

The background features a dense pattern of green circles of varying sizes, some with intricate internal patterns, scattered across the right side of the page. A solid vertical line runs parallel to the right edge of the page.

府中市庁舎建設基本計画

第5回市民検討協議会

2013年11月02日 10:00～

□ 前回のまとめ

前回：第4回のテーマ

～個性ある新庁舎、ふちゅうで実現!～ 防災拠点としての市庁舎

テーマ（1）

東日本大震災の際に、市民の目線で感じたこと

テーマ（2）

新しい庁舎において、検討・改善すべきこと

前回：第4回のテーマ



ア：避難経路

イ：避難訓練

ウ：災害情報

エ：その他

上記4つのキーワードをヒントに検討

ア：避難経路

東日本大震災の際に、
市民の目線で感じたこと

- 避難経路や避難場所がわからなかった
- ハザードマップを見たことがなかった
- 自宅や学校から避難場所までの安全な避難経路の確保
- エレベーターが停止し、障がい者が困っていた

新しい庁舎において、
検討・改善すべきこと

- 避難場所を明確に（庁舎内を含む）
- 避難経路をわかりやすく明示する
- 災害時のことも考えて、通路や階段を広めに計画

イ：避難訓練

東日本大震災の際に、
市民の目線で感じたこと

- 救助体制の弱さを実感
(大災害時には自衛隊の出動要請)
- 避難訓練の必要性を実感
- 実効性のある訓練の実施が必要。

新しい庁舎において、
検討・改善すべきこと

- 庁舎を中心とした避難訓練の実施
- 市民・職員合同の避難訓練を、突発的に実施
- 小中学校との連携を図る
- 消防・警察と合同で訓練
- 防災教育の強化。庁舎内で防災情報をアピール

ウ：災害情報

東日本大震災の際に、
市民の目線で感じたこと

- 防災無線による
情報が聞き取り難かった
- 高齢者や子供、障がい者な
どが、情報弱者とならない
ような工夫が必要
- 災害時、“市”に頼るという
感覚がなかった。

新しい庁舎において、
検討・改善すべきこと

- 地震時、すぐに建物内での
避難誘導が出来る仕組み
- 常に正確な情報を市民へ
発信できるシステムにする
(防災無線等を工夫)
- 市全体の状況を迅速に把
握し、地域に即した情報を
発信するため各文化セン
ターと連携を図る

エ：その他

東日本大震災の際に、
市民の目線で感じたこと

- 市民一人ひとりの災害に対する意識を高める事が第一
- 市職員は高齢者の多い地区や土地の条件など、地域の特徴を知る必要がある。
- 携帯電話やメールが繋がらなかった。
- 食料や電池が無くなった。

新しい庁舎において、
検討・改善すべきこと

- 免震構造の庁舎
- 災害対策本部を庁舎に設置する
- 災害時には庁舎内に簡易病室を設置可能なように
- 事業継続計画、地域防災計画に基づいた計画立案が必要

～個性ある新庁舎、ふちゅうで実現!～ 市と市民を身近につなぐ窓口

テーマ：ア

手続きが分かりやすい窓口にするために

テーマ：イ

身近な存在の窓口にするために

テーマ：ウ

待ち時間も有効に過ごせる市庁舎

職員から出ている現状の問題点

手続き・窓口：各課に手続きが分かれ、たらいまわし
なってしまう
：窓口に市民がきても気付きにくい

相談室：プライバシーに配慮されていない

待合い：待ち時間を有効に過ごす方法がない

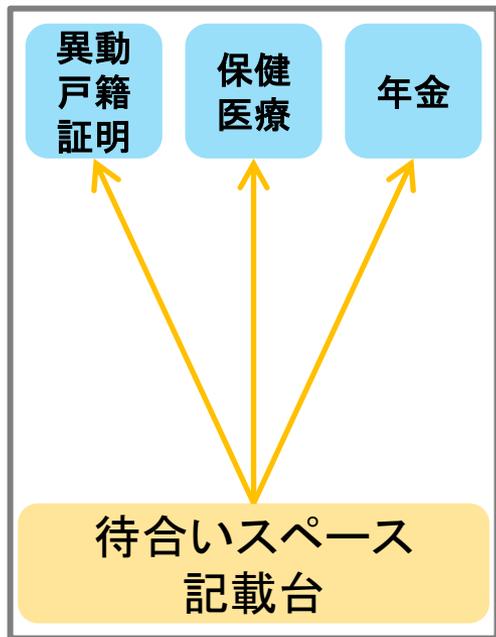
①受付・窓口業務の形態

ふちゅうの新しい窓口のかたち

A

窓口を集約

(ワンフロアサービス)



