

府中市福祉計画策定のための調査 障害福祉分野

調査概要(案)

1 調査目的

本調査は、障害者福祉に関する意見や要望を把握することにより、府中市福祉計画（障害者計画）の策定のための基礎資料を得ることを目的とする。

2 実施概要

本調査では次の4種類のアンケートを行います。

区分	調査名	対象者	サンプリング	調査方法
調査1	障害のある人の調査	市内の18歳以上の障害者手帳所持者、自立支援医療受給者証所持者、特定医療費受給者証所持者 【配布数】 2,300人 【内訳】 ①身体障害者 1,225人 ②知的障害者 325人 ③精神障害者 325人 ④自立支援医療受給者 100人 ⑤難病患者 325人	①市内に居住する18歳以上の身体障害者手帳所持者を無作為抽出 ②市内に居住する18歳以上の愛の手帳所持者より無作為抽出 ③市内に居住する18歳以上の精神障害者保健福祉手帳所持者より無作為抽出 ④市内に居住する18歳以上の自立支援医療受給者証所持者より無作為抽出 ⑤市内に居住する18歳以上の特定医療費受給者証所持者より無作為抽出	郵送配布・回収 (督促礼状1回)
調査2	子どもの育ちや発達に関する調査	市内の18歳未満の障害者手帳所持者、特定医療費受給者証所持者、障害児通所給付費受給者証所持者の保護者 【配布数】 1,000人 【内訳】 ①身体障害児 131人 ②知的障害児 490人 ③精神障害児 66人 ④難病患者 7人 ⑤障害児通所給付費受給者証所持者 306人	①市内に居住する18歳未満の身体障害者手帳所持者 ②市内に居住する18歳未満の愛の手帳所持者 ③市内に居住する18歳未満の精神障害者保健福祉手帳所持者 ④市内に居住する18歳未満の特定医療費受給者証所持者 ⑤市内に居住する18歳未満の障害児通所給付費受給者証所持者より無作為抽出	郵送配布・回収 (督促礼状1回)
調査3	障害者福祉関連団体調査	市内の障害者福祉団体 11団体	市内の障害者福祉団体(当事者団体・家族会)	郵送配布・回収 (督促礼状1回)
調査4	障害福祉サービス事業所調査	市内の障害福祉サービス事業所 169事業所程度	市内の障害福祉サービス事業所	郵送配布・回収 (督促礼状1回)

3 調査項目(案)

