

平成20年度府中市在宅介護支援センター事業報告

【1】高齢者台帳等の管理 *全支援センター分(高齢者支援課分除く) (詳細1-5P)

<相談件数>

見守り			通常			全集計		
相談総数	新規	実人数	相談総数	新規	実人数	相談総数	新規	実人数
2,480	286	541	32,558	3,245	9,412	35,038	3,339	9,689

<相談・活動内容 [全集計] > ※1 相談での重複カウントあり

実態把握の実施	5,875	悪質な消費契約	132
モニタリングの実施	1,201	家族の問題状況	590
申請手続きの代行	1,113	安否確認	1,130
健康不安・健康管理	2,651	具体的援助(ケア)	652
認知症	1,854	緊急対応(初回のみ)	148
精神疾患	758	関係機関との連絡調整	7,473
医療・療養	4,209	介護保険に関すること	13,396
介護力の不足・キーパーソン不在	867	介護予防事業・地域支援事業	2,288
虐待・介護放棄	315	保健・福祉サービス	6,031
住宅環境	1,909	民間のサービス	1,775
金銭管理・成年後見制度・資産の問題	717	その他	6,099

【2】要援護高齢者実態把握調査等 *在宅介護支援センターシステム集計表より(高齢者支援課分除く)

	実施回数
あさひ苑	839
しみずがおか	844
安立園	926
ピースプラザ	565
泉苑	774
よつや苑	292
しんまち	308
緑苑	287
鳳仙寮	151
さくらんぼ	667
南町	222
計	5,875回

【 3 】 各種事業実施状況

(1) 家族介護者教室の統括管理

	開催回数	参加延べ人数
あさひ苑	17	157 名
しみずがおか	5	86 名
安立園	5	89 名
ピースプラザ	6	18 名
泉苑	4	128 名
よつや苑	3	24 名
しんまち	3	57 名
緑苑	2	36 名
鳳仙寮	4	94 名
さくらんぼ	4	103 名
南町	2	24 名
計	55	890 名

(2) 介護保険要介護認定非該当者のフォロー状況調査

①調査対象者数 77人

②非該当認定後の実態把握の実施状況 実施済み 69人 未実施 8人

③実態把握済みのケースの処遇結果 サービス利用 28人 経過観察(他) 36(5)人

※(他)…調査基準日において死亡・入院・転出・介護保険再申請等

④利用者のサービス内訳（重複あり）

自立支援住宅改修	20 件
生活援助員	3 件
ほっとサロン(地域デイサービス)	2 件
その他福祉サービス	2 件
緊急通報システム	1 件

(3) 府中市徘徊高齢者探索サービス事業利用支援

利用者数 42人(平成21年3月31日現在)

20年度新規利用者数 13人

(4) 緊急通報・火災安全システム事業利用支援

設置者数 310人(平成21年3月31日現在)

20年度新規利用者数 29人

現況調査対象者数 253人

(5) 生活援助員の派遣事業利用支援

派遣実績(延べ)：4,154時間 698世帯（月平均：346時間 58世帯）

派遣事業者<全9事業者>

(6)訪問食事のモニタリング・緊急対応

モニタリング 646 件

緊急対応 17 件

(7)高齢者自立支援住宅改修給付事業利用支援

利用件数 115 件

(8)高齢者見守りネットワーク事業 (詳細2-9P)

見守りネットワーク担当者会議開催 4 回

見守りネットワーク研修会実行委員会開催 4 回

見守りネットワーク研修会参加者数 119 人

見守りに関する相談件数は【1】高齢者台帳等の管理を参照

(9)認知症対策事業

キャラバン・メイト養成講座(12月24日開催) 1 回

キャラバン・メイト 34 名(うち、在宅介護支援センター 24 名)

認知症サポーター「ささえ隊」養成講座開催数・サポーター養成数

20 講座・376 人(うち、在宅介護支援センター担当分 10 講座・185 人)

※ 詳細については「府中市地域包括支援センター活動報告」を参照。

【4】担当地区ケア会議の開催状況

	ケース検討会議の開催	関係機関・団体との情報交換	合計開催数
あさひ苑	26	11	37
しみずがおか	25	3	28
安立園	22	0	22
ピースプラザ	16	12	28
泉苑	9	3	12
よつや苑	32	4	36
しんまち	38	0	38
緑苑	9	2	11
鳳仙寮	11	2	13
さくらんぼ	10	2	12
南町	7	12	19
計	205	51	256

