

# 府中市の公共施設に関する市民アンケート 調査結果（一部抜粋）

## 1 調査の概要

### (1) 目的

府中市ではこれまで、人口の増加や多様化する市民ニーズに対応するため、多くの公共施設を整備してきました。また、整備後においても、それらの施設を安全にご利用いただけるよう、適宜必要な改修等も行ってきました。

しかし、公共施設の老朽化や厳しい財政状況の長期化、少子高齢化の進展による人口構成の変化といったことから、今後、整備してきた公共施設をこれまでと同様の手法で管理していくことや、全ての公共施設を府中市が保有していくことは困難な状況となっています。

このような課題の解決に向け広く市民の皆様からご意見をお伺いし、今後の参考資料とするため、アンケート調査を実施しました。

### (2) 対象

市民（無作為抽出した府中市在住の満 20 歳以上の男女 3,000 人）

### (3) 方法

郵送による配布、回収

### (4) 内容

公共施設マネジメント及びインフラマネジメントの取組に対する意識や、各公共施設の利用状況など

### (5) 期間

平成 25 年 9 月 21 日～平成 25 年 10 月 11 日

### (6) 回答者数

1,146 人（回答率 38.2%）

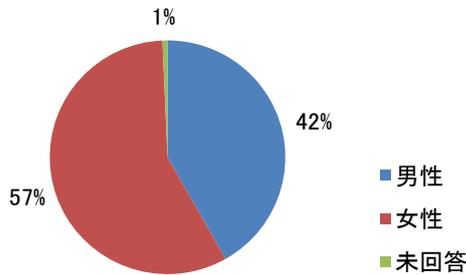
## 2 調査結果

次のページより、各設問に対する回答の集計結果を掲載します。

なお、集計結果から作成したグラフと表中の割合（%）は、端数処理の関係で必ずしも合致しない場合、または 100%とならない場合があります。

(1) 回答者の属性について

問1 あなたの性別は？

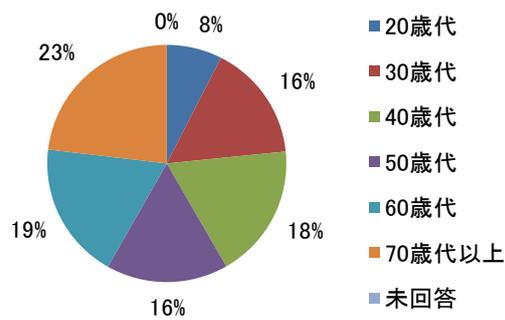


選択内容	回答者数	割合
男性	479	41.8%
女性	659	57.5%
未回答	8	0.7%

回答者数 1,146

- ・「男性」が41.8%、「女性」が57.5%と、女性がやや多くを占めています。

問2 あなたの年齢は？

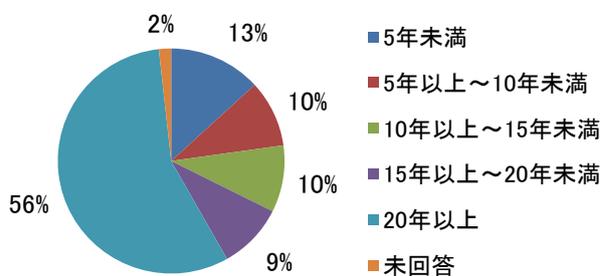


選択内容	回答者数	割合
20歳代	86	7.5%
30歳代	182	15.9%
40歳代	210	18.3%
50歳代	189	16.5%
60歳代	214	18.7%
70歳代以上	265	23.1%
未回答	0	0.0%

回答者数 1,146

- ・「70歳代以上」が23.1%と最も多くなっています。一方で、「20歳代」が7.5%と最も少なくなっています。

問6 あなたは、府中市にお住まいになって何年になりますか？



選択内容	回答者数	割合
5年未満	151	13.2%
5年以上～10年未満	110	9.6%
10年以上～15年未満	110	9.6%
15年以上～20年未満	108	9.4%
20年以上	647	56.5%
未回答	20	1.7%

