

「余暇の過ごし方と公共サービスについての市民アンケート」

調査結果

I 調査の概要

1 目的

モデル事業3「宿泊機能・サービスの今後の在り方」の検討に当たり、市民の余暇の過ごし方や対象施設のニーズなどについて、幅広く意見を集め、今後の検討の参考とする。

2 対象者及び実施方法

(1) 対象者

住民基本台帳より無作為に抽出した20歳以上の市民

(2) 実施方法

郵送によるアンケートの配布・回収

3 送付者数及び回答者数

送付者数	3,000 人
回答者数	1,127 人
回答率	37.6%

4 内容

- (1) 3日以上連続した休暇の過ごし方について
- (2) 過去1年間に行った宿泊旅行について
- (3) 宿泊旅行の動機について
- (4) 対象施設（やちほ、府中山荘、生涯学習センターの宿泊施設）の利用について
- (5) 余暇に対する公共サービスの在り方について

5 期間

平成30年8月25日～平成30年9月14日

6 その他

次のページから、各設問に対する回答の集計結果を掲載します。

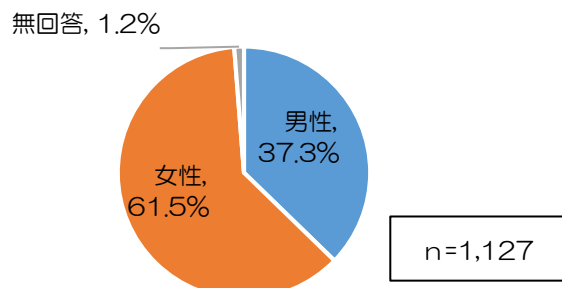
なお、集計結果から作成したグラフと表中の割合（％）は、端数処理の関係で、必ずしも合致しない、または100%とならない場合があります。

II 調査結果

【回答者の属性】

(1) 性別

回答者の性別

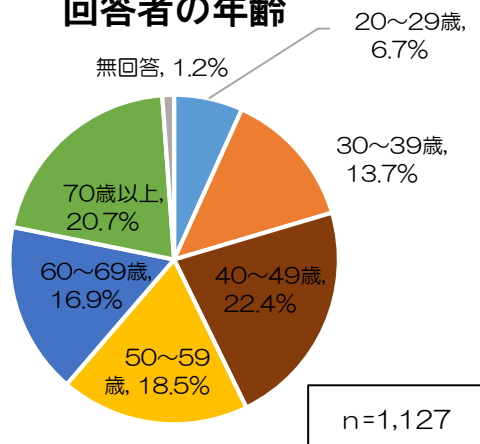


性別	回答数	割合
男性	420	37.3%
女性	693	61.5%
無回答	14	1.2%

・回答者のうち、全体の6割を女性が占める。

(2) 年齢

回答者の年齢

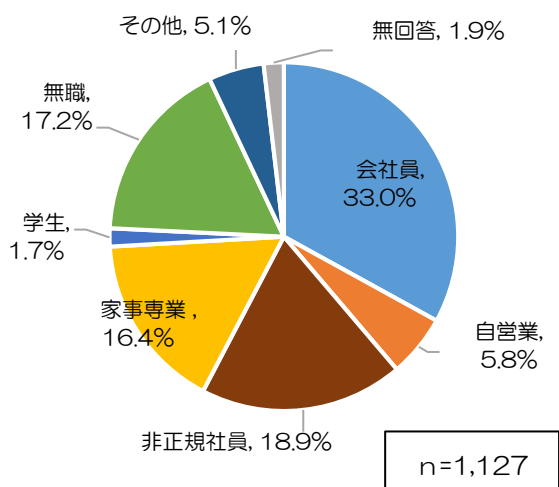


年齢	回答数	割合
20～29歳	76	6.7%
30～39歳	154	13.7%
40～49歳	252	22.4%
50～59歳	209	18.5%
60～69歳	190	16.9%
70歳以上	233	20.7%
無回答	13	1.2%

・20代の回答率が低いことを除き、ほとんどの年代でバランスの良い回答を得ている。

(3) 職業

回答者の職業



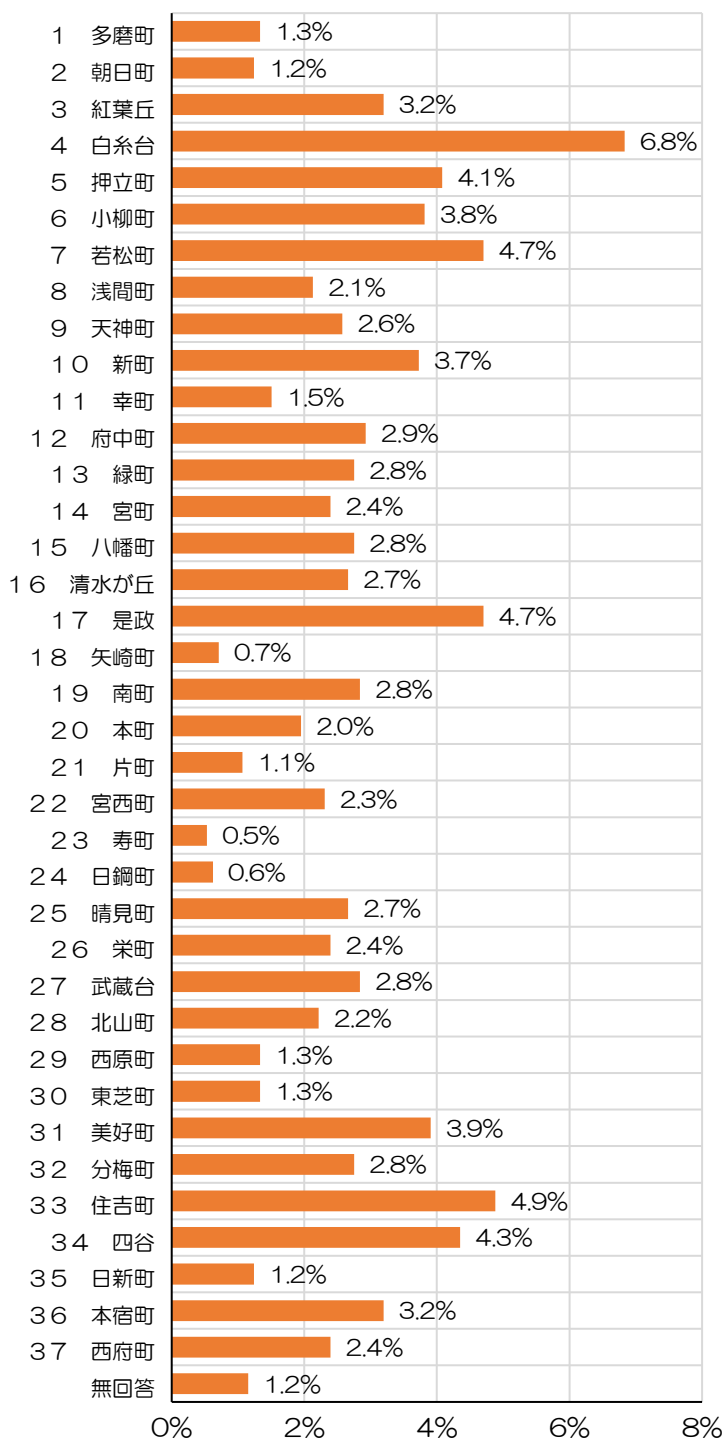
職業	回答数	割合
会社員	372	33.0%
自営業 (家族従業の場合も含む)	65	5.8%
非正規社員 (パート、アルバイトなど)	213	18.9%
家事専業	185	16.4%
学生	19	1.7%
無職	194	17.2%
その他	58	5.1%
無回答	21	1.9%

・会社員と非正規社員で過半数となる。

(4) 居住地域

町名	回答数	割合
1 多磨町	15	1.3%
2 朝日町	14	1.2%
3 紅葉丘	36	3.2%
4 白糸台	77	6.8%
5 押立町	46	4.1%
6 小柳町	43	3.8%
7 若松町	53	4.7%
8 浅間町	24	2.1%
9 天神町	29	2.6%
10 新町	42	3.7%
11 幸町	17	1.5%
12 府中町	33	2.9%
13 緑町	31	2.8%
14 宮町	27	2.4%
15 八幡町	31	2.8%
16 清水が丘	30	2.7%
17 是政	53	4.7%
18 矢崎町	8	0.7%
19 南町	32	2.8%
20 本町	22	2.0%
21 片町	12	1.1%
22 宮西町	26	2.3%
23 寿町	6	0.5%
24 日鋼町	7	0.6%
25 晴見町	30	2.7%
26 栄町	27	2.4%
27 武蔵台	32	2.8%
28 北山町	25	2.2%
29 西原町	15	1.3%
30 東芝町	15	1.3%
31 美好町	44	3.9%
32 分梅町	31	2.8%
33 住吉町	55	4.9%
34 四谷	49	4.3%
35 日新町	14	1.2%
36 本宿町	36	3.2%
37 西府町	27	2.4%
無回答	13	1.2%

回答者の居住地域



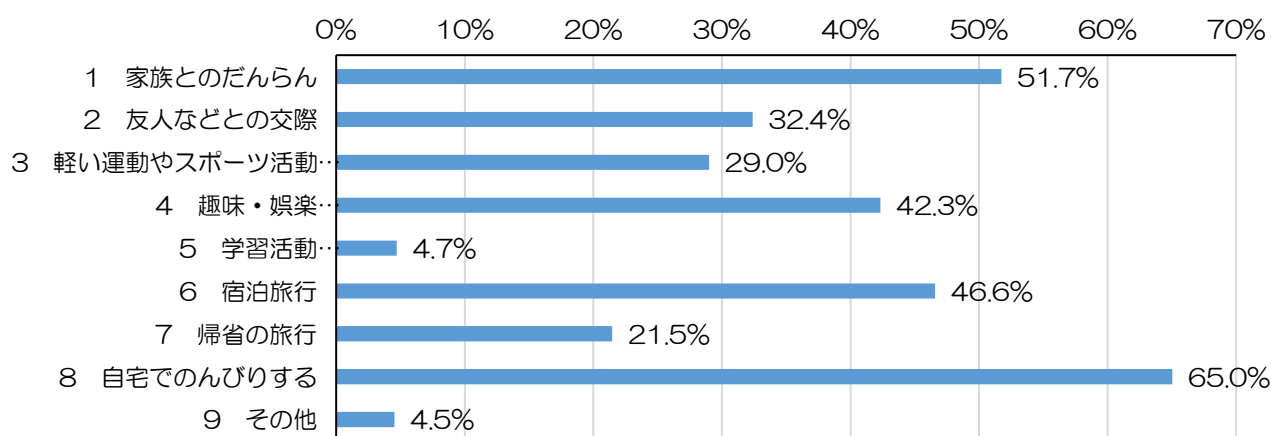
n=1,127

1. 夏休みなどの3日以上連続した休暇の過ごし方について

- ① 3日以上連続した休暇があったときに、現在、あなたは、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。該当する選択肢を**全て**選んで、○を付けてください。

回答項目	回答数	割合
1 家族とのだんらん	583	51.7%
2 友人などとの交際	365	32.4%
3 軽い運動やスポーツ活動 (散歩、ジョギング、水泳、野球、サッカー、テニスなど)	327	29.0%
4 趣味・娯楽 (家庭菜園、手芸、釣り、コンサート、映画、絵画、祭、神社仏閣など)	477	42.3%
5 学習活動 (外国語教室、パソコン教室、料理教室など)	53	4.7%
6 宿泊旅行	525	46.6%
7 帰省の旅行	242	21.5%
8 自宅でのんびりする	733	65.0%
9 その他	51	4.5%

