

府中市バリアフリーに関する アンケートご協力をお願い

府中市では、高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律の制定や本市における交通バリアフリー基本構想の策定から一定期間経過していることなどを踏まえ、令和4年度から令和6年度までの3か年をかけて移動等円滑化促進方針及びバリアフリー基本構想の策定を行うこととしています。

本調査は、市内の効果的なバリアフリー実現に向けた計画作成の基礎的資料とするために、皆様の「移動」や「施設利用」に関してお伺いするものです。調査結果については統計的に処理し、調査目的以外には一切使用することはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【バリアフリーとは】

障害のある人が社会生活をしていく上で障壁（バリア）となるものを除去するという意味です。段差等の物理的障壁の除去だけでなく、障害者の社会参加を困難にしている社会的、制度的、心理的な全ての障壁の除去が含まれます。

※回答される方の記入が難しい場合は、家族や代理の方が本人に代わってご記入ください。

※アンケートの回答期限は**令和5年7月●日（●）**です。

※アンケートの提出方法は下記のとおりです。

<団体・施設を通してアンケートにご協力いただく方>

- ・団体・施設の担当者が指定する方法でご提出ください。
- ・又は、返信用封筒にて郵送ください（切手不要）。

<市役所・文化センター等で配布したアンケートにご協力いただく方>

- ・市役所・文化センター等に設置されたアンケート回収ボックスに投函ください。

<スマートフォンからアンケートにご協力いただく方>

- ・右下のQRコードから、アンケートの専用ページにアクセスしてご回答ください。その場合は本調査票（紙）の提出は不要です。

ご質問などがありましたら下記までお問い合わせください。

府中市 都市整備部 計画課 担当：小野崎

住所：〒183-0056

東京都府中市寿町1-1

電話：042-335-4325

ファックス：042-●●-●●●●

メールアドレス：tosikei01@city.fuchu.tokyo.jp

QRコード

設問1 あなたの外出頻度・手段についてお聞かせください。

1) どのくらいの頻度で外出しますか？（1つに○）

1. ほぼ毎日	5. 月2～3日
2. 週4～5日	6. 月1日程度
3. 週2～3日	7. ほとんど外出しない
4. 週1日程度	

2) 外出の際、主に利用する移動・交通手段は何ですか？（複数選択可）

1. 徒歩（車椅子等含む。）	6. 送迎バス等
2. 自転車	7. 自家用車
3. バイク	8. 鉄道
4. バス	9. その他（ ）
5. タクシー	

設問2 市内の施設利用状況についてお聞かせください。

1) よく利用する公共施設等の番号を下記から1つお選びください。また、バリアフリーの観点から便利な点・不便な点がありましたら教えてください。

1. 府中市役所本庁舎（東・西・北庁舎）	8. 市民活動センター「プラッツ」	15. 武蔵府中税務署
2. 府中駅北第2庁舎	9. 国際交流サロン※	16. 東京法務局府中支局
3. 東部出張所（白糸台文化センター内）	10. 振興会館（中央文化センター5階）	17. 年金事務所
4. 西部出張所（西府文化センター内）	11. 多摩交流センター	18. 府中公共職業安定所（ハローワーク）
5. 中央防災センター	12. 多磨霊園	19. 郵便局※
6. 文化センター※	13. 多摩府中保健所	20. その他
7. ルミエール府中（市民会館）	14. 警視庁府中警察署	

よく利用する公共施設等	バリアフリーの観点からの便利な点・不便な点	
・下線部に番号をお書きください。 ・※印の施設又は「20.その他」を選択した方は該当する施設名称をお書きください。	・該当番号に○を付けてください。 ・記入欄に便利な点・不便な点の具体的な内容をお書きください。 （例）◇出入口に段差があり建物に入ることが困難。 ◇施設の職員が筆談対応してくれるので助かる。 ◇案内表示に平仮名がふってありわかりやすい。	
番号： _____ 施設名称： [_____]	1. 便利(使いやすい) 2. 不便(使いにくい) 3. どちらでもない	【記入欄】

2) よく利用する文化・スポーツ施設の番号を下記から1つお選びください。また、バリアフリーの観点から便利な点・不便な点がございましたら教えてください。

1. 府中の森芸術劇場	6. 府中市美術館	11. 市民球場
2. 郷土の森博物館	7. 男女共同参画センター「フュール」	12. 体育館※
3. ふるさと府中歴史館	8. 生涯学習センター	13. 郷土の森総合プール
4. 国史跡武蔵府中熊野神社古墳展示館	9. 図書館※	14. その他
5. 郷土の森観光物産館	10. 市民陸上競技場	

よく利用する文化・スポーツ施設 ・下線部に番号をお書きください。 ・※印の施設又は「14.その他」を選択した方は該当する施設名称をお書きください。	バリアフリーの観点からの便利な点・不便な点 ・該当番号に○を付けてください。 ・記入欄に便利な点・不便な点の具体的な内容をお書きください。 (例) ◇出入口に段差があり建物に入ることが困難。 ◇施設の職員が筆談対応してくれるので助かる。 ◇案内表示に平仮名がふってありわかりやすい。
番号： _____ 施設名称 (_____)	1. 便利(使いやすい) 【記入欄】 2. 不便(使いにくい) 3. どちらでもない