回答者数 1,146

- ・居住年数は、半数以上の方が「20年以上」（56.5%）となっています。

(2) 公共施設の利用状況について

(不特定の市民が自由に利用できる施設（建築物）を対象とします。)

問 9-1 あなたは、市の公共施設を過去 1 年間で、どのくらい利用しましたか？  
利用した場合は年間利用回数をご記入ください。

施設(群)名	①回答者数	②利用者数	③利用率	④平均利用回数 (回/人)
市民会館	1,098	384	35.0%	7.4
府中グリーンプラザ	1,103	367	33.3%	6.6
府中グリーンプラザ分館	1,087	158	14.5%	4.4
府中の森芸術劇場	1,102	473	42.9%	2.8
郷土の森博物館	1,101	434	39.4%	3.0
ふるさと府中歴史館	1,097	170	15.5%	1.8
熊野神社古墳展示館	1,096	107	9.8%	1.4
美術館	1,099	295	26.8%	2.2
生涯学習センター	1,096	322	29.4%	11.1
文化センター	1,100	543	49.4%	9.8
中央図書館	1,095	489	44.7%	13.6
地区図書館	1,093	395	36.1%	11.3
総合体育館	1,100	161	14.6%	9.0
地域体育館	1,106	126	11.4%	11.9
総合プール	1,107	146	13.2%	4.6
地域プール	1,114	124	11.1%	4.8
陸上競技場	1,115	52	4.7%	4.1
野球場	1,109	31	2.8%	7.1
サッカー場	1,109	20	1.8%	7.1
庭球場	1,113	42	3.8%	22.2
保健センター	1,099	310	28.2%	2.9
庁舎	1,102	729	66.2%	4.3
市政情報センター	1,110	248	22.3%	2.8
観光情報センター	1,113	114	10.2%	2.2
郷土の森観光物産館	1,107	279	25.2%	3.2
女性センター	1,094	76	6.9%	4.7
市民保養所やちほ	1,102	49	4.4%	1.4
八ヶ岳府中山荘	1,104	29	2.6%	1.4
府中の森市民聖苑	1,097	201	18.3%	2.4
府中駅南口市営駐車場	1,103	270	24.5%	12.3
有料自転車駐車場	1,108	260	23.5%	24.7

※塗りつぶしの施設は、モデル事業の対象施設（地区図書館は全館を対象とした数字）

①回答者数 … 未回答者を除く回答者数

②利用者数 … 最近 1 年間で 1 回以上施設を利用した方

③利用率 … 利用者数が回答者数に占める割合

(例：39.0%＝回答者の 39.0%が、施設を年間 1 回以上利用した)

④平均利用回数 … 1 人の利用者の平均利用回数（年間）

(例：6.6＝施設利用者は、1 人平均で年間 6.6 回利用する)

<利用率が高い施設順>

施設名	利用率
庁舎	66.2%
文化センター	49.4%
中央図書館	44.7%
府中の森芸術劇場	42.9%
郷土の森博物館	39.4%
地区図書館	36.1%
市民会館	35.0%
府中グリーンプラザ	33.3%
生涯学習センター	29.4%
保健センター	28.2%
美術館	26.8%
郷土の森観光物産館	25.2%
府中駅南口市営駐車場	24.5%
有料自転車駐車場	23.5%
市政情報センター	22.3%
府中の森市民聖苑	18.3%
ふるさと府中歴史館	15.5%
総合体育館	14.6%
府中グリーンプラザ分館	14.5%
総合プール	13.2%
地域体育館	11.4%
地域プール	11.1%
観光情報センター	10.2%
熊野神社古墳展示館	9.8%
女性センター	6.9%
陸上競技場	4.7%
市民保養所やちほ	4.4%
庭球場	3.8%
野球場	2.8%
八ヶ岳府中山荘	2.6%
サッカー場	1.8%

