

府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第9期） 策定のための調査

ご協力のお願い

皆さまには日ごろから市政発展のため、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。
府中市では、皆さまのご意見やご要望を幅広くお聞きし、令和5年度に策定を予定しております「府中市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第9期）」の基礎資料とするために、高齢者福祉全般の調査を実施します。

この調査は、市内で活動する介護支援専門員（ケアマネジャー）の皆さま全員にお願いさせていただきます。ご意見やご要望をおうかがいするものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理するとともに、「府中市個人情報の保護に関する条例」に基づき適正に取り扱い、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

令和4年●月

府中市長 高野 律雄

【ご記入に当たってのお願い】

◇調査票の記入について

- ・調査基準日は、令和4年●月●日とします。（期日の指定のあるものを除く）
- ・設問に選択肢のあるものは、あてはまる番号に○をつけてください。お答えが「その他」にあてはまる場合は、（ ）内に具体的にご記入ください。
- ・設問によって、○をつけていただく数を（ ）内に指定していますので、ご注意ください。
- ・調査票、返信用封筒に住所、氏名を記入する必要はありません。
- ・調査票の回答に係る時間は、およそ●分です。

◇調査票の回収について

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れ、●月●日（●）までにご返送くださいますようお願いいたします。（切手は不要です）

◇調査についてのご質問などは、下記までお問い合わせください。

府中市福祉保健部高齢者支援課地域包括ケア推進係

電話（042）335—4537（直通）

最初に、あなたのことについておたずねします

問1 あなたの性別※をお答えください。(1つに○)

※性別については、戸籍上の区別とは別にご自身の主観によりご記入ください。(1つに○)

- | | | |
|-------|-------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他() |
|-------|-------|-----------|

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

- | | | |
|--------|--------|----------|
| 1. 20代 | 2. 30代 | 3. 40代 |
| 4. 50代 | 5. 60代 | 6. 70歳以上 |

問3 あなたは、介護支援専門員(以下「ケアマネジャー」)以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。(いくつでも○)

- | | | |
|--------------------|-----------------|-----------|
| 1. 医師 | 2. 歯科医師 | 3. 薬剤師 |
| 4. 保健師 | 5. 看護師、准看護師 | 6. 理学療法士 |
| 7. 作業療法士 | 8. 言語聴覚士 | 9. 歯科衛生士 |
| 10. 栄養士、管理栄養士 | 11. 社会福祉士 | 12. 介護福祉士 |
| 13. 精神保健福祉士 | 14. 社会福祉主事 | |
| 15. ホームヘルパー(訪問介護員) | 16. その他(具体的に:) | |

問4 あなたは、ケアマネジャー業務に従事してどのくらいの経験がありますか。転職などを行っている場合は、前職なども含めた合計期間で答えてください。(1つに○) (令和4年10月1日時点)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上3年未満 |
| 3. 3年以上5年未満 | 4. 5年以上7年未満 |
| 5. 7年以上 | |

問5 あなたは、主任ケアマネジャー(主任介護支援専門員)の資格を有していますか。(1つに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問6 あなたは、現在の居宅介護支援事業所でケアマネジャーとして在籍している期間はどのくらいですか。(1つに○)

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上3年未満 | 3. 3年以上5年未満 |
| 4. 5年以上7年未満 | 5. 7年以上 | |

ケアマネジャー業務の担当状況についておたずねします

問7 あなたの勤務形態をお答えください。(1つに○)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 常勤・専従 (→問8へ進む) | 2. 常勤・兼務 (→問7-1へ進む) |
| 3. 非常勤・専従 (→問8へ進む) | 4. 非常勤・兼務 (→問7-1へ進む) |

《問7で「2」又は「4」と答えた方におたずねします》

問7-1 どのような業務を兼務していますか。(いくつでも○)

- | | | |
|----------|---------------------|-----------|
| 1. 管理・事務 | 2. 医療系サービス | 3. 介護サービス |
| 4. 相談業務 | 5. その他(具体的に: _____) | |