夏休みなどの3日以上連続した休暇の過ごし方について

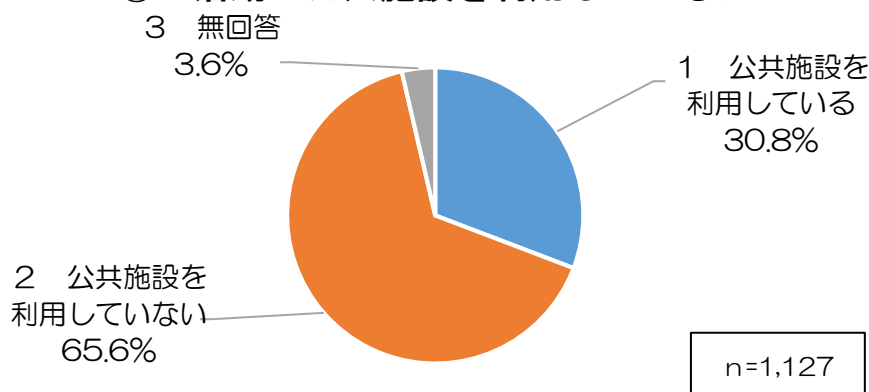


- 一番多い回答は、「自宅でのんびりする」で、続いて「家族とのだんらん」、「宿泊旅行」という結果となった。
- 「その他」の回答として多く挙げられたのは、家の掃除（家事全般）、家族の看病や介護、図書館・公園へ行くなどであった。

② あなたは、①でお答えいただいた活動に際して、公共施設を利用していますか。「公共施設を利用している」、「公共施設を利用していない」のどちらか1つに○を付けてください。

回答項目	回答数	割合
1 公共施設を利用している	347	30.8%
2 公共施設を利用していない	739	65.6%
3 無回答	41	3.6%

①の活動に公共施設を利用しているか



・6割以上の方が、①でお答えいただいた活動に、「公共施設を利用していない」という結果となった。

2. 過去1年間に行った宿泊旅行について

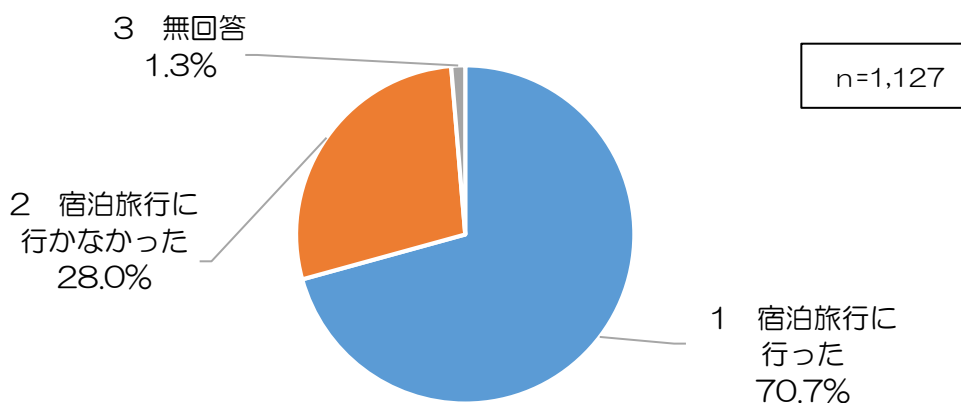
過去1年間で、あなたは、観光や保養、親睦、レクリエーションなどを目的とした宿泊旅行に行きましたか。

「宿泊旅行に行った」、「宿泊旅行に行かなかった」のどちらか1つに○を付けるとともに、**宿泊旅行に行った場合には、続けて(1)～(4)の設問にお答えください。**

回答項目	回答数	割合
1 宿泊旅行に行った	797	70.7%
2 宿泊旅行に行かなかった	315	28.0%
3 無回答	15	1.3%

・7割以上の方が、過去1年間に宿泊旅行に行ったことがあるという結果となった。

過去1年間に宿泊旅行に行ったか



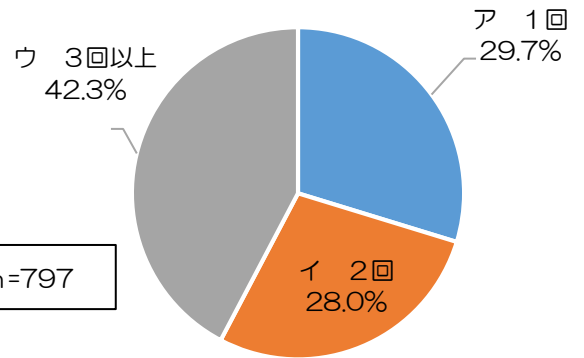
<宿泊旅行に行った人>

(1) 過去1年間で、何回行きましたか。該当する選択肢を1つ選んで、○を付けてください。

回答項目	回答数	割合
ア 1回	237	29.7%
イ 2回	223	28.0%
ウ 3回以上	337	42.3%

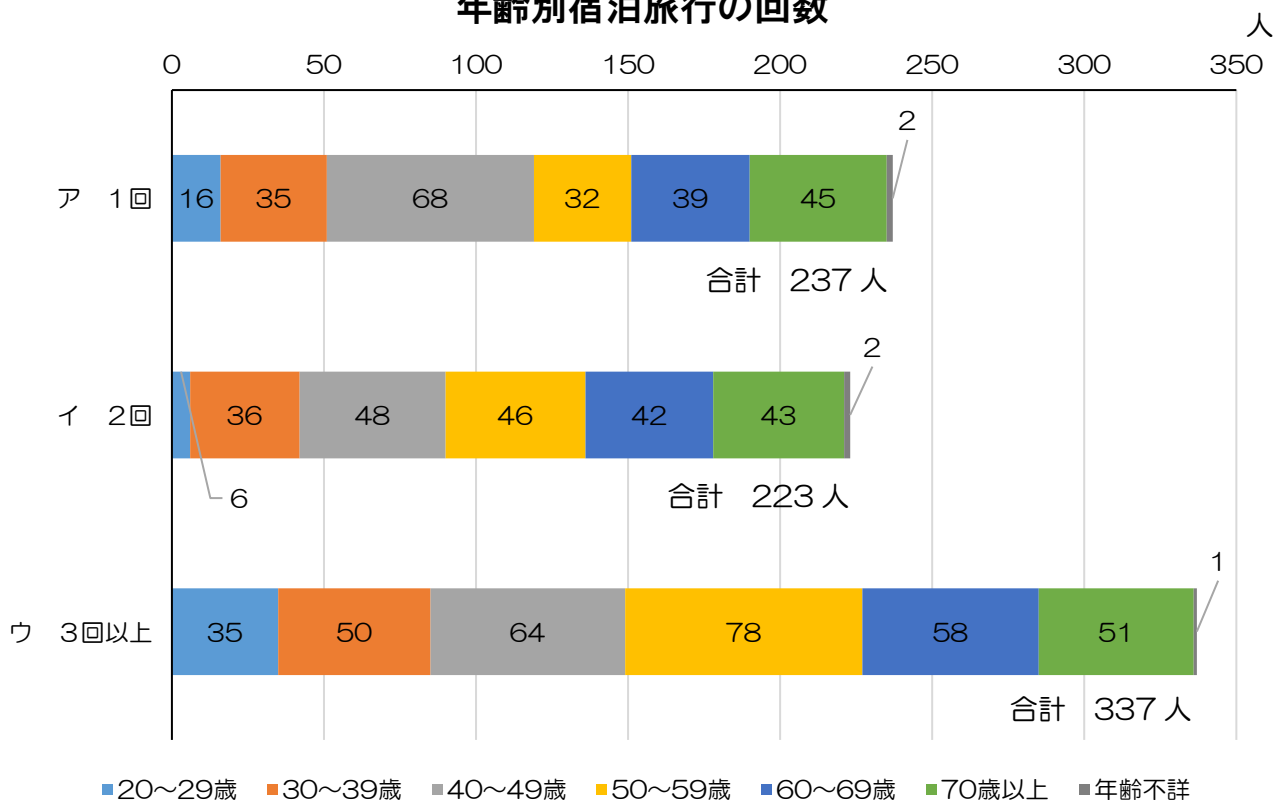
・宿泊旅行に行った回数は、3回以上が最も多かった。

(過去1年間) 宿泊旅行の回数



※ 過去1年間における年齢別の宿泊旅行の回数

年齢別宿泊旅行の回数



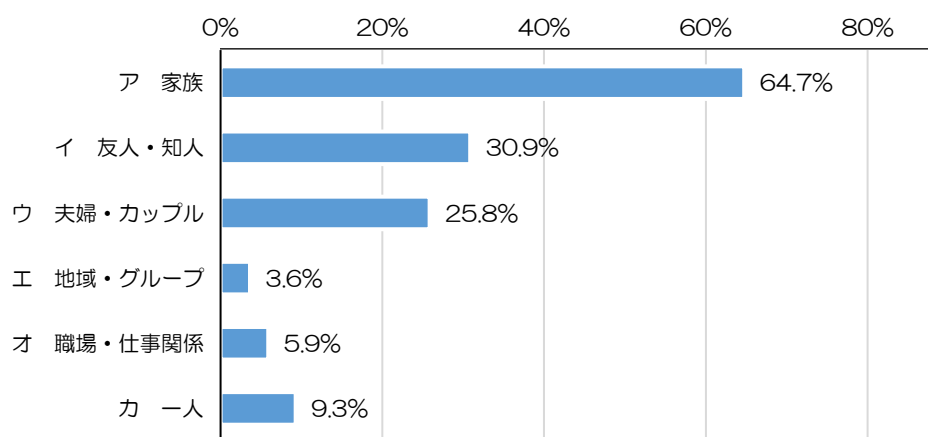
・全体として「3回以上」の回答数が最も多い中で、特に「20歳代」と「50歳代」が「3回以上」宿泊旅行をしている割合が高く、一方で、「40歳代」については「1回」の割合が高かった。

(2) 誰と行きましたか。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。

回答項目	回答数	割合
ア 家族	516	64.7%
イ 友人・知人	246	30.9%
ウ 夫婦・カップル	206	25.8%
エ 地域・グループ	29	3.6%
オ 職場・仕事関係	47	5.9%
カ 一人	74	9.3%

・宿泊旅行は「家族」と行く人が最も多く、次いで「友人・知人」、「夫婦・カップル」。
・「地域・グループ」や「職場・仕事関係」は少ない。

(過去1年間) 宿泊旅行に誰と行ったか

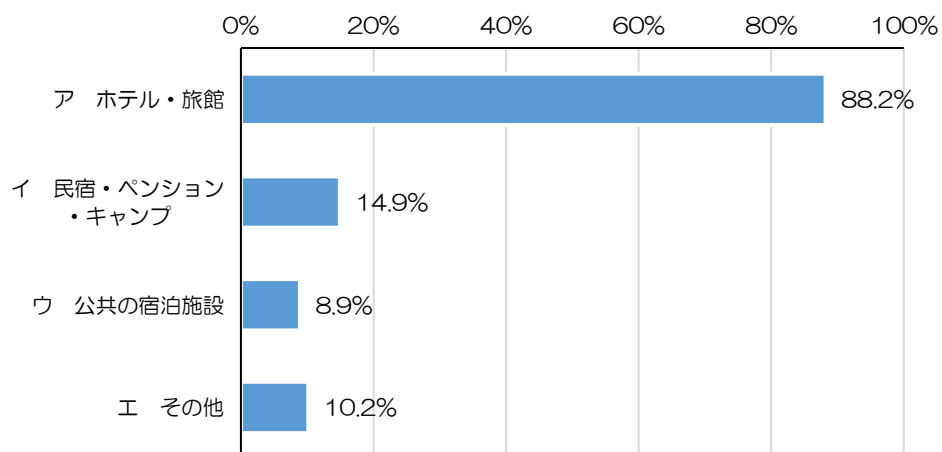


(3) どのような施設に泊まりましたか。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。

回答項目	回答数	割合
ア ホテル・旅館	703	88.2%
イ 民宿・ペンション・キャンプ	119	14.9%
ウ 公共の宿泊施設	71	8.9%
エ その他	81	10.2%

