

# 府中市立図書館サービス検討会議

## 報告書（第四期）

（平成30年4月1日～平成31年3月31日）

## 府中市立図書館サービス検討会議第四期報告にあたって

日ごろより、府中市立図書館の運営につきまして、ご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

府中市立図書館サービス検討会議は、サービスの向上、利用者の増加・満足度の向上を願って、市民、学識経験者、教育関係者の皆様から、さまざまな課題に対しご意見を頂き、それをサービスに活かすための会議でございます。第四期では、栗原浩英議長をはじめとする委員の皆様、図書館に関する現状の諸課題に対し、当館が目指すべきこと、そして実現に向けてのサービスについてなど、市民と同じ目線で、貴重なご意見を多数頂戴いたしました。

中央図書館は平成19年12月1日に、現在の所在地に移転開館して今年で12年が経過し、平成30年9月には通算来館者数1000万人を達成しています。また平成29年度にはシステム更新により、図書館ホームページをリニューアルしスマートフォンにも対応したものとなっております。また府中駅南口「ル・シーニュ」の市政情報センターで予約図書の出次サービスを行っており毎月約1000冊の貸出しを行うなど、利用者サービスの向上に資することができていると考えております。

第四期の委員をお引受けいただきました皆様に感謝するとともに、この1年間に頂戴いたしましたご意見を活かすことにより利用者サービスの充実を進め、より一層多くの方にご利用していただける図書館を目指してまいります。

平成31年3月31日

府中市立図書館長 酒井 利彦

府中市立図書館サービス検討会議 運営報告一覧

平成30年度

開催回	開催日	出席委員	傍聴者	議題	意見等
第1回	平成30年8月9日(木) 午前10時から12時	栗原浩英委員 野見山敏雄委員 中島祥広委員 三宅昭委員 田尾詩子委員 加藤恵子委員 鳥居明久委員 齋藤慶子委員	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己紹介</li> <li>・サービス検討会議概要について</li> <li>・中央図書館館内案内</li> <li>・平成29年度府中市立図書館事業概要の報告</li> </ul>	<p>【平成29年度府中市立図書館事業概要の報告】</p> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・書架から出っ張るようにして分類番号の表記があるとわかりやすい。</li> <li>・配架案内の数が少ない。・高齢者に向けた読書の取組みも考えて欲しい。</li> <li>・書架に向けて照明等があると明るくなり、資料のタイトルが見やすくなるのではないかな。</li> <li>・ルーペを書架の近くに沢山置いていただくと見えづらい方には有難いと思う。</li> <li>・図書館まで足を運ぶのが大変な方が、もっと身近に簡単に借りることができるようになると思う。</li> <li>・大活字本は古いものが多いので新しいものを購入して蔵書を増やした方がいい。</li> <li>・一般の方でも録音図書の貸出ができるといいと思う。</li> <li>・読み聞かせボランティアで借りた本は学校に置いて帰ってもいい等、もう少し自由にできたらいいと思う。</li> <li>・図書館の本を消毒する機械があるといいのではないかな。</li> <li>・貸出票に利用カード番号の下4桁位の記載があると管理しやすい。</li> <li>・書架をゆっくり見たいので、無料の駐車時間が1時間位あったらいいと思う。</li> </ul>
第2回	平成30年11月12日(月) 午後2時から3時45分	栗原浩英委員 野見山敏雄委員 中島祥広委員 三宅昭委員 田尾詩子委員 加藤恵子委員 鳥居明久委員 齋藤慶子委員	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館の高齢者サービスについて</li> </ul>	<p>【図書館の高齢者サービスについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・資料を借りたことを忘れてしまったり、紛失してしまった方に対しては規則やペナルティを利用して市民の財産を守りつつ、借りたい人の気持ちにも寄り添えるような制度を整備していく必要があるのではないかな。</li> <li>・高齢者の中でも特に判断能力が低下していると思われる方への対応として、ご家族から申し出があったときに他に問題は起きていないかという提案と、根本的にはご家族で話し合いをしていただくという提案の中で解決していくしかないと思う。</li> <li>・督促などは個別的な対応が必要だと思う。</li> <li>・認知症の予防を図る回想法に取り組むのにあたり、いい教材が出てきているので図書館にも置いていただき、高齢者施設に貸出いただくと広がると思う。</li> <li>・本人や家族等から認知症のお申し出があった方に限り、資料紛失の際の損害保険のようなものがあるといいのではないかな。</li> <li>・資料の貴重性を考えランクづけをして管理するなど、知的財産を守ることが大切である。</li> <li>・新着図書の場合が階段の横で目に入りにくいと思う。</li> <li>・子ども向けのおはなし会を対象を子ども限定にせず、高齢者の方も気軽に参加できるようにしたらどうか。高齢者向けの図書館サービスとして朗読会があるといいと思う。</li> </ul>
第3回	平成31年2月20日(水) 午後2時から3時45分	栗原浩英委員 野見山敏雄委員 中島祥広委員 三宅昭委員 田尾詩子委員 加藤恵子委員 鳥居明久委員 齋藤慶子委員	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ルミエール府中利用者アンケートの結果について</li> </ul>	<p>【ルミエール府中利用者アンケートの結果について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会議での議論や質問について、PDCAサイクルでまわしていくとよい。</li> <li>・多文化共生についてとりあげていただきたい。</li> <li>・現在行っている独自のアンケートについては、年代別・属性別のクロス集計をやるといい。</li> <li>・業者ができる場所は業者に出して、図書館として大事にしているところをしっかりとやっていただきたい。</li> <li>・図書館も国際交流の一端になってくれるとよい。</li> <li>・書架の案内を見やすくしてほしい。書架の上にも分類番号のついた簡単な案内を置くことを検討してほしい。</li> <li>・新着図書の棚の上のスポットライトをつけることを検討してほしい。(新着図書が目に入りやすくなる)</li> <li>・保育園からの図書館への遠足を推進してほしい。</li> </ul>

