平成21年度 地域包括支援センター(直営)活動報告 (重点取り組み)

1 福祉総合相談支援業務

(1) 相談件数

		H21	H20	前年比
1 相談 件数	合計	2,303	1,894	122%
	(内新規)	735	665	111%
	来所	778	747	104%
	電話	1,117	805	139%
	訪問	397	322	123%
	その他	11	20	55%
2 相談 者 内 訳	合計	2,631	2,071	127%
	本人	569	471	121%
	家族	652	611	107%
	親族	128	106	121%
	隣人・知人	95	68	140%
	ケアマネ	59	60	98%
	支援センター	400	260	154%
	社協	129	58	222%
	民生・児童委員	11	33	33%
	成年後見人	30	27	111%
	医療機関	110	119	92%
	高齢者関係施設	180	81	222%
	障害者関係施設	16	17	94%
	市関係課	150	79	190%
	その他公官庁	44	45	98%
	その他	41	36	114%

		H21	H20	前年比
3 相談 内容	合計	4,074	3,244	126%
	高齢者日常生活相談	1,035	767	135%
	高齢者住宅・施設相談	602	417	144%
	養護老人ホーム	195	28	696%
	高齢者看・介護(保険)相談	642	462	139%
	高齢者虐待	213	163	131%
	身体障害者(児)	9	16	56%
	知的障害者(児)	35	15	233%
	精神障害者	157	112	140%
	ひとり親家庭・女性・DV・子ども	36	25	144%
	認知症	453	426	106%
	生活保護	102	100	102%
	資金援助・貸付	26	32	81%
	医療保険・機関	118	174	68%
	成年後見制度	240	223	108%
	福祉サービス利用援助	126	135	93%
	消費者被害	20	41	49%
	その他相談	65	108	60%

(2) 府中市内での孤独死等

4件(うち65歳以上 2件)

※ 孤独死の定義

府中市では孤独死の定義を「年齢や生活形態に拘わらず、社会的、家族的に孤立していることにより自宅で誰にもみとられずに死を遂げること」とし、発見するまでにおおむね一週間以上経過した事例を対象とします。

(参考) 介護サービス等の周囲とのつながりがあり、死後1週間以内に発見された事例

15件(うち65歳以上 10件)

(3) 高齢者見守りネットワーク事業の普及啓発 (<参考1>参照)

- ・ 府中市新聞販売同業組合と地域の見守り活動に関する協定を締結(1月28日)

内容：府中市内にある6社22店舗の新聞専売所で組織される「府中新聞販売同業組合」の従業員が、日常業務において、高齢者、障害のある方、児童・生徒その他の市民を、プライバシーに配慮しながら「さりげなく」見守り、何らかの異変を察知した場合は、高齢者支援課の福祉総合相談窓口へ情報提供を行う。

協定締結関係課：福祉保健部地域福祉推進課
福祉保健部高齢者支援課
福祉保健部障害者福祉課
子ども家庭部児童青少年課
環境安全部地域安全対策課
教育部指導室（統括指導主事）

2 権利擁護

(1) 高齢者虐待防止の普及啓発と、関係機関と連携した早期対応

① 高齢者虐待防止についての研修

- 5月13日 支援センター職員対象
- 7月9日 南町地域支援連絡会議
- 9月25日 小柳町老人クラブ
- 11月24日 しみずがおか地域支援連絡会議
- 12月4日 しみずがおか地域支援連絡会議
- 1月26日 府中市保健福祉人材育成センター専門研修（ケアマネ対象）

② 虐待ケースへの対応

a 養護者による虐待件数

（詳細は府中市地域包括支援センター・在宅介護支援センター事業報告に記載）

通報・相談件数 64件

〈内訳〉

- 虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例 54件
- 虐待ではないと判断した事例 3件
- 虐待の判断に至らなかった事例 7件

b 施設従事者による虐待件数

通報・相談件数 3件

〈内訳〉

- 虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例 0件
- 虐待ではないと判断した事例 3件
- 虐待の判断に至らなかった事例 0件

(2) 権利擁護センター府中と連携した成年後見制度の活用

老人福祉法32条に基づく、成年後見制度申立件数 8件

3 包括的・継続的マネジメント業務

(1) 地域包括支援センター・在宅介護支援センターを核とした地域支援ネットワークの充実

担当地域の民生委員との情報交換会、高齢者住宅の管理人との情報交換会、ケアマネ支援として居宅介護支援事業所・通所サービス事業所・訪問介護事業所・福祉用具事業所との情報交換会、研修会、事例検討会を開催した。

(2) 担当地区ケア会議の効率的、効果的な開催による支援体制の強化

平成21年度 担当地区ケア会議実績：225回（＜参考2＞参照）

(3) 介護支援専門員の支援とケアプラン指導事業の充実

① ケアプラン作成のためのグループワーク演習（全4回）

勤務年数やレベルに応じたケアプラン指導を実施し、利用者本位の自立支援の視点をもった介護支援専門員の育成を行った。

（介護支援専門員 延142名参加）

② テーマ別の勉強会の開催（全3回）

「アルコール依存症のケース支援」・「虐待のあるケースへの関わり方」・「居宅療養管理指導の実際と在宅での服薬管理」についての勉強会を開催し、介護支援専門員のスキルアップをはかった。

