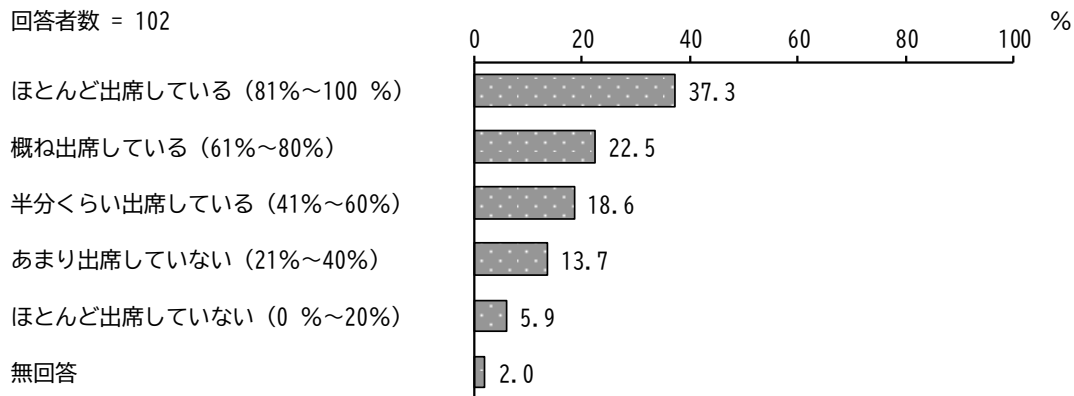
クロス別にみると、他に比べ、60歳以上で「あまり提出していない(21%~40%)」の割合が、3年未満で「ほとんど提出していない(0%~20%)」の割合が、5年以上7年未満で「概ね提出している(61%~80%)」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数(件)	100% ほとんど提出している (81%以上)	概ね提出している (61%~80%)	半分くらい提出している (41%~60%)	あまり提出していない (21%~40%)	ほとんど提出していない (0%~20%)	無回答
全 体		102	26.5	25.5	14.7	15.7	17.6	-
性別	男性	22	18.2	31.8	13.6	18.2	18.2	-
	女性	80	28.8	23.8	15.0	15.0	17.5	-
年齢	30代	7	-	71.4	-	14.3	14.3	-
	40代	25	32.0	24.0	16.0	16.0	12.0	-
	50代	44	29.5	29.5	13.6	6.8	20.5	-
	60歳以上	26	23.1	7.7	19.2	30.8	19.2	-
勤務年数	3年未満	10	30.0	30.0	10.0	-	30.0	-
	3年以上5年未満	7	28.6	28.6	28.6	-	14.3	-
	5年以上7年未満	18	27.8	33.3	11.1	16.7	11.1	-
	7年以上	67	25.4	22.4	14.9	19.4	17.9	-

問 29 あなたは、退院前（時）カンファレンスにどれくらいの頻度で出席していますか。（1つに○）

「ほとんど出席している（81%～100 %）」の割合が 37.3%と最も高く、次いで「概ね出席している（61%～80%）」の割合が 22.5%、「半分くらい出席している（41%～60%）」の割合が 18.6%となっています。



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、3年未満、40代で「半分くらい出席している（41%～60%）」の割合が、5年以上7年未満で「概ね出席している（61%～80%）」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	100% (ほとんど出席している)	61%～80% (概ね出席している)	41%～60% (半分くらい出席している)	21%～40% (あまり出席していない)	0%～20% (ほとんど出席していない)	無回答
全 体	102	37.3	22.5	18.6	13.7	5.9	2.0
性別	男性	22	45.5	27.3	4.5	9.1	4.5
	女性	80	35.0	21.3	22.5	15.0	1.3
年齢	30代	7	28.6	28.6	28.6	—	14.3
	40代	25	36.0	24.0	28.0	8.0	—
	50代	44	40.9	15.9	18.2	18.2	2.3
	60歳以上	26	34.6	30.8	7.7	15.4	—
勤務年数	3年未満	10	20.0	10.0	30.0	20.0	10.0
	3年以上5年未満	7	28.6	14.3	42.9	14.3	—
	5年以上7年未満	18	44.4	33.3	11.1	5.6	5.6
	7年以上	67	38.8	22.4	16.4	14.9	—

問 30 あなたは、医療関係機関（病院（地域連携室）、診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション）にどのようなことを期待しますか。それぞれ具体的にお書きください。

自由回答形式で聞いたところ、50 件（病院（地域連携室）、診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション）の回答があった。以下、内訳を掲載する。

【病院（地域連携室）】

内容	件数
患者・利用者の情報共有、カンファレンス、連絡・連携のしやすさ	3
介護サービス、医療（訪問診療・往診・診察）や薬に関する情報提供や相談	2
対応の時間的配慮（退院準備等）	1
職種の違いにおける意識や目的、支援方針の共有、他職種等の理解、介護保険の理解	1
在宅生活の理解	1
利用者、家族の理解・説明、市民に対する周知、情報提供（対利用者や家族）	1
その他（全般）	1
特になし	1

【診療所】

内容	件数
患者・利用者の情報共有、カンファレンス、連絡・連携のしやすさ	4
在宅生活の理解	2
利用者、家族の理解・説明、市民に対する周知、情報提供（対利用者や家族）	2
介護サービス、医療（訪問診療・往診・診察）や薬に関する情報提供や相談	1
職種の違いにおける意識や目的、支援方針の共有、他職種等の理解、介護保険の理解	1
特になし	1

【歯科診療所】

内容	件数
患者・利用者の情報共有、カンファレンス、連絡・連携のしやすさ	4
介護サービス、医療（訪問診療・往診・診察）や薬に関する情報提供や相談	3
特になし	1

【薬局】

内容	件数
在宅生活の理解	3
認知症高齢者に対する理解	3
介護サービス、医療（訪問診療・往診・診察）や薬に関する情報提供や相談	2
患者・利用者の情報共有、カンファレンス、連絡・連携のしやすさ	1
特になし	1

【訪問看護ステーション】

内容	件数
介護サービス、医療（訪問診療・往診・診察）や薬に関する情報提供や相談	4
職種の違いにおける意識や目的、支援方針の共有、他職種等の理解、介護保険の理解	2
迅速な対応、急変時の対応、夜間・土日対応	2
患者・利用者の情報共有、カンファレンス、連絡・連携のしやすさ	1
特になし	1

