

## まち歩きワークショップの実施結果

### 1. まち歩きワークショップについて

#### 1-1. 開催目的

府中市バリアフリー基本計画の策定にあたり、鉄道駅を中心として、生活関連施設・生活関連経路の候補箇所でのバリアフリー上の具体的な課題や改善策を整理するため、市民参加による現地確認・意見交換を行う「まち歩きワークショップ」（以下「ワークショップ」といいます。）を開催しました。

ワークショップでは、複数班に分かれて現地を視察・点検した上で、施設のバリアフリー状況について意見交換を行いました。現地確認では、各施設の利用しやすい点や課題点などを確認し、意見交換の際に他のメンバーに共有していただきました。



図 ワークショップの様子

また、下記の図のとおり、ワークショップの意見は特定事業内容の検討に活用します。

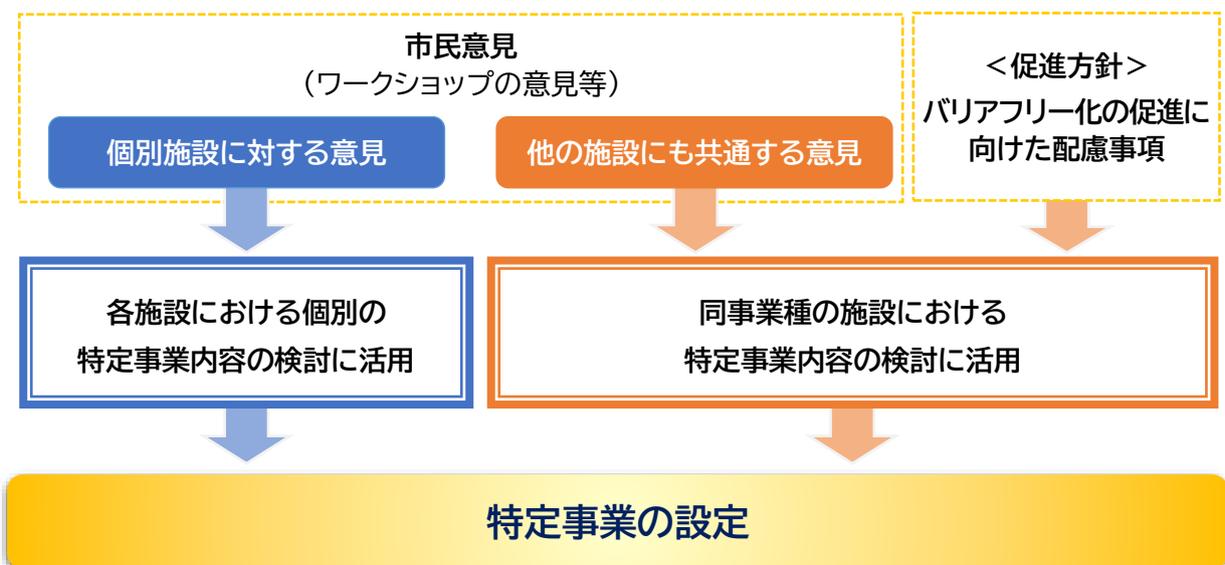


図 市民意見等の特定事業への反映

## 1-2. 開催概要

ワークショップは、下表のとおり開催しました。

日程	令和6年4月10日(水)、4月11日(木) ※当初予定していた4月9日が荒天だったため、11日に延期して実施		
確認場所	バリアフリー状況調査の評価結果で点数の高い日常生活圏域内の 鉄道駅周辺的生活関連施設・経路(案)		
班構成・ 参加人数	【4月10日】33名 ・市民部会委員6名(会長含む) ・参加者19名(見学者、手話通訳者、支援者除く) ※障害者団体の会員4名、高齢者団体の会員4名、わがまち支えあい協議会等の 市民7名、社会福祉協議会の職員等4名 ・事務局8名		
	<D班:分倍河原駅周辺> 10名 ・市民部会委員2名 ・高齢者団体の会員2名 ・わがまち支えあい協議 会等の市民2名 ・社会福祉協議会の職員 等2名 ・事務局2名	<E班:東府中駅周辺> 13名 ・市民部会委員1名 ・障害者団体の会員3名 ・高齢者団体の会員2名 ・わがまち支えあい協議 会等の市民3名 ・社会福祉協議会の職員 等1名 ・事務局3名	<F班:中河原駅周辺> 10名 ・市民部会委員3名 ・障害者団体の会員1名 ・わがまち支えあい協議 会等の市民2名 ・社会福祉協議会の職員 等1名 ・事務局3名
	【4月11日】28名 ・市民部会委員4名 ・参加者16名(手話通訳者、介助者、支援者除く) ※障害者団体の会員6名、高齢者団体の会員3名、わがまち支えあい協議会等の市 民5名、社会福祉協議会の職員等2名 ・事務局8名		
	<A班:北府中駅周辺> 7名 ・市民部会委員1名 ・障害者団体の会員1名 ・高齢者団体の会員1名 ・わがまち支えあい協議 会等の市民2名 ・事務局2名	<B班:府中駅周辺> 13名 ・市民部会委員3名 ・障害者団体の会員3名 ・わがまち支えあい協議 会等の市民2名 ・社会福祉協議会の職員 等1名 ・事務局4名	<C班:府中本町駅周辺> 8名 ・障害者団体の会員2名 ・高齢者団体の会員2名 ・わがまち支えあい協議 会等の市民1名 ・社会福祉協議会の職員 等1名 ・事務局2名
内容	資料説明、現地視察、意見交換		

### 1-3. プログラム

項目	時間	内容	場所等
1.現地集合	13:00	○集合 ○出欠確認、資料確認	班ごとに担当するエリアの集合場所に集合
2.現地確認	13:00 (20分)	○目的及び進め方の説明 ○参加者自己紹介 ○現地確認ルートの確認	同上
	13:20 (90分)	○現地確認	生活関連施設・生活関連経路(案)
(休憩)	14:50 (20分)	順次休憩、意見交換を開始	意見交換会場 (府中駅北第2庁舎)
3.意見交換	15:10 (60分)	○各施設のバリアフリー状況に関する意見交換 ○バリアフリー全般の課題に関する意見交換	同上
4.閉会	16:10 (20分)	○他班への意見共有 ○今後のスケジュール ○閉会挨拶	同上
(解散)	16:30		

### 1-4. 対象施設

生活関連施設・経路候補に該当する下表に示す施設において、現地確認を行い、班ごとに意見交換を行いました。

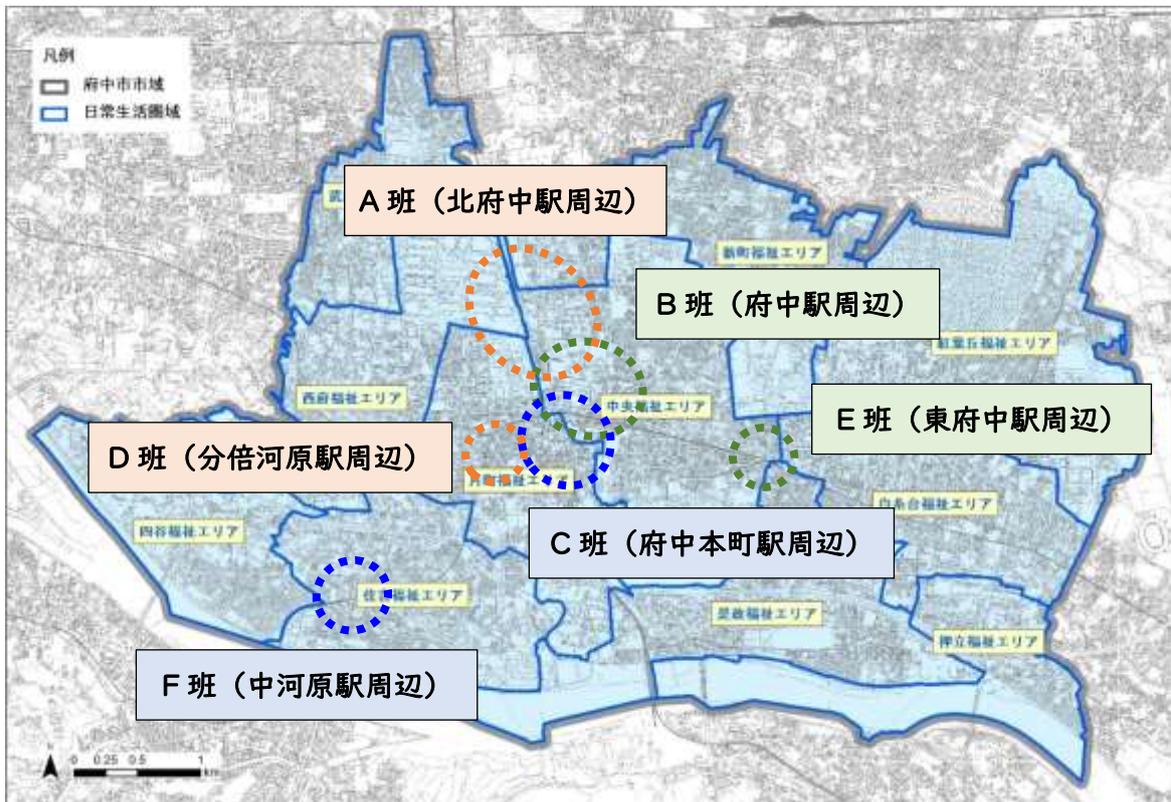


図 1 確認エリアのイメージ

表 1 対象施設

日程	4/9→4/11			4/10		
班・ 確認エリア	【A班】 北府中駅 周辺	【B班】 府中駅周辺	【C班】 府中本町駅 周辺	【D班】 分倍河原駅 周辺	【E班】 東府中駅 周辺	【F班】 中河原駅 周辺
旅客施設	北府中駅	府中駅	府中本町駅	分倍河原駅	東府中駅・ 踏切	中河原駅
道路	府中街道・桜 通り・けやき 並木通り	桜通り・府中 公園通り・国 道20号・け やき並木通り	けやき並木 通り	商店街（市 道4-141）	平和通り	中河原駅 北口駅前広場 ・鎌倉街道
文化・ コミュニティ			市民活動 センター 「プラッツ」	片町文化 センター		住吉文化セン ター・男女共同 参画センター 「フチャール」
庁舎・出張所	府中駅北 第2庁舎		府中市役所 本庁舎 （おもや）			
子育て					子ども家庭支 援センター 「たち」	
福祉						
教育		中央図書館				
スポーツ						
その他公共 施設						
娯楽施設						
郵便局	武蔵府中 郵便局					
医療施設						
宿泊施設		ホテル ケヤキゲート 東京府中				
大規模店舗				MINANO		ライフ 府中中河原店
観光施設			大國魂神社			
路外駐車場			タイムズ 大國魂神社			
都市公園	北府中公園	府中公園				
意見交換会場	府中駅北第2庁舎					

## 1-5. 点検ルート

### A班:北府中駅周辺

日時:令和6年4月11日(木)

現地確認:13時20分~14時50分

集合場所:北府中駅 改札前

#### ●タイムスケジュール

時間	確認	移動	施設名	確認内容等
13:00			集合・説明:北府中駅 改札前	
13:20		0:03	徒歩移動	100 北府中公園へ移動する
13:23	0:15		① 北府中公園	出入口、園路(誘導用ブロックも含む)、トイレ、遊具、案内等を確認
13:38		0:03	徒歩移動	100 北府中駅へ移動する
13:41	0:15		② 北府中駅(JR武蔵野線)	改札口、券売機、通路(誘導用ブロックも含む)、トイレ、エレベーター、ホーム、案内等を確認
13:56		0:30	③ 道路	1,100 移動しながら、道路の舗装、幅員、誘導用ブロック、案内、バス停、違法駐輪、沿道店舗の不法占有等を確認
14:26	0:14		④ 武蔵府中郵便局	出入口、窓口、通路(誘導用ブロックも含む)、視覚障害者対応ATM、トイレ、案内等を確認
14:40		0:03	徒歩移動	100 府中駅北第2庁舎へ移動する
14:43	0:07		⑤ 府中駅北第2庁舎	1階の確認 (出入口、通路(誘導用ブロックも含む)、エレベーター、トイレ、案内等)
14:50			会場:府中駅北第2庁舎 3階会議室	
合計	0:51	0:39		徒歩合計(単位:m) 1,400
		1:30		