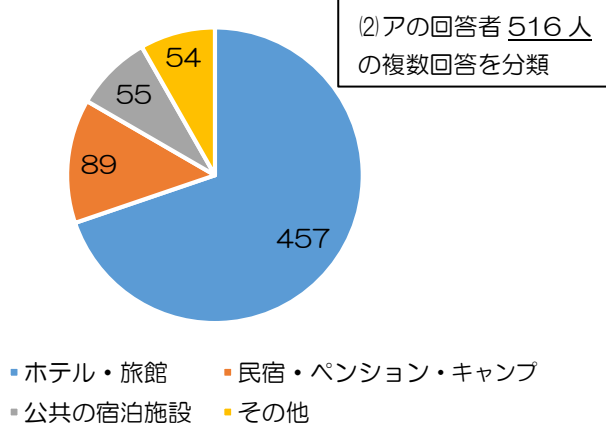
・宿泊旅行で利用される宿泊施設は、およそ9割が「ホテル・旅館」。
・「その他」で主に挙げられた施設は、「勤務先の保養所」、「実家」、「別荘」。

(過去1年間) どのような施設に宿泊したか

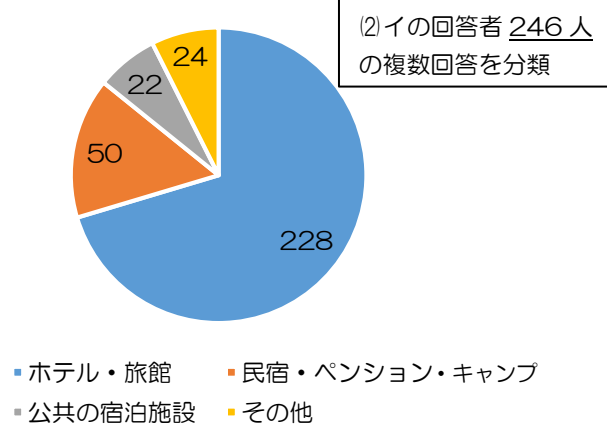


※ 旅行に行く相手と、利用した宿泊施設の傾向

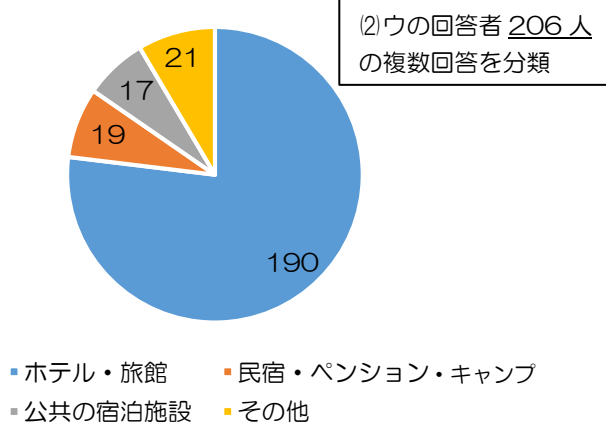
「家族」と旅行 に行った人の宿泊施設



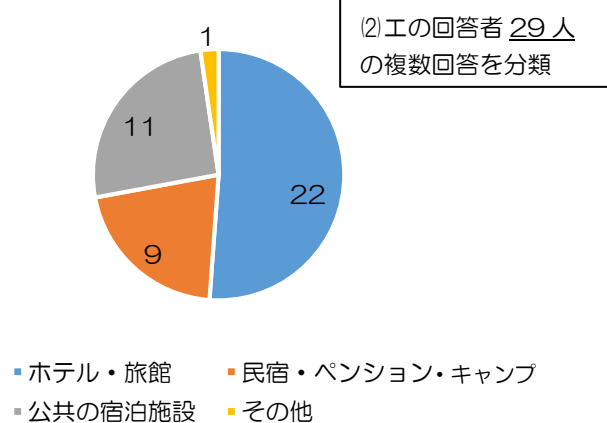
「友人・知人」と旅行 に行った人の宿泊施設



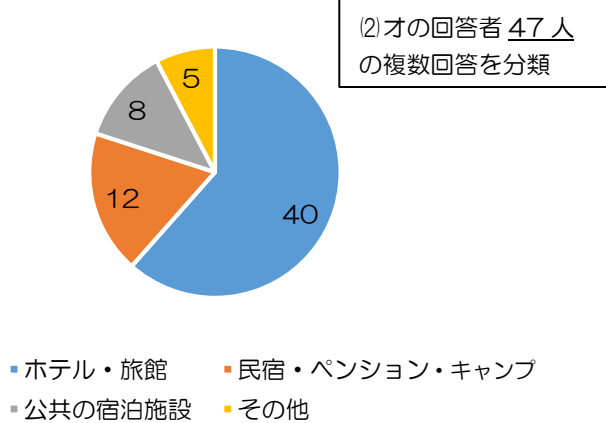
「夫婦・カップル」と旅行 に行った人の宿泊施設



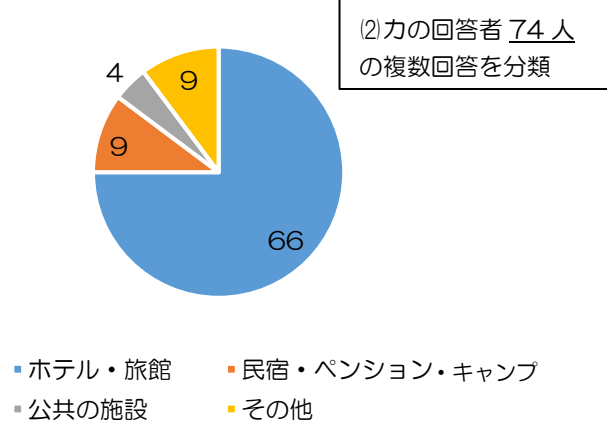
「地域・グループ」と旅行 に行った人の宿泊施設



「職場・仕事関係」と旅行 に行った人の宿泊施設



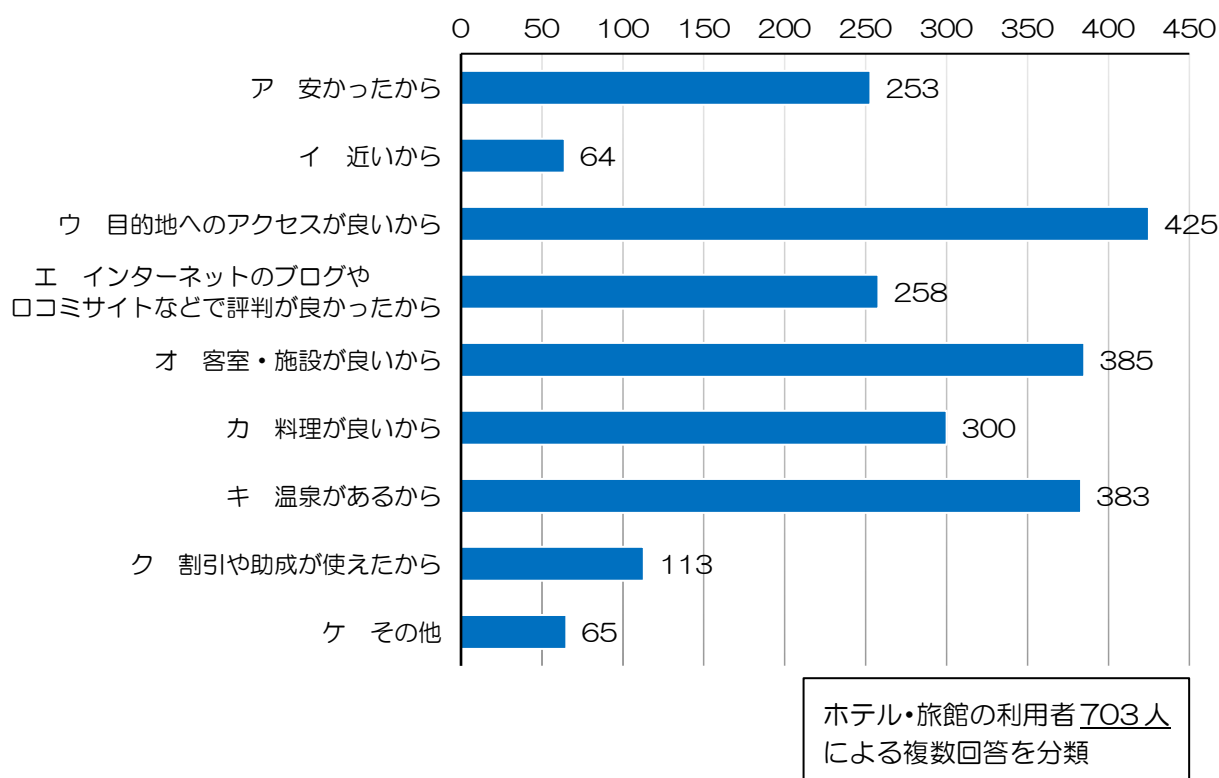
「一人」で旅行 に行った人の宿泊施設



(4) (3)でお答えいただいた施設を、なぜ選びましたか。泊まった施設の種類ごとに、ア～ケの選択肢のうち、該当する**全て**の をチェックしてください。

ホテル・旅館	回答数	割合
ア 安かったから	253	36.0%
イ 近いから	64	9.1%
ウ 目的地へのアクセスが良いから	425	60.5%
エ インターネットのブログや 口コミサイトなどで評判が良かったから	258	36.7%
オ 客室・施設が良いから	385	54.8%
カ 料理が良いから	300	42.7%
キ 温泉があるから	383	54.5%
ク 割引や助成が使えたから	113	16.1%
ケ その他	65	9.2%

