

市民アンケート（案）

市庁舎に来庁される市民にアンケートを実施します。アンケートの方法としては、市民 500 人に対して、対面方式でアンケートを実施します。

基本構想段階でのアンケートは、新庁舎の建設の是非、建設位置についての検討方針、新庁舎に対する要望などの意向を聞くとともに、また、引き続き実施される基本計画段階で必要となる庁舎の利用状況等について聞きます。

この結果を資料とすることにより、協議会委員が「市民がどう考えているか」についてのデータを提供し、より充実した議論をしてもらうことに資することを目的とします。

具体的な調査票の設計に先立って、調査項目については下表のように設定します。

アンケート調査フレーム（案）

No	項 目	内 容	活 用 例
1	訪問目的	来庁の目的	窓口業務の仕分け
2	年間訪問回数	来庁回数	規模算定
3	交通手段	来庁の際の交通手段	駐車場規模等
4	庁舎の課題	課題	建設の必要性
5	庁舎の機能	重要視する機能	基本方針
6	建設場所	重要視する場所	庁舎の位置
7	回答者属性	性別、年齢、地域 職業、居住年数	

府中市役所庁舎に関する市民アンケート

平素より府中市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

本市本庁舎は、西庁舎部分は昭和３４年に、東庁舎部分は昭和４５年に建設され、多摩地域では最も古い庁舎となっております。市庁舎は、平常時は市民生活を支え、万一の災害発生時は応急対策や災害復興の拠点となる重要な施設です。

そこで府中市では、現在の市庁舎の老朽化などのさまざまな課題に対して検討を進めていきたいと考え、市民の皆様のご意見をお伺いしております。

本アンケートは、府中市役所の庁舎に関する市民の皆様のご意見を伺うものです。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

平成２２年９月

府中市政策総務部政策課

質問 1：どのような目的で市役所を訪れましたか？

回 答 欄 (3つまで選択)	1. 戸籍、住民票、印鑑証明に関すること 2. 国民健康保険、国民年金に関すること 3. 税金に関すること 4. 健康、福祉に関すること 5. 環境に関すること 6. 建築確認、道路、水道、下水道に関すること 7. 市営住宅に関すること 8. 商工、観光、農業に関すること 9. 学校教育、社会教育に関すること 10. 自治会や地域のこと 11. 議会の傍聴 12. 仕事上での手続き、調査など 13. その他 ()
---------------------------	--

質問 2：あなたはこの 1 年間、どのくらいの頻度で市役所を訪れましたか。

回 答 欄 (1つ選択)	1. 0 回 2. 1 回 3. 2～3 回 4. 4～6 回 5. 7～10 回 6. 10 回以上
-------------------------	---

質問 3：あなたはどのような手段で市役所を訪れましたか？

回 答 欄 (1つ選択)	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自動車 5. 電車（京王線利用） 6. 電車（JR 線利用） 7. バス 8. タクシー 9. その他 ()
-------------------------	---

質問４：あなたは、現在の市庁舎にどのような課題があると思いますか。
 ア～シの項目ごとに、あなたの考えに近いものをそれぞれ１つ選んで、数字を○
 で囲んでください。

項 目	そう 思う	ど ち ら か と い う と そ う 思 う	ど ち ら か と い う と そ う 思 わ な い	そ う は 思 わ な い	わ か ら な い
ア．窓口スペースなどのゆとりが少ないため、個人のプライバシーが十分確保されていない。	1	2	3	4	5
イ．災害対策の拠点として、高いレベルでの大地震や火災などに耐えられる建物となっていない。	1	2	3	4	5
ウ．第２庁舎などが分散していて、利用しにくい。	1	2	3	4	5
エ．少ない移動で、用事をすませにくい。	1	2	3	4	5
オ．すべての人にとって利用しやすい施設となっていない。	1	2	3	4	5
カ．駐車場、駐輪場などが十分ではない。	1	2	3	4	5
キ．省エネルギーや省資源など環境に十分配慮していない。	1	2	3	4	5
ク．市民が利用できるロビーや憩いのスペースなどが少ない。	1	2	3	4	5
ケ．市のシンボルとなるようなデザインではない。	1	2	3	4	5
コ．市役所以外の複合施設（市民利用施設等）が併設されていない。	1	2	3	4	5
サ．周囲の景観と調和していない。	1	2	3	4	5
シ．市民サービスの向上に結びつく情報技術（ＩＴ）化に対応していない。	1	2	3	4	5

質問5：あなたはどのような庁舎が理想だと思いますか。

あなたの思い描く市庁舎像に近い考えを次の中から選んでください。（3つまで）

回 答 欄 (3つまで選択可)	1. 最低限の事務所機能を備えた庁舎 2. 市のシンボルとなるようなすぐれたデザインの庁舎 3. 市民との協働スペースが十分に確保された庁舎 4. 緑が生い茂り、憩いの場として利用できる庁舎 5. バリアフリーに配慮し、高齢者、障害者、子どもも利用しやすい庁舎 6. 太陽光などの自然エネルギーを利用し、環境に配慮した庁舎 7. 商業施設や住宅施設、保育所などを併設した便利な庁舎 8. 耐震性に優れ、耐用年数が高い堅牢な庁舎 9. その他（ ）
--------------------	---

質問6：新たな本庁舎を建設する場合、建設場所について、あなたが重要視することは何ですか。次の中からあてはまるものを選んでください。（3つまで）

回 答 欄 (3つまで選択可)	1. 現在地が良い。 2. 地理的に、市の中心地に近いこと 3. 人口分布状況から、市の中心地に近いこと 4. 市街地のなか、又は市街地に隣接していること 5. 駅に近いこと 6. 車・バイク利用での交通の便が良いこと 7. 用地購入費を極力抑えること（郊外にあること） 8. 市役所周辺の土地利用ができること （周辺を新たに開発していくこと） 9. 市役所周辺の土地利用に規制があること （周辺を開発しないこと） 10. その他（ ）
--------------------	---

質問7：あなたのことについてお伺いします。項目ごとに1つ選んで、数字を○で囲んでください。

項 目	回答欄（該当する数字を○で囲んでください）		
性 別	1. 男性	2. 女性	
年 齢	1. 20才代	2. 30才代	3. 40才代
	4. 50才代	5. 60才代	6. 70才以上
職業（重複する場合は 主な職業を選んでく ださい）	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員
	4. 学生	5. 主婦	7. 無職
	8. その他（ ）		
府中市での居住年数 （合併以前を含む）	1. 5年未満	2. 5～10年	3. 11～20年
	4. 20年以上		

質問 8：新庁舎建設に関し、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。