問 31 あなたは、医療と介護の連携で、どんなことに苦労していますか。具体的にお書きください。

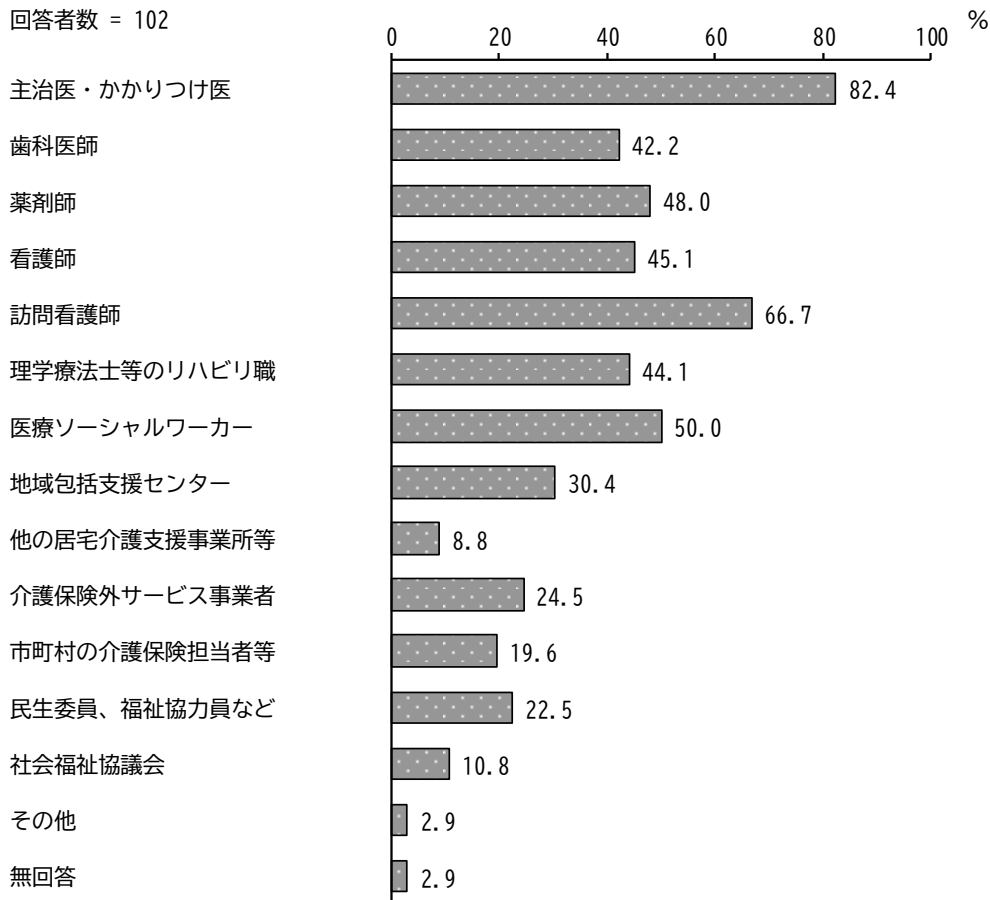
自由回答形式で聞いたところ、10件の回答があった。以下、内訳を掲載する。

内容	件数
情報の一方通行、職種・職域の考え方や視点の違い等について共有化を図りにくい	5
日常の連絡がとりにくい、情報交換が図りにくい	2
介護保険制度・ケアマネ、ケアプランに関する理解不足	1
利用者や在宅生活の理解不足	1
その他	1

問 32 在宅療養を支えるうえで、さらに連携が必要と考える職種・役職などは何ですか。(いくつでも○)

「主治医・かかりつけ医」の割合が 82.4%と最も高く、次いで「訪問看護師」の割合が 66.7%、「医療ソーシャルワーカー」の割合が 50.0%となっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、男性で「地域包括支援センター」「介護保険外サービス事業者」の割合が、40代で「医療ソーシャルワーカー」の割合が高くなっています。

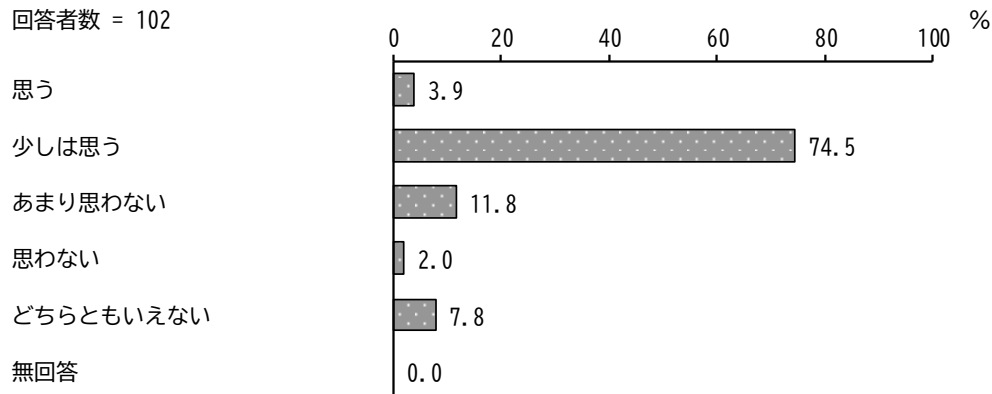
単位：%

区分	回答者数(件)	主治医・かかりつけ医	歯科医師	薬剤師	看護師	訪問看護師	理学療法士等のリハビリ職	医療ソーシャルワーカー	地域包括支援センター	他の居宅介護支援事業所等	介護保険外サービス事業者	市町村の介護保険担当者等	民生委員、福祉協力員など	社会福祉協議会	その他	無回答
全体	102	82.4	42.2	48.0	45.1	66.7	44.1	50.0	30.4	8.8	24.5	19.6	22.5	10.8	2.9	2.9
性別																
男性	22	63.6	45.5	50.0	54.5	63.6	50.0	59.1	50.0	13.6	36.4	22.7	18.2	9.1	4.5	—
女性	80	87.5	41.3	47.5	42.5	67.5	42.5	47.5	25.0	7.5	21.3	18.8	23.8	11.3	2.5	3.8
年齢																
30代	7	71.4	28.6	71.4	28.6	71.4	—	28.6	42.9	14.3	42.9	42.9	—	14.3	—	—
40代	25	80.0	48.0	52.0	40.0	64.0	48.0	68.0	32.0	12.0	28.0	16.0	24.0	8.0	4.0	—
50代	44	86.4	40.9	47.7	50.0	63.6	45.5	54.5	29.5	9.1	25.0	11.4	25.0	11.4	4.5	4.5
60歳以上	26	80.8	42.3	38.5	46.2	73.1	50.0	30.8	26.9	3.8	15.4	30.8	23.1	11.5	—	3.8
勤務年数																
3年未満	10	90.0	20.0	50.0	40.0	70.0	40.0	30.0	20.0	—	20.0	20.0	10.0	10.0	—	—
3年以上5年未満	7	100.0	42.9	57.1	57.1	71.4	42.9	85.7	14.3	—	—	14.3	28.6	—	—	—
5年以上7年未満	18	66.7	38.9	38.9	33.3	66.7	55.6	27.8	27.8	11.1	16.7	22.2	11.1	16.7	11.1	
7年以上	67	83.6	46.3	49.3	47.8	65.7	41.8	55.2	34.3	10.4	29.9	19.4	23.9	11.9	—	1.5

問 33 あなたは、利用者の自立支援に向けたケアプランの作成が十分にできていると思いますか。(1つに○)