【 5 】 高齢者地域支援連絡会の開催状況 (詳細3-10P~13P)

	開催回数	参加延べ人数
あさひ苑	10	85
しみずがおか	6	88
安立園	8	93
ピースプラザ	11	136
泉苑	7	60
よつや苑	5	67
しんまち	13	140
緑苑	5	67
鳳仙寮	3	43
さくらんぼ	10	106
南町	12	69
計	94	954

※参加者の内訳としては、民生委員、自治会関係者、老人会等

【 6 】 支援センター連絡会議の開催状況

開催回数 14 回

- 定例会議 12回(内容：市からの情報提供、情報交換等)
- 研修会 2回(内容：下記のとおり)

開催日	内容	参加者数
4月9日(水)	平成20年度第1回支援センター連絡会	32
5月14日(水)	後期高齢者医療制度について	23
5月21日(水)	<研修会>おとしよりのふくしについて	32
6月11日(水)	各関係機関より報告連絡	32
7月9日(水)	連絡事項・元気一番まつりの報告	27
9月17日(水)	医療機関・相談室との情報交換会	24
10月8日(水)	各機関からの連絡事項と情報交換	19
11月12日(水)	各機関からの連絡事項と情報交換	23
11月20日(木)	<研修会>有料老人ホームとの情報交換会	34
12月10日(水)	障害者地域生活・就労支援事業「みへな」との情報交換	24
1月14日(水)	地域生活支援センタープラザとの情報交換	9
2月10日(火)	地域生活支援センターあけぼのとの情報交換	24
3月11日(水)	平成20年度まとめ、21年度に向けて	23
3月17日(火)	平成21年度支援センター連絡会計画について	18

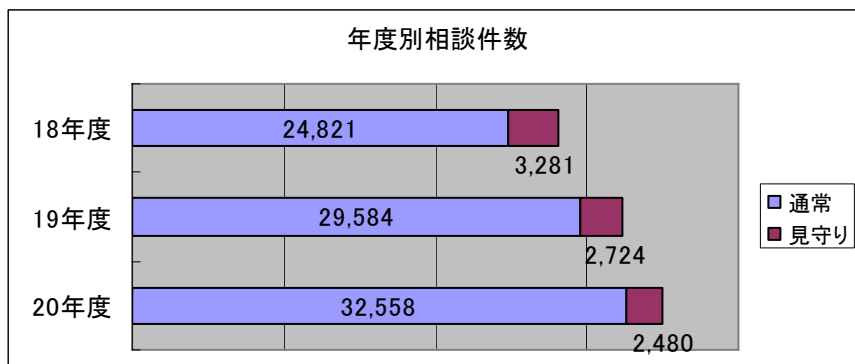
<詳細1>

平成20年度支援センターシステム相談実績集計報告（高齢者支援課除く）

相談件数

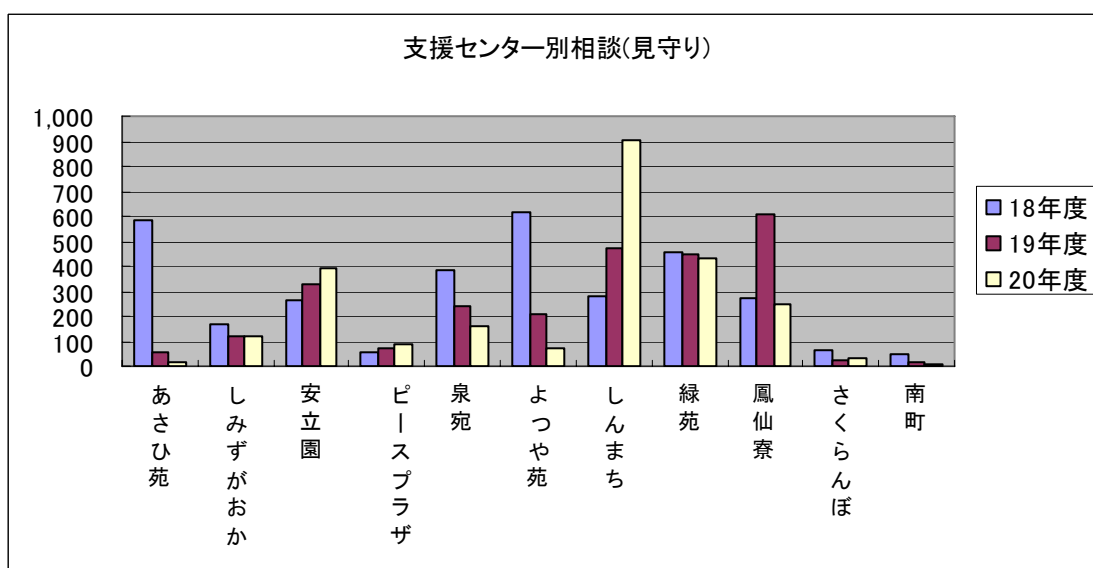
	見守り			通常			全集計		
	相談総数	新規	実人数	相談総数	新規	実人数	相談総数	新規	実人数
18年度	3,202	850	1,035	25,842	2,285	6,609	29,044	2,713	7,200
19年度	2,613	457	708	28,155	3,184	7,689	30,768	3,397	8,063
20年度	2,480	286	541	32,558	3,245	9,412	35,038	3,339	9,689