ケアプランの作成状況についておたずねします

問8 令和4年10月1日現在、あなたが担当している利用者数(一時的入院中などを含め、継続的に関わっている総利用者数)をご記入ください。担当している利用者や件数がない場合には「0」と記入してください。

| | |
|--------------------|---|
| 要介護1～5 | 人 |
| 要支援1・2 | 人 |
| 介護予防・日常生活支援総合事業対象者 | 人 |

《居宅介護支援事業所の管理者(又は管理者に類する方)におたずねします》

問8-1 介護予防プランの作成を受託していない場合、その理由を具体的にお書きください。

| |
|--|
| |
| |
| |

問8-2 介護予防プランの受託件数を増やすうえで課題となることは何ですか。
具体的にお書きください。

| |
|--|
| |
| |
| |

問9 あなたは、ケアプランを作成する際、どのようなことで困っていますか。(いくつでも○)

1. 身寄りがいない
2. 要介護者と家族の考えが異なる
3. 家族が協力的でない
4. キーパーソンがいない
5. 認知症のため利用者自身で判断できない
6. 費用負担の面で、適切なプランが作成できない
7. 介護保険の利用限度額ではサービスが足りない
8. 要介護者や家族から提案したプランに同意が得られない
9. その他(具体的に: _____)

担当地域におけるサービスの状況についておたずねします

問10 担当している地域で、事業所数もしくは定員など、量的に不足していると感じるサービス、また、ケアプランに組み入れにくいサービス、今後必要性がより高まると思われるサービスはありますか。(それぞれ3つまで選んで番号を記入)

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| (1) 量的に不足しているサービス | | | |
| (2) ケアプランに組み入れにくいサービス | | | |
| (3) 今後必要性がより高まると思われるサービス | | | |

1. 訪問介護
2. 訪問看護
3. 訪問リハビリテーション
4. 訪問入浴介護
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護(デイサービス)
7. 通所リハビリテーション(デイケア)
8. 短期入所生活介護(ショートステイ)
9. 短期入所療養介護(医療型ショートステイ)
10. 特定施設入居者生活介護
11. 福祉用具の貸与
12. 特定福祉用具購入
13. 住宅改修費の支給
14. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)
15. 介護老人保健施設(老人保健施設)
16. 介護医療院(介護療養型医療施設)
17. 夜間対応型訪問介護
18. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
19. 小規模多機能型居宅介護
20. 看護小規模多機能型居宅介護
21. 地域密着型通所介護
22. 認知症対応型通所介護
23. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
24. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
25. 特になし

問 11 あなたは、介護保険サービス以外のサービスやサポートをケアプランに加えたことがありますか。
(いくつでも○)

- 1. 市の高齢者福祉サービスを加えたことがある
- 2. 市の高齢者福祉サービス以外のインフォーマルサポートを加えたことがある
- 3. どちらもない (→問 11 へ進む)

問 11 で「1」とお答えの方におたずねします

問 11-1 ケアプランに加えた高齢者福祉サービスはどれですか。(いくつでも○)

- 1. バックベッド確保事業
- 2. 日常生活用具給付とレンタル
- 3. はいかい高齢者探索サービス
- 4. 日常生活用品(おむつ)の助成
- 5. 車いす福祉タクシー
- 6. 寝具乾燥サービス
- 7. 理容師・美容師の派遣
- 8. その他(具体的に:)
- 9. 特にない

問 11-2 今後一層の充実が必要と感じる高齢者福祉サービスは次のどれですか。
(2つまでに)

- 1. バックベッド確保事業
- 2. 日常生活用具給付とレンタル
- 3. はいかい高齢者探索サービス
- 4. 日常生活用品(おむつ)の助成
- 5. 車いす福祉タクシー
- 6. 寝具乾燥サービス
- 7. 理容師・美容師の派遣
- 8. その他(具体的に:)
- 9. 特にない