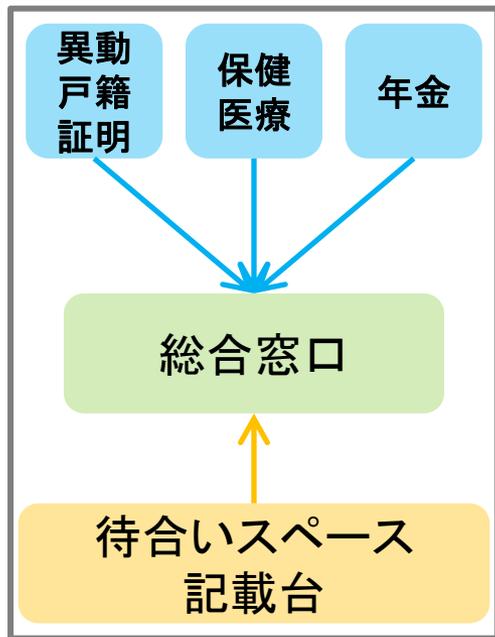
市民：それぞれの窓口に向かい、
手続きを行う。
職員：カウンターに「出向く」

※多くの自治体で実施

B

窓口を一本化

(ワンストップサービス)

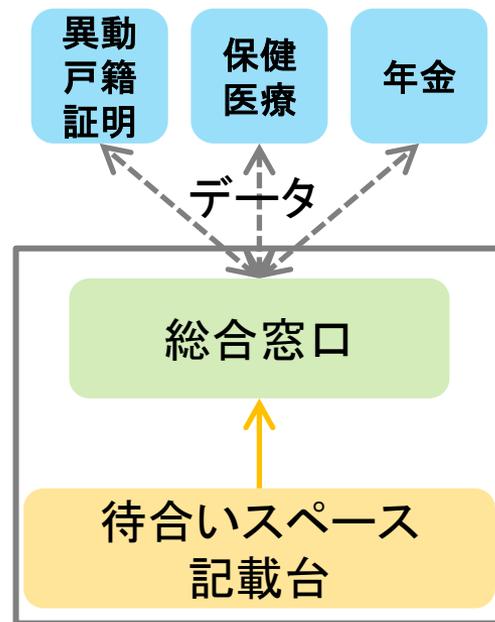


市民：「専門職員」のいるカウンター
で、全ての手続きが可能。
職員：課を回って「書類を集める」

※千葉県四街道市など

C

ネットワーク の活用



市民：「専門職員」のいるカウンター
で、全ての手続きが可能。
職員：「データでやり取り」を行う

※島根県浜田市など

→ 市民 → 職員

②「分かりやすさ」に寄与する工夫

人による案内



施設入口での総合案内