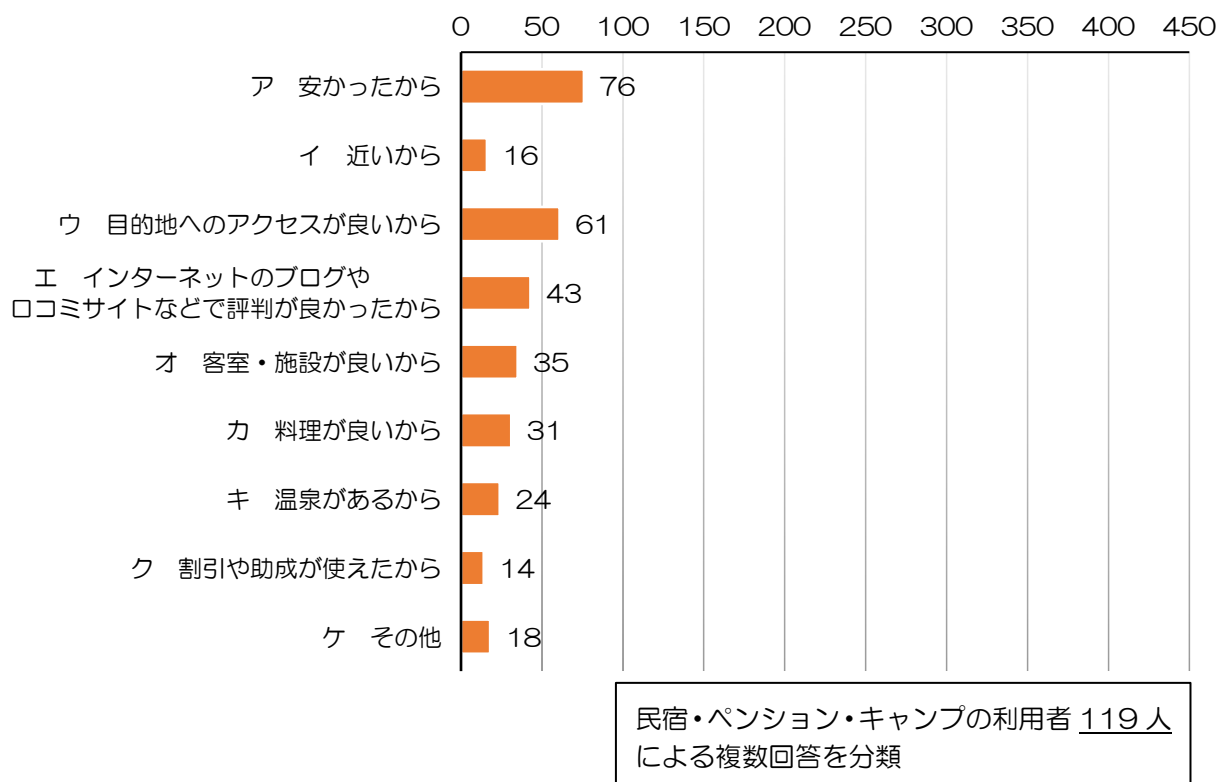
ホテル・旅館



・「ホテル・旅館」を選ぶ理由については、「目的地へのアクセスが良いから」、「客室・施設が良いから」、「料理が良いから」と「温泉があるから」という回答が多かった。

民宿・ペンション・キャンプ	回答数	割合
ア 安かったから	76	63.9%
イ 近いから	16	13.4%
ウ 目的地へのアクセスが良いから	61	51.3%
エ インターネットのブログや 口コミサイトなどで評判が良かったから	43	36.1%
オ 客室・施設が良いから	35	29.4%
カ 料理が良いから	31	26.1%
キ 温泉があるから	24	20.2%
ク 割引や助成が使えたから	14	11.8%
ケ その他	18	15.1%

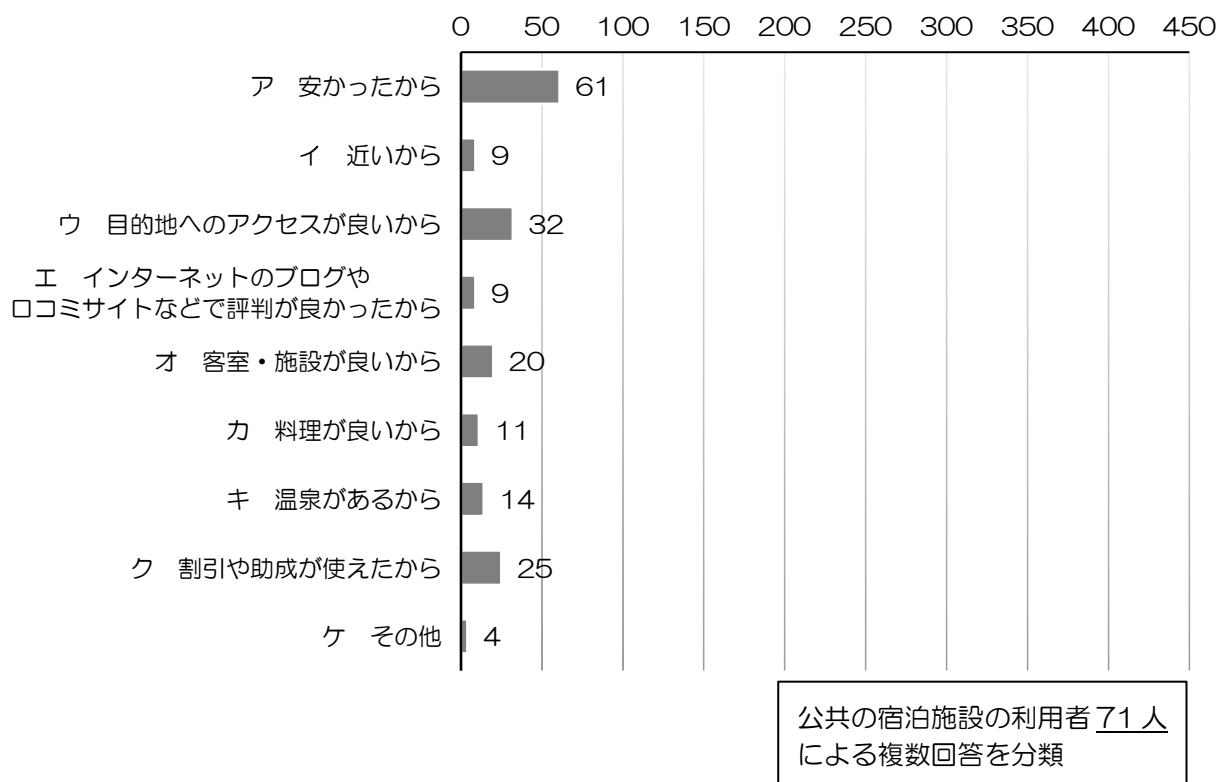
民宿・ペンション・キャンプ



- ・「民宿・ペンション・キャンプ」を選ぶ理由については、「安かったから」、「目的地へのアクセスが良いから」と「インターネットのブログや口コミサイトなどで評判が良かったから」という回答が多かった。

公共の宿泊施設	回答数	割合
ア 安かったから	61	85.9%
イ 近いから	9	12.7%
ウ 目的地へのアクセスが良いから	32	45.1%
エ インターネットのブログや 口コミサイトなどで評判が良かったから	9	12.7%
オ 客室・施設が良いから	20	28.2%
カ 料理が良いから	11	15.5%
キ 温泉があるから	14	19.7%
ク 割引や助成が使えたから	25	35.2%
ケ その他	4	5.6%

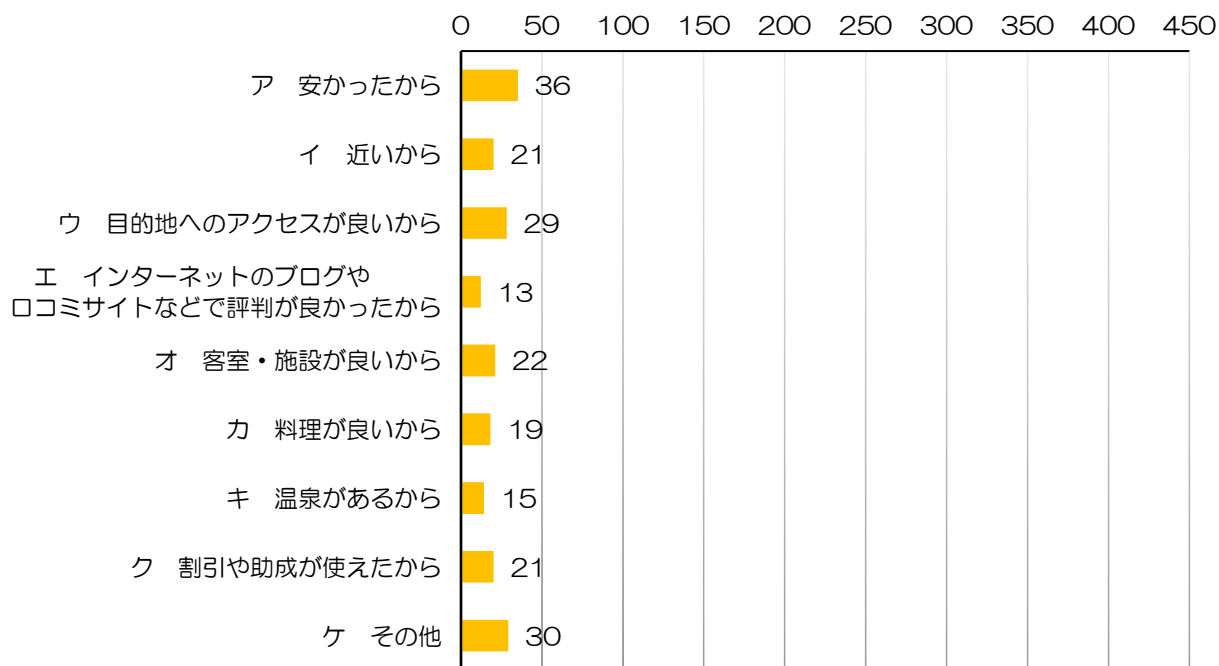
公共の宿泊施設



- ・「公共の宿泊施設」を選ぶ理由については、「安かったから」、「目的地へのアクセスが良いから」と「割引や助成が使えたから」という回答が多かった。

その他（勤務先の保養所・実家・別荘等）	回答数	割合
ア 安かったから	36	44.4%
イ 近いから	21	25.9%
ウ 目的地へのアクセスが良いから	29	35.8%
エ インターネットのブログや 口コミサイトなどで評判が良かったから	13	16.0%
オ 客室・施設が良いから	22	27.2%
カ 料理が良いから	19	23.5%
キ 温泉があるから	15	18.5%
ク 割引や助成が使えたから	21	25.9%
ケ その他	30	37.0%