<平均利用回数（年間）の多い施設順>

施設名	平均利用回数 (回/人)
有料自転車駐車場	24.7
庭球場	22.2
中央図書館	13.6
府中駅南口市営駐車場	12.3
地域体育館	11.9
地区図書館	11.3
生涯学習センター	11.1
文化センター	9.8
総合体育館	9.0
市民会館	7.4
野球場	7.1
サッカー場	7.1
府中グリーンプラザ	6.6
地域プール	4.8
女性センター	4.7
総合プール	4.6
府中グリーンプラザ分館	4.4
庁舎	4.3
陸上競技場	4.1
郷土の森観光物産館	3.2
郷土の森博物館	3.0
保健センター	2.9
府中の森芸術劇場	2.8
市政情報センター	2.8
府中の森市民聖苑	2.4
美術館	2.2
観光情報センター	2.2
ふるさと府中歴史館	1.8
市民保養所やちほ	1.4
熊野神社古墳展示館	1.4
八ヶ岳府中山荘	1.4

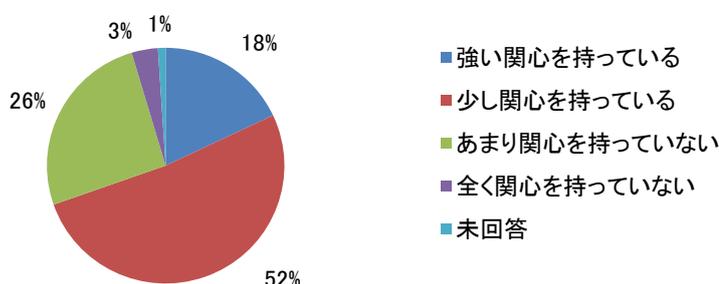
※塗りつぶしの施設は、モデル事業の対象施設（地区図書館は全館を対象とした数字）

問9-1 まとめ

- 施設の設置目的は各施設で異なりますが、利用率が高い施設は「幅広い市民の利用がみられる施設」、平均利用回数の多い施設は「同一利用者の利用回数が多い施設」ということができます。施設の特性に応じて、稼働率や延べ利用者数といった指標だけでなく、これらの指標も参考にすることで、より詳細な施設の利用状況を確認することができます。
- 利用率は、庁舎（66.2%）、文化センター（49.4%）、中央図書館（44.7%）の順に高い結果となっています。
- 利用者1人あたりの平均利用回数（年間）は、有料自転車駐車場（24.7回）、庭球場（22.2回）、中央図書館（13.6回）の順で高い結果となっています。

③ 公共施設及びインフラマネジメントの取組について

問 10 あなたは、市の公共施設の現状や課題について関心をお持ちですか？

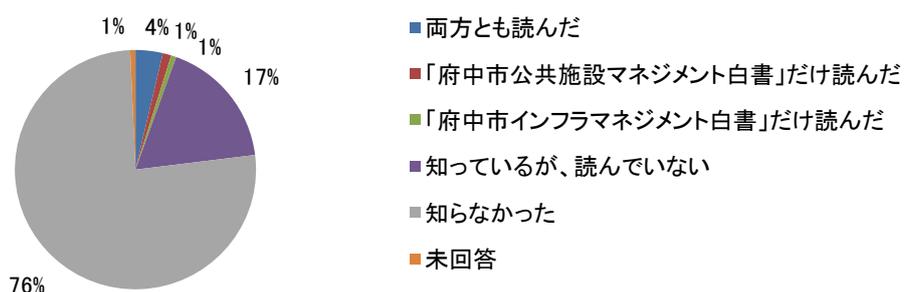


選択内容	回答者数	割合	回答者数(参考)	割合(参考)
強い関心を持っている	206	18.0%	798	69.6%
少し関心を持っている	592	51.7%		
あまり関心を持っていない	295	25.7%	336	29.3%
全く関心を持っていない	41	3.6%		
未回答	12	1.0%	12	1.0%