「少しは思う」の割合が74.5%と最も高く、次いで「あまり思わない」の割合が11.8%となっています。

回答者数 = 102



#### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、男性で「少しは思う」の割合が、40代で「あまり思わない」の割合が、5年以上7年未満で「少しは思う」の割合が高くなっています。

単位：%

区分		回答者数 (件)	思う	少しは 思う	あまり 思わない	思わ ない	いど ちらとも いえな い	無 回 答
全 体		102	3.9	74.5	11.8	2.0	7.8	-
性別	男性	22	-	90.9	9.1	-	-	-
	女性	80	5.0	70.0	12.5	2.5	10.0	-
年齢	30代	7	-	71.4	-	-	28.6	-
	40代	25	-	68.0	24.0	-	8.0	-
	50代	44	2.3	81.8	11.4	2.3	2.3	-
	60歳以上	26	11.5	69.2	3.8	3.8	11.5	-
勤務年数	3年未満	10	-	60.0	10.0	10.0	20.0	-
	3年以上5年未満	7	-	85.7	14.3	-	-	-
	5年以上7年未満	18	-	83.3	16.7	-	-	-
	7年以上	67	6.0	73.1	10.4	1.5	9.0	-



問 33-1 問 33 で「思う」、「少しは思う」とお答えの方におたずねします。自立支援に向けたケアプランとなるように意識していることや、自立支援につなげるために工夫していることについて具体的にご記入ください。

自由回答形式で聞いたところ、11 件の回答があった。以下、内訳を掲載する。

内容	件数
強みを生かす、エンパワーメント、意欲を引き出すなど	6
本人意向確認、尊重、アセスメント、話をよく聞く、一緒に考える	3
利用サービスの工夫	2

問 33-2 問 32 で「あまり思わない」、「思わない」とお答えの方におたずねします。そのように思う理由について具体的にご記入ください。

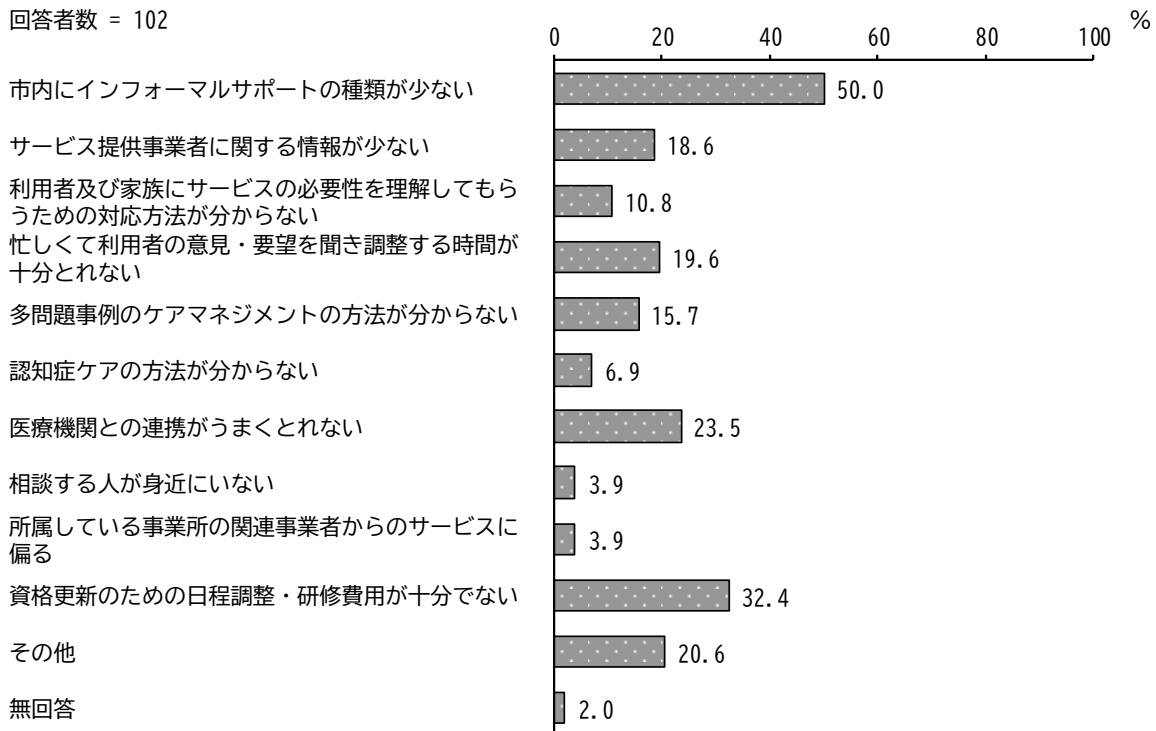
自由回答形式で聞いたところ、2 件の回答があった。以下、内訳を掲載する。

内容	件数
本人意向の確認（認知症の方、家族の意向との違い、意思表示が少ない）	1
その他	1

問 34 ケアマネジャー業務を行ううえで、課題としてお考えのことはどのようなことですか。(いくつでも○)

「市内にインフォーマルサポートの種類が少ない」の割合が 50.0%と最も高く、次いで「資格更新のための日程調整・研修費用が十分でない」の割合が 32.4%、「医療機関との連携がうまくとれない」の割合が 23.5%となっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、50代で「資格更新のための日程調整・研修費用が十分でない」の割合が、5年以上7年未満で「多問題事例のケアマネジメントの方法が分からない」「資格更新のための日程調整・研修費用が十分でない」の割合が高くなっています。