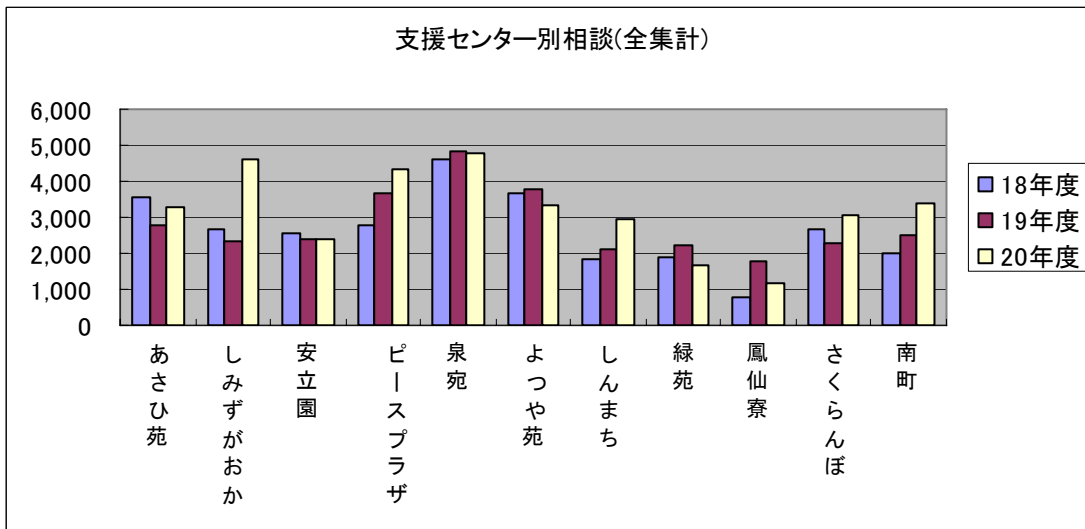
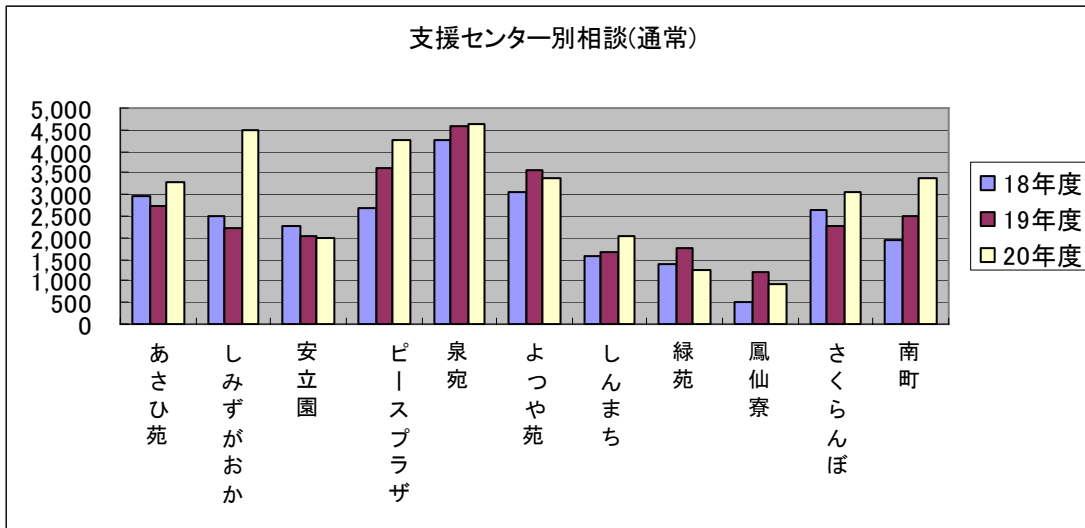
全相談件数の推移