回答者数 1,146

- ・関心の有無について、「少し関心を持っている」の割合が約半数を占めています。「強い関心を持っている」と「少し関心を持っている」の合計は 69.6%と、非常に多くの方が公共施設について関心を持っている状況となっています。

問 11 「府中市公共施設マネジメント白書」や「府中市インフラマネジメント白書」をご存じですか？

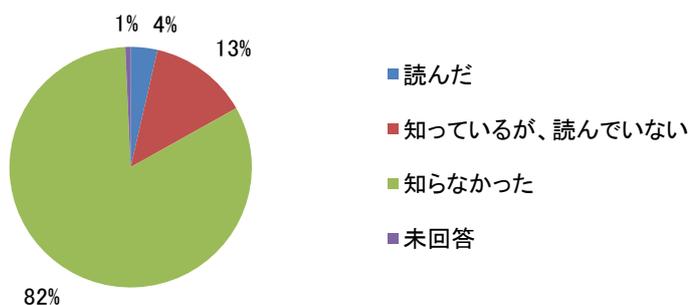


選択内容	回答者数	割合
両方とも読んだ	42	3.7%
「府中市公共施設マネジメント白書」だけ読んだ	13	1.1%
「府中市インフラマネジメント白書」だけ読んだ	8	0.7%
知っているが、読んでいない	201	17.5%
知らなかった	874	76.3%
未回答	8	0.7%

回答者数 1,146

- これまでに作成した「府中市公共施設マネジメント白書」や「府中市インフラマネジメント白書」については、約 3 分の 2 程度（76.3%）の方は知らない状況となっています。次に高い選択肢は「知っているが、読んでいない」で、17.5%となっています。