#### ●ルート図



## B班：府中駅周辺

日時：令和6年4月11日（木）

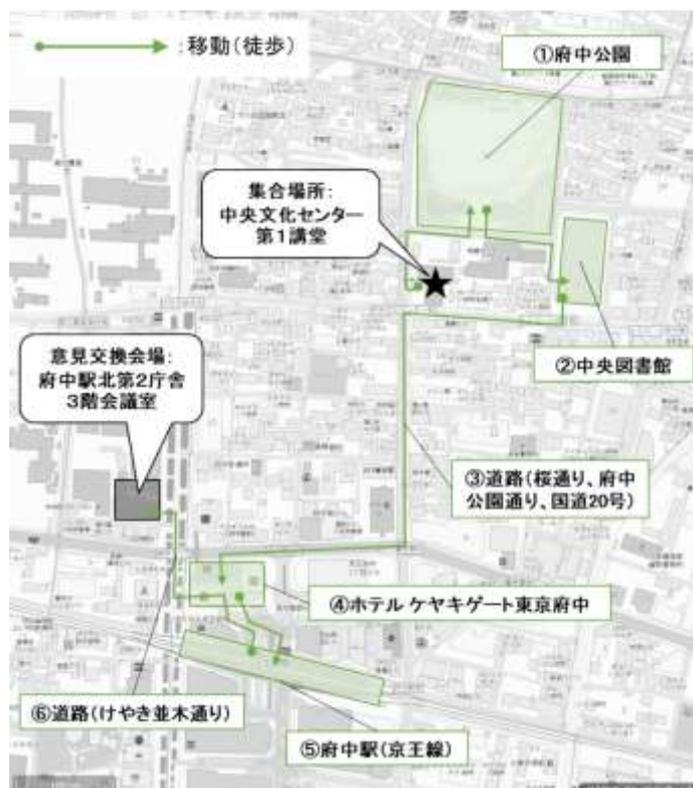
現地確認：13時20分～14時50分

集合場所：中央文化センター 第1講堂

### ●タイムスケジュール

時間	確認	移動	施設名	確認内容等
13:00			集合・説明：中央文化センター 第1講堂	
13:20		0:03	徒歩移動 100	府中公園へ移動する
13:23	0:15		① 府中公園	出入口、トイレ、園路(誘導用ブロックも含む)、遊具、案内等を確認
13:38		0:03	徒歩移動 100	中央図書館へ移動する
13:41	0:15		② 中央図書館	出入口、エレベーター、通路(誘導用ブロックも含む)、トイレ、授乳室、図書スペース、案内等を確認
13:56		0:15	③ 道路 600	移動しながら、道路の舗装、幅員、誘導用ブロック、案内、バス停、違法駐輪、沿道店舗の不法占有等を確認
14:11	0:15		④ ホテル ケヤキゲート東京府中	出入口、通路(誘導用ブロックも含む)、フロント、エレベーター、トイレ、案内等を確認
14:26		0:03	徒歩移動 120	府中駅へ移動する
14:29	0:15		⑤ 府中駅(京王線)	改札口、券売機、通路(誘導用ブロックも含む)、トイレ、エレベーター、ホーム、案内、駅前広場等を確認
14:44		0:06	⑥ 道路 200	移動しながら、道路の舗装、幅員、誘導用ブロック、案内、バス停、違法駐輪、沿道店舗の不法占有等を確認
14:50			会場：府中駅北第2庁舎 3階会議室	
合計	1:00	0:30		
		1:30		徒歩合計(単位:m) 1,120

### ●ルート図



## C班：府中本町駅周辺

日時：令和6年4月11日（木）

現地確認：13時20分～14時50分

集合場所：府中本町駅 改札前（郵便ポスト付近）

### ●タイムスケジュール

時間	確認	移動	施設名	確認内容等
13:00			集合・説明：府中本町駅 改札前	
13:20	0:15		① 府中本町駅（JR武蔵野線）	改札口、券売機、通路（誘導用ブロックも含む）、トイレ、エレベーター、ホーム、案内、駅前広場等を確認
13:35		0:09	徒歩移動	350 府中市役所本庁舎へ移動する
13:44	0:15		② 府中市役所本庁舎（おもや）	1階の確認 （出入口、案内所、通路（誘導用ブロックも含む）、エレベーター、窓口（総合窓口課・障害者福祉課）、トイレ、案内等）
13:59		0:07	徒歩移動	270 大國魂神社へ移動する
14:06	0:15		③ 大國魂神社	出入口、参道、駐車場、案内等
14:21		0:07	④ 道路	200 移動しながら、道路の舗装、幅員、誘導用ブロック、案内、沿道店舗の不法占有等を確認
14:28	0:15		⑤ 市民活動センター「プラッツ」	1階の確認：出入口、通路、エレベーター、案内等 5階の確認：総合受付、トイレ、授乳室、各スペース、案内等
14:43		0:07	⑥ 道路	250 移動しながら、道路の舗装、幅員、誘導用ブロック、案内、沿道店舗の不法占有等を確認
14:50			会場：府中駅北第2庁舎 3階会議室	
合計	1:00	0:30		徒歩合計(単位:m) 1,070

### ●ルート図



# D班:分倍河原駅周辺

日時:令和6年4月10日(水)  
 現地確認:13時20分~14時50分  
 集合場所:片町文化センター 講堂

## ●タイムスケジュール

時間	確認	移動	施設名	確認内容等
13:00			集合・説明:片町文化センター 講堂	
13:20	0:15		① 片町文化センター	出入口、案内カウンター、通路(誘導用ブロックも含む)、トイレ、エレベーター、案内等を確認
13:35		0:15	② 道路(商店街)	600 移動しながら、道路の舗装、幅員、誘導用ブロック、案内、バス停、違法駐輪、沿道店舗の不法占有等を確認
13:50	0:15		③ MINANO	1階:出入口、エレベーター、案内等を確認 2階:トイレ、授乳室、案内等を確認
14:05		0:05	徒歩移動	200 分倍河原駅(駅前広場)へ移動する
14:10	0:26		④ 分倍河原駅(京王線・JR南武線)	駅構外:駅前広場(バス停、タクシー乗り場、案内等) 駅構内:改札口、券売機、通路(視覚障害者誘導用ブロックも含む)、トイレ、エレベーター、ホーム、案内等を確認
14:36		0:02	電車移動	14:36分倍河原駅発 14:38府中駅着 (次発14:44 着14:46)
14:38		0:12	徒歩移動	200 府中駅北第2庁舎へ移動する(駅構内移動を含む)
14:50			会場:府中駅北第2庁舎 3階会議室	
合計	0:56	0:34		徒歩合計(単位:m) 1,000

## ●ルート図



# E班:東府中駅周辺

日時:令和6年4月10日(水)

現地確認:13時20分~14時50分

集合場所:東府中駅 改札前

## ●タイムスケジュール

時間	確認	移動	施設名	確認内容等
13:00			集合・説明:東府中駅 改札前	
13:20	0:20		① 東府中駅	改札口、券売機、通路(誘導用ブロックも含む)、トイレ、エレベーター、ホーム、案内、駅前広場等を確認(駅前広場は、③道路(平和通り)からの帰り道に確認)
13:40		0:02	徒歩移動	50 東府中駅踏切へ移動する
13:42	0:15		② 東府中1号踏切、東府中2号踏切	踏切の安全対策について確認(主に誘導用ブロック)
13:57		0:24	③ 道路	700 移動しながら、道路の舗装、幅員、誘導用ブロック、案内、沿道店舗の不法占有等を確認【反対側に移動し、駅に折り返す】⇒時間で調整
14:21		0:02	電車移動	14:21東府中駅発 14:23府中駅着(次発14:30 着14:32)
14:23		0:07	徒歩移動	100 子ども家庭支援センター「たち」へ移動する
14:30	0:10		④ 子ども家庭支援センター「たち」	出入口、総合受付、通路、トイレ、授乳室、案内等
14:40		0:10	徒歩移動	350 府中駅第2庁舎へ移動する
14:50			会場:府中駅北第2庁舎 3階会議室	
合計	0:45	0:45		徒歩合計(単位:m) 1,200

## ●ルート図



## F 班:中河原駅周辺

日時:令和6年4月10日(水)

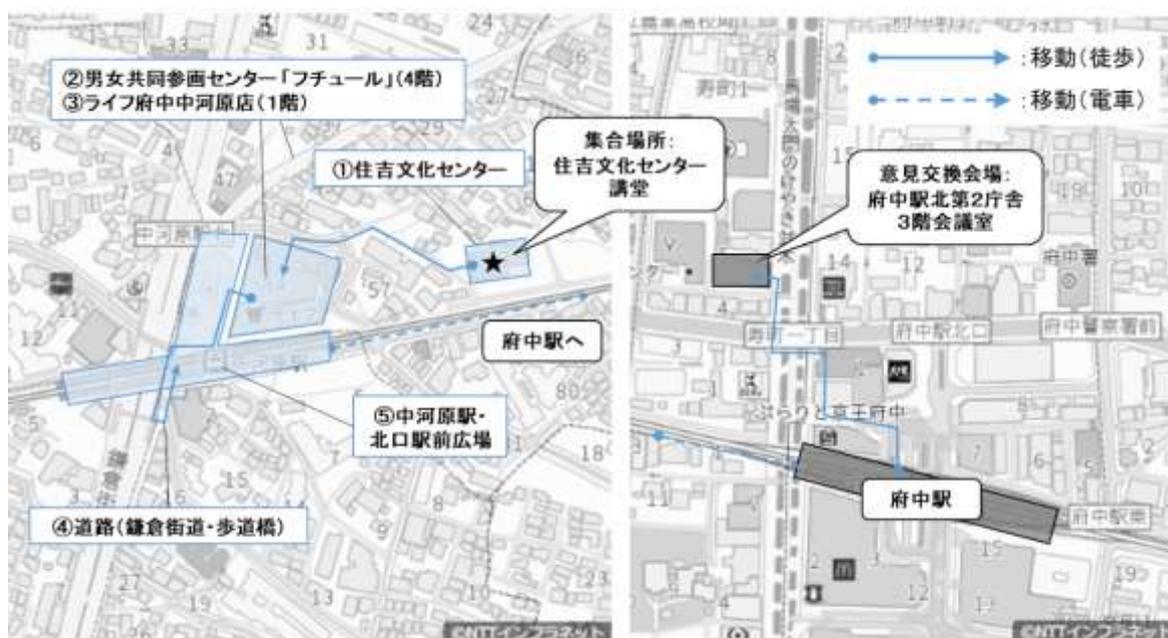
現地確認:13時20分~14時50分

集合場所:住吉文化センター 講堂

### ●タイムスケジュール

時間	確認	移動	施設名	確認内容等
13:00			集合・説明:住吉文化センター 講堂	
13:20	0:15		① 住吉文化センター	出入口、案内カウンター、通路、エレベーター、トイレ、案内等を確認
13:35		0:05	移動(徒歩) 170	ライフ府中中河原店へ移動する
13:50	0:10		② 男女共同参画センター「フチュール」(4階)	案内カウンター、通路、図書スペース、トイレ、授乳室、案内等を確認
13:40	0:10		③ ライフ府中中河原店(1階)	出入口、通路、レジ、トイレ、案内等を確認
14:00		0:10	④ 道路 300	移動しながら、道路・歩道橋の舗装、幅員、誘導用ブロック、案内、沿道店舗の不法占有等を確認
14:10	0:21		⑤ 中河原駅・北口駅前広場(京王線)	改札口、券売機、通路(誘導用ブロックも含む)、トイレ、エレベーター、ホーム、案内等を確認 駅前広場:バス停、タクシー乗り場、案内等
14:31		0:05	電車移動【中河原駅⇒府中駅】	14:31中河原駅発 14:36府中駅着 (次発14:41 14:46着)
14:36		0:14	徒歩移動 200	府中駅北第2庁舎へ移動する(駅内移動も含む)
14:50			会場:府中駅北第2庁舎 3階会議室	
合計	0:56	0:34	徒歩合計(単位:m) 670	