18年度と比較して、相談件数は3割増しの状況である。

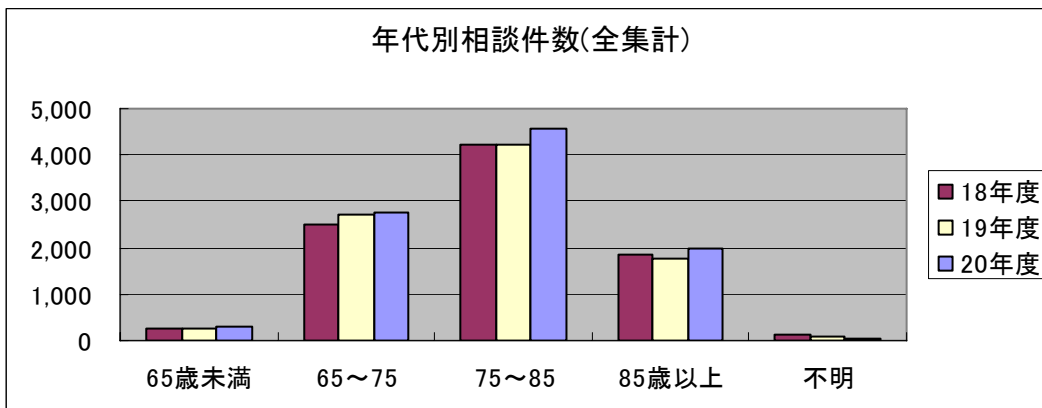
支援センター別相談件数





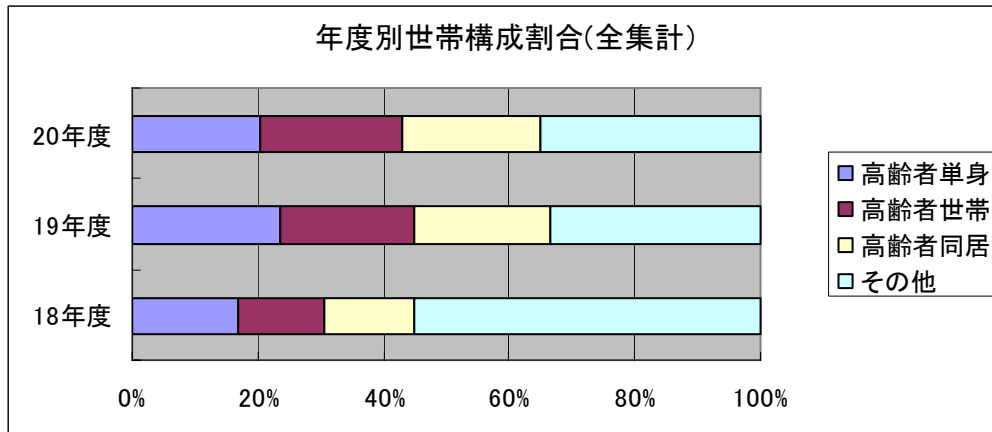
見守り関係の相談件数が下がる一方の支援センターと年々増加する支援センターとがある。複雑・多問題化するケースが増加し、その対応に時間を多く割かれ、その結果が見守り関係の件数の減少を招いている可能性もある。見守り以外の通常相談の増加傾向は変わらない。相談の中身については、後述の問題内容も参照されたい。

年代別相談件数



各年とも 75～85 歳の方の相談件数をもっとも多いが、全般に 75 歳以上の方の相談が増加傾向にある。

年度別世帯構成割合



19年度、20年度はさほど大きな変化はないが、18年度と比較すると、年々高齢者世帯からの相談が増加しており、全体の4割以上が高齢者単身および高齢者世帯からの相談となっている。

相談・支援内容

平成19・20年度比較(全集計)