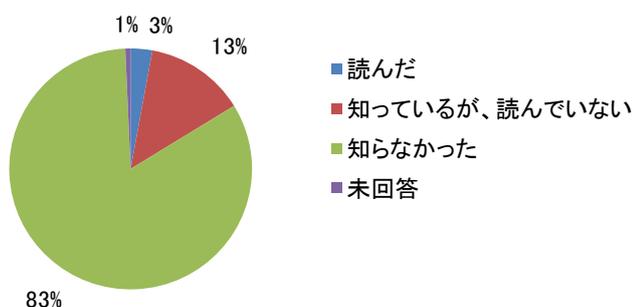
問 12 「府中市公共施設マネジメント基本方針」をご存じですか？



選択内容	回答者数	割合
読んだ	41	3.6%
知っているが、読んでいない	152	13.3%
知らなかった	945	82.5%
未回答	8	0.7%

回答者数 1,146

問 13 「府中市インフラマネジメント計画」をご存じですか？



選択内容	回答者数	割合
読んだ	33	2.9%
知っているが、読んでいない	153	13.4%
知らなかった	952	83.1%
未回答	8	0.7%

回答者数 1,146

- 「府中市公共施設マネジメント基本方針」や「府中市インフラマネジメント計画」について、共に「知らなかった」が約83%と多数を占めています。

問 14 公共施設マネジメントの取組について

将来も必要となる公共サービスを安全な状態で提供していくためには、様々な視点で検討する必要があります。例えば、以下のような方策が考えられます。

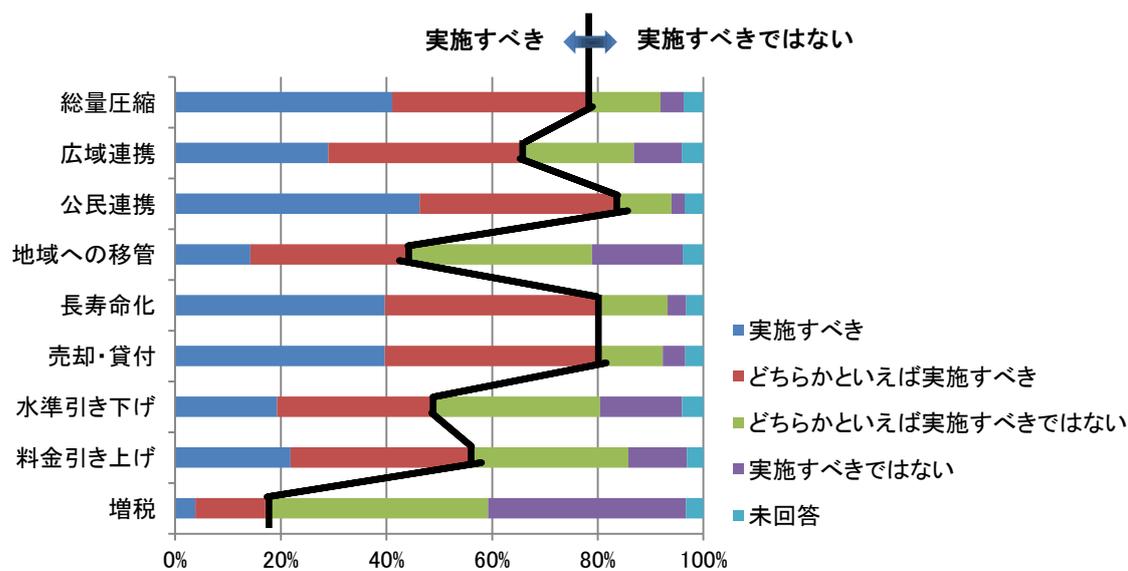
あなたは、これらの方策についてどう思いますか。

- ア 実施すべき
- イ どちらかといえば実施すべき
- ウ どちらかといえば実施すべきではない
- エ 実施すべきではない

＜ア～エの各項目、及び肯定的意見（ア+イ）と否定的意見（ウ+エ）別の集計結果＞

選択内容		ア	イ	ウ	エ	未回答
総量 圧縮	統廃合や複合化などによって、施設の総量を減らす	471	429	153	50	43
		900 (78.5%)		203 (17.7%)		43 (3.8%)
広域 連携	近隣自治体と共同で施設を建設・運営する	332	426	237	104	47
		758 (66.1%)		341 (29.8%)		47 (4.1%)
公民 連携	施設の更新や管理運営に民間のノウハウや資金を活用する	530	433	114	28	41
		963 (84.0%)		142 (12.4%)		41 (3.6%)
地域へ の移管	地域に密着した施設は、地域住民等が所有し、維持管理を行う	163	343	398	197	45
		506 (44.2%)		595 (51.9%)		45 (3.9%)
長寿 命化	現在の施設を改修し、できるだけ長い期間使用する	455	468	145	41	37
		923 (80.5%)		186 (16.2%)		37 (3.2%)
売却・ 貸付	施設の一部や土地の売却・貸付によって収入を得る	455	456	147	49	39
		911 (79.5%)		196 (17.1%)		39 (3.4%)
水準引 き下げ	サービス水準を全国的な水準などを参考に引き下げる	221	339	362	178	46
		560 (48.9%)		540 (47.1%)		46 (4.0%)
料金引 き上げ	使用料を徴収できる施設では、使用料を引き上げる	250	392	341	127	36
		642 (56.0%)		468 (40.8%)		36 (3.1%)
増税	増税などを行い、市民全体で負担する	44	152	483	429	38
		196 (17.1%)		912 (79.6%)		38 (3.3%)

回答者数 1,146



- 「実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」の合計（肯定的な意見）が50%を超える項目が多く見られます。その中でも、『公民連携』（84.0%）、『長寿命化』（80.5%）、『売却・貸付』（79.5%）、『総量圧縮』（78.5%）については80%近い数字となっています。
- 『増税』に関しては、「実施すべきではない」と「どちらかというとな実施すべきではない」の合計（否定的な意見）が79.6%と、多数を占めています。