(1)調査1 障害のある人への調査

① 調査項目一覧

【凡例】

・前回調査:障 障害のある人の調査
 難 難病患者調査

調査項目	問番号	設問	前回調査
A 基本属性	F1	記入者	障・難:F1
	F2	(1)性別、(2)年齢	障・難:F2
	F3	居住地域	障・難:F3
	F4	同居者	障・難:F4
	F5	所持する手帳(手帳の程度)、自立支援医療の受給の有無および指定疾病者福祉手当を受給している対象の疾病	障・難:F5
	F6	身体障害者手帳に記載された項目	障・難:F6
	F7	障害・難病が生じた時期	障・難:F7
	F8	(1)収入源、(2)年収	新規/障・難:F8
B 住まい	問1	住居形態	障・難:問1
	問2	住居について困っていること(1)設計・設備、(2)住宅事情	障・難:問2
	問3	住居の困りごとに対して希望する支援	新規
C 日常生活	問4	日常生活の状況(ADL等)(1)~(11)	障・難:問3
	問5	介助の状況	障・難:問4
	問5-1	(1)介助を頼める人、(2)主な介助者	新規
	問5-2	公的サービスによる介助の頻度	障・難:問4-2
	問5-3	家族等介助の頻度	障・難:問4-1
D 障害福祉サービスの利用	問6	障害福祉サービスの利用状況、利用意向(1)~(8)	障:問5・難:問8
	問6-1	障害福祉サービスの満足度	新規
	問6-2	サービスの不満な理由	新規
E 日ごろの活動	問7	外出の頻度	障:問6,7・難:問5,6
	問8	市内のバリアフリー環境の整備状況の満足度	新規
	問8-1	不満な理由(バリア等)	障:問8・難:問7
F 就労	問9	現在の仕事	障・難:問9
	問9-1	仕事上の不安	障・難:問9-3
	問9-2	仕事をしていない理由	障・難:問9-4
	問10	今後したい仕事	障・難:問10
	問11	障害のある人が働くために必要なこと	障・難:問11
G 地域・共生社会	問12	近所づきあいの現状	障・難:問12
	問13	(1)~(8)の項目について ①地域で頼みたいこと、②頼まれたらできること	新規
	問14	地域活動への参加程度	障・難:問13
	問14-1	参加している地域活動の種類	障・難:問13-1
	問14-2	参加しない理由	新規
	問15	市民のノーマライゼーションの理解	障:問24・難:問23
	問15-1	どのようなことがあれば理解されていると思うか	変更 障:問24-1 ・難:問23-1
	問16	必要とする合理的配慮	新規
問17	地域の一員として安心して自分らしい暮らしができていますか	新規	
H 相談・権利擁護	問17-1	自分らしい暮らしができていない理由	新規
	問18	相談できる人の有無	問14
	問18-1	相談先	問14-1
	問19	市内の相談機関等の認知度・利用状況(1)~(9)	障:問15
	問20	市内の相談機関等に求めること	新規
I 防災	問21	(設問文に成年後見制度の説明を入れる) 成年後見制度の利用状況・利用意向	新規
	問22	緊急時の単独避難	障:問16・難:問15
	問23	具体的な援助者	障:問16-2 ・難:問15-2
	問24	災害時の不安や心配ごと	障:問17・難:問16
	問25	避難場所で希望する配慮	新規
	問26	災害時に協働で進める地域の支え合い	障:問18・難:問17
	問27	災害対策としてふだんから行っていること	障:問19・難:問18

調査項目	問番号	設問	前回調査
J 医療	問 28	入院経験の有無	新規
	問 28-1	退院するにあたっての困りごと	新規
	問 29	現在受けている医療	障:問 23・難:問 22
	問 29-1	通院での困りごと	障:問 23-2 ・難:問 22-2
K 施策	問 30	充実を望む施策	障:問 26・難:問 25
	問 31	市への要望<自由回答>	障:問 27・難:問 26

② 備考

調査項目	問番号	設問	備考内容
E 日ごろの活動	問7	外出の頻度	設問統合 (通学、通勤等による外出の頻度、余暇等による外出の頻度)
G 地域生活	問 12	近所づきあいの現状	他分野共通
	問 13	(1)地域で頼みたいこと、(2)頼まれたらできること	他分野共通
H 相談・権利擁護	問 18	相談できる人の有無	他分野共通

③ 前回調査から削除した項目

調査項目	問番号	設問	備考・理由
E 日ごろの活動	障:問6・難:問5	通学、通勤等による外出の頻度	設問統合
	障:問7・難:問6	余暇等による外出の頻度	
F 就労	障・難:問9-1	仕事の形態	市検討反映
N 保護者の状況	障:問 28	保護者の属性(本人との関係、性別、年齢)	子どもの育ちや発達に関する調査に移行
	障:問 29	保護者の現在の仕事	
	障:問 30	兄弟姉妹の有無	
	障:問 31	通園・通学の状況 (付問:通園・通学先、通園・通学での困りごと、通園・通学していない理由)	
	障:問 32	養育の負担感・ストレス等軽減のために重視すること	
I 防災・防犯	障:問 16-1 難:問 15-1	援助者の有無	検討反映
	障:問 20 ・難:問 19	災害時要援護者支援名簿の認知度・登録状況	市検討反映
	障:問 20-1	災害時要援護者支援名簿の登録意向	市検討反映
	障:問 21 ・難:問 20	犯罪被害への不安	検討反映
	障:問 22 ・難:問 21	重視する防犯対策	検討反映
J 医療	障:問 23-1 ・難:問 22-1	通院回数	市検討反映
K 共生社会	障:問 25 ・難:問 24	障害のためにあきらめたこと	市検討反映