	20年度	19年度
実態把握の実施	5,875	4,938
モニタリングの実施	1,201	985
申請手続きの代行	1,113	1,272
健康不安・健康管理	2,651	2,135
認知症	1,854	1,380
精神疾患	758	769
医療・療養	4,209	4,115
介護力不足・キーパーソン不在	867	613
虐待・介護放棄	315	213
住宅環境	1,909	1,782
金銭管理・成年後見制度・資産問題	717	706
悪質な消費契約	132	74
家族の問題状況	590	555
安否確認	1,130	1,226
具体的援助(ケア)	652	646
緊急対応(初回のみ)	148	156
関係機関との連絡調整	7,473	6,093
介護保険に関すること※詳細あり	13,396	10,746
介護予防事業・地域支援事業	2,288	3,133
保健・福祉サービス※詳細あり	6,031	5,789
民間のサービス	1,775	1,836
その他	6,099	6,038

(詳細)介護保険に関すること

	20年度	19年度
認定調査の実施	2,997	2,092
予防給付	307	393
介護給付	686	752
介護支援専門員に関すること	1,782	1,451
介護プランに関すること	1,647	1,509
施設入所に関すること	1,008	784
苦情・調整に関すること	361	307
制度の仕組み概要に関すること	2,006	2,017
その他	2,602	1441

(詳細)保健・福祉サービス

	20年度	19年度
サービス利用に際する調査実施	87	150
福祉入浴	30	20
日常生活用品(おむつ)の助成	178	142
日常生活用具貸与、給付事業	550	506
自立支援住宅改修	769	654
外出支援サービス	106	98
食の自立支援	1,212	1,323
生活援助員派遣	610	827
緊急通報システム	791	787
徘徊高齢者探索サービス	90	74
自立支援ショート	170	150
医療ショート	46	65
虐待ショート	35	2
施設入所	72	132
家族介護者教室	23	3
地域福祉権利擁護事業	104	148
生活保護	95	159
障害者施策	55	67
苦情・調整	36	30
その他の支援	972	452

19年度と20年度を比較して、「悪質な消費契約」の増加率が1.8倍と最も高い。ついで、「虐待・介護放棄」が1.7倍、「介護力不足・キーパーソン不在」が1.5倍、「認知症」が1.4倍と増加しており、認知症や介護負担の増大によって、高齢者虐待に発展している可能性がある。

保健・福祉サービスについては、「地域福祉権利擁護事業」「生活保護」「生活援助員派遣」で件数が減少、「緊急通報システム」や「自立支援ショート」「虐待ショート」が増加している。

介護保険に関することについては「認定調査の実施」「介護支援専門員に関すること」「施設入所に関すること」で件数が増えている。

<詳細2>

平成20年度府中市高齢者見守りネットワーク活動報告

<活動概要>

平成17年度から2年間の強化期間が終了し、本年度は在宅介護支援センターによる地域支援連絡会等を通じ、地域での事業周知や見守りネットワークから支援につながった事例報告、情報交換等を中心とした活動を実施した。地域包括支援センター・在宅介護支援センターの周知率も年々向上しており、今後も継続した活動を積み上げていきたい。

11月には、「見守りネットワーク研修会」として、「認知症講演会・事例発表会」を開催し、参加者の方から好評をいただいた。

◆見守りネットワーク研修会◆

「認知症講演会・事例発表会 ～認知症の理解と、高齢者を支える地域づくり～」

日時 平成20年11月24日（月・祝）午後2時～3時30分

会場 府中グリーンプラザ 大会議室

対象 銀行、郵便局、地域の商店、自治会・老人会等、地域関係者と一般市民

参加数 119名

内容 1. 認知症講演会

講師 櫻井 誠医師（共済会櫻井病院院長）

2. 事例発表

①認知症の方のご家族

事例提供者：松村 正雄氏

※代読：門屋 亮子（南町在宅介護支援センター）

②地域の金融機関

事例提供者：(株)三菱東京UFJ銀行 府中支店

発表者：副支店長 濱口 智史氏

③ケアマネジャー

発表者：吉田 浩子氏

事業開始から4年目に入り、地域への再周知のために研修会を開催。ネットワーク作りの一環として、認知症をテーマにあげた。認知症の理解としては、櫻井病院院長で、認知症サポート医でもある櫻井医師に講師を依頼し、事例発表では、家族介護者、地域の金融機関、ケアマネジャーという様々な立場の方に、思いや関わりを発表いただいた。また、今まで連携しづらかった、銀行や郵便局にも積極的に研修会への参加を呼びかけ、三菱東京UFJ銀行には企業の取り組み等を発表していただくことができた。最後には、市や地域の相談窓口である関係機関の役割等PRし、今後の連携強化に努めた。