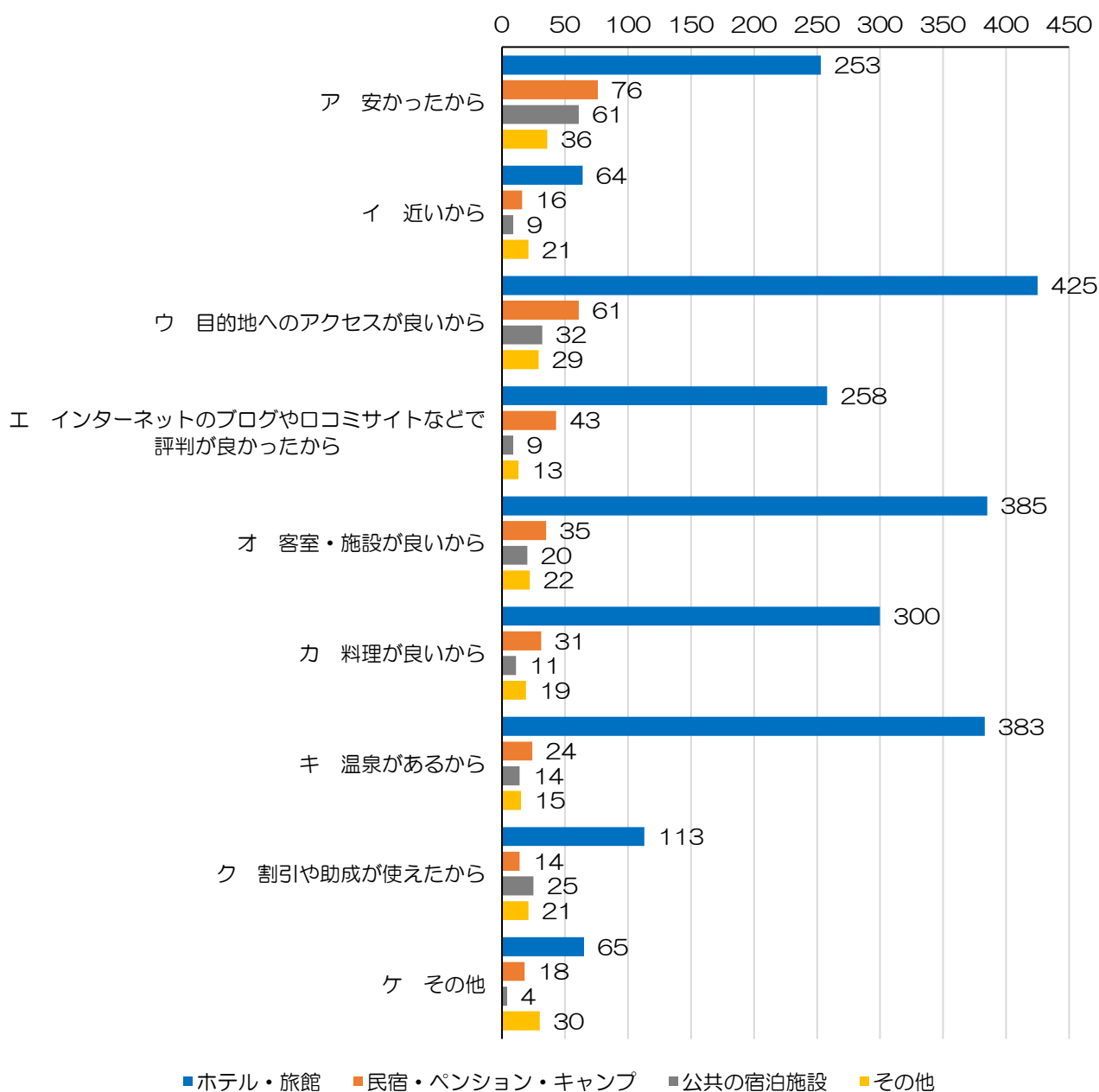
その他（勤務先の保養所・実家・別荘等）



その他施設の利用者81人
による複数回答を分類

※ 宿泊施設を選んだ理由の比較

宿泊施設を選んだ理由の比較



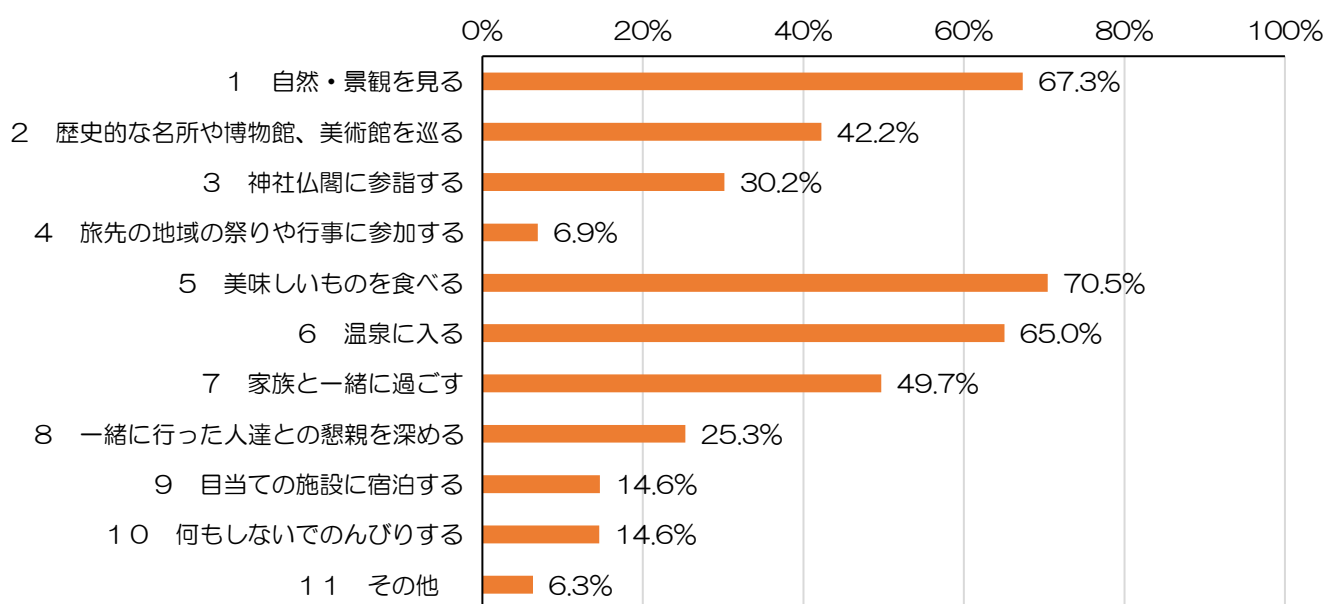
- ・「ホテル・旅館」については、「客室・施設が良いから」、「料理が良いから」と「温泉があるから」という理由で多く選ばれている。
- ・「民宿・ペンション・キャンプ」と「公共の宿泊施設」については、「安かったから」という理由で選ばれており、加えて「民宿・ペンション・キャンプ」は「目的地へのアクセスが良いから」、「公共の宿泊施設」は「割引や助成が使えたから」という理由で選ばれている。

3. 宿泊旅行の動機について

あなたは、どんなことがしくて、宿泊旅行に行きたいと思いますか。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。

回答項目	回答数	割合
1 自然・景観を見る	759	67.3%
2 歴史的な名所や博物館、美術館を巡る	476	42.2%
3 神社仏閣に参詣する	340	30.2%
4 旅先の地域の祭りや行事に参加する	78	6.9%
5 美味しいものを食べる	794	70.5%
6 温泉に入る	733	65.0%
7 家族と一緒に過ごす	560	49.7%
8 一緒に行った人達との懇親を深める	285	25.3%
9 目当ての施設に宿泊する	165	14.6%
10 何もしないでのんびりする	164	14.6%
11 その他	71	6.3%

宿泊旅行の動機について

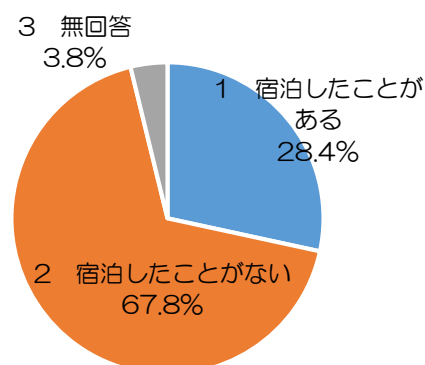


- ・宿泊旅行に何を求めているかについては、最も多い回答が「美味しいものを食べる」、次いで「自然・景観をみる」、「温泉に入る」、という結果になった。
- ・その他の項目で、主に挙げられた意見は、「日常と違う体験をする」、「子供に様々な体験をしてもらう」など、日常では味わえない体験を求める意見が多かった。

4. 対象施設（市民保養所「やちほ」、八ヶ岳府中山荘、生涯学習センター宿泊施設）の利用について

回答項目	回答数	割合
1 宿泊したことがある	320	28.4%
2 宿泊したことがない	764	67.8%
3 無回答	43	3.8%

対象施設への宿泊の有無



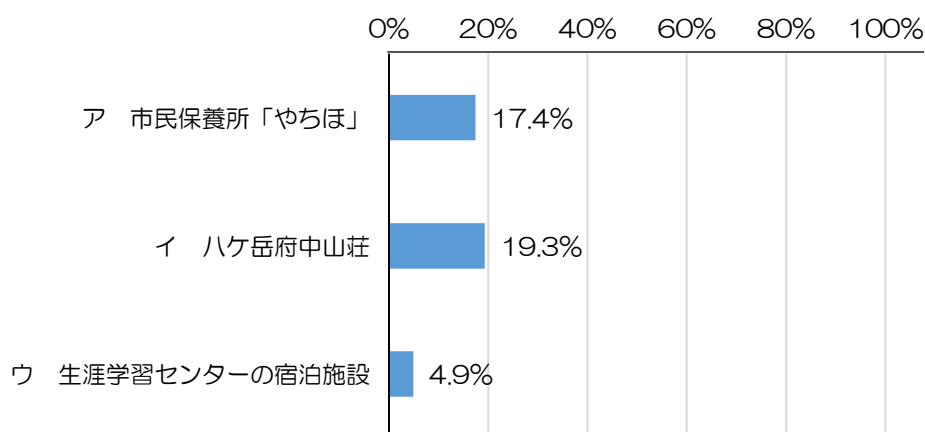
- 対象施設には、約70%の人が宿泊したことがない。

<対象施設に宿泊したことがある人について>

- ① あなたは、対象施設のうち、どの施設に宿泊したことがありますか。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。

回答項目	回答数	割合	全回答者数から見た割合
ア 市民保養所「やちほ」	196	61.3%	17.4%
イ 八ヶ岳府中山荘	218	68.1%	19.3%
ウ 生涯学習センター宿泊施設	55	17.2%	4.9%

対象施設に宿泊したことがある者の割合
(全体との比較)