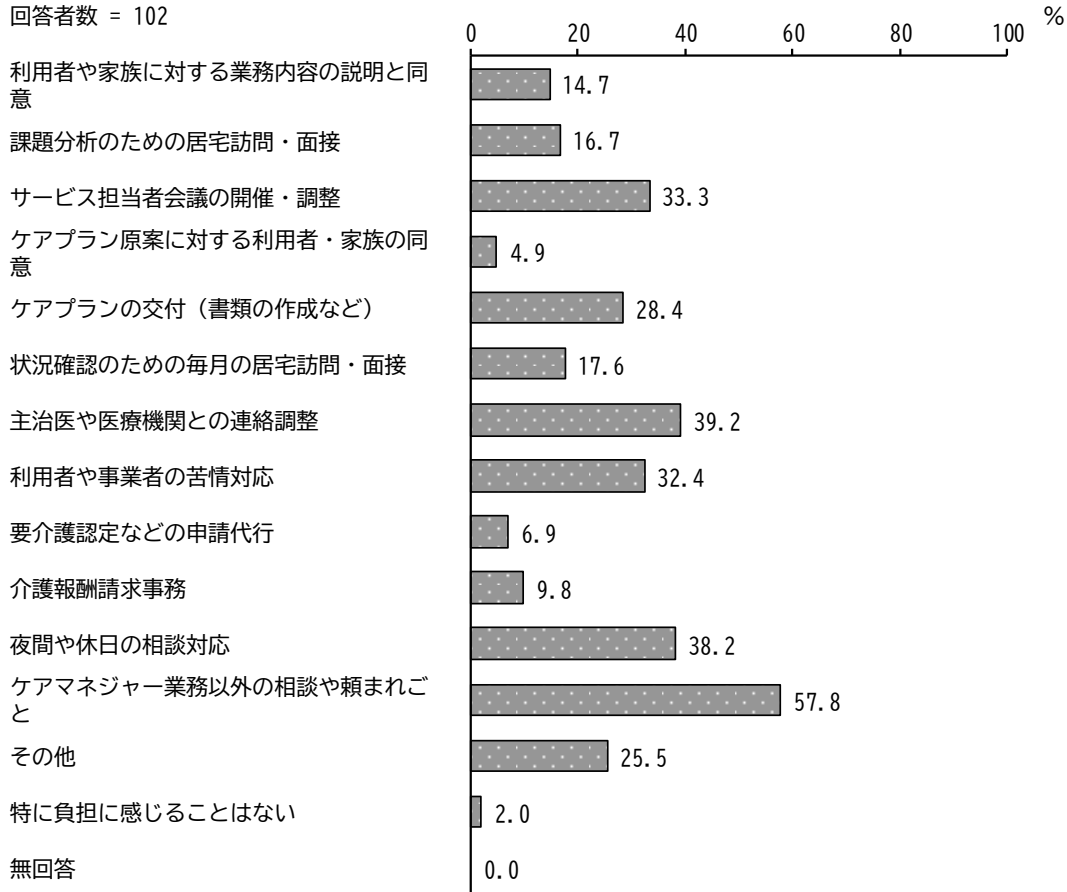
単位：%

区分	回答者数(件)	市内にインフォーマルサポートの種類が少ない	サービス提供事業者に関する情報が少ない	利用者及び家族にサービスの必要性を理解してもらうための対応方法が分からない	忙しくて利用者の意見・要望を聞き調整する時間が十分とれない	多問題事例のケアマネジメントの方法が分からない	認知症ケアの方法が分からない	医療機関との連携がうまくとれない	相談する人が身近にいない	所属している事業所の関連事業者からのサービスに偏る	資格更新のための日程調整・研修費用が十分でない	その他	無回答
全体	102	50.0	18.6	10.8	19.6	15.7	6.9	23.5	3.9	3.9	32.4	20.6	2.0
性別	男性	22	50.0	18.2	—	27.3	13.6	4.5	18.2	—	36.4	27.3	—
	女性	80	50.0	18.8	13.8	17.5	16.3	7.5	25.0	5.0	31.3	18.8	2.5
年齢	30代	7	57.1	42.9	—	28.6	28.6	14.3	42.9	—	14.3	42.9	—
	40代	25	28.0	4.0	—	8.0	12.0	4.0	24.0	—	28.0	28.0	4.0
	50代	44	59.1	22.7	15.9	20.5	20.5	2.3	18.2	4.5	—	45.5	20.5
	60歳以上	26	53.8	19.2	15.4	26.9	7.7	15.4	26.9	7.7	11.5	19.2	7.7
勤務年数	3年未満	10	40.0	30.0	20.0	20.0	20.0	20.0	—	—	20.0	20.0	—
	3年以上5年未満	7	57.1	42.9	14.3	28.6	28.6	—	57.1	—	14.3	14.3	14.3
	5年以上7年未満	18	44.4	16.7	11.1	27.8	27.8	5.6	22.2	5.6	44.4	27.8	—
	7年以上	67	52.2	14.9	9.0	16.4	10.4	6.0	20.9	4.5	3.0	32.8	19.4

問 35 ケアマネジャー業務の中で、どのようなことに負担を感じていますか。(いくつかでも○)

「ケアマネジャー業務以外の相談や頼まれごと」の割合が 57.8%と最も高く、次いで「主治医や医療機関との連絡調整」の割合が 39.2%、「夜間や休日の相談対応」の割合が 38.2%となっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

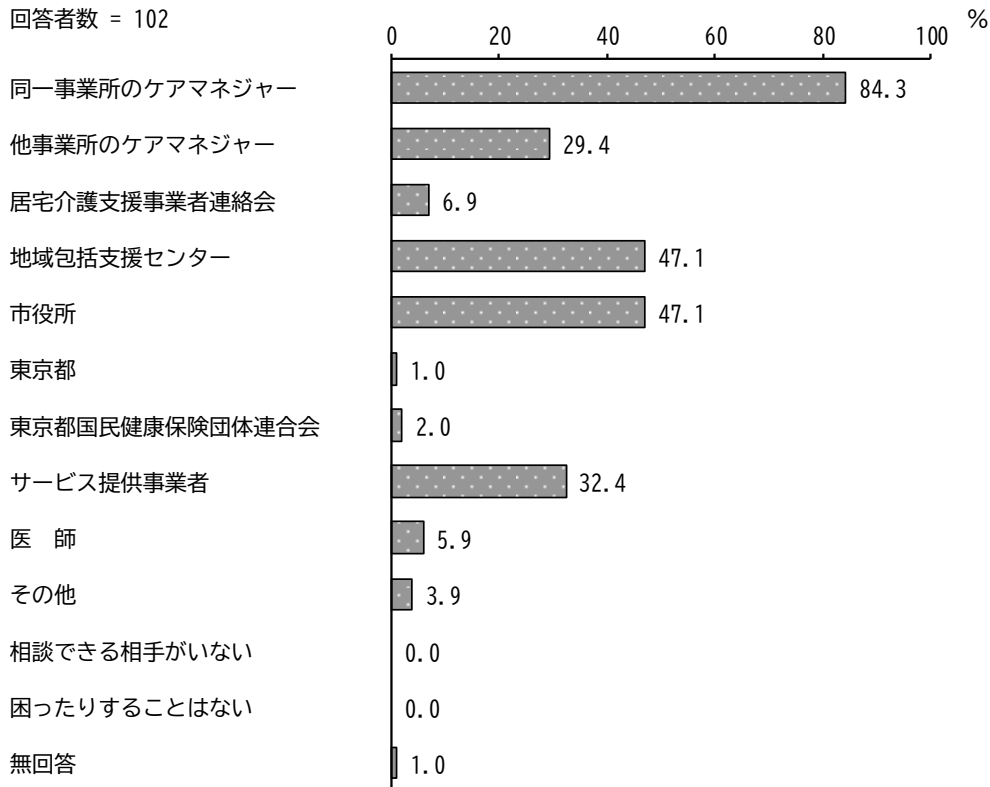
クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「ケアプランの交付（書類の作成など）」の割合が、3年未満、50代で「主治医や医療機関との連絡調整」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	利用者や家族に対する業務内容の説明と同意	課題分析のための居宅訪問・面接	サービス担当者会議の開催・調整	ケアプラン原案に対する利用者・家族の同意	ケアプランの交付（書類の作成など）	居宅訪問・面接	状況確認のための毎月の居宅訪問・面接	主治医や医療機関との連絡調整	利用者や事業者の苦情対応	要介護認定などの申請代行	介護報酬請求事務	夜間や休日の相談対応	ケアマネジャー業務以外の相談や頼まれごと	その他	特に負担に感じることはない	無回答
全体	102	14.7	16.7	33.3	4.9	28.4	17.6	39.2	32.4	6.9	9.8	38.2	57.8	25.5	2.0	-	
性別																	
男性	22	13.6	18.2	31.8	-	22.7	22.7	27.3	31.8	4.5	13.6	40.9	63.6	36.4	4.5	-	
女性	80	15.0	16.3	33.8	6.3	30.0	16.3	42.5	32.5	7.5	8.8	37.5	56.3	22.5	1.3	-	
年齢																	
30代	7	14.3	14.3	42.9	-	-	28.6	57.1	42.9	-	-	28.6	71.4	28.6	14.3	-	
40代	25	8.0	4.0	16.0	-	28.0	20.0	16.0	20.0	4.0	4.0	40.0	60.0	36.0	-	-	
50代	44	15.9	25.0	38.6	9.1	34.1	13.6	47.7	34.1	11.4	13.6	40.9	56.8	20.5	2.3	-	
60歳以上	26	19.2	15.4	38.5	3.8	26.9	19.2	42.3	38.5	3.8	11.5	34.6	53.8	23.1	-	-	
勤務年数																	
3年未満	10	10.0	20.0	30.0	-	10.0	10.0	50.0	20.0	-	-	30.0	50.0	20.0	10.0	-	
3年以上5年未満	7	57.1	14.3	42.9	-	28.6	42.9	57.1	14.3	28.6	-	14.3	71.4	14.3	-	-	
5年以上7年未満	18	16.7	16.7	33.3	11.1	50.0	11.1	33.3	38.9	11.1	5.6	33.3	61.1	38.9	-	-	
7年以上	67	10.4	16.4	32.8	4.5	25.4	17.9	37.3	34.3	4.5	13.4	43.3	56.7	23.9	1.5	-	