## 府中市立図書館サービス検討会議要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、府中市立図書館のサービス向上を目的とし、府中市立図書館に関心のある者で構成し、利用者の拡大を含め、利用者へのサービス提供のあり方について、広く意見を聴取し検討する会議（以下「会議」という。）の運営について定めるものとする。

(所掌事務)

第2条 会議は、次に掲げる事項について検討する。

- (1) 利用者の拡大に関する事項
- (2) 利用者へのサービス提供のあり方に関する事項
- (3) その他サービス向上につながる事項に関する事項

(委員)

第3条 会議の委員は、次に掲げる者のうちから、教育委員会が依頼する。

- (1) 公募による市民 2名以内
- (2) 学識経験者 2名以内
- (3) 学校教育関係者 1名以内
- (4) 社会教育関係者 1名以内
- (5) 家庭教育の向上に資する活動を行う者 2名以内

(議長及び副議長)

第4条 会議に議長及び副議長を置く。

- 2 議長及び副議長は、委員の互選により定める。
- 3 議長は、会議を進行する。
- 4 副議長は、議長を補佐し、議長に事故があるときは、その職務を代行する。

(任期)

第5条 委員の任期は、1年間とする。

(会議)

第6条 会議は、教育委員会が招集する。

(庶務)

第7条 会議の庶務は、文化スポーツ部図書館において処理する。

(委任)

第8条 この要綱で定めるもののほか、会議の運営に必要な事項は、別に定める。

付 則

この要綱は、平成23年6月21日から施行する。

付 則

この要綱は、平成27年5月27日から施行する。

付 則

この要綱は、平成30年4月1日から施行する。

付 則

この要綱は、平成31年3月31日に廃止する。

府中市立図書館サービス検討会議委員名簿

	分 野	氏 名	期 間
1	有識者	刈 原 浩 英 ノハラ ヒロヒデ	平成30年4月1日～平成31年3月31日
2	有識者	ノミヤマ 敏 雄 ノミヤマ トシオ	平成30年4月1日～平成31年3月31日
3	学校教育関係者	中 島 祥 広 ナカシマ シロヒロ	平成30年4月1日～平成31年3月31日
4	社会教育関係者	三 宅 アキラ 昭 ミヤケ アキラ	平成30年4月1日～平成31年3月31日
5	家庭教育の向上に 資する活動を行う者	田 尾 ウタ ヨ子 タノ オウタ	平成30年4月1日～平成31年3月31日
6	家庭教育の向上に 資する活動を行う者	加 藤 ケイ ヨ子 カトウ ケイ	平成30年4月1日～平成31年3月31日
7	公募市民	鳥 居 アキ ヒサ久 トリイ アキヒサ	平成30年4月1日～平成31年3月31日
8	公募市民	斎 藤 ケイ ヨ子 サイトウ ケイ	平成30年4月1日～平成31年3月31日

府中市立図書館サービス検討会議報告書（ 第四期 ）

発行日 令和元年 5月  
編集・発行 府中市文化スポーツ部図書館  
〒183-0055 東京都府中市府中町2-24  
電話 042-362-8647