(2)調査2 子どもの育ちや発達に関する調査

① 調査項目一覧

調査項目	問番号	設問	備考
A 基本属性	F1	記入者	
	F2	居住地域	
	F3	宛名のお子さんの(1)性別、(2)年齢	
	F4	宛名のお子さんが所持する手帳(手帳の程度)、特定医療費受給者証の有無(対象疾病)、障害児通所給付費受給者証(利用中のサービス)	
	F5	身体障害者手帳に記載された項目	
	F6	宛名のお子さんに障害・難病が生じた時期	
	F7	宛名のお子さんの同居者	
B 通園・通学	問1	通園・通学の状況	
	問1-1	通園・通学先	
	問1-2	通園・通学での困りごと	
	問2	通所の状況	
C 介助の状況	問3	介助の状況	
	問3-1	(1)介助を頼める人、(2)主な介助者	
	問3-2	公的サービスによる介助の頻度	
	問3-3	家族等介助の頻度	
D 福祉サービスの利用	問4	福祉サービスの利用状況、利用意向(1)~(14)	
	問4-1	福祉サービスの満足度	
	問4-2	支援を受ける上での困りごと	
E 育ちや発達の状況	問5	不安や疑問を感じた時期	
	問6	どこ(誰)かに相談したか	
	問6-1	相談して、不安や疑問が解消したか	
	問6-2	発達障害に関する診断の有無	
	問7	ライフステージに応じた支援として希望すること	
F 医療	問8	お子さんの将来の希望	
	問9	現在何らかの医療的ケアを必要としているか	
	問9-1	現在必要とする医療的ケア	
G 防災	問9-2	医療的ケアの実施にあたっての困りごと	
	問10	災害時の不安や心配ごと	他分野共通
	問11	災害対策としてふだんから行っていること	
	問12	避難場所で希望する配慮	
H 地域・共生社会	問13	災害時に協働で進める地域の支え合い	
	問14	市民のノーマライゼーションの理解	
	問14-1	どのようなことがあれば理解されていると思うか	
	問15	必要とする合理的配慮	
I 施策	問16	地域がお子さんの成長を支えてくれていると感じるか	
	問17	市内のバリアフリー環境の整備状況の満足度	
	問18	充実を望む施策	
J 保護者の状況	問19	市への要望<自由回答>	
	問20	主な養育者	
	問21	保護者の年齢	
	問22	保護者の就労状況	
	問23	(1)収入源、(2)世帯の年収	
	問24	近所づきあいの現状	他分野共通
	問25	相談できる人の有無	他分野共通
	問25-1	相談先	
	問26	市内の相談機関等の認知度・利用状況(1)~(9)	
問27	養育の負担感・ストレス等軽減のために重要なこと(上位3つ)		