問 36 ケアプランを作成するうえで、分からないことや困ったことがあったとき、誰に相談しますか。(いくつでも○)

「同一事業所のケアマネジャー」の割合が 84.3%と最も高く、次いで「地域包括支援センター」、「市役所」の割合が 47.1%となっています。



【クロス別】

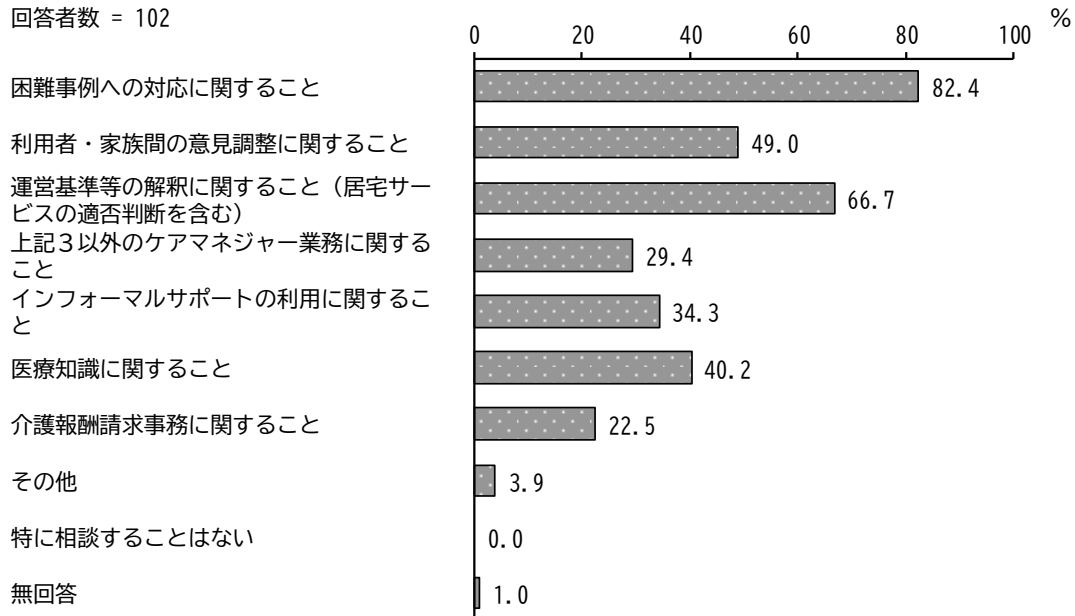
クロス別にみると、他に比べ、40代、3年未満で「同一事業所のケアマネジャー」の割合が、男性で「地域包括支援センター」「他事業所のケアマネジャー」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	同一事業所のケアマネジャー	他事業所のケアマネジャー	居宅介護支援事業者連絡会	地域包括支援センター	市役所	東京都	東京都国民健康保険団体連合会	サービス提供事業者	医師	その他	相談できる相手がない	困ったりすることはない	無回答
全体	102	84.3	29.4	6.9	47.1	47.1	1.0	2.0	32.4	5.9	3.9	—	—	1.0
性別	男性	22	77.3	40.9	9.1	59.1	—	—	27.3	4.5	4.5	—	—	—
	女性	80	86.3	26.3	6.3	43.8	45.0	1.3	2.5	33.8	6.3	3.8	—	1.3
年齢	30代	7	100.0	14.3	—	71.4	42.9	14.3	—	57.1	—	14.3	—	—
	40代	25	100.0	32.0	16.0	52.0	48.0	—	—	40.0	12.0	4.0	—	—
	50代	44	79.5	36.4	6.8	43.2	47.7	—	4.5	27.3	2.3	4.5	—	—
	60歳以上	26	73.1	19.2	—	42.3	46.2	—	—	26.9	7.7	—	—	3.8
勤務年数	3年未満	10	100.0	10.0	—	20.0	40.0	—	—	30.0	—	—	—	—
	3年以上5年未満	7	100.0	14.3	—	28.6	28.6	14.3	—	57.1	—	—	—	—
	5年以上7年未満	18	88.9	38.9	11.1	55.6	38.9	—	—	38.9	11.1	5.6	—	—
	7年以上	67	79.1	31.3	7.5	50.7	52.2	—	3.0	28.4	6.0	4.5	—	1.5

問 37 どのようなことを相談していますか。(いくつでも○)

「困難事例への対応に関すること」の割合が 82.4%と最も高く、次いで「運営基準等の解釈に関すること（居宅サービスの適否判断を含む）」の割合が 66.7%、「利用者・家族間の意見調整に関すること」の割合が 49.0%となっています。