問 11-2 で「1」～「8」とお答えの方におたずねします

問 11-3 その理由を具体的にお書きください。

問 11-2 で選んだ選択肢番号 ()

| |
|--|
| |
| |
| |

問 11-2 で選んだ選択肢番号 ()

| |
|--|
| |
| |
| |

問 11 で「2」とお答えの方におたずねします

問 11-4 ケアプランに加えたインフォーマルサポートはどのような内容のものですか。
(いくつでも○)

- | | |
|-------------------------------|------------------|
| 1. 利用者の支給限度額を超えて提供する訪問介護等 | |
| 2. 訪問介護での外出時の乗降介助、散歩などの付添い | |
| 3. 病院、買物等への付添い | 5. 移動販売・食材配達 |
| 6. ふれあいいいききサロン※1 | 7. コミュニティカフェ※2 |
| 8. 話し相手、見守り | |
| 9. 夜間や日中、利用者の要望に応じた随時対応の支援 | |
| 10. 草むしり、犬の散歩などの介護保険で利用できない支援 | |
| 11. 大掃除、家屋の修繕、園芸、家具の移動などの生活支援 | |
| 12. 配食、共食、季節の調理、食事の付添いなどの支援 | |
| 13. 移送、墓参り等の付添いなど | 14. 旅行の付添い |
| 15. 資産管理などの権利擁護、成年後見制度 | 16. 趣味・娯楽・文化活動支援 |
| 17. その他（具体的に： | ） |

問 11-5 今後一層の充実が必要と感じるインフォーマルサポートは次のどれですか。（2つまでに○）

- | | |
|-------------------------------|------------------|
| 1. 利用者の支給限度額を超えて提供する訪問介護等 | |
| 2. 訪問介護での外出時の乗降介助、散歩などの付添い | |
| 3. 病院、買物等への付添い | 5. 移動販売・食材配達 |
| 6. ふれあいいいききサロン | 7. コミュニティカフェ |
| 8. 話し相手、見守り | |
| 9. 夜間や日中、利用者の要望に応じた随時対応の支援 | |
| 10. 草むしり、犬の散歩などの介護保険で利用できない支援 | |
| 11. 大掃除、家屋の修繕、園芸、家具の移動などの生活支援 | |
| 12. 配食、共食、季節の調理、食事の付添いなどの支援 | |
| 13. 移送、墓参り等の付添いなど | 14. 旅行の付添い |
| 15. 資産管理などの権利擁護、成年後見制度 | 16. 趣味・娯楽・文化活動支援 |
| 17. その他（具体的に： | ） |

問 11-5 の回答についておたずねします

問 11-6 その理由を具体的にお書きください。

問 11-5 で選んだ選択肢番号 ()

| |
|--|
| |
| |
| |

問 11-5 で選んだ選択肢番号 ()

| |
|--|
| |
| |
| |

サービス提供事業所等との関わりについておたずねします

問 12 サービス提供事業所に関する情報収集や連絡・調整はどのようにしていますか。(いくつでも○)

1. サービス提供事業所のパンフレット等の収集
2. サービス提供事業所のホームページを閲覧
3. 地域単位の事業者情報誌等を閲覧
4. 都の介護サービス情報のホームページを閲覧
5. 「WAMネット」の事業者情報を閲覧
6. 同一地区のサービス提供事業所との定期的な連絡会などに参加
7. ケアプラン作成に必要な部分のみを近隣にある特定の事業者に対し電話・面談等で直接
問合せ・連絡・調整
8. サービス提供は原則同一法人内で行うため、その他の事業者との連絡をとる機会はない
9. 地域包括支援センターに問い合わせる
10. その他(具体的に：)
11. 特に行っていない

問 12 で「11. 特に行っていない」とお答えした方におたずねします。

問 12-1 その理由を具体的にお書きください。

| |
|--|
| |
| |
| |

問 13 ケアプラン作成にあたり、医療機関等からの情報収集を行っていますか。(いくつでも○)