(3)調査3 障害者福祉団体調査

① 調査項目一覧

調査項目	問番号	設問	前回調査問番号
A 活動状況	問1	団体の名称・連絡先	問1
	問2	会員数、運営に携わっている人数	問2
	問3	活動拠点の有無	問3
	問3-1	活動拠点の具体的な場所<自由回答>	問3-1
	問4	運営経費の収入源	問4
	問5	活動の担い手の現在の充足度と今後の充実意向 (1)活動する上で足りているか、(2)今後の充実に向けて	新規
	問5-1	活動の担い手を増やすための取り組みの有無	新規
	問5-2	活動の担い手を増やすための具体的な取り組み内容<自由回答>	新規
	問6	活動する上で困っていること	問5
B 相談支援体制	問7	市の相談支援体制に望むこと<自由回答>	問6
C 災害時の支援	問8	災害時に心配なこと、支援としてあったらよいこと<自由回答>	問7
D 制度の谷間の問題	問9	地域での制度の谷間の問題<自由回答>	問8
E 地域共生社会 づくりに向けた 協力意向	問10	地域共生社会に向けた市民向けの意識啓発に協力できること <自由回答>	問9
	問11	地域共生社会に向けて、意識啓発以外にも協力できること <自由回答>	新規
F 障害福祉施策 について	問12	障害者に対する合理的配慮として、特に必要なこと<自由回答>	新規
	問13	バリアフリーの施策で期待すること<自由回答>	新規
	問14	市の障害福祉施策への意見・要望<自由回答>	問10

②備考

調査項目	問番号	設問	備考
E 地域共生社会 づくりに向けた 協力意向	問10	地域共生社会に向けた市民向けの意識啓発に協力できること <自由回答>	調査4と共通
	問11	地域共生社会に向けて、意識啓発以外にも協力できること <自由回答>	

③ 前回調査から削除した項目

調査項目	問番号	設問	前回調査問番号
F 障害福祉施策 について	—	自立支援法や障害福祉サービスの新体系への移行についての不安 <自由回答>	問10

(4)調査4 障害福祉サービス事業所

① 調査項目一覧

※各設問は、法人または事業所のいずれの立場で回答するのか分かる尋ね方をする。

調査項目	問番号	設問	前回調査問番号
A 活動状況	問1	事業所の活動状況 (名称等、組織形態、実施事業、対象事業の定員数・利用者数、 【新規:必要性を感じている実施していない事業・その理由】)	問1
B サービス提供体制	問2	具体的なサービス提供量	問2
	問3	インフォーマルサービスに対する利用者ニーズ<自由回答>	新規
C 今後の事業運営	問4	昨年度の事業の採算(1)事業所、(2)法人	問3
	問5	運営上の不安	問4
	問6	サービスを実施する上での問題	問5
	問7	人材確保に向けての課題	新規
	問8	今後5年間の事業規模拡大予定	問6
	問9	今後5年間の利用者受入れ余裕	問7
	D 利用者本位の しくみ	問10	権利擁護のために取り組んでいること
問11		苦情・意見等を取り入れるため、工夫していること	問9
問12		第三者評価の実施の有無	問10
問12-1		実施の予定はない理由	問10-1
問13		障害者の虐待防止に向けて取り組んでいること	問11
問14		サービスを提供する上で、虐待などの場面に遭遇した経験 (虐待などの場面に遭遇した事業所に)具体的な内容、対応 <自由回答>	新規
問14-1			新規
E 地域共生社会 づくりに向けた 協力意向	問15	地域共生社会に向けた市民向けの意識啓発に協力できること <自由回答>	調査3 問9
	問16	地域共生社会に向けて、意識啓発以外にも協力できること <自由回答>	新規
	問17	災害時に事業所として協力できること	問12
F 力を入れている点	問18	最も力を入れていること<自由回答>	問14
	問19	利用者に対して特に力を入れていること<自由回答>	問15
G 市への要望	問20	市の障害福祉サービス充実に向けて必要なこと	問16
	問21	障害福祉サービスについての要望<自由回答>	問17
	問22	利用者や家族から寄せられた意見、要望<自由回答>	問16

②備考

調査項目	問番号	設問	備考
E 地域共生社会 づくりに向けた 協力意向	問15	共生社会に向けた市民向けの意識啓発に協力できること <自由回答>	調査3と共通
	問16	共生社会に向けて、意識啓発以外にも協力できること <自由回答>	

③前回調査から削除した項目

調査項目	問番号	設問	前回調査問番号
F 障害者総合 支援法	問13	障害者総合支援法についてほしい情報、不安に考えていること	問13