3) よく利用する保健・福祉施設の番号を下記から1つお選びください。また、バリアフリーの観点から便利な点・不便な点がございましたら教えてください。

1. 地域子育て支援センター「はぐ」※	4. 心身障害者福祉センター「きずな」	7. ふれあい会館
2. 子ども家庭支援センター※	5. 地域生活支援センター※	8. 介護予防推進センター
3. 保健センター	6. 地域包括支援センター※	9. その他

よく利用する保健・福祉施設 ・下線部に番号をお書きください。 ・※印の施設又は「9.その他」を選択した方は該当する施設名称をお書きください。	バリアフリーの観点からの便利な点・不便な点 ・該当番号に○を付けてください。 ・記入欄に便利な点・不便な点の具体的な内容をお書きください。 (例) ◇出入口に段差があり建物に入ることが困難。 ◇施設の職員が筆談対応してくれるので助かる。 ◇案内表示に平仮名がふってありわかりやすい。
番号： _____ 施設名称 (_____)	1. 便利(使いやすい) 【記入欄】 2. 不便(使いにくい) 3. どちらでもない

4) よく利用する医療施設の番号を下記から1つお選びください。また、バリアフリーの観点から便利な点・不便な点がございましたら教えてください。

1. 榊原記念財団附属榊原記念病院	4. 東京都立府中療育センター	7. 府中恵仁会病院
2. 東京都立小児総合医療センター	5. 東京都立神経病院	8. その他
3. 医療法人社団共済会共済会櫻井病院	6. 東京都立多摩総合医療センター	

よく利用する医療施設 ・下線部に番号をお書きください。 ・「8.その他」を選択した方は該当する施設名称をお書きください。	バリアフリーの観点からの便利な点・不便な点 ・該当番号に○を付けてください。 ・記入欄に便利な点・不便な点の具体的な内容をお書きください。 (例) ◇出入口に段差があり建物に入ることが困難。 ◇施設の職員が筆談対応してくれるので助かる。 ◇案内表示に平仮名がふってありわかりやすい。
番号： _____ 施設名称 (_____)	1. 便利(使いやすい) 【記入欄】 2. 不便(使いにくい) 3. どちらでもない

8) **よく利用する公園**の番号を下記から1つお選びください。また、バリアフリーの観点から便利な点・不便な点がありましたら教えてください。

1. 美好町公園	6. 押立公園	11. 武蔵野公園
2. 府中公園	7. 平和の森公園	12. 浅間山公園
3. 四谷第五公園	8. 府中の森公園	13. 片町公園
4. 朝日町第二公園	9. 府中中央公園	14. 武蔵野の森公園
5. 西原公園	10. 小柳公園	15. その他

よく利用する公園	バリアフリーの観点からの便利な点・不便な点	
・下線部に番号をお書きください。 ・「15.その他」を選択した方は該当する施設名称をお書きください。	・該当番号に○を付けてください。 ・記入欄に便利な点・不便な点の具体的な内容をお書きください。 (例) ◇出入口に段差があり公園内に入ることが困難。 ◇園内に多機能トイレもあるので助かる。 ◇案内表示に平仮名がふってありわかりやすい。	
番号： _____ 施設名称 [_____]	1. 便利(使いやすい) 2. 不便(使いにくい) 3. どちらでもない	【記入欄】

9) **これまでに回答いただいた施設以外の施設(建築物)**で、バリアフリーの観点から良い点・悪い点がありましたら教えてください。(自由記述)

(例) ◇○○ビルは出入口に段差があり建物に入ることが困難。 ◇○○会館は施設の職員が筆談対応してくれるので助かる。 ◇○○スーパーは案内表示に平仮名がふってありわかりやすい。
【記入欄】

設問3 旅客施設（鉄道駅）の利用についてお聞かせください。

1) 府中市内の旅客施設の中で**最もよく利用する旅客施設**はどこですか？（1つに○）

- | | | | |
|--------------|--------------|------------------|---------------|
| 1. JR線 府中本町駅 | 5. 京王線 武蔵野台駅 | 9. 京王線 中河原駅 | 13. 西武線 白糸台駅 |
| 2. JR線 分倍河原駅 | 6. 京王線 多磨霊園駅 | 10. 京王線 東府中駅 | 14. 西武線 競艇場前駅 |
| 3. JR線 西府駅 | 7. 京王線 府中駅 | 11. 京王線 府中競馬正門前駅 | 15. 西武線 是政駅 |
| 4. JR線 北府中駅 | 8. 京王線 分倍河原駅 | 12. 西武線 多磨駅 | |