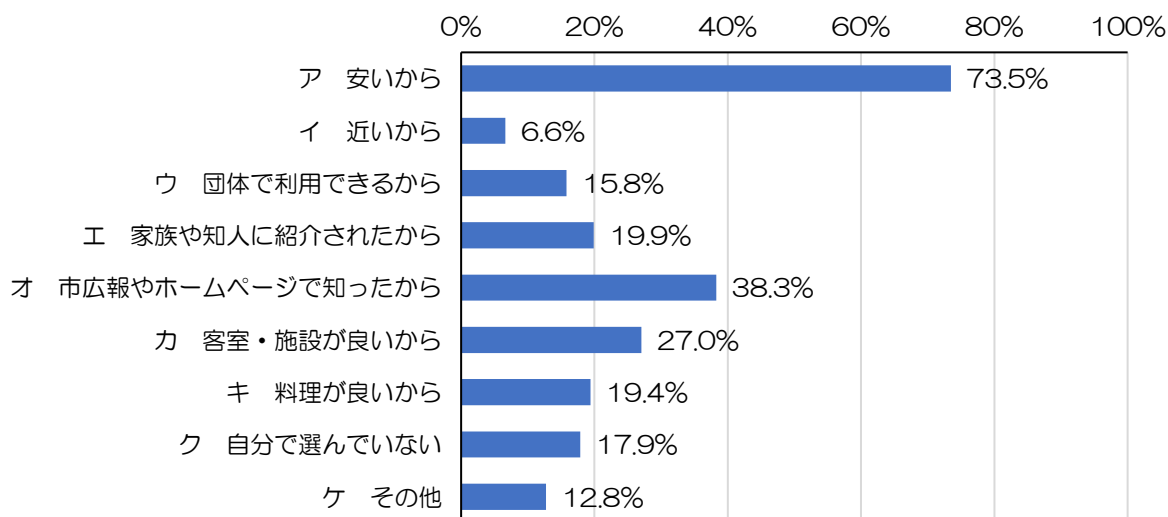


- 対象施設への宿泊では、八ヶ岳府中山荘が最も多く、次いで「やちほ」という結果になった。

② ①で回答した施設を、利用しようとした理由。該当する全ての □ をチェックしてください。

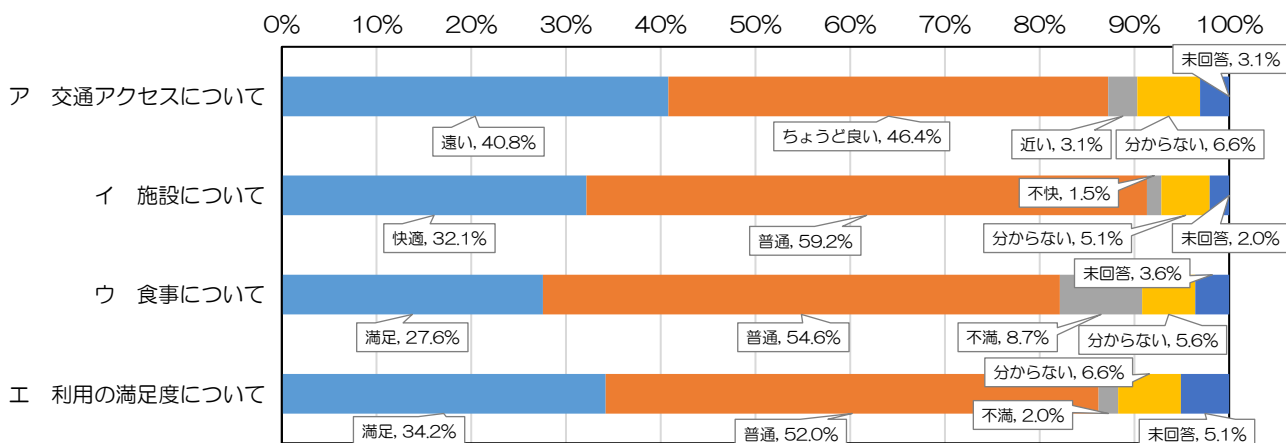
市民保養所「やちほ」	回答数	割合
ア 安いから	144	73.5%
イ 近いから	13	6.6%
ウ 団体で利用できるから	31	15.8%
エ 家族や知人に紹介されたから	39	19.9%
オ 市広報やホームページで知ったから	75	38.3%
カ 客室・施設が良いから	53	27.0%
キ 料理が良いから	38	19.4%
ク 自分で選んでいない	35	17.9%
ケ その他	25	12.8%

市民保養所「やちほ」を利用した理由（割合）



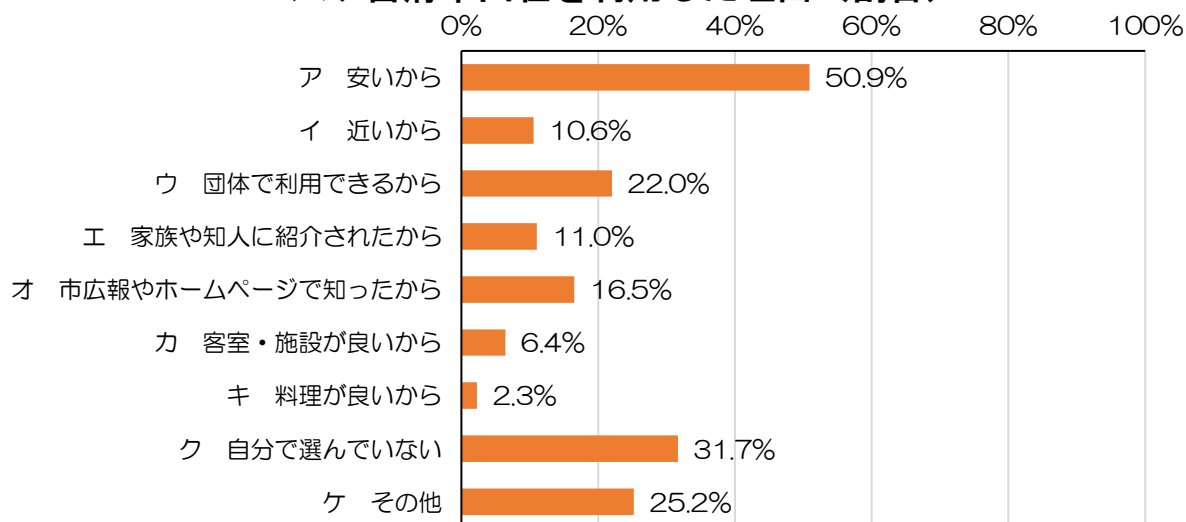
③ ご利用いただいた施設のそれぞれの設問について、あなたの印象として当てはまる選択肢（a～dのいずれか）を選んで、○を付けてください。

市民保養所「やちほ」の印象

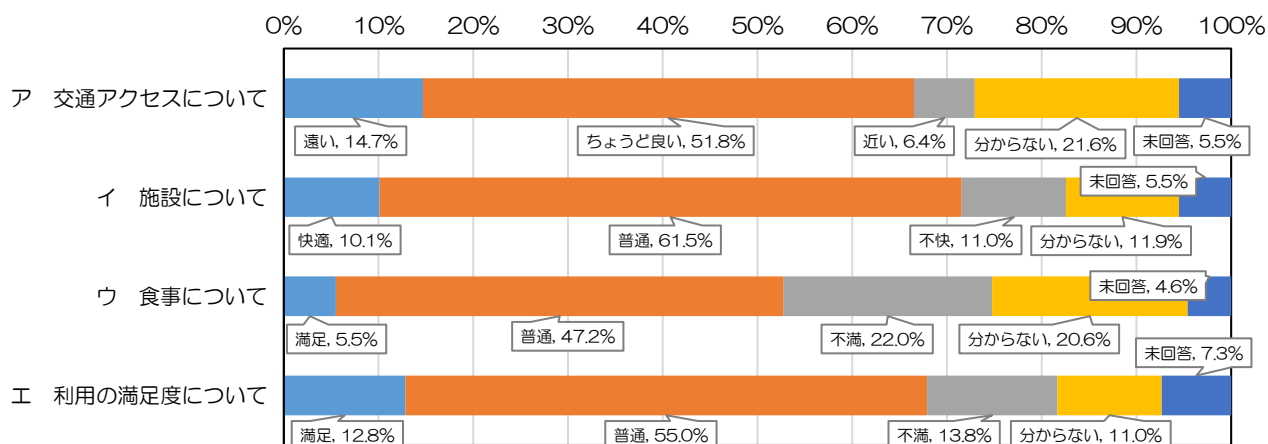


八ヶ岳府中山荘	回答数	割合
ア 安いから	111	50.9%
イ 近いから	23	10.6%
ウ 団体で利用できるから	48	22.0%
エ 家族や知人に紹介されたから	24	11.0%
オ 市広報やホームページで知ったから	36	16.5%
カ 客室・施設が良いから	14	6.4%
キ 料理が良いから	5	2.3%
ク 自分で選んでいない	69	31.7%
ケ その他	55	25.2%

八ヶ岳府中山荘を利用した理由（割合）

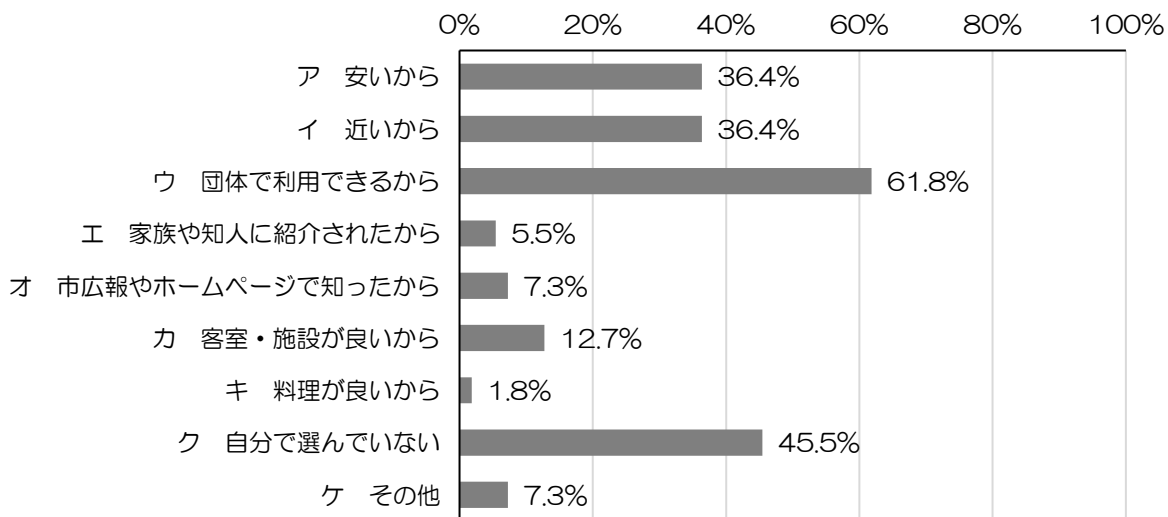


八ヶ岳府中山荘の印象

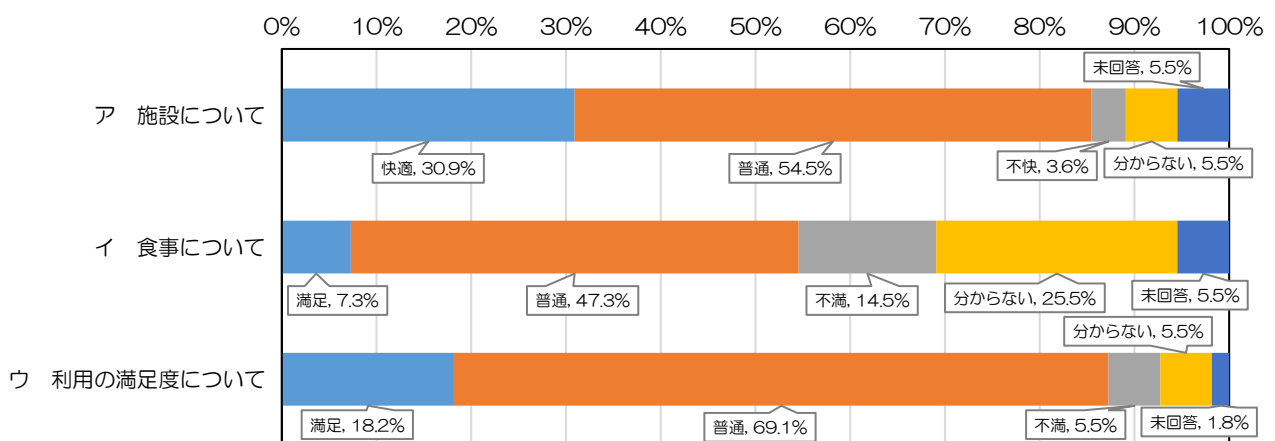


生涯学習センター宿泊施設	回答数	割合
ア 安いから	20	36.4%
イ 近いから	20	36.4%
ウ 団体で利用できるから	34	61.8%
エ 家族や知人に紹介されたから	3	5.5%
オ 市広報やホームページで知ったから	4	7.3%
カ 客室・施設が良いから	7	12.7%
キ 料理が良いから	1	1.8%
ク 自分で選んでいない	25	45.5%
ケ その他	4	7.3%