### ●ルート図



## 2. 実施結果

### 2-1. 実施結果概要

各班から得た主な意見は、以下の通りです。

■主な意見・評価（◎：良い点 △：課題として指摘された点）

対象施設	対象箇所	意見内容
【A班】 北府中公園	園路	◎ 園路は広く、全般的に使いやすい。
	トイレ	◎ 男女別に加えて車椅子利用者用トイレが設置され、オストメイトにも対応している。
	遊具	◎ 遊具がかなりある。ベンチもある。
	案内	△ 触知案内図が公園の端に置かれている。視覚障害者誘導用ブロックも道路から連続していない。
【A班】 北府中駅(JR 武蔵野線)	改札口・券売機	△ 券売機のタッチパネルの上の方は、車椅子利用者では届きにくい。
	通路	◎ 視覚障害者誘導用ブロックが全体的に敷設されている。
	トイレ	△ 車椅子利用者用トイレに大人用の大型ベッドがあるとよい。
	上下移動	◎ エレベーターは車椅子が縦に2台乗ることができる。
	ホーム	△ ホームドアの設置が望まれる。
	その他	△ 無人時間帯における人的対応に不安がある。
【A班】 道路(府中街道、桜通り、けやき並木通り等)	府中街道	△ 駅から歩道上の誘導用ブロックが連続していない。 △ 歩道を通行する自転車が多い。 △ 北府中駅前の歩道橋のバリアフリー化を切望する。
【A班】 武蔵府中郵便局	出入口・窓口	◎ 視覚障害者誘導用ブロックやスロープが設けられている。 △ 全般的に案内カウンターや記載台が高い。
	ATM	△ 操作パネルのモニターが車椅子の視点では、ほとんど見えない。
	トイレ	△ 来客用のトイレを設けた方がよい。
	案内	△ 案内カウンターがない。
	その他	◎ 支援スタッフが多く配置されている。
【A班】 府中駅北第2庁舎(1階)	出入口	◎ 視覚障害者誘導用ブロックが歩道から連続して設置されている。 ◎ 緩やかなスロープが設けられている。
	通路	△ 視覚障害者誘導用ブロックがステンレス製の鉋タイプとなっており、欠損部分もある。 △ 全般的に通路が暗い。
	上下移動	◎ エレベーターは広く、車椅子が回転しやすい。
	トイレ	◎ 車椅子利用者用トイレに介助者のことも考えて、カーテンが設けられている。
【B班】 府中公園	出入口	◎ 広く、車椅子でも動きやすい。
	園路	△ 池へ向かう途中に段差があり、車椅子では移動できない。
	トイレ	△ 視覚障害者にとっては、車椅子利用者用トイレは広くて出口が分からなくなるため使いにくい。
	遊具	◎ 子供用遊具の地面は、怪我等をしにくい柔らかい舗装材が使用されている。 △ 高齢者も使用できる健康遊具や、障害がある子供も一緒になって遊ぶことができるインクルーシブ遊具があるとよい。
	案内	△ 公園の端の案内図は、もっと分かりやすい所にほしい。
	その他	△ 自動販売機のボタンの位置が高く、車椅子では手が届かない。

対象施設	対象箇所	意見内容
【B班】 中央図書館	出入口	◎ 出入口にシグナルエイドに対応した音響設備が設置されている。
	通路	◎ 視覚障害者誘導用ブロックが敷設されており、前面道路との連続性が確保されていた。
	トイレ	△ 車椅子使用者用トイレに大型ベッドがない。 △ オストメイト対応設備が設置されていない。
	図書スペース	◎ 車椅子使用者等でも手が届くように、高い位置に本が置かれていない。
	案内	◎ 受付が充実しており、筆談具があることを示す「耳マーク」が設置されている。
【B班】 道路（桜通り、府中公園通り、国道20号、けやき並木通り等）	府中公園通り	△ エスコートゾーンがない横断歩道がある。 △ 歩車道境界ブロックの2cm 段差を感じないところが多い。視覚障害者にとっては、2cm 段差がないと歩道内に入ったことが認識できない。
	国道20号	△ 歩道の幅員が狭く、自転車との接触が怖い。車椅子だとなおさらである。 △ 自転車の通行が多いが、自転車レーンがなく、歩道を通行している。
【B班】 ホテル ケヤキゲート東京府中	出入口	△ 1階からの出入口の場所が分かりにくく、案内が必要。
	フロント	△ 筆談への対応の表示がない。
	上下移動	△ エレベーターは、「こちら側のドアが開きます」という音声案内ではなく、「入口と反対側のドアが開きます」等のほうが、視覚障害者には分かりやすい。
	トイレ	△ 車椅子使用者用トイレは、車椅子や視覚障害者の介助をするには狭い。 △ トイレへ向かう通路が狭い。
【B班】 府中駅（京王線）	改札口・券売機	△ 券売機は、車椅子使用者の手が届かない可能性がある。
	上下移動	◎ エレベーターのボタンには点字や浮彫文字があり、使いやすい。
	トイレ	◎ 車椅子使用者用トイレには大型ベッドが設置されている。
	ホーム	△ ホームドアがない。
	駅前広場	△ バス停のベンチが視覚障害者誘導用ブロックに近接していて、視覚障害者の移動が危険である。
【C班】 府中本町駅（JR武蔵野線）	改札口・券売機	△ 券売機は漢字のみの表記となっており、知的障害者等にとっては、操作が難しいのではないかと。
	トイレ	△ 車椅子使用者用トイレに荷物を置ける場所が少ない。
	ホーム	△ ホーム上の柱が多く、大型車椅子では視覚障害者誘導用ブロック上を通らないといけなところがある。
	案内	◎ 電光掲示と併せて路線図があるのは分かりやすい。
	駅前広場	△ タクシー乗り場の先頭がカーブの位置になっているため、タクシーが正着しにくく、隙間ができてしまう。
【C班】 府中市役所本庁舎（おもや）（1階）	出入口・案内所	△ 北側の出入口は狭いので、大型車椅子では通行が難しいかもしれない。
	通路	△ 2階以上はカーペットのような床材質で、手動車椅子では漕ぐのが大変。一部だけでもコンクリートのような滑らかな舗装の部分があるとよい。
	上下移動	◎ エレベーターに防犯カメラがついている。
	トイレ	◎ 介助用ベッド、リフト付きベッドが整備された。
	授乳室	△ 授乳室が女子トイレの中にあるので男性は利用できない。授乳専用であり、調乳用の設備などはない。

対象施設	対象箇所	意見内容
	案内	△ 1階の福祉系窓口は、各課の担当が複雑で利用者がどの窓口に行けばいいのかわかりにくい。 △ 多言語案内が少ない。
【C班】 大國魂神社	出入口	◎ 広く、だれでも通れる。
	参道	◎ 段差がなく、砂利ではない舗装の幅も広いので、だれでも通れる。
	駐車場	△ 車椅子利用者用駐車施設がない。
【C班】 道路(けやき並木通り等)	けやき並木通り	△ 斜めに横断する横断歩道ではエスコートゾーンがあるとよい。 △ 沿道の建築物や車両乗入部に対する視覚障害者誘導用ブロックの設置方法がまちまちで一貫性がない。
【C班】 市民活動センター 「プラッツ」(1階・5階)	上下移動	△ 非常時に聴覚障害者が利用できるよう、防災センターへのショートメールの番号の案内があるとよい。
	トイレ	◎ キッズトイレ(子供用便器や着替え台など)がある。
	その他	△ 耳マークや磁気ループがある旨の掲示があるが、職員が趣旨を理解できていない。
【D班】 片町文化センター	通路	△ 外から入口までは視覚障害者誘導用ブロックがあるが、内部には視覚障害者誘導用ブロックがないので、受付まではあった方がよい。
	トイレ	△ トイレの男女がわかりにくい。マークや色で示してほしい。
	上下移動	△ 階段に、手すりや視覚障害者誘導用ブロックがない。
	案内	△ エレベーター付近に各階のフロア案内があるとよい。
【D班】 道路(商店街等)	商店街、陸橋	△ 沿道は段差が多く、車椅子では入店できない箇所が多い。 △ 駅付近の勾配が急であり、エレベーターがあってもバリアフリーではない。
【D班】 MINANO(1階・2階)	上下移動	◎ エレベーターが広く、車椅子で転回できる。
	トイレ	◎ 車椅子利用者用トイレは広くて大型ベッドもあり、機能も充実している。 △ 鏡の位置が高く、車椅子では姿が映らない。
	授乳室	◎ カーテンで仕切られた授乳スペースと別にベンチや調乳設備、おむつ交換台があるのはよい。
【D班】 分倍河原駅(京王線・JR南武線)	改札口・券売機	◎ 左がJR、右が京王との音声案内がある。 △ 改札口周辺の空間が狭く、混雑時は通りにくい。 △ 改札口前のグレーチングの目が粗く、白杖などが引っかかってしまうおそれがある。
	トイレ	△ JRの車椅子利用者用トイレの位置がわかりにくい。構内図にも記載がなかった。 △ 京王の車椅子利用者用トイレが女性側にあり、男性が使いにくい。
	エレベーター・階段	△ JRのエレベーターが狭く、乗り継ぎが大変。 △ JRのエレベーターの乗り口に視覚障害者誘導用ブロックが設置されているので、押しボタンへの誘導とした方がよい。
	ホーム	△ 一部狭いところがある。 △ ホームドアがないと危険。
	案内	△ 券売機や改札上部でJRカラー(黄緑)と京王カラー(赤紫)で分かりやすいように区別されているが、色覚異常の人には区別が付きにくい。
【E班】 東府中駅	改札口・券売機	◎ 幅広改札が設置されており、車椅子等でも出入りできる。
	トイレ	◎ 大型のベッドがある。十分な広さ。介助者も入れる。
	上下移動	◎ エレベーターの入口ドアと出口ドアが反対であるため、方向転換せずに車椅子を利用して、便利。

対象施設	対象箇所	意見内容
	ホーム	△ 柵があるところは線状ブロック、ないところは点状ブロックになっているが、鉄道会社によって仕様が違うため、統一してほしい。
	駅前広場	△ モニュメントが幅をとっていて、バス停の待合の幅が狭い。
【E班】 東府中駅踏切	安全対策・円滑な歩行等について	△ 東府中2号踏切は、斜めに延びているため、視覚的には距離を感じないが、実際に渡ると、長い。渡り切れない可能性がある。 △ 踏切にも視覚障害者誘導用ブロックを設置してほしい。道路の移動等円滑化に関するガイドラインが改定され、踏切内の誘導について記載がされたので参考にしてほしい。
【E班】 道路（平和通り等）	平和通り	△ 車止めが固い。ぶつかっても痛くないように、ゴムなどのクッション性のある素材がよい。 △ 横断歩道にエスコートゾーンの設置が必要。 △ 視覚障害者誘導用ブロックの色は、黄色で統一してほしい。 △ 音響式信号機がないため、設置してほしい。
【E班】 子ども家庭支援センター「たっち」	トイレ	◎ 車椅子使用者トイレがある。大型ベッドもある。
	その他	◎ 空間が広く、安全。目が届きやすい。
【F班】 住吉文化センター	出入口・案内カウンター	△ 案内カウンターが車椅子使用者に対応していない。 △ 筆談具や耳マークがない。
	通路	△ 室内に視覚障害者誘導用ブロックがない。
	トイレ	◎ 案内サイン（ピクトグラム）がついていて分かりやすい。 △ 車椅子使用者用トイレ前の通路に子どもが走るのを防止するついたてが置かれており、車椅子で通行できない。 △ 車椅子使用者用トイレの位置を示す案内が入り口付近から見えない。
	上下移動	◎ エレベーターが近年改修され、かご内に全身が映る鏡が設置されておりよい。 △ エレベーターのかごが小さい。
【F班】 ライフ府中中河原店（1階）	出入口	◎ 駅前広場から平坦に繋がっている。 △ アルコール消毒液は足踏み式だけが良いとは限らないのでは。車椅子利用者や子どもは、使いにくい。
	通路	△ メインの通路は広いが、商品陳列している通路は狭い。
	トイレ	△ 車椅子使用者用トイレは2階にしかなく、さらに、壊れており使用できない。
	その他	◎ 自転車、駐輪場の対策がされている。
【F班】 男女共同参画センター「フューチャー」（4階）	案内カウンター	◎ カウンターの案内が多言語で表記されている。
	通路	◎ 広くて良い。 △ 館内に視覚障害者誘導用ブロックがない。 △ 自動ドアの入場時の開閉がボタン式であり、視覚障害者ではわからない可能性がある。
	図書スペース	△ 左側の壁側の本棚の位置が高く、使いにくい。
	トイレ	◎ 子ども用便器がありよい。（女性用トイレ）
	授乳室	△ 授乳室が女性用トイレ内にあり、男性は使えない。
	案内	△ 多言語案内は張り紙ではなく、デザイン化して追加されるのが望ましい。