1. 主治医の意見書を入手
2. 意見書を記載した主治医に対して電話・面談等で直接問合せ・連絡・情報収集
3. 意見書を記載した主治医以外のかかりつけ医に対して電話・面談等で直接問合せ・連絡・情報収集
4. 入院歴のある人の場合は入院していた医療機関に対して問合せ・連絡・情報収集
5. その他(具体的に: _____)
6. 特に行っていない

問 13 で「6. 特に行っていない」とお答えした方におたずねします。

問 13-1 その理由を具体的にお書きください。

| |
|--|
| |
| |
| |

問 14 問 11 及び問 12 に関して、情報収集するうえでの課題はありますか。

| |
|--|
| |
| |
| |

サービス担当者会議についておたずねします

問 15 サービス担当者会議への参加状況(電話、FAX、メールを含む)についてお答えください。
(それぞれ1つに○)(令和3年10月1日~令和4年9月30日)

| | 参加している | 必要に応じて参加している | あまり参加していない | 参加していない | 呼んだことがない |
|---------------------------------------|--------|--------------|------------|---------|----------|
| ア. 利用者 | | | | | |
| イ. 家族 | | | | | |
| ウ. 主治医 | | | | | |
| エ. 歯科医師 | | | | | |
| オ. 薬剤師 | | | | | |
| カ. サービス事業者 | | | | | |
| キ. 主治医以外の医療機関関係者(医師、看護師、医療ソーシャルワーカー等) | | | | | |

問 16 サービス担当者会議の開催にあたって、困難と覚えることは何ですか。(いくつでも○)

| | |
|-----------------------|------------------|
| 1. 自分の日程調整 | 2. サービス事業者との日程調整 |
| 3. 利用者の出席 | 4. 家族の出席 |
| 5. 主治医の出席 | 6. 会場の確保 |
| 7. 資料づくり | 8. 会議の進め方 |
| 9. 新型コロナウイルスの感染状況 | |
| 10. その他(具体的に： _____) | |

問 17 市内の地域包括支援センターは、その役割を果たしていると思いますか。次の各項目についてお答えください。(ア～コそれぞれ1つに○)

| | 十分果たしていると思う | まあまあ果たしていると思う | どちらともいえない | あまり果たしているとは思えない | 果たしているとは思わない |
|------------------------------------|-------------|---------------|-----------|-----------------|--------------|
| ア. 地域の総合相談窓口としての役割 | | | | | |
| イ. 実態把握等による要援護高齢者の早期発見と対応の役割 | | | | | |
| ウ. 支援困難事例への個別指導・相談の役割 | | | | | |
| エ. かかりつけ医(主治医)との連携の役割 | | | | | |
| オ. 高齢者虐待防止・権利擁護の役割 | | | | | |
| カ. 介護予防プランを作成する役割 | | | | | |
| キ. 介護予防講座や教室を開催する役割 | | | | | |
| ク. ケアマネジャーに対する日常的な個別指導・相談の役割 | | | | | |
| ケ. 地域におけるケアマネジャーのネットワークづくりの役割 | | | | | |
| コ. 多職種協働・連携による包括的・継続的ケアマネジメント支援の役割 | | | | | |

問 26 これから認知症患者の支援にあたり必要になると思うことは、次のどれですか。(3つまでに○)

1. 認知症の状態に応じた適切なサービス提供の流れが示されること
2. 認知症の人を支援する社会資源（施設、サービス）がより増えていくこと
3. 認知症の早期診断を担う医療機関が増えていくこと
4. 地域で、認知症サポーターの活動の輪が広がること
5. かかりつけ医やケアマネジャーの認知症に対する理解と対応力が向上すること
6. 地域包括支援センターにおける認知症の地域支援が充実していくこと
7. 地域ケア会議などの専門的な支援体制が充実すること
8. 認知症初期集中支援チームなどにより早期からアセスメントや支援が行われること
9. 認知症の人やその家族に対する支援が充実していくこと
10. その他（具体的に： _____)