生涯学習センター宿泊施設を利用した理由（割合）

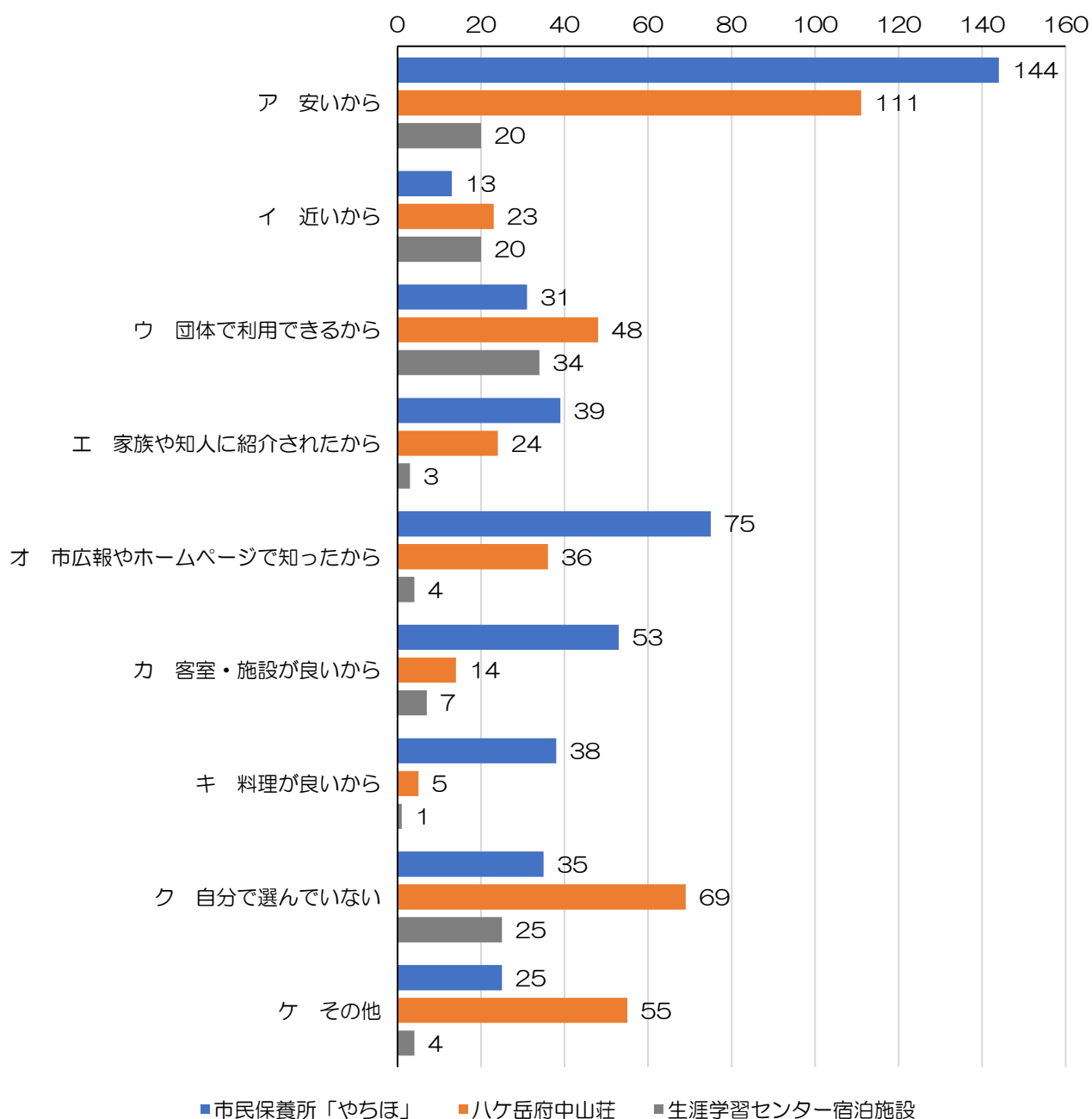


生涯学習センター宿泊施設の印象



※ 各施設を利用した理由の比較

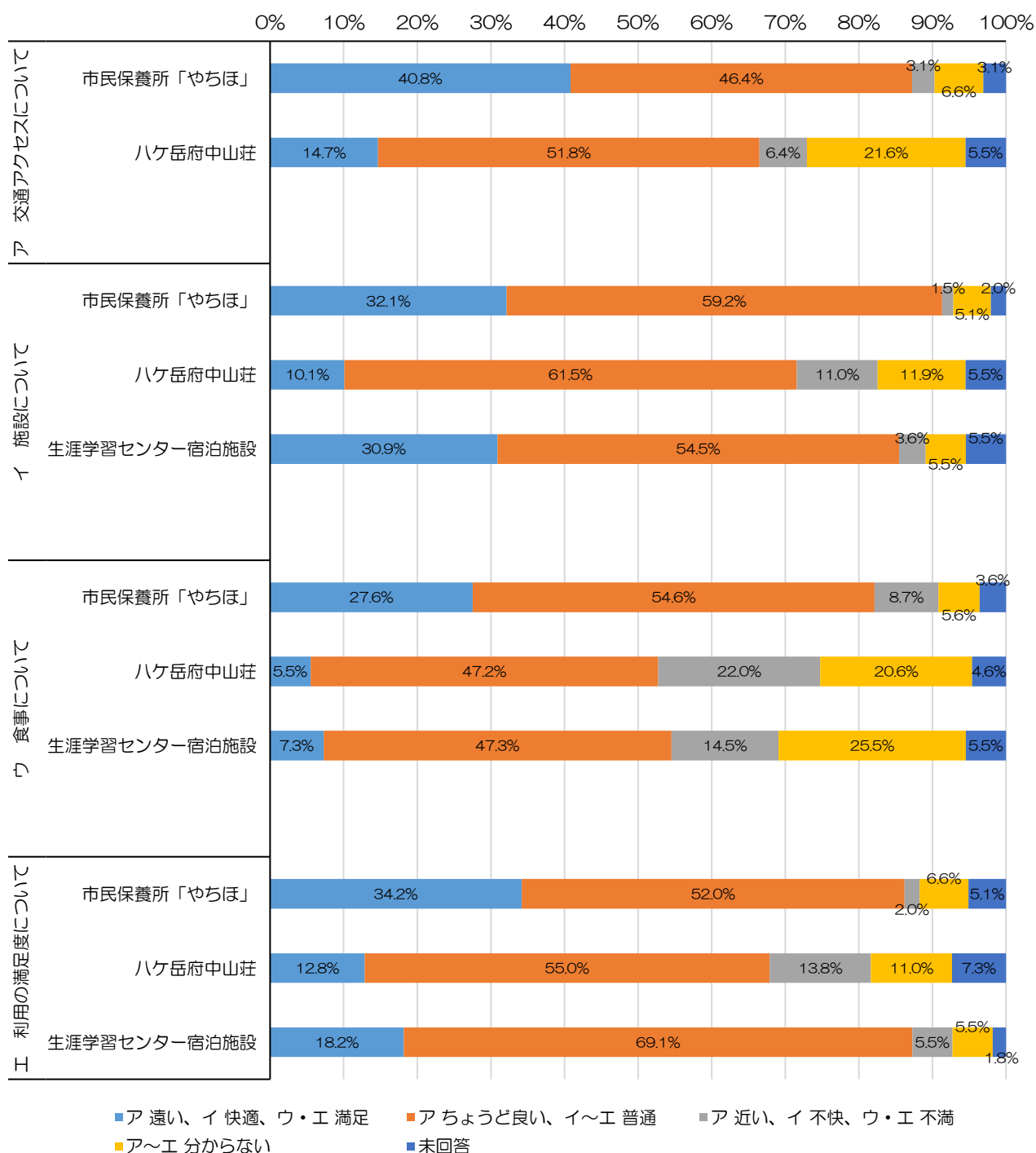
各施設を利用した理由の比較（回答数）



- 「やちほ」とハケ岳府中山荘については、「安いから」という理由が最も多く、生涯学習センター宿泊施設については、「団体で利用できるから」が最も多かった。
- ハケ岳府中山荘と生涯学習センターの選定理由については、「自分で選んでいない」という回答も多く、所属団体での宿泊（セカンドスクールやチームでの合宿）など、自分に宿泊施設の選択権がない人による利用が多いものと見受けられた。

※ 対象施設を利用した印象を3施設で比較

各施設の印象の比較

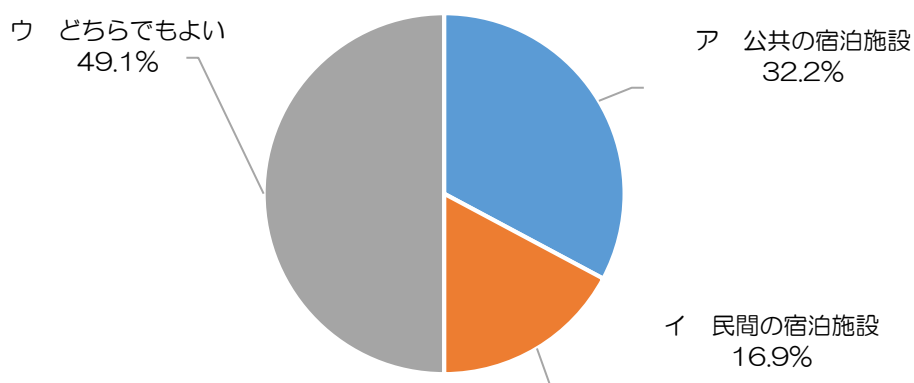


- ・「施設について」は、3つの施設ともに普通という評価が最も多いが、「やちほ」と「生涯学習センター宿泊施設」については、30%以上の人が快適と回答している。
- ・「食事について」は、3つの施設ともに50%前後が普通と回答しているが、「やちほ」については30%弱の人が満足と回答している。
- ・3つの施設では、「やちほ」が1番満足度が高く、「府中山荘」の満足度が低い。

- ④ あなたは、ご利用いただいた公共の宿泊施設の近隣に、同じ程度のサービスを受けることができる民間の宿泊施設が立地していれば、どちらの施設を利用しますか。該当する選択肢を1つ選んで、○を付けてください。

回答項目	回答数	割合
ア 公共の宿泊施設	103	32.2%
イ 民間の宿泊施設	54	16.9%
ウ どちらでもよい	157	49.1%

同程度のサービスならどちらを利用するか



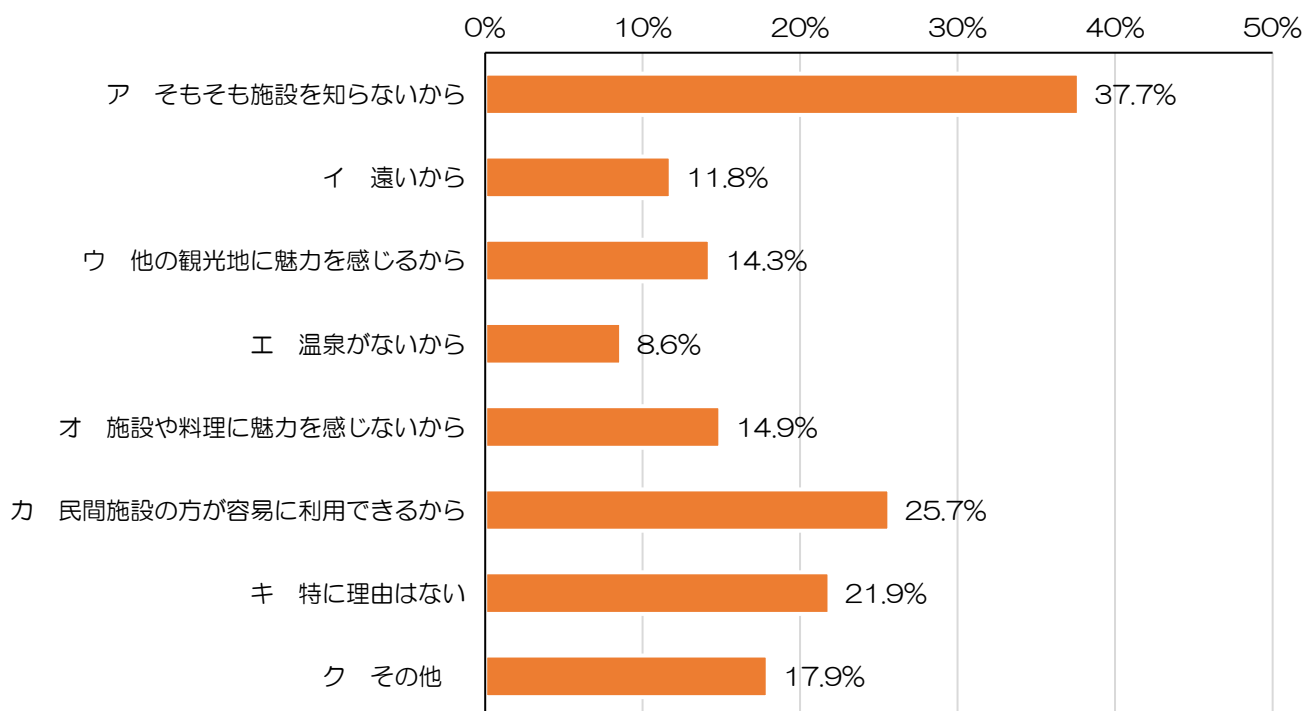
- ③では概ね普通以上の評価を得ていたが、この設問については民間の宿泊施設と公共の宿泊施設「どちらでもよい」を選択する人が、約半数を占めた。