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、3年未満、40代で「利用者・家族間の意見調整に関すること」の割合が、5年以上7年未満で「医療知識に関すること」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	困難事例への対応に関すること	利用者・家族間の意見調整に関すること	運営基準等の解釈に関すること(居宅サービスの適否判断を含む)	上記3以外のケアマネジャー業務に関すること	インフォーマルサポートの利用に関すること	医療知識に関すること	介護報酬請求事務に関すること	その他	特に相談することはない	無回答
全体	102	82.4	49.0	66.7	29.4	34.3	40.2	22.5	3.9	-	1.0
性別	男性	22	81.8	27.3	72.7	22.7	31.8	36.4	-	-	-
	女性	80	82.5	55.0	65.0	31.3	35.0	18.8	5.0	-	1.3
年齢	30代	7	85.7	71.4	71.4	42.9	28.6	57.1	-	-	-
	40代	25	88.0	64.0	64.0	20.0	40.0	16.0	-	-	-
	50代	44	72.7	47.7	68.2	25.0	25.0	20.5	4.5	-	2.3
	60歳以上	26	92.3	30.8	65.4	42.3	46.2	23.1	7.7	-	-
勤務年数	3年未満	10	70.0	70.0	70.0	30.0	40.0	20.0	-	-	10.0
	3年以上5年未満	7	85.7	85.7	85.7	85.7	42.9	28.6	-	-	-
	5年以上7年未満	18	94.4	55.6	61.1	27.8	44.4	27.8	11.1	-	-
	7年以上	67	80.6	40.3	65.7	23.9	29.9	20.9	3.0	-	-

【相談の内容別】

相談の内容別にみると、他に比べ、上記3以外のケアマネジャー業務に関する事で「サービス提供事業者」の割合が、利用者・家族間の意見調整に関する事で「サービス提供事業者」の割合が、医療知識に関する事で「サービス提供事業者」の割合が高くなっています。

単位：%

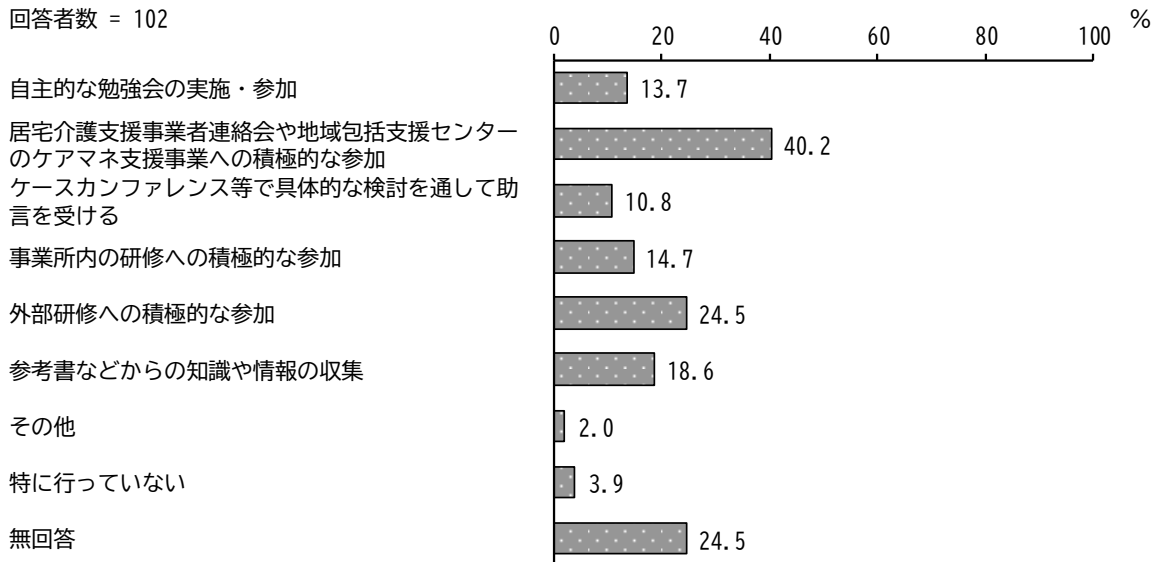
区分	回答者数 (件)	同一事業所のケアマネジャー	他事業所のケアマネジャー	居宅介護支援事業者 連綿会	地域包括支援センター	市役所	東京都	東京都国民健康保険 団体連合会	サービス提供事業者	医師	その他	相談できる相手がない	困ったりすることは ない	無回答	
全 体	102	84.3	29.4	6.9	47.1	47.1	1.0	2.0	32.4	5.9	3.9	-	-	1.0	
相 談 の 内 容	困難事例への対応に関する事	84	89.3	27.4	8.3	52.4	50.0	1.2	2.4	34.5	7.1	3.6	-	-	
	利用者・家族間の意見調整に関する 事	50	90.0	32.0	8.0	42.0	48.0	-	2.0	52.0	8.0	6.0	-	-	
	運営基準等の解釈に関する事（居 宅サービスの適否判断を含む）	68	85.3	30.9	5.9	44.1	51.5	1.5	2.9	39.7	7.4	4.4	-	-	
	上記3以外のケアマネジャー業務に 関する事	30	86.7	36.7	6.7	40.0	36.7	3.3	-	53.3	6.7	3.3	-	-	
	インフォーマルサポートの利用に関 する事	35	85.7	37.1	8.6	54.3	42.9	-	-	42.9	5.7	-	-	2.9	
	医療知識に関する事	41	90.2	36.6	12.2	48.8	41.5	2.4	-	48.8	12.2	7.3	-	-	2.4
	介護報酬請求事務に関する事	23	82.6	30.4	8.7	47.8	56.5	4.3	8.7	39.1	8.7	4.3	-	-	-
	その他	4	75.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	25.0	-	-	-
	特に相談することはない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 38 ご自身のケアマネジャー業務のレベルアップのために、(1) 現在行っている、  
(2) 今後行いたい取組は何ですか。(それぞれ2つまで選び○)

(1) 現在行っている取組

「居宅介護支援事業者連絡会や地域包括支援センターのケアマネ支援事業への積極的な参加」の割合が40.2%と最も高く、次いで「外部研修への積極的な参加」の割合が24.5%、「参考書などからの知識や情報の収集」の割合が18.6%となっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