対象施設	対象箇所	意見内容
【F班】 道路（鎌倉街道・ 歩道橋 等）	鎌倉街道	△ 車椅子使用者が駅から出て鎌倉街道を横断するためには、横断歩道が離れており迂回が長いので、歩道橋にエレベーターを設置してほしい。 △ 歩道に急勾配な部分がある。
【F班】 中河原駅・北口駅 前広場（京王線）	改札口・券売機	△ 車椅子使用者には券売機が高く手が届きにくく、画面も見えにくい。
	トイレ	△ 車椅子使用者用トイレに、大型ベッドがない。
	上下移動	△ 改札～中2階と中2階～ホームまでのエレベーターに分かれていて不便。
	駅前広場	△ タクシー乗り場と降り場の屋根が続いているとよい。
	案内	◎ 色で分かれており、分かりやすい。 △ 触知案内図と音声案内がセットで設置されていたが、音声が届きにくい。

## 2-2. 実施結果詳細

### A班:北府中駅周辺

#### 【A班】①北府中公園

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口	—
園路 (視覚障害者 誘導用ブロック等)	◎ 園路は広く、全般的に使いやすい。 <a href="#">写真1</a> △ 園路に配置されている排水溝の蓋のマス目が大きく、白杖やヒール等が挟まる可能性があり、危険である。 <a href="#">写真2</a> △ 歩道橋からトイレへ向かう道中に、視覚障害者誘導用ブロックがない。
トイレ	◎ 新しく整備されており非常にきれい。 ◎ 男女別に加えて車椅子使用者用トイレが設置され、オストメイトにも対応している。 <a href="#">写真3</a> ◎ 車椅子使用者用トイレに子供用おむつ交換台が設置されている。 <a href="#">写真4</a> ◎ 車椅子使用者用トイレの入口が道路側に面して設けられておらず、視線に配慮されていてよい。 △ 子供用のおむつ交換台は設置されているが、大人用の大型ベッドがあるとよい。
遊具	◎ 遊具がかなりある。ベンチもある。
案内	◎ 触知案内図が設置されている。 △ 触知案内図が公園の端に置かれており、視覚障害者誘導用ブロックも道路から連続しておらず、使うことを想定していない配置、仕様となっている。 <a href="#">写真5</a>
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	—

写真 1



写真 2



写真3



写真4



写真5



【A班】②北府中駅(JR 武蔵野線)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

改札口・券売機	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 拡幅改札が設置されており、車椅子でも通りやすい。</li> <li>◎ 料金表は前方に傾斜しており、下から見上げたときに見やすい。</li> <li>◎ 券売機にインターホンが設置されており、困ったときに利用できる。</li> <li>△ 無人の時間帯があり、インターホンでの応答となるが、聴覚障害者が困った時の駅員への確認方法等の対応が不明である。</li> <li>△ 券売機のタッチパネルの画面が、車椅子の視点からは蛍光灯や外光が反射して見えにくい。</li> <li>△ 券売機のタッチパネルの上の方は、車椅子使用者では届きにくい。<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">写真1</span></li> </ul>
通路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 視覚障害者誘導用ブロックが全体的に敷設されている。</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ トイレ全体がきれいに整備されてよくなった。</li> <li>◎ 子供用おむつ交換台が設置されている。</li> <li>◎ 荷物等を掛けるフックは、高さが違うものが設置されている。</li> <li>◎ オストメイト対応(簡易タイプ)となっている。<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">写真2</span></li> <li>△ オストメイト対応が大便秘器の中でパウチを洗う仕様のため、かがんで洗う必要がある。できれば専用便器があるとよい。<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">写真2</span></li> <li>△ 子供用のおむつ交換台は設置されているが、大人用の大型ベッドがあるとよい。</li> </ul>
上下移動 (エレベーター・階段・エスカレーター等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 縦長のエレベーターが設置されており、車椅子が縦に2台乗ることができる仕様となっている。</li> <li>△ 大きい車椅子の場合、エレベーターが狭く感じる可能性がある。</li> <li>△ エレベーターのかご内で前方に行ってしまったとき、かごの中央の位置に押しボタンがあると、後ろの方になり届かなくなるため、できれば前方にボタンがあるとよい。</li> <li>△ 東芝側にもエレベーターが必要。</li> <li>△ 現エスカレーターは2ストップであるが、府中街道歩道橋に連結させ、歩道橋上を含めた3ストップとなればよい。</li> <li>△ 階段が1段手すりであったため、子供や低身長の利用者のために2段手すりとした方がよい。</li> </ul>
ホーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 待合室は、車椅子でも利用できるドア幅、待機できる空間がある。<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">写真3</span></li> <li>△ ホームの傾斜について、特にベビーカー等は危険と感じるレベルである。<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">写真4</span></li> <li>△ ホームの安全性向上のためホームドアの設置が望まれる。<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">写真5</span></li> <li>△ カーブのホーム形状のため、車両とホームの段差・隙間が大きい。<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">写真6</span></li> </ul>
案内	-
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 無人時間帯における人的対応(車椅子の乗降支援など)に不安がある。</li> <li>△ 手話通訳の職員がいるとよい。</li> </ul>

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



【A班】③道路（府中街道、桜通り、けやき並木通り 等）

■意見・指摘事項（◎：良い点 △：課題として指摘された点 ☆：その他の意見）

<p>府中街道 （北府中駅周辺）</p>	<p>△ 北府中駅から視覚障害者誘導用ブロックを辿って道路まで行っても、歩道上の誘導用ブロックが連続しておらず、途中で途切れた形となっている。<u>写真1</u></p> <p>△ 歩道橋の東側の視覚障害者誘導用ブロックは、北府中公園やバス停留所まで連続して設置されておらず、途中で途切れた形となっている。</p> <p>△ 北府中駅から北府中公園及び府中駅方面バス停へ行くには歩道橋を利用することになるが、駅側は4段の階段があり、公園側は階段のみのため、車椅子やベビーカーでの利用は困難である。歩道橋を利用しない経路は、北側に50mほど行った横断歩道を横断することになるが、往復100mの迂回が必要なうえ、歩道最小幅員は1.2mと狭くてすれ違いが難しく、東側歩道はL型側溝もあり、舗装状態が悪く、車椅子では通行しにくい。歩道橋のバリアフリー化を切望する。</p> <p>△ 駐輪場とバス停留所間の歩道で、舗装が凹んでいる箇所があり、危険である。</p> <p>△ 駅北側の西側歩道で、沿道から枝がはみ出しており危険な箇所がある。</p>
<p>府中街道 （北府中駅より南側）</p>	<p>◎ 電線類が地中化され、歩道が広がっており、非常に歩きやすい。</p> <p>◎ 桜通りとの交差点部で、市民球場側の隅切りが拡幅された。見通しが良くなり、滞留空間が広く確保されて、安全になった。<u>写真2</u></p> <p>△ 車道側に自転車マークがあるにもかかわらず、歩道を通行する自転車が多い。</p>
<p>桜通り</p>	<p>◎ 市民プールに接する部分がセットバックしており、ベンチが設置されている。</p> <p>△ ベンチはリサイクル品を採用しているようであるが、水が溜まっていそうで使う気がおきにくい。</p>
<p>けやき並木</p>	<p>◎ 植栽帯の縁石部分が腰かけられるようになっており、休憩できてよい。</p>

写真1



写真2



## 【A班】④武蔵府中郵便局

■意見・指摘事項 (◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口・窓口	◎ 視覚障害者誘導用ブロックが歩道から連続して設置されている。 <a href="#">写真1</a> ◎ 入口に高低差があるが、緩やかなスロープが設けられている。 <a href="#">写真2</a> △ 全般的に案内カウンターや記載台が高い。
通路 (視覚障害者 誘導用ブロック等)	◎ 建物内も視覚障害者誘導用ブロックが連続しており、案内窓口やATM等に 接続している。 <a href="#">写真3</a> △ 出入口付近に自転車がが多く、入りにくい時がある。
ATM (視覚障害者 対応等)	△ 操作パネルのモニターが車椅子の視点では、ほとんど見えない。高さが低い ものもあればよい。 <a href="#">写真4</a>
トイレ	△ 規模の大きな郵便局であるため、来客用のトイレを設けた方がよい。
案内	△ 案内カウンターがない。
その他 (人的対応・心 のバリアフリー等)	◎ お客様支援のためのスタッフが多く配置されており、困ったときにすぐ助けて もらえる環境になっている。 △ 手話通訳があるとよい。

写真 1



写真 2



写真 3



写真 4



## 【A班】⑤府中駅北第2庁舎（1階）

■意見・指摘事項（◎：良い点 △：課題として指摘された点 ☆：その他の意見）

出入口	◎ 視覚障害者誘導用ブロックが歩道から連続して設置されている。 <a href="#">写真1</a> ◎ 入口に高低差があるが、緩やかなスロープが設けられている。 <a href="#">写真2</a>
通路 (視覚障害者 誘導用ブロック等)	△ 視覚障害者誘導用ブロックがステンレス製の鋸タイプとなっており、欠損部分もあるため、変更した方がよい。 △ 一般的に通路が暗い。
エレベーター	◎ エレベーターが2基設置されている。 ◎ 広く、車椅子が回転しやすい。
トイレ	◎ 介助者のことも考えて、カーテンが設けられている。 <a href="#">写真3</a> ◎ 非常に広くて使いやすい。 △ 子供用のおむつ交換台は設置されているが、大人用の大型ベッドがあるとよい。 <a href="#">写真4</a>
案内	△ 通路空間は狭く、一般トイレ、車椅子使用者用トイレの案内が見えにくい。
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	—

写真 1



写真 2



写真 3



写真 4



## 【A班】その他気づいた点

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

歩道	<p>△ 植栽が傘をさして引っかかるほどの箇所があるため、適切な剪定が必要である。</p> <p>△ 遊歩道で歩道と自転車の通行位置が明示されている。しかし、自転車側にアメリカや桑の木が設けられていると、それを避ける自転車が歩道に急ハンドルで入り、危険な場合がある。</p> <p>△ 大國魂神社から分倍河原駅方面に行く旧甲州街道の歩道が狭く、通行しにくい。</p>
ル・シーニュ	<p>△ ル・シーニュの地下1階のエレベーターの押しボタンが、自転車の待機スペースの反対側にあるため、押しにくい。</p>
バス	<p>△ バスを利用した際に、運転手のスロープの設置手際が良かった。しかし、乗車区間を伝えると、距離がそれほど長くなかったため、「その距離でバスに乗るのか」といった印象の対応をされた。気持ちよく乗車できる対応をお願いしたい。</p>

## B班:府中駅周辺

### 【B班】①府中公園

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 出入口が広く、車椅子でも動きやすい。<a href="#">写真1</a></li> <li>△ 出入口に視覚障害者誘導用ブロックが設置されているが、前面道路にはなく、連続性が確保されていない。<a href="#">写真1</a></li> <li>△ 自転車が無造作に駐輪され、通行を阻害している。</li> </ul>
園路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 池へ向かう途中に段差があるため、車椅子では移動できない。</li> <li>△ ところどころ起伏があり、体勢を崩しやすいところがある。</li> <li>△ 縁石が角ばっているところは危険なので、丸いほうがよい。<a href="#">写真2</a></li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 比較的新しく、清潔に保たれている。</li> <li>◎ 園内に複数のトイレがあることがよい。</li> <li>△ 男子トイレの個室が1つしかない。</li> <li>△ ドアや鍵の開閉を手動で行う必要があり、筋ジストロフィー患者としては、開閉が難しい。<a href="#">写真3</a></li> <li>◎ 視覚障害者としては、ドアの鍵の開閉が手動で行える方が、閉まったかどうかを認識できるため安心。<a href="#">写真3</a></li> <li>△ 点字、音声案内があるとよい。</li> <li>△ 視覚障害者にとっては、車椅子利用者用トイレは広くて出口が分からなくなるため、使いにくい。</li> <li>△ 視覚障害者にとっては、流すボタンが分かりにくい。「流す」の点字や浮彫文字があるとうれしい。</li> <li>△ 車椅子利用者用トイレにベビーベッドはあるが、大型ベッドがない。<a href="#">写真4</a></li> </ul>
遊具	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 子供用の遊具がいくつかある。怪我をしないような、基準内の最新の遊具が設置されている。<a href="#">写真5</a></li> <li>◎ 子供用遊具の地面は、怪我等をしにくい柔らかい舗装材が使用されている。<a href="#">写真6</a></li> <li>△ 高齢者も使用できる健康遊具や、障害がある子供も一緒になって遊ぶことができるインクルーシブ遊具があるとよい。</li> </ul>
案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 案内図が古いかつ小さくて分かりにくい。</li> <li>△ 出入口等にシグナルエイドに対応した音響設備がない。</li> <li>△ 公園の端に案内図があるが、もっと分かりやすいところにほしい。</li> <li>△ トイレの案内表示があちこちにあるとよい。</li> <li>△ 点字がない。</li> </ul>
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 自動販売機のボタンの位置が高く、車椅子では手が届かない。</li> </ul>