<対象施設に宿泊したことがない人について>

⑤ あなたが対象施設を利用しない理由はなんですか。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。

回答項目	回答数	割合
ア そもそも施設を知らないから	288	37.7%
イ 遠いから	90	11.8%
ウ 他の観光地に魅力を感じるから	109	14.3%
エ 温泉がないから	66	8.6%
オ 施設や料理に魅力を感じないから	114	14.9%
カ 民間施設の方が容易に利用できるから	196	25.7%
キ 特に理由はない	167	21.9%
ク その他	137	17.9%

対象施設を利用しない理由



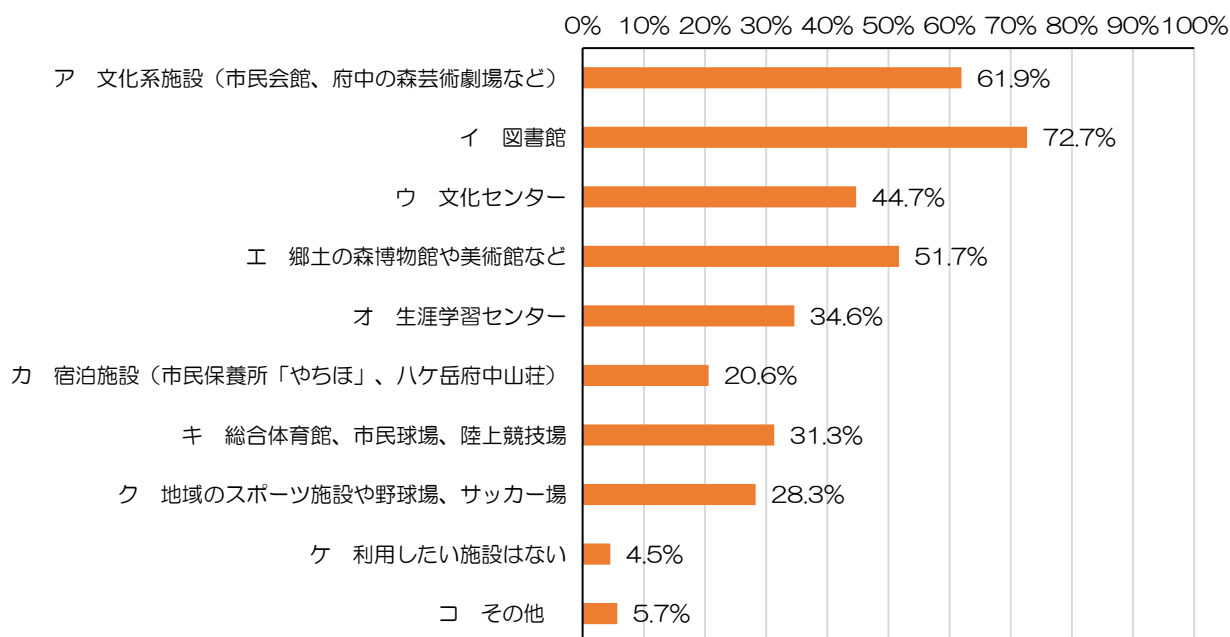
・対象施設を利用しない理由としては、「そもそも施設を知らないから」が最も多く、次いで、「民間施設の方が容易に利用できるから」という結果になった。また、「特に理由はない」という回答も多かった。

5. 市民のみなさんの余暇に対する公共サービスの在り方について

- ① 市民のみなさんの余暇にご利用いただける公共施設のうち、あなたが、今後も、利用したい施設をお伺いします。該当する選択肢を全て選んで、○を付けてください。

回答項目	回答数	割合
ア 文化系施設（市民会館、府中の森芸術劇場など）	698	61.9%
イ 図書館	819	72.7%
ウ 文化センター	504	44.7%
エ 郷土の森博物館や美術館など	583	51.7%
オ 生涯学習センター	390	34.6%
カ 宿泊施設（市民保養所「やちほ」、ハケ岳府中山荘）	232	20.6%
キ 総合体育館、市民球場、陸上競技場	353	31.3%
ク 地域のスポーツ施設や野球場、サッカー場	319	28.3%
ケ 利用したい施設はない	51	4.5%
コ その他	64	5.7%

今後も利用したい公共施設

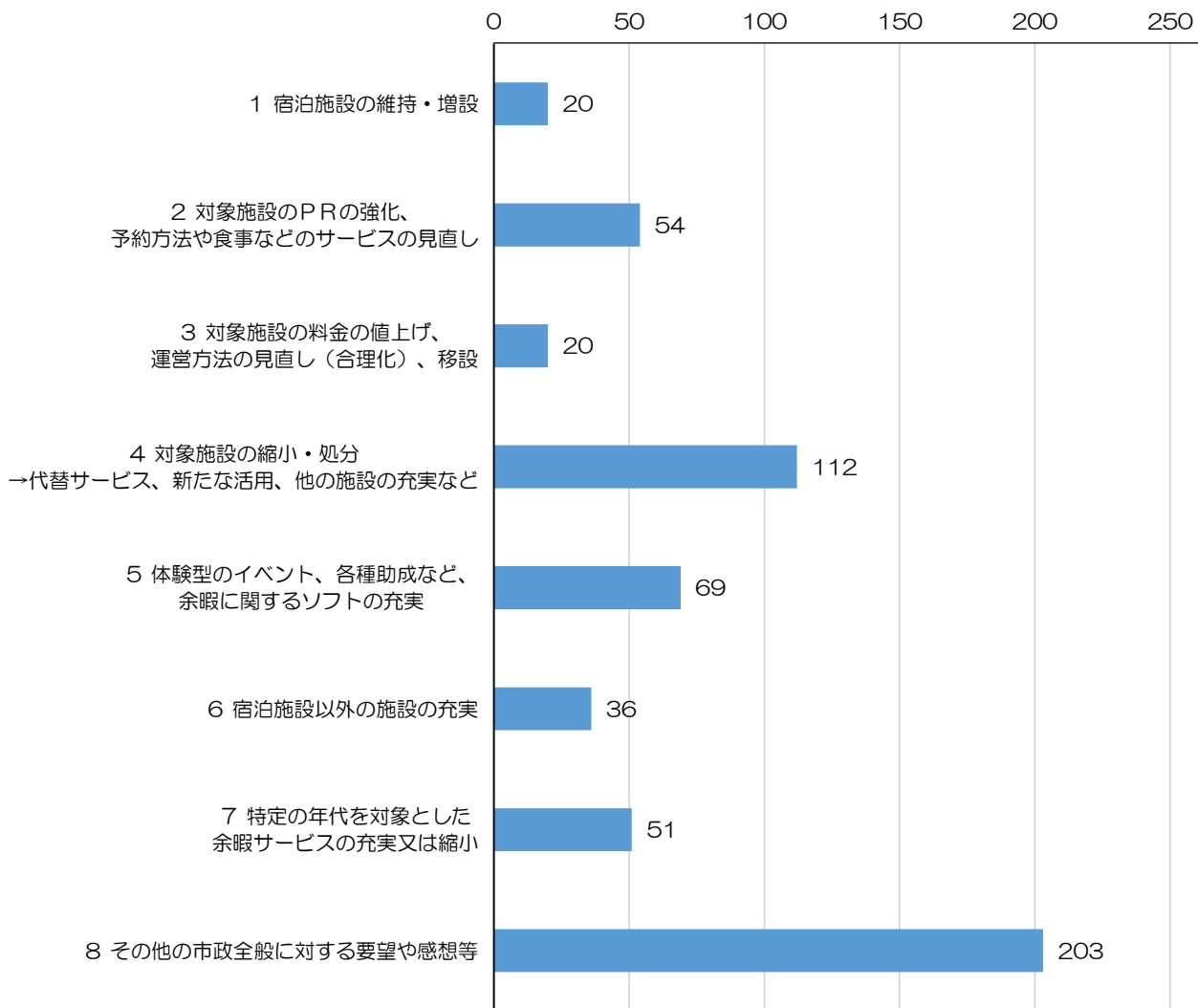


- ・今後も余暇に利用したい施設としては「図書館」が72.7%と最も多く、「文化系施設」、「郷土の森博物館や美術館」についても50%を超える結果となった。
- ・学習施設や体育施設を有する「生涯学習センター」は35%程度で、「スポーツ系施設」は30%前後、「宿泊施設」は20%程度という結果となった。

② 市が提供する市民の余暇を対象としたサービスの在り方について、あなたのお考えをご記入ください。

※ 565人の方からいただいた回答を、8つの傾向に分類した。

市が提供する余暇サービスの在り方



「余暇の過ごし方と公共サービスについての市民アンケート」の調査結果分析

- ① 夏休みなどの3日以上連続した休暇の過ごし方として、「宿泊旅行」は46.6%の回答があり、「自宅でのんびりする」、「家族とのだんらん」に続いて3番目に多い(4ページ)。また、過去1年間に、70.7%の人が「宿泊旅行に行った」と回答しており(5ページ)、そのうち、42.3%が3回以上と回答していることから(6ページ)、府中市民の宿泊旅行に対するニーズは高い。
- ② 利用した宿泊施設については、88.2%が「ホテル・旅館」である(7ページ)。その選んだ理由については、「目的地へのアクセスが良いから」、「客室・施設が良いから」、「温泉があるから」と「料理が良いから」の順に回答が多い(9ページ)。「民宿・ペンション・キャンプ」と「公共の宿泊施設」については、「安かったから」という理由が最も多くなったが(10・11ページ)、それ以外の理由で「ホテル・旅館」が9割近くに利用されたことから、宿泊施設に求められているのは、価格よりも利便性と施設やサービスの質である。
- ③ 「やちほ」に宿泊したことがある人(全体の17.4%)と府中山荘に宿泊したことがある人(全体の19.3%)は、いずれも「安いから」という理由で利用している(16・17ページ)。②のとおり、宿泊施設に求められているのが、価格よりも利便性と施設やサービスの質であることから、それぞれの施設において、客室・施設や料理を良くする必要があるが、コストの増大が見込まれる。
- ④ 公共と民間の宿泊施設で、同じ程度のサービスを受けることができる場合に、49.1%が「どちらでもよい」と回答しており(21ページ)、また、公共の宿泊施設は「安いから」という理由で利用される傾向から、民間の宿泊施設による代替可能性が確認できた。