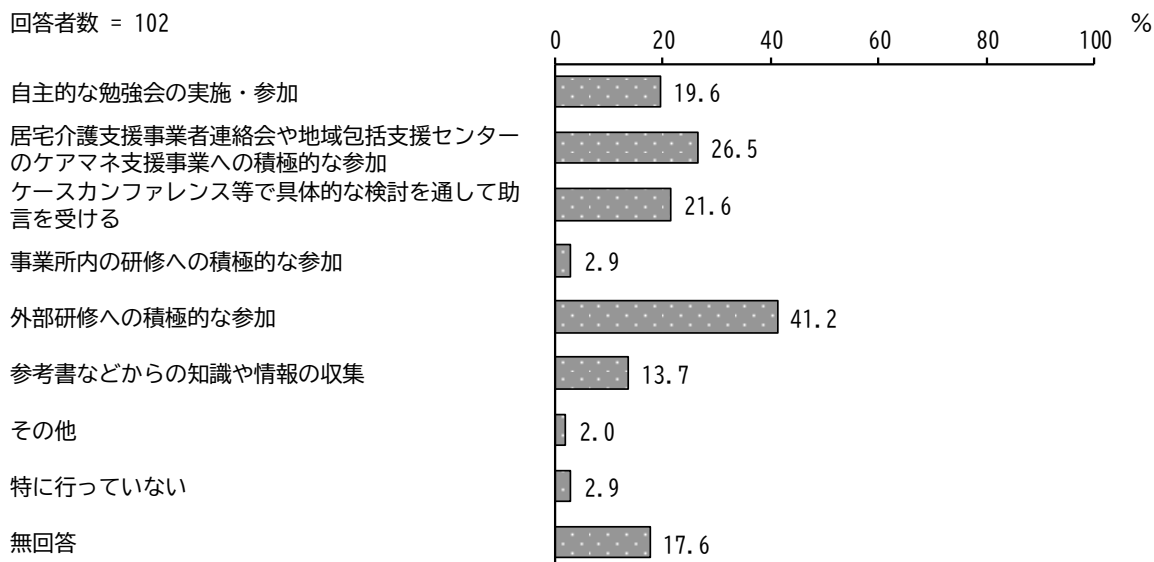
クロス別にみると、他に比べ、3年未満、50代で「居宅介護支援事業者連絡会や地域包括支援センターのケアマネ支援事業への積極的な参加」の割合が、5年以上7年未満で「自主的な勉強会の実施・参加」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	自主的な勉強会の実施・参加	居宅介護支援事業者連絡会や地域包括支援センターのケアマネ支援事業への積極的な参加	ケースカンファレンス等で具体的な検討を通して助言を受ける	事業所内の研修への積極的な参加	外部研修への積極的な参加	参考書などからの知識や情報の収集	その他	特に行っていない	無回答	
全体	102	13.7	40.2	10.8	14.7	24.5	18.6	2.0	3.9	24.5	
性別	男性	22	18.2	36.4	4.5	13.6	36.4	18.2	—	4.5	22.7
	女性	80	12.5	41.3	12.5	15.0	21.3	18.8	2.5	3.8	25.0
年齢	30代	7	—	57.1	42.9	28.6	14.3	—	14.3	—	14.3
	40代	25	8.0	36.0	12.0	16.0	16.0	—	8.0	24.0	
	50代	44	22.7	52.3	11.4	9.1	36.4	25.0	2.3	2.3	11.4
	60歳以上	26	7.7	19.2	—	19.2	15.4	15.4	—	3.8	50.0
勤務年数	3年未満	10	10.0	60.0	10.0	20.0	30.0	—	—	—	10.0
	3年以上5年未満	7	—	28.6	28.6	28.6	—	14.3	14.3	—	42.9
	5年以上7年未満	18	27.8	50.0	5.6	5.6	22.2	11.1	—	5.6	27.8
	7年以上	67	11.9	35.8	10.4	14.9	26.9	19.4	1.5	4.5	23.9

## (2) 今後行いたい取組

「外部研修への積極的な参加」の割合が41.2%と最も高く、次いで「居宅介護支援事業者連絡会や地域包括支援センターのケアマネ支援事業への積極的な参加」の割合が26.5%、「ケースカンファレンス等で具体的な検討を通して助言を受ける」の割合が21.6%となっています。



## 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、男性、5年以上7年未満で「参考書などからの知識や情報の収集」の割合が、60歳以上で「自主的な勉強会の実施・参加」の割合が高くなっています。

単位：%

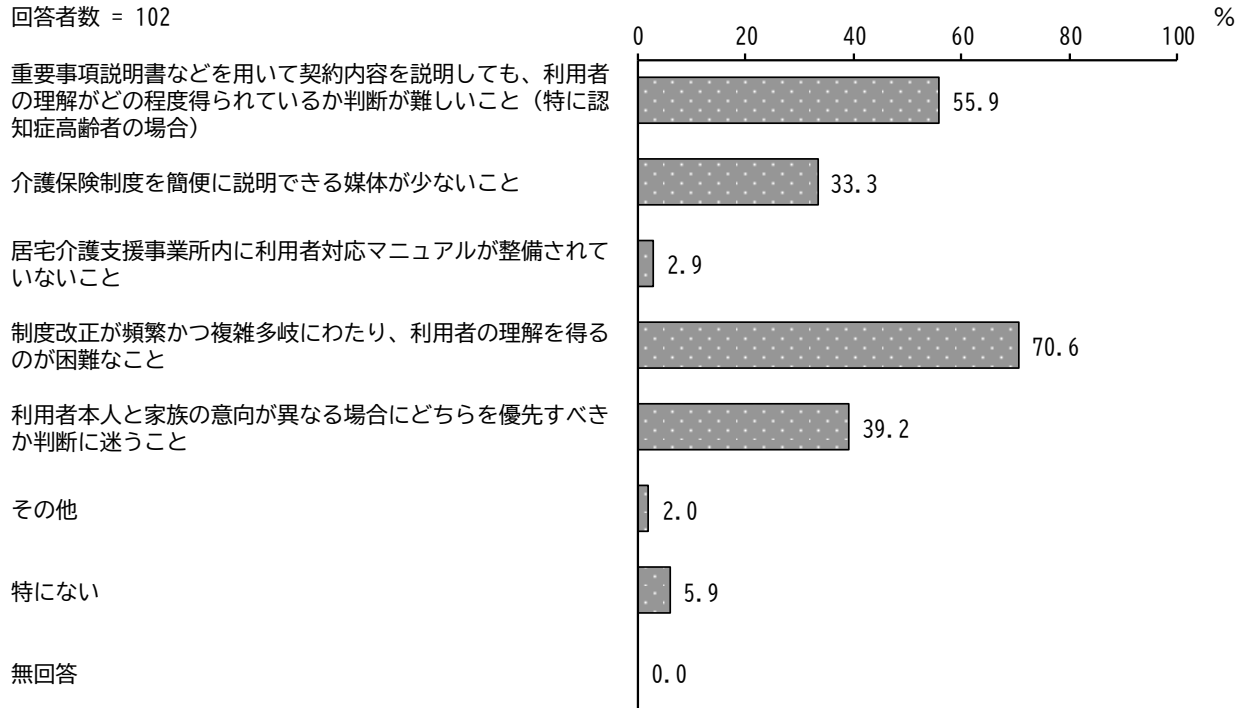
区分	回答者数(件)	自主的な勉強会の実施・参加	居宅介護支援事業者連絡会や地域包括支援センターのケアマネ支援事業への積極的な参加	ケースカンファレンス等で具体的な検討を通して助言を受ける	事業所内の研修への積極的な参加	外部研修への積極的な参加	参考書などからの知識や情報の収集	その他	特に行っていない	無回答
全体	102	19.6	26.5	21.6	2.9	41.2	13.7	2.0	2.9	17.6
性別	男性	22	27.3	27.3	4.5	9.1	45.5	36.4	—	9.1
	女性	80	17.5	26.3	26.3	1.3	40.0	7.5	2.5	20.0
年齢	30代	7	28.6	28.6	28.6	28.6	28.6	—	—	—
	40代	25	16.0	20.0	20.0	4.0	40.0	4.0	4.0	16.0
	50代	44	13.6	27.3	15.9	—	45.5	13.6	2.3	25.0
	60歳以上	26	30.8	30.8	30.8	—	34.6	3.8	—	7.7
勤務年数	3年未満	10	30.0	20.0	30.0	10.0	50.0	—	—	20.0
	3年以上5年未満	7	—	14.3	42.9	—	14.3	—	—	57.1
	5年以上7年未満	18	22.2	16.7	11.1	—	33.3	27.8	—	33.3
	7年以上	67	19.4	31.3	20.9	3.0	44.8	13.4	3.0	4.5