（介護支援専門員 延136名）

③ 研修会の開催（介護サービスの理解・スーパービジョン研修）（全2回）

（介護支援専門員 延78名参加）

(4) 関係機関とのネットワーク調整

高齢者地域支援連絡会、居宅介護支援事業者連絡会及びケースワークを通じて顔の見える関係づくりをはかるとともに、医療、保健、福祉等の様々な機関との連携を行った。

(5) 認知症の人や家族への総合的支援

認知症についての正しい理解の普及啓発を行った。

① キャラバン・メイトの養成（現在60名、うち支援センター44名）

・12月14日：23名

（地域包括支援センター・在宅介護支援センター職員：19名、グループホーム職員：3名、その他：1名）

府中市開催のキャラバン・メイト養成講座にて

- ・第一部講師：下垣 光氏（日本社会事業大学社会福祉学部福祉援助学科准教授）
- ・第二部講師：高齢者支援課 小澤 彩 保健師

② 府中市認知症サポーター「ささえ隊」の養成

100講座 1921名

※詳細は資料2-3頁-5-(1)参照

③ ささえ隊ネット座談会の開催

「ささえ隊ネット」登録者を対象に、講演会・座談会を開催。

- ・11月16日（月）27名参加（ささえ隊ネット登録者：81名）
- ・講師：すずの会 代表 鈴木恵子氏（川崎市宮前区 ボランティア団体）
- ・内容：ご近所パワーの活用や、ネットワークづくりについて
- ・座談会：◆認知症の方やそのご家族のために何ができるか
 - ◆ご近所付き合いを深めるためには
 - ◆今後、活動を実践していくにあたり、必要なこと

④ 認知症タウンミーティングの開催

市民向け認知症タウンミーティングを開催。

- ・ 11月29日（日）204名参加
- ・ テーマ：支えよう！『認知症』～これからの地域づくり～
- ・ 内容：講演 繁田 雅弘氏（首都大学東京健康福祉学部長・東京都認知症対策推進会議副議長）

家族介護者体験発表 岡 美奈子氏

中山 勝也氏

相談窓口（支援センター）・見守りネットワーク事業の紹介

4 予防マネジメント業務

(1) 地域支援事業

① 特定高齢者事業

基本チェックリスト返信者

生活機能評価受診者

特定高齢者新規決定者

区 分	21年度	20年度
返信者	27,787人	28,575人
返信率	72.6%	76.2%

21年度	20年度
4,770人	4,688人

21年度	20年度
1,072人	1,819人

② 一般高齢者事業

介護予防推進事業

教室内容	実人数（人）		増減数	延人数（人）		増減数
	21年度	20年度		21年度	20年度	
転倒予防	792	655	137	9,078	8,042	1,036
尿失禁予防	297	212	85	3,345	2,638	707
認知症予防	123	124	-1	1,387	1,626	-239
栄養・口腔	84	75	14	983	931	107
計	1,296	1,066	235	14,793	13,237	1,611

水中介護予防教室

実績	21年度	20年度	増減数
実人数（人）	102	81	21
延人数（人）	633	494	139

③ 介護予防支援業務（介護予防プラン作成）

区 分	21年度	20年度	増減数
直営包括	5,442件	8,130件	-2,688件
委託包括	3,392件	-	3,392件
自己作成	1,783件	2,511件	-728件
計	10,617件	10,641件	-24件

※委託包括の詳細は資料2-6頁-(8)参照

(2) 介護予防推進センター事業 (いきいきプラザ)

① センター利用実績

事業名	実人数 (人)		増減数	延人数 (人)		増減数
	21年度	20年度		21年度	20年度	
介護予防健診	1,771	1,607	164	-	-	-
筋力向上教室	77	71	6	814	542	272
転倒予防教室	195	156	39	1,637	1,087	550
尿失禁予防教室	29	59	-30	346	470	-124
認知症予防教室	40	46	-6	656	667	-11
口腔・栄養教室	77	99	-22	837	558	279
マシン (リスク無)	307	352	-45	3,411	3,124	317
フロア (リスク無)	139	149	-10	1,557	1,274	283
ウォーキング教室	23	-	23	392	-	392
うつ予防教室	46	-	46	516	-	516
1か月教室	2,237	-	2,237	7,178	-	7,178
フォロー教室	722	169	553	-	-	-
生活支援事業	-	-	-	832	616	216
介護予防講座	-	-	-	13,490	10,283	3,207
介護予防相談	-	-	-	176	191	-15
情報室利用	-	-	-	7,323	5,261	2,062
交流サロン利用	-	-	-	15,664	14,661	1,003

② 介護予防人材育成

介護予防サポーターの育成及び活動

登録	41人	
介護予防推進センターの介護予防教室等での体験研修	296人	
活動	地域での介護予防教室等	137人
	元気一番ふちゅう体操普及	96人
	介護予防推進センターでの介護予防教室等	832人

自主グループの育成・支援

延 133 グループ