□甲府市庁舎

人による案内



施設入口での総合案内

□小牧市庁舎

人による案内



総合案内+コンシェルジュ

□町田市庁舎

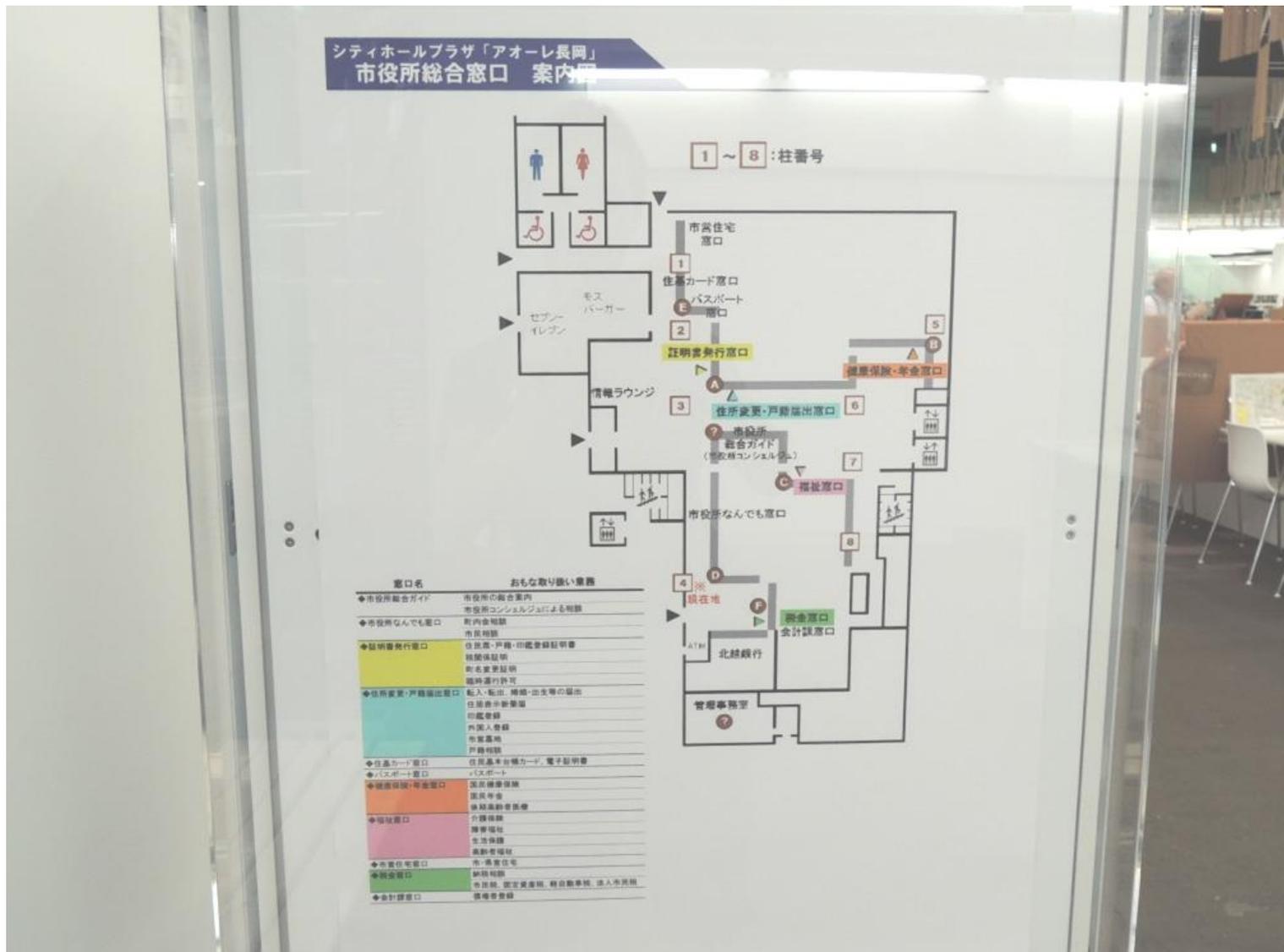
人による案内



コンシェルジュ

□立川市庁舎

表示・案内



手続き名称による案内表示

□長岡市庁舎

表示・案内



発券機+待合いにモニター設置+カウンターに番号表示

□青梅市庁舎

表示・案内



総合案内+券機

□福島市庁舎

表示・案内



課名+課の番号表示 / シンプルな色で表示

□ 町田市庁舎

③「身近な存在」となる相談スペース

□ーカウンター+仕切り板



仕切り板

□カウンター＋仕切り板（カウンターから床まで）