医療と介護の連携の状況についておたずねします

問 26 医療機関やかかりつけ医と通常どのような方法で情報を交換していますか。(いくつでも○)

1. 電話
2. FAX
3. メール
4. 診察への同行
5. 訪問診療への同席
6. サービス担当者会議
7. 直接訪問
8. オンライン
9. その他（具体的に： _____)

問 27 あなたは、利用者が入院する際に、どれくらいの頻度で情報提供書を作成し、入院先へ提供していますか。(1つに○)

1. ほとんど提出している (81%~100%)
2. 概ね提出している (61%~80%)
3. 半分くらい提出している (41%~60%)
4. あまり提出していない (21%~40%)
5. ほとんど提出していない (0%~20%)

問 28 あなたは、退院前（時）カンファレンスにどれくらいの頻度で出席していますか。(1つに○)

1. ほとんど出席している (81%~100%)
2. 概ね出席している (61%~80%)
3. 半分くらい出席している (41%~60%)
4. あまり出席していない (21%~40%)
5. ほとんど出席していない (0%~20%)

問 29 あなたは、医療関係機関（病院（地域連携室）、診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション）にどのようなことを期待しますか。それぞれ具体的にお書きください。

| | |
|---------------|--|
| 病院 （地域連携室） | |
| 診療所 | |
| 歯科診療所 | |
| 薬局 | |
| 訪問看護ステーション | |

問 30 あなたは、医療と介護の連携で、どんなことに苦労していますか。具体的にお書きください。

| |
|--|
| |
| |
| |

問 31 在宅療養を支えるうえで、さらに連携が必要と考える職種・役職などは何ですか。（いくつでも○）

| | | |
|------------------|------------------|-----------------|
| 1. 主治医・かかりつけ医 | 2. 歯科医師 | 3. 薬剤師 |
| 4. 看護師 | 5. 訪問看護師 | 6. 理学療法士等のリハビリ職 |
| 7. 医療ソーシャルワーカー | 8. 地域包括支援センター | |
| 9. 他の居宅介護支援事業所等 | 10. 介護保険外サービス事業者 | |
| 11. 市町村の介護保険担当者等 | 12. 民生委員、福祉協力員など | |
| 13. 社会福祉協議会 | | |
| 14. その他（具体的に： | | ） |

問 32 あなたは、利用者の自立支援に向けたケアプランの作成が十分にできていると思いますか。
(1つに○)

- | | |
|------------|----------|
| 1. 思う | 2. 少しは思う |
| 3. あまり思わない | 4. 思わない |

問 32 で「1」、「2」とお答えの方におたずねします

問 32-1 自立支援に向けたケアプランとなるように意識していることや、自立支援につなげるために工夫していることについて具体的にご記入ください。

| |
|--|
| |
| |
| |

問 32 で「3」、「4」とお答えの方におたずねします

問 32-2 そのように思う理由について具体的にご記入ください。

| |
|--|
| |
| |
| |

問 33 ケアマネジャー業務を行ううえで、課題としてお考えのことはどのようなことですか。
(いくつでも○)

- | |
|--|
| 1. 市内にインフォーマルサポートの種類が少ない |
| 2. サービス提供事業者に関する情報が少ない |
| 3. 利用者及び家族にサービスの必要性を理解してもらうための対応方法が分からない |
| 4. 忙しくて利用者の意見・要望を聞き調整する時間が十分とれない |
| 5. 多問題事例のケアマネジメントの方法が分からない |
| 6. 認知症ケアの方法が分からない |
| 7. 医療機関との連携がうまくとれない |
| 8. 相談する人が身近にいない |
| 9. 所属している事業所の関連事業者からのサービスに偏る |
| 10. 資格更新のための日程調整・研修費用が十分でない |
| 11. その他（具体的に： _____) |

問 34 ケアマネジャー業務の中で、どのようなことに負担を感じていますか。(いくつでも○)