問 39 利用者への情報提供の際に、課題と感じていることはありますか。(いくつでも○)

「制度改正が頻繁かつ複雑多岐にわたり、利用者の理解を得るのが困難なこと」の割合が70.6%と最も高く、次いで「重要事項説明書などを用いて契約内容を説明しても、利用者の理解がどの程度得られているか判断が難しいこと（特に認知症高齢者の場合）」の割合が55.9%、「利用者本人と家族の意向が異なる場合にどちらを優先すべきか判断に迷うこと」の割合が39.2%となっています。

回答者数 = 102



【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、5年以上7年未満で「介護保険制度を簡便に説明できる媒体が少ないこと」「制度改正が頻繁かつ複雑多岐にわたり、利用者の理解を得るのが困難なこと」の割合が、男性で「制度改正が頻繁かつ複雑多岐にわたり、利用者の理解を得るのが困難なこと」の割合が高くなっています。

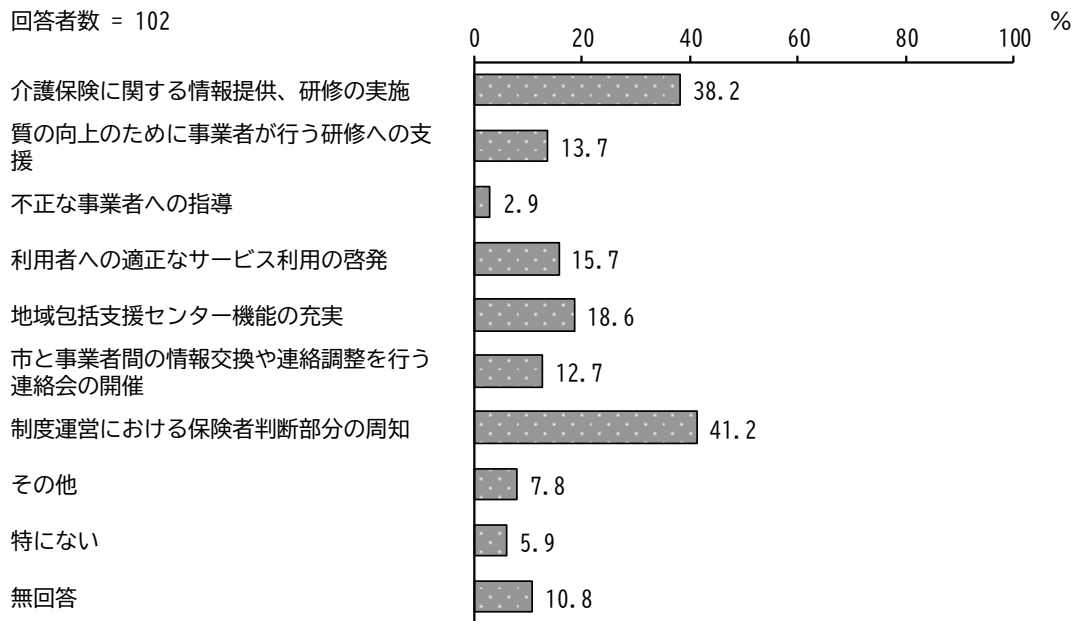
単位：%

区分	回答者数 (件)	重要事項説明書などを用いても、利用者の理解がどの程度得られているか判断が難しいこと（特に認知症高齢者の場合）」	介護保険制度を簡便に説明できる媒体が少ないこと	居宅介護支援事業所内に利用者対応マニュアルが整備されていないこと	制度改正が頻繁かつ複雑多岐にわたり、利用者の理解を得るのが困難なこと	利用者本人と家族の意向が異なる場合にどちらを優先すべきか判断に迷うこと	その他	特になし	無回答
全体	102	55.9	33.3	2.9	70.6	39.2	2.0	5.9	—
性別	男性	22	54.5	36.4	4.5	81.8	22.7	4.5	—
	女性	80	56.3	32.5	2.5	67.5	43.8	1.3	7.5
年齢	30代	7	28.6	42.9	—	71.4	85.7	—	14.3
	40代	25	52.0	32.0	4.0	76.0	36.0	4.0	4.0
	50代	44	56.8	29.5	4.5	75.0	34.1	2.3	4.5
	60歳以上	26	65.4	38.5	—	57.7	38.5	—	7.7
勤務年数	3年未満	10	50.0	10.0	—	70.0	20.0	—	10.0
	3年以上5年未満	7	85.7	57.1	14.3	42.9	28.6	—	—
	5年以上7年未満	18	61.1	50.0	5.6	83.3	50.0	5.6	5.6
	7年以上	67	52.2	29.9	1.5	70.1	40.3	1.5	6.0

## (10) 府中市への意向について

問 40 今後、保険者としての府中市に対し、ケアマネジャーとして望むことは何ですか。(2つまでに○)

「制度運営における保険者判断部分の周知」の割合が41.2%と最も高く、次いで「介護保険に関する情報提供、研修の実施」の割合が38.2%、「地域包括支援センター機能の充実」の割合が18.6%となっています。



### 【クロス別】

クロス別にみると、他に比べ、3年未満、40代で「利用者への適正なサービス利用の啓発」の割合が、男性、5年以上7年未満で「介護保険に関する情報提供、研修の実施」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	介護保険に関する情報提供、研修の実施	質の向上のために事業者が行う研修への支援	不正な事業者への指導	利用者への適正なサービス利用の啓発	地域包括支援センター機能の充実	市と事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会の開催	制度運営における保険者判断部分の周知	その他	特にない	無回答
全体	102	38.2	13.7	2.9	15.7	18.6	12.7	41.2	7.8	5.9	10.8
性別	男性	22	50.0	18.2	4.5	18.2	9.1	27.3	22.7	—	4.5
	女性	80	35.0	12.5	2.5	15.0	21.3	45.0	3.8	7.5	12.5
年齢	30代	7	28.6	—	—	14.3	14.3	57.1	14.3	14.3	14.3
	40代	25	24.0	4.0	4.0	28.0	—	48.0	20.0	4.0	16.0
	50代	44	43.2	22.7	4.5	13.6	20.5	43.2	2.3	—	9.1
	60歳以上	26	46.2	11.5	—	7.7	23.1	26.9	3.8	15.4	7.7
勤務年数	3年未満	10	30.0	—	—	30.0	30.0	50.0	—	10.0	10.0
	3年以上5年未満	7	—	—	14.3	42.9	14.3	—	14.3	—	28.6
	5年以上7年未満	18	50.0	22.2	—	11.1	16.7	50.0	5.6	—	11.1
	7年以上	67	40.3	14.9	3.0	11.9	17.9	17.9	40.3	9.0	7.5