□小牧市庁舎

ローカウンター（仕切り板無し）



相談室（個室）



④待合い、スペース活用の実例

待ち時間も有効に過ごせる市庁舎

心地よいスペース



□甲府市庁舎

多目的に利用出来るスペース



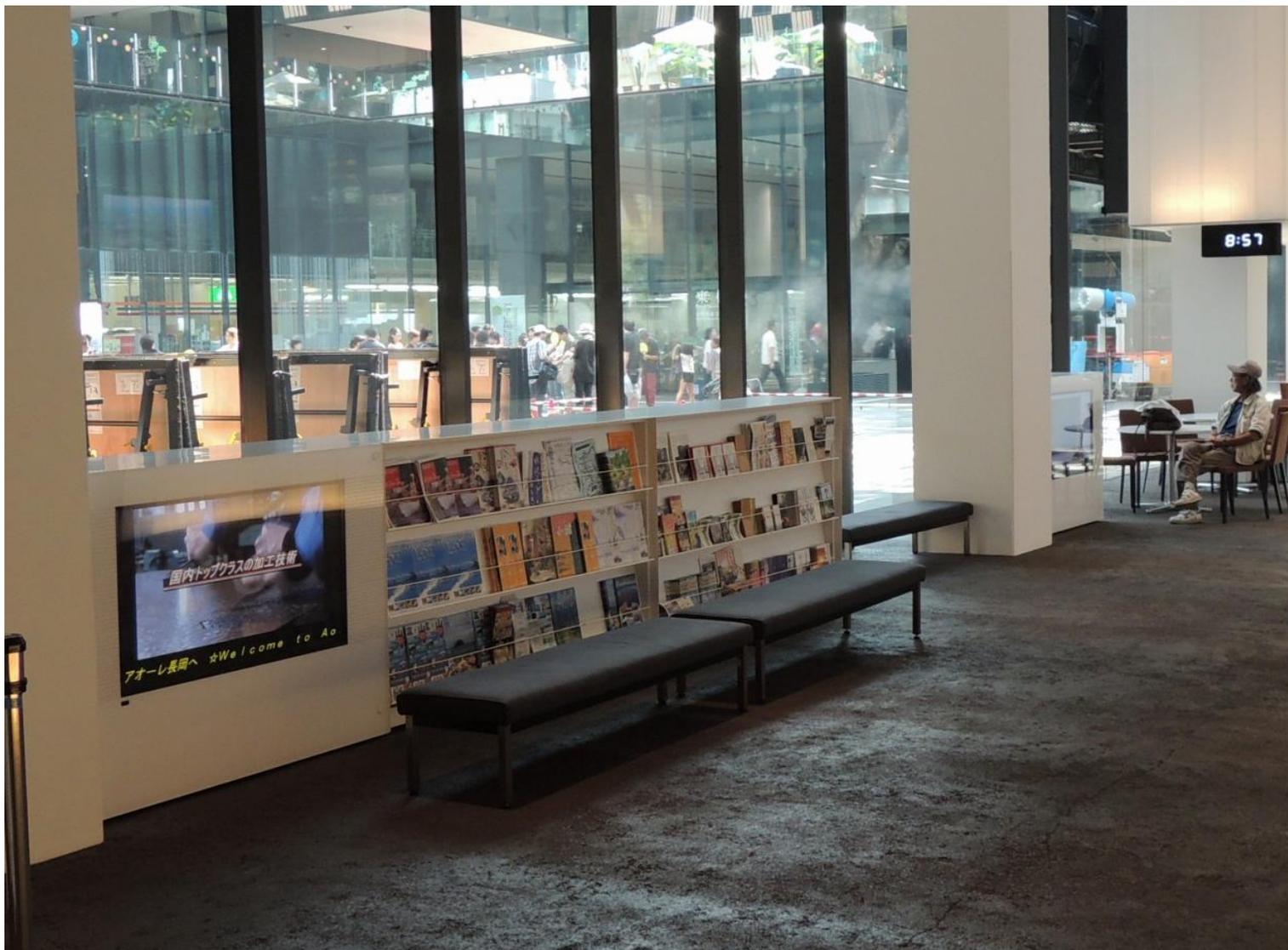
待合い兼多目的スペース

□小牧市庁舎

子どもと一緒に過ごせるスペース



キッズコーナー



パンフレットコーナー



情報コーナー



企画展示コーナー

～個性ある新庁舎、ふちゅうで実現!～ 市と市民を身近につなぐ窓口

テーマ：ア

手続きが分かりやすい窓口にするために

テーマ：イ

身近な存在の窓口にするために

テーマ：ウ

待ち時間も有効に過ごせる市庁舎

END