

来庁者アンケート調査（抜粋）について

- 調査対象 来庁した 20 歳以上の市民 502 人
- 調査方法 対面式調査
- 実施期間 平成 22 年 9 月 6 日（月）、7 日（火）、8 日（水）
- 実施場所 東庁舎、西庁舎、北庁舎の 1 階部分
- 集計結果の抜粋

「どのような目的で市役所を訪れましたか。」

- ・戸籍、住民票、印鑑証明に関すること 54.4%
- ・国民健康保険、国民年金に関すること 15.9%
- ・税金に関すること 12.2%
- ・健康、福祉に関すること 10.4%

※生活に密着した窓口業務に関することが来庁目的の大部分を占めている。

「あなたはこの 1 年間、どのくらいの頻度で市役所を訪れましたか。」

- ・ 2～3 回 42.6%
- ・ 4～6 回 22.5%
- ・ 1 回 15.3%

※回答者の 96.4%が 1 回以上は市役所を訪れている。