参加者の感想として、認知症についての理解が深まったとともに、見守りの大切さを感じたとの意見や、事例発表がわかりやすかったとの意見が多数聞かれている。また、「はんこべんり（府中市認知症サポーターささえ隊の刻印入り）」の配布（社団法人日本モーターボート選手会東京支部より寄贈）を行った。

◆広報等◆

・見守りネットワークのクリアホルダーの作成（元気一番まつり、見守りネットワーク研修会等で配布）

<詳細3>

平成20年度 高齢者地域支援連絡会報告

あさひ苑

日時	内容	人数
5月16日(金)	第1回紅葉丘地区	11
6月20日(金)	第1回若松町地区	8
7月18日(金)	第1回朝日町、多磨町地区	9
8月22日(金)	第1回白糸台地区	7
9月19日(金)	第2回紅葉丘地区	9
10月17日(金)	第2回若松町地区	6
11月27日(木)	第2回朝日町、多磨町地区	6
12月19日(金)	第2回白糸台地区	9
1月16日(金)	第3回紅葉丘地区	13
2月13日(金)	第3回若松町地区	7

緑苑

4月23日(水)	地域福祉を考える	7
6月8日(日)	さわやか健口講座	9
7月5日(土)	悪質商法について <講師：府中市消費者相談員 内山氏>	20
7月5日(土)	施設見学と食事体験	11
3月7日(土)	認知症について	20

しみずがおか

9月10日(水)	高齢者の防災と地域づくりについて(清水ヶ丘、八幡町地区)	13
11月21日(金)	高齢者の防災と地域づくりについて(押立町、白糸台地区) <講師：防災課>	13
2月23日(月)	ささえ隊養成講座(押立町、白糸台地区)	17
2月26日(木)	ささえ隊養成講座(清水ヶ丘、八幡町地区)	17
3月27日(金)	消費者被害について(押立町、白糸台地区) <講師：経済観光課、府中市消費者相談員>	14
3月30日(月)	消費者被害について(清水ヶ丘、八幡町地区) <講師：経済観光課、府中市消費者相談員>	14

さくらんぼ

4月24日(木)	顔合わせ、各事業の趣旨説明	11
5月15日(木)	介護予防推進事業の理解深める	14
6月19日(木)	後期高齢医療制度について	14
7月17日(木)	各委員の活動状況および情報交換	9
9月18日(木)	住宅改修が必要だと思ったら <講師：高齢者支援課在宅支援係>	11
10月16日(木)	介護予防推進センター 施設見学	7
11月13日(木)	認知症サポーターについて	10
1月15日(木)	高齢者の暮らしと法 <講師：行政書士 鹿島氏>	8

2月12日(木)	各委員の活動報告と情報交換	10
3月12日(木)	今年度の活動を振り返って	12

安立園

5月27日(火)	平成20年度の活動計画と府中元気体操の実施	18
7月7日(月)	認知症高齢者の実態把握と地域での連携について	13
8月25日(月)	認知症高齢者の事例勉強会	9
8月28日(木)	認知症高齢者の事例勉強会	10
12月11日(木)	感染症について、防災訓練について	10
12月12日(金)	感染症について、防災訓練について	15
3月5日(木)	今年度の活動の総括と次年度に向けての情報交換	9
3月6日(金)	今年度の活動の総括と次年度に向けての情報交換	9