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



【B 班】②中央図書館

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口	◎ 出入口にシグナルエイドに対応した音響設備が設置されている。 <a href="#">写真1</a> △ 池との間に仕切りがないところがあって怖い。 <a href="#">写真2</a>
通路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	◎ 視覚障害者誘導用ブロックが敷設されており、前面道路との連続性が確保されていた。 <a href="#">写真3</a> △ 絨毯が敷いてある通路は、手動の車椅子利用者にとっては進みにくい。
上下移動 (エレベーター・階段・エスカレーター等)	△ エレベーターの行先階のボタンを2回押すと消えてしまうので、視覚障害者にとっては消えたかどうか分からないため不便に感じる。 △ エレベーターが1基しかなく、基数が足りない。 △ エレベーターの音声案内で「こちら側のドアが開きます」と流れるが、こちらがどっちなのかは視覚障害者には分からない。 ◎ エレベーターに音声案内がついている。
トイレ	◎ 車椅子使用者用トイレは、電動車椅子でも入れる広さが確保されている。 △ 車椅子使用者用トイレに大型ベッドがない。 △ オストメイト対応設備が設置されていない。 △ 男性用トイレに個室が3つあるとよい。
授乳室	-
図書スペース	◎ 車椅子使用者等でも手が届くように、高い位置に本が置かれていない。 <a href="#">写真4</a> △ 電動車椅子では狭い。 △ 点字がない。
案内	△ 出入口付近の全体の案内図が目に入りにくい。 △ トイレの案内図が小さい。 ◎ 受付が充実しており、筆談具があることを示す「耳マーク」が設置されている。 <a href="#">写真5</a>
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	△ 車椅子使用者用駐車施設が1つしかない。 ◎ 貸出用歩行器がある。 <a href="#">写真6</a> ◎ 対面朗読会があるのはよい。 ◎ 点字図書が増えてきた。 ◎ 自動販売機は、車椅子でも手が届くボタンが設置されていた。 △ 視覚、聴覚障害者には、人的なサポートが必要。

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



【B班】③⑥道路(桜通り、府中公園通り、国道20号、けやき並木通り 等)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

府中公園通り	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ エスコートゾーンがない横断歩道がある。<span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">写真1</span></li> <li>△ 音響式信号機の音が小さい。</li> <li>△ 歩車道境界ブロックの2cm 段差を感じないところが多い。視覚障害者にとっては、2cm 段差がないと歩道内に入ったことが認識できない。</li> <li>△ 舗装のがたつきや段差がある場所がある。</li> </ul>
国道20号	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 府中警察署前交差点の視覚障害者誘導用ブロックが外れやすくなっている。</li> <li>△ 案内図が古くて汚い。</li> <li>△ 歩道の幅員が狭く、自転車との接触が怖い。車椅子だとなおさらである。<span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">写真2</span></li> <li>△ 自転車の通行が多いが、自転車レーンがなく、歩道を通行している。</li> <li>◎ 府中駅北口交差点の歩道は広いので通りやすい。</li> </ul>

写真1



写真2



【B班】④ホテル ケヤキゲート東京府中

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口	<p>△ 1階からの出入口の場所が分かりにくく、案内が必要。</p> <p>△ ペDESTリアンデッキからの出入りは、かなり入り組んでいるため、視覚障害者の方は大変だと思う。</p> <p>△ 自転車置き場からの出入口には視覚障害者誘導用ブロックがない。</p> <p>△ 出入口にスロープがあるが、手動の車椅子だと移動が大変。<a href="#">写真1</a></p> <p>◎ 車椅子使用者用駐車施設が設けられている。<a href="#">写真2</a></p>
通路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	<p>◎ ペDESTリアンデッキは比較的、視覚障害者誘導用ブロック等が充実している。</p>
フロント	<p>◎ 開放的な空間で静かである。</p> <p>△ 筆談への対応の表示がない。</p>
上下移動 (エレベーター・階段・エスカレーター等)	<p>△ 少し狭い。</p> <p>△ 音声案内のアナウンスが過剰に感じた。</p> <p>△ 「こちら側のドアが開きます」という音声案内ではなく、「入口と反対側のドアが開きます」等のほうが、視覚障害者には分かりやすい。</p> <p>△ 視覚障害者(全盲)としては、ボタンの浮彫文字の表示がほしい。</p>
トイレ	<p>△ 車椅子使用者用トイレにはベビーベッドはあるが、大型ベッドがない。<a href="#">写真3</a></p> <p>△ 車椅子使用者用トイレは、車椅子や視覚障害者の介助をするには狭い。<a href="#">写真3</a></p> <p>△ トイレへ向かう通路が狭い。<a href="#">写真4</a></p> <p>◎ きれいに保たれている。</p>
案内	-
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	-

写真1



写真2



写真3



写真4



【B班】⑤府中駅(京王線)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

改札口・券売機	△ 券売機は、車椅子使用者の手が届かない可能性がある。 <a href="#">写真1</a>
通路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	—
エレベーター (階段・エスカレーター等)	◎ ボタンには点字や浮彫文字があり、使いやすい。 <a href="#">写真2</a> ◎ 階段やエスカレーターに視覚障害者誘導用ブロックがある。 △ 休日はベビーカーの人なども含め、20分ほど待つこともある。もう少しかごを広くできるとよい。 △ 行先のボタンを押せず、閉じ込められたことがある(視覚障害者)。行先は上か下かしかないと、自動で動くようになればよい。
トイレ	◎ オストメイト対応設備がある。 ◎ 男性トイレの個室が3つある。 ◎ 流水音によるトイレ場所の案内がある。 ◎ 車椅子使用者用トイレには大型ベッドが設置されている。 <a href="#">写真3</a> △ 開閉ボタンの位置がドアから離れているため、分かりにくい。 <a href="#">写真4</a> △ 改札外の公衆トイレがほしい。
ホーム	△ ホームドアがない。調布駅では設置されている。 △ 段差があり、スロープが必須。 <a href="#">写真5</a> △ 調布駅では、ホームと車両の段差が解消されている箇所があり、駅員がいなくても車椅子の乗車ができる。府中駅でも同様になればよい。 <a href="#">写真5</a>
案内	—
駅前広場	△ バス停のベンチが視覚障害者誘導用ブロックに近接していて、視覚障害者の移動が危険である。 <a href="#">写真6</a> ◎ アプリでバス停の案内が行われている。
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	◎ 一人の時は、駅員さんが声をかけてくれる。京王線は対応が早く、直近の便に乗せてくれる。また、府中駅に人手が足りなかった時には、多磨霊園駅から職員さんが来てくれたこともある。 ☆ 緊急停止した時には、どのようにして逃げたり、帰ったりするのが不明。

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



## 【B班】その他気づいた点

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

階段/エスカレーター/エレベーター	<p>☆ 視覚障害者でも、階段、エスカレーター、エレベーターのどれを選ぶかは様々。一概にエレベーターに誘導するのではなく、各人の希望を聞くことが大切。</p> <p>☆ 精神障害の方等は、エスカレーター、エレベーター等人が密集するところが苦手。密集していると、気分が悪くなる場合がある。階段とエレベーターは分かりやすいところにあり、体調にあわせて選べるようになっていたらよい。</p>
バス	△ バスの床を低くして、段差を低くしてほしい。
避難経路	△ 災害時でエレベーターが使えないときの車椅子利用者等の移動経路の確保が必要。
プラッツ	<p>△ 受付まで行くのが大変。会議室の前に、視覚障害者誘導用ブロックがない。</p> <p>△ 階段がどこにあるか分からない。暗いため、従業員用だと思ったら、一般用の階段だった。ほかの施設でも、エレベーター、階段、エスカレーターがどこにあるか、分かるようにしておくのがよい。</p>
タクシー	<p>△ タクシーを待っていても、来るタクシーがUDタクシーかどうか分からない。</p> <p>☆ アプリだと、確実にUDタクシーが来ることが多いらしい。</p>

## C班:府中本町駅周辺

### 【C班】①府中本町駅(JR 武蔵野線)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

改札口・券売機	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 券売機は車椅子使用者では手が届かないし、反射して画面が見えにくい。 [写真1]</li> <li>△ 券売機は漢字のみの表記となっており、知的障害者等にとっては、操作が難しいのではないか。</li> </ul>
通路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 改札からトイレに向かって曲がる場所に、視覚障害者誘導用ブロックの色が薄い箇所があった(5.5枚分)</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ トイレ前の音声案内の音量が小さく、かなり近くまで行かないと聞こえない。</li> <li>△ 一般トイレのブースは少し狭い。</li> <li>△ 女子トイレの奥のブースは乳幼児用設備がある([写真2])が、入口が狭い。扉を工夫すればベビーカー等でも入れそう。[写真3]</li> <li>◎ 車椅子使用者用トイレの鏡は、車椅子でもちゃんと顔が見えた。</li> <li>△ 車椅子使用者用トイレに荷物を置ける場所が少ない。[写真4]</li> <li>△ 車椅子使用者用トイレの「流す」ボタンが高い(120 cm)。[写真4]</li> </ul>
上下移動 (エレベーター・階段・エスカレーター等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ エレベーター内に手すりがある。</li> <li>△ (仕方がないことだが)南武線川崎方面のエレベーターが遠い。</li> <li>△ スルータイプのエレベーターは「こちら側のドアが開きます」のアナウンスであるため、視覚障害者にとっては分かりにくい。</li> <li>△ スルータイプのエレベーターは横面にしかボタンがなく、ドアの近くにはボタンがないので違和感があった。</li> <li>△ 階段部は暗い印象があった。</li> </ul>
ホーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ ホームと電車の段差が大きい。[写真5]</li> <li>△ ホーム上の柱が多く、大型車椅子では視覚障害者誘導用ブロック上を通らないといけないところがある。[写真6]</li> </ul>
案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ エレベーターの位置を示す案内表示(ピクトグラム)が充実している。</li> <li>◎ 遅延情報がデジタルサイネージで出ており、アナウンスも駅の外までしっかり聞こえる。[写真7]</li> <li>◎ 電光掲示と併せて路線図があるのは分かりやすい。[写真7]</li> <li>△ デジタルサイネージがもう少し大きいとよい。[写真7]</li> <li>△ デジタルサイネージは情報が入れ替わるので、すべての情報が一見して分からない。[写真7]</li> </ul>
駅前広場	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ タクシー乗り場に視覚障害者誘導用ブロックが繋がっていない。[写真8]</li> <li>△ タクシー乗り場の先頭がカーブの位置になっているため、タクシーが正着しにくく、隙間ができてしまう。[写真8]</li> <li>△ 舗装がガタついているところがある。</li> <li>☆ 階段・エレベーターが臭い時がある。</li> <li>☆ 花壇の手入れがしっかりされておらず、かわいそうな時がある。</li> </ul>
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 有人改札に認知症サポーターを配置している掲示があった。</li> <li>△ みどりの窓口がなくなり、券売機で駅員さんとやり取りできるところが一つしかないのでは、時間がかかると、並んでいる人を待たせてしまう。</li> </ul>