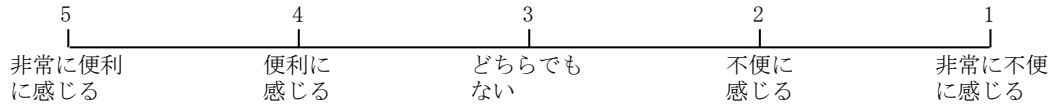
2) 1) の**最もよく利用する旅客施設**について「移動のしやすさ」「案内のわかりやすさ」「設備の使いやすさ」の3つの視点からそれぞれお答えください。

※回答例：

例えば非常に便利と感じたら「5」に○を付けてください

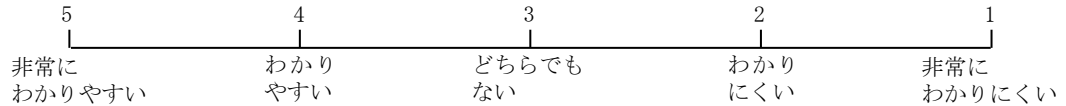
移動しやすさについて（1つに○）

出入口、改札からホームへ移動（垂直・水平移動）する際、移動しやすいですか？



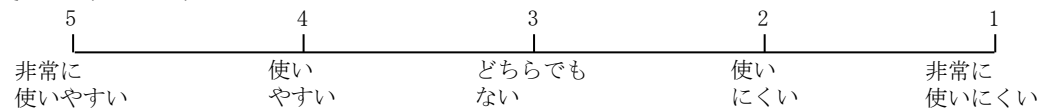
案内（標識・マークなど）のわかりやすさについて（1つに○）

旅客施設（鉄道駅）を利用するうえで、案内(標識・マークなど)はわかりやすいですか？



設備(券売機・トイレ・休憩施設など)の使いやすさについて（1つに○）

旅客施設（鉄道駅）を利用するうえで、券売機やトイレなど、施設内の設備は使いやすいですか？



具体的に**便利な場所・不便な場所・わかりやすい場所・わかりにくい場所**がありましたら教えてください。（自由記述）

- (例) ◇エレベーターが設置されているため大変便利である。
 ◇北口改札から上りホームへの階段に手すりがなく危険と感じる。
 ◇南口改札から各ホームへ行くための誘導案内の字が小さく見えにくい。

【記入欄】

設問4 最もよく利用する旅客施設（鉄道駅）周辺の道路についてお聞かせください。

設問3でお答えの、最もよく利用する旅客施設周辺の道路について、以下の3つの視点（歩道、交差点・横断歩道、案内）から教えてください。

<p>歩道について（1つに○）</p> <p>歩道の幅、勾配、舗装などについて、移動のしやすさに満足していますか？</p> <p>5 4 3 2 1</p> <p>非常に満足 満足に どちらでも 不満に 非常に不満 に感じる 感じる ない 感じる に感じる</p>				
<p>交差点・横断歩道について（1つに○）</p> <p>交差点の段差、横断歩道、横断歩行者用信号など、交差点での移動しやすさについて満足していますか？</p> <p>5 4 3 2 1</p> <p>非常に満足 満足に どちらでも 不満に 非常に不満 に感じる 感じる ない 感じる に感じる</p>				
<p>案内（標識・マークなど）について（1つに○）</p> <p>旅客施設周辺を利用する際に、案内（標識・マークなど）はわかりやすいですか？</p> <p>5 4 3 2 1</p> <p>非常に わかり どちらでも わかり 非常に わかりやすい やすい ない にくい わかりにくい</p>				
<p>具体的に良い整備だと思う場所・問題のある場所・わかりやすい場所・わかりにくい場所がありましたら教えてください。（自由記述）</p> <p>（例）◇○○通り(寿町○丁目)の○○商店前の歩道に凸凹があり、つまずいて転倒し怪我をした経験がある。</p> <p>◇○○駅北口前に設置されている駅周辺案内図の文字が小さく、わかりにくい。</p>				
<p>【記入欄】</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>				

設問5 路線バス・ちゅうバス・タクシーの利用についてお聞かせください。

1) 路線バス・ちゅうバス・タクシーについて

市内の路線バス・ちゅうバス（コミュニティバス）・タクシーの利用頻度と利用しやすさについて教えてください。また、具体的に便利な点・不便な点がありましたら教えてください。

<ul style="list-style-type: none"> ・利用頻度、利用しやすさについて該当する欄にそれぞれ○を付けてください。 ・記入欄に便利な点・不便な点の具体的な内容をお書きください。 	利用頻度			バリアフリーの観点からの利用しやすさ				
	よく利用する	時々利用する	ほとんど利用しない	非常に便利に感じる	便利に感じる	どちらでもない	不便に感じる	非常に不便に感じる
路線バス（1つに○）								
ちゅうバス（1つに○）								
タクシー（1つに○）								
便利な点・不便な点（自由記述） （例）◇車椅子で路線バスを利用する際、乗降時に乗務員がサポートしてくれた。 ◇タクシーで乗車拒否された。								
【記入欄】 路線バス ----- ----- ----- -----								
【記入欄】 ちゅうバス ----- ----- ----- -----								
【記入欄】 タクシー ----- ----- ----- -----								