しんまち

4月18日(金)	新町2丁目地域の方々との顔合わせと消費生活問題についての学習(新町2丁目)	8
5月16日(金)	新町3丁目地域における見守りに関する情報交換と消費生活問題の講座(新町3丁目) <講師:経済観光課、府中市消費者相談員>	10
6月19日(木)	新町1丁目地域の方々との顔合わせと消費生活問題についての学習<講師:経済観光課、府中市消費者相談員>	16
7月17日(木)	府中市における高齢者福祉を私たちの町の社会資源紹介(新町2丁目)	8
8月22日(金)	府中市における高齢者福祉を私たちの町の社会資源紹介(新町3丁目)	12
9月18日(木)	府中市における高齢者福祉を私たちの町の社会資源紹介(新町1丁目)	10
10月16日(木)	府中市の介護予防事業の取り組み(新町2丁目)	5
10月30日(木)	災害時高齢者生活支援講習 <講師:日本赤十字社 清水氏・青木氏>	27
11月28日(金)	府中市の介護予防事業の取り組み(新町1丁目)	8
12月19日(金)	府中市の介護予防事業の取り組み(新町3丁目)	13
1月15日(木)	「認知症の人を地域で支える」(新町2丁目) <講師:社会福祉協議会>	6
2月20日(金)	「認知症の人を地域で支える」(新町3丁目) <講師:社会福祉協議会>	8
3月19日(木)	「認知症の人を地域で支える」(新町1丁目) <講師:社会福祉協議会>	9

ピースプラザ

4月13日(日)	都営矢崎町アパート自治会共催の防災訓練 <講師:府中消防署、防災課>	11
5月19日(月)	後期高齢医療制度について <講師:保険年金課>	9
6月23日(月)	見守りネットワークについて <講師:多磨町会会長 小松氏>	16
7月28日(月)	府中市社会福祉協議会の事業について <講師:社会福祉協議会>	10
8月8日(金)	情報交換会	13
9月26日(金)	市の施策について <講師:高齢者支援課在宅支援係>	14

10月17日(金)	介護保険サービスについて <講師：ピースプラザ居宅介護事業所>	9
11月17日(月)	施設見学：桜ヶ丘記念病院	10
12月19日(金)	防犯について <講師：地域安全対策課>	13
1月16日(金)	府中市認知症サポーターささえ隊養成講座	12
1月19日(月)	府中市認知症サポーターささえ隊養成講座	9
2月16日(月)	食について	11
3月27日(金)	今年度の総括および来年度の計画	9

南町

4月10日(木)	府中市の防災について <講師：防災課>	6
5月8日(木)	福祉用具について <講師：松下電気エイジフリー 目黒氏>	5
6月12日(木)	おとしよりのふくしについて	5
7月10日(木)	施設見学：えがおの家西府	6
8月19日(火)	見守りネットワークについて	7
9月11日(木)	うつについて	5
10月9日(木)	防災について <講師：防災課>	6
11月13日(木)	社会福祉協議会の福祉サービスについて <講師：社会福祉協議会>	5
12月11日(木)	「高齢者の消費生活トラブル」(東京都出前講座) <講師：全国消費生活相談員協会 長谷氏>	6
1月8日(木)	介護予防とは	7
2月12日(木)	施設見学：アビリティースセンター、366 リハビリテーション病院	7
3月12日(木)	高齢者疑似体験	4

泉苑

5月29日(木)	平成19年度の活動報告と20年度の活動について(美好町・東芝町)	8
5月30日(金)	平成19年度の活動報告と21年度の活動について(西原町)	8
6月21日(土)	平成19年度の活動報告と21年度の活動について(北山町)	7
6月30日(月)	平成19年度の活動報告と21年度の活動について(日鋼団地)	8
11月27日(木)	府中市内住宅火災の現状と火災報知機の設置について(日鋼団地) <講師：府中消防署 高井氏、高齢者支援課 小森氏>	15
12月12日(金)	北山町 府中市内住宅火災の現状と火災報知機の設置について <講師：府中消防署 高井氏 高齢者支援課 小森氏>	5
2月3日(火)	高齢者被害・犯罪傾向について(西原町) <講師：地域安全対策課>	9

鳳仙寮

7月23日(水)	おとしよりのふくしについて <講師：高齢者支援課事業係、在宅支援係>	17
9月17日(水)	施設見学：えがおの家西府	9
2月25日(水)	認知症サポーター養成講座	17

よつや苑

9月20日(土)	施設見学を通して介護保険サービスを実感する(四谷)	15
----------	---------------------------	----

11月1日(土)	認知症の方を地域で支える方法について(住吉町) ＜講師：高齢者支援課＞	16
11月22日(土)	身近な病気「認知症の理解」(分梅町)＜講師：エーザイ 松澤氏＞	16
1月31日(土)	身近な病気「認知症の理解」(日新町)＜講師：エーザイ 松澤氏＞	8
3月7日(土)	身近な病気「認知症の理解」(美好町)＜講師：エーザイ 松澤氏＞	12