1. 利用者や家族に対する業務内容の説明と同意
2. 課題分析のための居宅訪問・面接
3. サービス担当者会議の開催・調整
4. ケアプラン原案に対する利用者・家族の同意
5. ケアプランの交付（書類の作成など）
6. 状況確認のための毎月の居宅訪問・面接
7. 主治医や医療機関との連絡調整
8. 利用者や事業者の苦情対応
9. 要介護認定などの申請代行
10. 介護報酬請求事務
11. 夜間や休日の相談対応
12. ケアマネジャー業務以外の相談や頼まれごと
13. その他（具体的に： _____)
14. 特に負担に感じることはない

問 35 ケアプランを作成するうえで、分からないことや困ったことがあったとき、誰に相談しますか。(いくつでも○)

1. 同一事業所のケアマネジャー
2. 他事業所のケアマネジャー
3. 居宅介護支援事業者連絡会
4. 地域包括支援センター
5. 市役所
6. 東京都
7. 東京都国民健康保険団体連合会
8. サービス提供事業者
9. 医師
10. その他（具体的に： _____)
11. 相談できる相手がない
12. 困ったりすることはない

問 36 どのようなことを相談していますか。(いくつでも○)

1. 困難事例への対応に関する事
2. 利用者・家族間の意見調整に関する事
3. 運営基準等の解釈に関する事（居宅サービスの適否判断を含む）
4. 上記3以外のケアマネジャー業務に関する事
5. インフォーマルサポートの利用に関する事
6. 医療知識に関する事
7. 介護報酬請求事務に関する事
8. その他（具体的に： _____)
9. 特に相談することはない

問 37 ご自身のケアマネジャー業務のレベルアップのために、(1) 現在行っている、(2) 今後行いたい取組をそれぞれ2つまで選び、ご記入ください。

(1) 現在行っている取り組み

1. 自主的な勉強会の実施・参加
2. 居宅介護支援事業者連絡会や地域包括支援センターのケアマネ支援事業への積極的な参加
3. ケースカンファレンス等で具体的な検討を通して助言を受ける
4. 事業所内の研修への積極的な参加
5. 外部研修への積極的な参加
6. 参考書などからの知識や情報の収集
7. その他（具体的に： _____)
8. 特に行っていない

(2) 今後行いたい取組

1. 自主的な勉強会の実施・参加
2. 居宅介護支援事業者連絡会や地域包括支援センターのケアマネ支援事業への積極的な参加
3. ケースカンファレンス等で具体的な検討を通して助言を受ける
4. 事業所内の研修への積極的な参加
5. 外部研修への積極的な参加
6. 参考書などからの知識や情報の収集
7. その他（具体的に： _____)
8. 特に行っていない

問 38 利用者への情報提供の際に、課題と感じていることはありますか。(いくつでも○)

1. 重要事項説明書などを用いて契約内容を説明しても、利用者の理解がどの程度得られているか判断が難しいこと（特に認知症高齢者の場合）
2. 介護保険制度を簡便に説明できる媒体が少ないこと
3. 居宅介護支援事業所内に利用者対応マニュアルが整備されていないこと
4. 制度改正が頻繁かつ複雑多岐にわたり、利用者の理解を得るのが困難なこと
5. 利用者本人と家族の意向が異なる場合にどちらを優先すべきか判断に迷うこと
6. その他（具体的に： _____)
7. 特にない

府中市への意向についておたずねします

問 39 今後、保険者としての府中市に対し、ケアマネジャーとして望むことは何ですか。(2つまでに○)

1. 介護保険に関する情報提供、研修の実施
2. 質の向上のために事業者が行う研修への支援
3. 不正な事業者への指導
4. 利用者への適正なサービス利用の啓発
5. 地域包括支援センター機能の充実
6. 市と事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会の開催
7. 制度運営における保険者判断部分の周知
8. その他(具体的に：)
9. 特にない

問 40 最後に、介護保険制度をよりよい制度としていくためのご意見や医療と介護の連携についてのご意見等がございましたら、ご自由にお書きください。

| |
|--|
| |
| |
| |