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



写真7



写真8



## 【C班】②府中市役所本庁舎(おもや)(1階)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口・案内所	◎ 府中本町側の案内所は、車椅子でも寄り付きやすかった。 <a href="#">写真1</a> △ 北側の出入口は狭いので、大型車椅子では通行が難しいかもしれない。 <a href="#">写真2</a> △ 庁舎案内(インフォメーション)の窓口はハイカウンターしかない。
通路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	△ 2階以上はカーペットのような床材質で、手動車椅子では漕ぐのが大変。一部だけでもコンクリートのような滑らかな舗装の部分があるとよい。 △ 以前より通路が狭く感じる。 △ 北側の出入口付近の通路は狭く、曲がり角で衝突しそう(路面標示で通行位置を示す対策がされている)。
上下移動 (エレベーター・階段・エスカレーター等)	◎ エレベーターは広くて使いやすい。 ◎ エレベーターに防犯カメラがついている。 <a href="#">写真3</a> △ エレベーターに通話ができる防災用カメラがついているとよい。 △ エレベーターのドアの開閉が早すぎると感じる時がある。音声がかかっているときには、もう閉まっている。
トイレ	◎ 介助用ベッド、リフト付きベッドが整備された。 <a href="#">写真4</a>
授乳室	△ 授乳室が女子トイレの中にあるので男性は利用できない。授乳専用であり、調乳用の設備などはない。 <a href="#">写真5</a>
窓口 (総合窓口課・障害者福祉課)	◎ ローカウンター、ハイカウンターのどちらもある。 △ 障害者福祉課側の椅子が少ないのではないかな。
案内	◎ タッチパネルがある。 △ 1階の福祉系窓口は、各課の担当が複雑で利用者がどの窓口に行けばいいのかわかりにくい。 △ 総合窓口の番号は見えるが、番号下部の字は小さすぎて読めない。 <a href="#">写真6</a> △ 電光掲示板(地図・広告)がまぶしいという意見をよく聞く。 <a href="#">写真7</a> △ 多言語案内が少ない。 △ 1階の授乳室付近に、3階にも授乳室があることを掲示してはどうか。
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	△ 車椅子利用者用駐車施設が2台分しかない。改修工事がすべて終われば増えると思うが、暫定としても少ないのではないかな。 △ 窓口前で大きなモニター(広報サイネージ)をゆっくり見られる休憩スペースがあるとよい。

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



写真7



## 【C班】③大國魂神社

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口	◎ 広く、だれでも通れる。
参道	◎ 段差がなく、砂利ではない舗装の幅も広いので、だれでも通れる。 <a href="#">写真1</a>
駐車場 (タイムズ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 参道から駐車場に向かう通路は、車椅子で通れる通路が1か所しかない。支払機付近の平坦な通路幅をもう少し広く確保した方がよい。<a href="#">写真2</a></li> <li>△ 車椅子利用者用駐車施設がない。</li> <li>△ 以前は結婚式場前に臨時駐車場があり、車椅子利用者でも使いやすい大きな駐車スペースがあったと思う。</li> <li>△ 駐車場内に歩行者用の通路がないので危ない。<a href="#">写真3</a></li> <li>△ 駐車場内の照明が少ないのでは。夜間の視認性が不安。</li> </ul>
案内	—
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	—

写真1



写真2



写真3



## 【C班】④⑥道路(けやき並木通り 等)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

けやき並木通り	△ 斜めに横断する横断歩道ではエスコートゾーンがあるとよい。 <a href="#">写真1</a> △ 沿道の建築物や車両乗入部に対する視覚障害者誘導用ブロックの設置方法がまちまちで一貫性がない。 <a href="#">写真2</a> △ 西側は自転車と歩行者の通行を分けてある( <a href="#">写真3</a> )が、東側は自転車と歩行者が錯綜している。 <a href="#">写真4</a> △ 雨の日は舗装が滑りやすい。ケヤキの葉が落ちる時期は、特に滑る。 △ 水はけが悪く、苔が生えているところもある。
---------	--

写真1



写真2



写真3



写真4



【C班】⑤市民活動センター「プラッツ」(1階・5階)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口	—
通路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	△ 道路から出入口への視覚障害者誘導用ブロックがあるとよい。 <a href="#">写真1</a>
エレベーター	△ 非常時に聴覚障害者が利用できるよう、防災センターへのショートメールの番号の案内があるとよい。
総合受付	—
トイレ	◎ 車椅子使用者用トイレに大型ベッドがあり、使いやすい。 <a href="#">写真2</a> ◎ キッズトイレ(子供用便器や着替え台など)がある。 △ 男女トイレは扉や壁、設備が真っ白であり、弱視の人などには分かりにくい。 <a href="#">写真3</a> △ 個室の開閉状況が分かるような表示があるとよいのではないか。
授乳室	◎ 授乳室には調乳設備もあった。
各スペース	◎ 少人数のミーティングスペースなどがあり、使いやすいそう。
案内	△ 5階駅側エレベーター前の案内サインの向きや現在位置の表示がおかしい。(置き場所が当初と変わっているのではないか) <a href="#">写真4</a> △ 4月から始まった遠隔手話サービスが使えるか、窓口に案内がない。
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	◎ 筆談具がある。 △ 耳マークや磁気ループがある旨の掲示があるが、職員が趣旨を理解できていない。 <a href="#">写真5</a>

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



## 【C班】その他気づいた点

---

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

その他	<ul style="list-style-type: none"><li>☆ かえで通りに新しいつつじを植え替えたが全部枯れて、また植え替えていた。</li><li>△ 府中本町駅付近の跨線橋東側の階段が長らく通行止めになっており不便。景観・防犯上もよくない。</li><li>△ 府中本町駅側の大國魂神社入口交差点の横断歩道が1か所しかないため、乱横断している人が多く、非常に危ない。</li></ul>
-----	--

# D班:分倍河原駅周辺

## 【D班】①片町文化センター

■意見・指摘事項 (◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口・案内 カウンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ カウンターは足元が入らないので近づきにくい。<a href="#">写真1</a></li> <li>△ 受付回りは、狭い中で子供たちが走っているため、衝突などが懸念。声掛けがあるとよい。</li> </ul>
通路 (視覚障害者 誘導用ブロック等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 外から入口までは視覚障害者誘導用ブロックがあるが、内部には視覚障害者誘導用ブロックがないので、受付まではあった方がよい。<a href="#">写真2</a></li> <li>△ 自動販売機付近は通路が狭く、車椅子で転回できない。</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ トイレの場所が分かりにくい。</li> <li>△ トイレの男女が分かりにくい。マークや色で示してほしい。<a href="#">写真3</a></li> <li>△ 身障者便所と書いてあり、知的障害の親子などでは気後れするかもしれない。</li> <li>△ 身障者便所左横の赤いボタンは、開閉ボタンと間違えて押ししまいそう。注意書きがほしい。<a href="#">写真4</a></li> <li>△ 身障者便所の右の壁にある開閉ボタンが小さく目立たなかった。<a href="#">写真4</a></li> <li>△ 身障者便所は狭く、車椅子で転回しにくい。</li> <li>△ 身障者便所に大型ベッドがない。</li> <li>△ 身障者便所は荷物の置き場がない。</li> <li>△ 個室は手すり付きとなしがあつたので、表示があるとよい。</li> </ul>
上下移動 (エレベーター・階段等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ エレベーターは少し狭く、ストレッチャー型では乗れない。</li> <li>△ 階段に、手すりや視覚障害者誘導用ブロックがない。<a href="#">写真5</a></li> </ul>
案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 入口を入ってすぐに、「ちゅうバス」のルートマップや周辺案内があつた。</li> <li>△ エレベーター付近に各階のフロア案内があるとよい。<a href="#">写真6</a></li> </ul>
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 予約機は車椅子では画面が高く使えない。<a href="#">写真7</a></li> <li>△ 自動販売機は車椅子では上の段の商品に届かない。<a href="#">写真8</a></li> </ul>

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



写真7



写真8



## 【D班】②道路(商店街等)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

商店街	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ ラーメン屋の前などに自転車があり道路にはみ出していた。<a href="#">写真1</a></li> <li>△ 沿道は段差が多く、車椅子では入店できない箇所が多い。</li> <li>△ 路側帯が狭く、電柱もあるので、歩道の用をなしていない。</li> <li>△ 路側帯は勾配を感じるところがある。</li> </ul>
跨線橋	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 駅付近の勾配が急であり、エレベーターがあってもバリアフリーではない。<a href="#">写真2</a></li> <li>△ 跨線橋の階段の高さがばらばらで危険。<a href="#">写真3</a></li> <li>△ 跨線橋の通路に落書きが多い。</li> <li>△ 跨線橋や分倍河原駅とMINANOの間の通路など、歩行者用のところを自転車に乗ったまま使う人を見かけるので、意識変容ができるとうい。</li> </ul>
駅前広場	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 駅前広場から陸橋のエレベーターへの案内が充実している。</li> <li>◎ 公衆電話ボックスが車椅子対応で使いやすそう。<a href="#">写真4</a></li> <li>△ タクシー乗り場やバス停などに視覚障害者誘導用ブロックがない。<a href="#">写真5</a></li> <li>△ 心身障害者福祉センター用のバス停があるので、利用者に不便がないか確認してはどうか。<a href="#">写真6</a></li> <li>△ 公衆電話ボックスのドアの開閉には、意外と力が必要だった。</li> <li>△ 駅前広場の時計が故障している。</li> <li>△ 駅前広場に紙コップが散乱。</li> <li>△ 駅前広場のトイレは使用頻度が高いが、汚い。定期的に清掃してほしい。</li> </ul>

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



【D班】③MINANO(1階・2階)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口	-
上下移動(エレベーター・階段・エスカレーター等)	◎ エレベーターが広く、車椅子で転回できる。 <a href="#">写真1</a>
通路	△ 1階通路には視覚障害者誘導用ブロックがあるが、2階にはついていない。 <a href="#">写真2</a>
トイレ	◎ 車椅子使用者用トイレは広くて大型ベッドもあり、機能も充実している。 <a href="#">写真3</a> △ 鏡の位置が高く、車椅子では姿が映らない。 <a href="#">写真4</a> △ 手動車椅子だと、扉が少し重い。 △ トイレまで、視覚障害者誘導用ブロック等の案内がない。
授乳室	◎ カーテンで仕切られた授乳スペースと別にベンチや調乳設備、おむつ交換台があるのはよい。 <a href="#">写真5</a>
案内	△ 1階のフロア案内(点字付き)に向けて視覚障害者誘導用ブロックがあるが、インターホンなどもないため、誘導する意味がない。 <a href="#">写真6</a>
その他(人的対応・心のバリアフリー等)	◎ 全体的によくできていた。 △ 全体的に広いのはいいが、移動が大変。 △ MINANOに向かう東芝ビルの間はビル風が強く、危ない。

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



【D班】④分倍河原駅（京王線・JR 南武線）

■意見・指摘事項（◎：良い点 △：課題として指摘された点 ☆：その他の意見）

改札口・券売機	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 左が JR、右が京王との音声案内がある。</li> <li>△ 改札口周辺の空間が狭く、混雑時は通りにくい。</li> <li>△ 券売機が高く、車椅子では買うのが難しそう。</li> <li>△ 改札口前に小さな段差があり、危険。<a href="#">写真1</a></li> <li>△ 改札口前のグレーチングの目が粗く、白杖などが引っかかってしまうおそれがある。<a href="#">写真1</a></li> <li>△ 中央連絡口には、幅広改札がない。<a href="#">写真2</a></li> <li>△ JRと京王の改札口が隣接しており、分かりにくい。<a href="#">写真3</a></li> <li>△ JR臨時改札は出口専用。常時乗り降りできたら良い。<a href="#">写真4</a></li> </ul>
通路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ JR内の通路の視覚障害者誘導用ブロックは規格がバラバラ。<a href="#">写真5</a></li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ JRの車椅子使用者用トイレの位置が分かりにくい。構内図にも記載がなかった。<a href="#">写真6</a></li> <li>◎ JRの一般トイレに音声案内があってよかった。</li> <li>◎ JRの一般トイレには、扉に手すり付き等マークで個室内部の設備の状況が分かる表示があった。<a href="#">写真7</a></li> <li>◎ 京王の車椅子使用者用トイレに姿見があった。</li> <li>△ 京王の車椅子使用者用トイレが女性側にあり、男性が使いにくい。</li> <li>△ 京王の車椅子使用者用トイレは内部が狭く、荷物が置けない。<a href="#">写真8</a></li> <li>△ 京王の車椅子使用者用トイレは、扉が勝手に締まってきてしまうので不便（勢いよくドアを閉めると内側から鍵がかかると注意喚起の表示があるが、扉自体を改善してほしい）。<a href="#">写真8</a></li> </ul>
上下移動(エレベーター・階段・エスカレーター等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 京王の階段の段鼻の色を目立つ色にした方がよい。</li> <li>△ JRのエレベーターが狭く、乗り継ぎが大変。<a href="#">写真9</a></li> <li>△ JRのエレベーターの乗り口に視覚障害者誘導用ブロックが設置されているので、押しボタンへの誘導とした方がよい。<a href="#">写真9</a></li> <li>△ 曲がるタイプのエレベーターは、車椅子のタイプによっては使えないかもしれない。</li> </ul>
ホーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 一部狭いところがある。<a href="#">写真10</a></li> <li>△ ホームと電車の段差が大きい。<a href="#">写真10</a></li> <li>△ ホームドアがないと危険。</li> </ul>
案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 券売機や改札上部でJRカラー（黄緑）と京王カラー（赤紫）で分かりやすいように区別されているが、色覚異常の人には区別が付きにくい。<a href="#">写真3</a></li> </ul>
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 有人改札に筆談対応できる旨の表示がなかった。</li> </ul>

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



写真7



写真8



写真9



写真10



## 【D班】その他気づいた点

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

視覚障害者誘導用ブロック	△ 金属の鋏タイプの視覚障害者誘導用ブロックは見えにくく、滑りやすいので、避けてほしい。(府中駅北第2庁舎)
府中駅前ペDESTリアンデッキ	△ 府中駅前のペDESTリアンデッキの視覚障害者誘導用ブロックが剥げているところがある。 △ ペDESTリアンデッキと府中駅入口の境界部にやたらに視覚障害者誘導用ブロックが敷設されており、必要性が分からない。 <b>写真1</b> △ 府中駅前のペDESTリアンデッキは、雨が降ると滑りやすい。
分倍河原駅周辺	☆ 分倍河原駅は周辺も含めて、全体的に改善する計画がある。 ☆ 不便なので、普段は分倍河原駅を使うことを避けて、ちゅうバスで府中に出る。駅周辺がバリアフリー化されれば、周辺の障害者等の行動パターンが変わるかもしれない。
その他	☆ エレベーター内の鏡の必要性を知った。(車椅子の方がバックする際に見る) ☆ L字型の水飲み場は、車椅子使用者対応ということを初めて知った。 ☆ 参加者の交流の機会となり新しい発見があった。 ☆ このような場をもっと設けるとよい。普段気づかないことに気づけたので良かった。

写真1



## E班:東府中駅周辺

### 【E班】①東府中駅

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

改札口・券売機	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 券売機に点字がある。<a href="#">写真1</a></li> <li>◎ 料金、駅名表示等の文字は見えやすい。<a href="#">写真1</a></li> <li>◎ 二人分の切符が同時に買えるボタンがあり、障害者と介助者にとって便利。<a href="#">写真1</a></li> <li>◎ チャージ操作は、高齢者にとっても慣れれば問題ない。</li> <li>◎ 幅広改札が設置されており、車椅子等でも出入りできる。</li> </ul>
通路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ シンプルで分かりやすい空間で、直感的に移動できる。</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 車椅子利用者用トイレに大型ベッドがある。場所によっては、大型ベッドがあることで狭くなり、車椅子を動かしづらくなってしまふ所もあるが、ここはそれがなく、十分な広さが確保され、介助者も入れる。<a href="#">写真2</a></li> <li>◎ 音声案内がある。</li> <li>◎ 流すボタンの位置が分かりやすい。</li> <li>△ トイレの場所等について、スマホで二次元バーコードを読み取って、案内を得られるようになれば、なおよい。</li> <li>△ 男女トイレの左右の配置を統一してほしい。</li> <li>△ 車椅子利用者用トイレの開閉は、自動ボタンのところと手動のところがある。統一してほしい。(東府中駅は自動ボタン)<a href="#">写真3</a></li> </ul>
上下移動 (エレベーター・階段・エスカレーター等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ エレベーターの入口ドアと出口ドアが反対であるため、方向転換せずに車椅子を利用してきて、便利。</li> <li>△ エレベーターが1つのみ。</li> <li>△ エレベーターのボタンの点字が読めない視覚障害者も多い。点字ではなく、文字の浮彫になっているほうが分かりやすい。<a href="#">写真4</a></li> <li>△ エレベーターの音声案内は「こちらのドアが開きます」だが、「入口と反対側のドアが開きます」のほうが分かりやすい。</li> <li>△ 階段の手すりが危険だということで、波型に変わった。健常者にとって、かえって使いにくい。視覚障害者としても、波型だと腕がぶつかってしまって怖い。まっすぐなほうがよい。<a href="#">写真5</a></li> <li>△ エスカレーターの速度が速い。</li> <li>△ エスカレーターの中から音声案内が流れているため、近くまで行かないと聞こえない。JR 田町駅は柱のところから音声が出ているため、分かりやすい。</li> <li>△ エスカレーターへと導く視覚障害者誘導用ブロックがなく、エレベーターと階段への誘導のみである。</li> <li>△ エスカレーターの音声は、上下で必要か疑問。</li> </ul>
ホーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ ホームドアがない。できるだけ速やかにホームドアを設置してほしい。<a href="#">写真6</a></li> <li>△ 視覚障害者誘導用ブロックだけでは、ドアがどこにあるのか、柵がどこにあるのか分からない。転落の危険性がある。<a href="#">写真7</a></li> <li>△ 柵があるところは線状ブロック、ないところは点状ブロックになっているが、鉄道会社によって仕様が違うため、統一してほしい。<a href="#">写真7</a></li> <li>△ 待合室のドアの開け閉めが手動。一方、府中駅はボタンによって自動で開</li> </ul>

	<p>く。ボタン式で開くほうがよい。</p> <p>△ 視覚障害者誘導用ブロック上に柱の障害物がある。</p> <p>◎ ホームの広さは十分。</p> <p>◎ ホームと車両の隙間が狭く、車椅子でもスロープなしで乗り込める。写真7</p>
案内	◎ 案内表示がシンプルで分かりやすい。
駅前広場	△ モニュメントが幅をとっていて、バス停の待合の幅が狭い。写真8
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	<p>△ AED の設置個所が分からなかった。そもそも設置があるのか、またあるのであれば、分かりやすい案内が必要。</p> <p>△ ガードレールが古い。</p>

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



写真7



写真8



## 【E班】②東府中駅踏切

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

<p>安全対策・円滑な歩行等について</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ マンホール上にも視覚障害者誘導用ブロックが敷かれている。</li> <li>△ 1号踏切の中に中央分離帯のような待機スペースがあるが、仕切りなどが無いため、渡り切れなかった人がどこにいたらよいか分からず、危険である。<a href="#">写真1</a></li> <li>△ 2号踏切は、斜めに延びているため、視覚的には距離を感じないが、実際に渡ると、長い。渡り切れない可能性がある。<a href="#">写真2</a></li> <li>△ イベント時には警備員が配備されるが、そもそもの問題解決にはなっていない。</li> <li>△ 踏切の待ち時間が長すぎる。</li> <li>△ 2号踏切は、自転車等の車輪が線路に挟まり、転倒の危険がある。実際に、事故も多い。<a href="#">(写真3、4)</a></li> <li>△ 歩行者と自転車が混合して通行している。子供、高齢者にとっては怖い。</li> <li>△ 踏切にも視覚障害者誘導用ブロックを設置してほしい。道路の移動等円滑化に関するガイドラインが改定され、踏切内の誘導について記載がされたので参考にしてほしい。</li> </ul>
<p>その他(踏切周辺)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 踏切横のガードレールが古い。新しくしたほうが安全上よい。また、錆が多く、汚れている。</li> <li>△ 視覚障害者誘導用ブロックをグレーではなく、黄色にしたほうがよい。</li> <li>△ 歩道に障害物がある。</li> <li>△ 横断歩道に信号がない。</li> </ul>

写真1



写真2



写真3



写真4



## 【E班】③道路(平和通り等)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

平和通り	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 車止めが固い。ぶつかっても痛くないように、ゴムなどのクッション性のある素材がよい。<a href="#">写真1</a></li> <li>△ 車止めは、そもそも撤去が望ましい。健常者でも、夜間に自転車に乗る時など、危ないと感じる時がある。<a href="#">写真1</a></li> <li>△ 横断歩道にエスコートゾーンの設置が必要。<a href="#">写真2</a></li> <li>△ 視覚障害者誘導用ブロックの色は、黄色で統一してほしい。<a href="#">写真3</a></li> <li>△ 歩車道境界ブロックの段差がないところと、段差があるところがある。段差があるところでは、シルバーカーの方は一旦止まって、持ち上げて進んでいた。ベビーカーを押す方は、思いっきりぶつけて乗り越えていた。</li> <li>△ 視覚障害者としては、歩車道境界ブロックの段差がないと、車道と歩道の境目が分からない。はっきりと区別ができるほうがありがたい。<a href="#">写真4</a></li> <li>△ 音響式信号機がないため、設置してほしい。</li> <li>△ 歩道上の電柱が通行を阻害している箇所がある。</li> </ul>
------	---

写真1



写真2



写真3



写真4



## 【E班】④子ども家庭支援センター「たち」

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口	◎ 出入口の自動ドアのボタンは、子どもの手が届かない高さに設置されていた。
総合受付	◎ 車椅子利用者も利用できるよう、カウンターの高さが低く、蹴込みがあるものを採用していた。
通路 (視覚障害者 誘導用ブロック等)	—
トイレ	◎ 車椅子利用者トイレがある。大型ベッドもある。 <a href="#">写真1</a>
授乳室	—
案内	—
その他 (人的対応・心 のバリアフリー 等)	◎ 駅のすぐ近くにこのような施設があるのはよい。 ◎ 空間が広く、安全。目が届きやすい。 <a href="#">写真2</a> ◎ 遊びの工夫があり、楽しめる。ホッとする。 <a href="#">写真2</a> △ もし火事などが起きた場合には、出入り口は実際に見た1か所だけなのかどうか気になった。 △ 施設へのアクセスとして、プリクラ機の前を歩いていくのが最短だが、幅が狭かった。

写真1

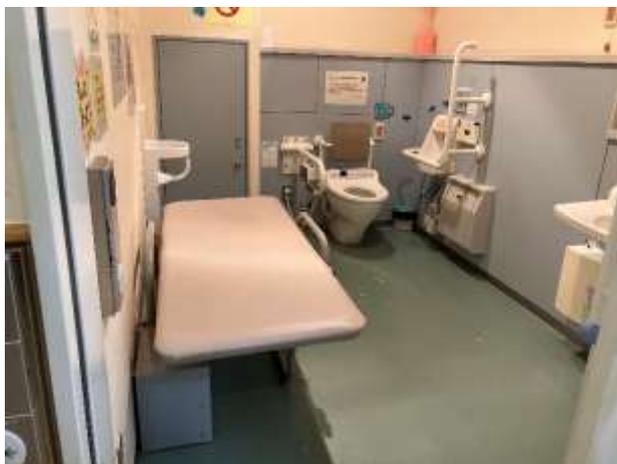


写真2



## 【E班】その他気づいた点

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

トイレ	<p>△ ボタンを押してすぐにロックがかかる仕様のトイレと、もうひと手間かけてロックをかけないといけないトイレがある。仕様を統一してほしい。二段階式だと、閉まったことに気づかず、外から開いてしまうことがあるため、ボタンで閉まるようにしてほしい。</p> <p>△ 流すボタンの表示が分かりやすいとよい。間違えて、人を呼ぶボタンを押してしまうことがある。</p>
視覚障害者誘導用ブロック	<p>△ 視覚障害者誘導用ブロックはJIS規格に統一してほしい。</p> <p>△ 視覚障害者誘導用ブロックが摩擦で消えてしまっているところがある。</p> <p>△ 健常者に向けても、警告や周知のためのものが必要。健常者が何に注意しないといけないか、分かるようにするべき。</p> <p>△ 市民団体がけやき通りでイベントをした際に、視覚障害者誘導用ブロックをふさいでいた。イベントの開催者側は、「別のところを通ればいいじゃないか」と言っていたそうだが、気をつけていただきたい。</p> <p>△ 視覚障害者誘導用ブロックの上でスマホを触っている人がいる。モラルの問題であり、小さいころからそういった教育があればよいのでは。</p>
グレーチング	<p>△ グレーチングは車椅子の車輪や白杖がはまらないものにしてほしい。</p>
自転車	<p>△ 自転車が歩行者の真横を高速で走り抜けていくことがあり、健常者でも危険を感じる。自転車の通行を禁止したり、啓発活動を強化したり、罰則強化などで取り締まる必要があるのでは。ハードではなく、ソフト面で、歩道の利用の仕方を強化するべき。</p> <p>△ けやき通りは、歩行者、自転車の区分がされているが、守られていない。歩行者も守っていない。表示が分かりにくい。</p>
キックボード	<p>△ 将来キックボードを入れるのをやめてほしい。</p>
その他	<p>☆ 多磨霊園では、バリアフリーという名目で、桜の木が無残にも伐採されてしまった。たしかに、車道と歩道の段差の解消などがあったが、殺風景である。バリアフリーは大切であるが、ここまで桜の木を伐採する必要はあったのか。広く議論したうえで、決めたほうがよい。</p>

## F 班:中河原駅周辺

### 【F 班】①住吉文化センター

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

出入口・案内カウンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 出入口に視覚障害者誘導用ブロックがある。<a href="#">写真1</a></li> <li>△ 館内には視覚障害者誘導用ブロックがない。</li> <li>△ 施設案内図がない。</li> <li>△ 案内カウンターが車椅子使用者に対応していない。</li> <li>△ 記載台が車椅子使用者には高すぎる。</li> <li>△ 床材が滑りやすそう。</li> <li>△ 筆談具や耳マークがない。</li> <li>△ 施設敷地の出入口を歩行者と自転車の通行を分けてほしい。</li> </ul>
通路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 通路が広い。</li> <li>△ 室内に視覚障害者誘導用ブロックがない。</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 案内サイン(ピクトグラム)がついていて分かりやすい。</li> <li>◎ 手すりがついていてよい。<a href="#">写真2</a></li> <li>△ 車椅子使用者用トイレに突き出しサインがなく、分かりにくい。<a href="#">写真3</a></li> <li>△ 車椅子使用者用トイレへの通路上に子どもが走らないように障害物が置いてあり、車椅子使用者の動線に支障がある。<a href="#">写真3</a></li> <li>△ 車椅子使用者用トイレに大型ベッドがあるとよい。<a href="#">写真4</a></li> <li>△ トイレの操作パネルの位置が統一されているとよい。<a href="#">写真4</a></li> </ul>
上下移動 (エレベーター・階段・エスカレーター等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ エレベーターが近年改修され、かご内に全身が映る鏡が設置されておりよい。</li> <li>△ 狭いため、大型の車椅子だと乗れない。</li> <li>△ 非常時の聴覚障害者対応が必要。</li> </ul>
案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>△ 案内図がない。</li> <li>△ 文字表記のみで、分かりにくい。</li> </ul>
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 人的対応がよい。</li> <li>◎ 全体的に建物が古いが、窓が綺麗で、管理が行き届いている。</li> <li>△ 自動販売機のボタンが高いので、車椅子対応のものとよい。</li> </ul>

写真 1



写真 2



写真3



写真4



## 【F班】②ライフ府中中河原店（1階）

■意見・指摘事項（◎：良い点 △：課題として指摘された点 ☆：その他の意見）

出入口	◎ 平坦に出入口がつながっている。 <u>写真1</u> △ 建物敷地内の出入口付近の視覚障害者誘導用ブロックが、金属鋳となり認識出来ない。（弱視者） △ アルコール消毒液は足踏み式だけが良いとは限らないのでは。車椅子利用者や子どもは、使いにくい。
通路	◎ 広くてよい。 △ メインの通路は広いが、商品陳列している通路は狭い。 △ 非常時の誘導が心配。避難経路の方向だけは、吊り看板がほしい。
レジ	－
トイレ	△ トイレが1階にはなく、地下1階か2階にしかない。 △ 車椅子利用者用トイレは2階にしかなく、さらに、壊れており使用できない。 △ 非常時の誘導が心配。避難経路の方向だけは、吊り看板がほしい。
案内	△ 案内表示が分かりにくい。 △ 案内図などがいないため、1階にある3つの出入口が分からない。 △ どの方面の出口か、分かるとよい。 △ どこを出たら駅方面か、分からない。 △ エレベーター前のボタンまでの誘導が必要。
その他 （人的対応・心のバリアフリー等）	◎ 自転車、駐輪場の対策がされている。 <u>写真2、3</u> ◎ 歩道空間が整備されている。 △ サービスカウンターが1階になく、地下1階となっており、分かりにくい。

写真1



写真2



写真3



## 【F班】③男女共同参画センター「フュール」(4階)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

案内カウンター	◎ フロア案内図(マップ)がある。 ◎ フロア案内図が案内カウンター横にあり、分かりやすい。 ◎ 車椅子利用者でも使いやすいよう、低くつくられている。 ◎ カウンターの案内が多言語で表記されている。
通路 (視覚障害者 誘導用ブロック等)	◎ 広くてよい。 <a href="#">写真1</a> △ 自動ドアの入場時の開閉がボタン式であり、視覚障害者ではわからない可能性がある。 <a href="#">写真3</a> △ 入り口付近には視覚障害者誘導用ブロックがあるが、館内にはない。 <a href="#">写真3</a> △ エレベーターフロアから来ると、玄関の自動ドアの外側が押しボタン式になっているため、視覚障害者には分かりにくい。
図書スペース	◎ 通路が広くてよい。 △ 左側の壁側の本棚の位置が高く、使いにくい。
トイレ	◎ 子ども用便器がありよい。(女性用トイレ) <a href="#">写真4</a> △ 大型ベッドがあるとよい。 △ 非常用ベルの位置が高い。 <a href="#">写真5</a>
授乳室	◎ 授乳室がありよい。(女性用トイレ) <a href="#">写真6</a> △ 授乳室が女性用トイレ内にあり、男性は使えない。 △ 男性トイレには授乳室はない。
案内	△ 紙で案内表示されていたが、案内サインを設置した方がよい。
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	◎ 駐車場の車椅子利用者用駐車施設は2つあり、基準の数より多く設置されていてよい。 ◎ 車椅子利用者用駐車施設が出入口から直結していてよい。 <a href="#">写真7</a> △ 自販機コーナーが車椅子利用者にとっては狭い。また、車椅子利用者対応になっていない。 <a href="#">写真8</a> △ 公的施設の予約システムの高さが高く、かつ、車椅子利用者が近づきにくい構造になっているので、改善した方がよい。

写真1

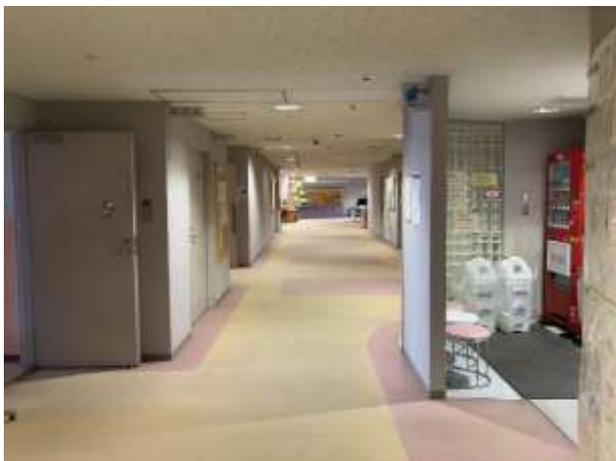


写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



写真7



写真8



【F班】④道路（鎌倉街道・歩道橋 等）

■意見・指摘事項（◎：良い点 △：課題として指摘された点 ☆：その他の意見）

鎌倉街道	<p>△ 車椅子使用者が駅から出て鎌倉街道を横断するためには、横断歩道が離れており迂回が長いので、歩道橋にエレベーターを設置してほしい。<a href="#">写真1</a></p> <p>△ 平面横断も出来るとよい。</p> <p>△ 車椅子利用者は、反対側に行きにくい。</p> <p>△ 鎌倉街道の横断については、駅とのつながりも考慮して、全体的な構想として検討すべき。</p> <p>☆ スクランブル交差点にする社会実験を行ってみたいかどうか。</p> <p>△ 歩道橋付近の歩道に急勾配な部分がある。階段にした方がよいのでは。<a href="#">写真2</a></p> <p>△ パチンコ屋の近くに横断歩道があるが、人が立つと車が止まって朝は渋滞してしまうため、信号を設けた方がよいのではないかと。<a href="#">写真3</a></p>
駅前広場	<p>◎ 歩道の路面が滑りにくい。<a href="#">写真4</a></p> <p>◎ 緑が多い。</p>
その他	<p>△ 文化センターから中河原駅までの歩道で、街路樹により狭いところがある。</p>

写真1



写真2



写真3



写真4



【F 班】中河原駅・北口駅前広場（京王線）

■意見・指摘事項（◎：良い点 △：課題として指摘された点 ☆：その他の意見）

改札口・券売機	◎ 基準通りつくられている。 <a href="#">写真1</a> △ 車椅子使用者には券売機が高く手が届きにくく、画面も見えにくい。 <a href="#">写真2</a>
通路 (視覚障害者誘導用ブロック等)	△ ホームに入る専用ルートがあるが、ホームから出るときも使用できるようにしたらどうか。 △ 視覚障害者で、エスカレーターへ誘導してほしいとの要望がある。視覚障害者誘導用ブロックが必要か。 △ 視覚障害者誘導用ブロックの敷設が複雑化している。
トイレ	△ 車椅子使用者用トイレに、大型ベッドがない。 <a href="#">写真3</a>
上下移動 (エレベーター・階段・エスカレーター等)	◎ エレベーターに乗った方向のまま、降りられるようになっていてよい。 ◎ 階段が大きい。 <a href="#">写真4</a> △ 改札～中2階と中2階～ホームまでのエレベーターに分かれていて不便。 <a href="#">写真5</a> △ 2号車に車椅子用の車両があるのに、エレベーターの位置が遠い。 △ エスカレーターを上ったところのホームが狭い。
ホーム	△ ホーム柵があるとよい。 △ 階段部の通路が狭いので、この部分だけでも柵があった方がよい。 <a href="#">写真6</a> △ 待合室の出入口が線路向きにある。線路に対して横向きのほうが、線路への転落防止になるのでは。 <a href="#">写真7</a>
駅前広場	◎ 視覚障害者誘導用ブロックの方面が大通りとなっており、分かりやすそう。 △ タクシー乗り場と降り場の屋根が続いているとよい。 <a href="#">写真8</a> △ 景観上、黄色以外の視覚障害者誘導用ブロックになっていたが、認識しにくい。 <a href="#">写真9</a> ☆ バス乗り場について、前乗りから後ろ乗りに変更になった。
案内	◎ 色で分かれており、分かりやすくて良い。(駅構内) △ 案内が高くて見にくい。(駅構内) △ 一般トイレの案内サイン(ピクトグラム)は設置されていたが、車椅子使用者用トイレのサインがない。(駅構内) △ 触知案内図と音声案内がセットで設置されていたが、音声が聞こえにくい。(駅構内)
その他 (人的対応・心のバリアフリー等)	◎ 声をかけてくれる人がいるので、あまり不便はない。 △ 車椅子使用者対応の自動販売機があるとよい。 △ 車椅子使用者対応のATMがあればよい。

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5

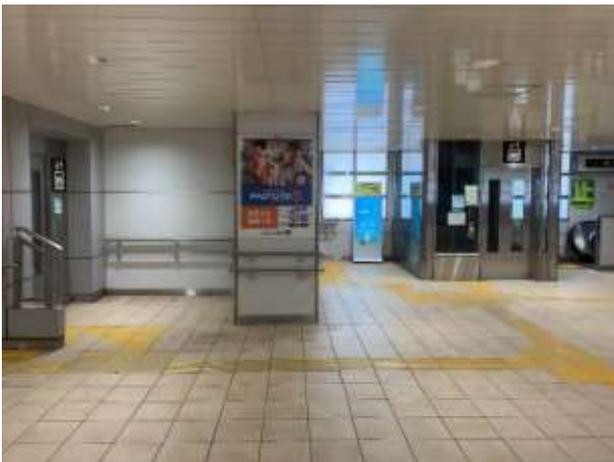


写真6



写真7



写真8



写真9



## 【F班】その他気づいた点

---

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

その他	☆ グループの話し合いに市の職員さんが参加する姿勢はいいと思いますので継続してほしい。意見を受けるだけでなく、意見をどんどん言ってもいいと思う。
-----	--