府中市要介護認定業務事務処理見込み件数

〇年間の処理件数は、要介護認定申請件数の最大値を**11,000件**と想定し、各作業の年間処理件数を算出している。
〇月の処理件数は、年間処理件数を12ヶ月で割った平均処理件数となっている。

作業名称	業務内容	処理件数（月）		処理時間		注意事項等	備考
1、主治医意見書依頼・受理・点検	依頼	917	件/月	3	分/件	・13：30の郵便差出し間に合うように、ダブルチェックを含めたすべての処理を終わらせる必要がある。 ・1日（土日祝にあたるときは前開庁日）の翌開庁日、および連休後は1日最大150件程度処理できる体制を整えておくこと。	
	【紙】 受領、内容確認	917	件/月	5	分/件	・審査会資料作成事務に遅れが出ないように、毎日午前中にすべての処理を終わらせる必要がある。 ・下旬および連休後は1日最大120件処理できる体制を整えておくこと。	令和9年10月の介護情報基盤連携開始以降、紙の割合が徐々に減少する可能性がある。
	【電送データ（※令和9年10月以降）】 受領、内容確認	180	件/月	0.25	分/件		令和9年10月の介護情報基盤連携開始以降、電送データの割合が徐々に増加する可能性あるが、全体の2割程度と見込む。
	意見書不備 （電話問い合わせ）	110	件/月	3	分/件		直近1年の実績では80～140件／月の変動あり。
	督促（電話問い合わせ）	150	件/月	4	分/件	・月に3回程度以上の頻度で行う。 ・処理時間には対象者の抽出・記録の確認を含む。	直近1年の実績では100～200件／月の変動あり。
	介護保険課分チェック、受領処理	500	件/月	7	分/件	・1日最大70件処理できる体制を整えておくこと。 ・処理時間には不備の修正を含める。	ダブルチェックを要する直営調査員については10分程度の時間がかかる場合がある。
	未受理調査票の進捗確認・督促連絡	10	件/月	5	分/件	・週に一度行う。 ・1日最大20件処理できる体制を整えておくこと	直営調査員割当分の進捗確認については別途1時間程度要する。
	介護保険課分　月次報告	500	件/月	150	分/月		

2、認定調査票の受理・点検	調査票受領（民間）	200	件/月	10	分/件	・1日最大30件処理できる体制を整えておくこと	OCR機で読み取れないものについては手入力したり、調査票をコピーしたうえで切り貼りする対応が必要になるケースがある。
	調査票受領（包括）	200	件/月	10	分/件	・1日最大50件処理できる体制を整えておくこと	
	調査内容問合せ	520	件/月	10	分/件		・調査員により5～30分／件の変動がある。
3、認定審査会資料作成事務	審査会資料の内容照合・打出し	900	件/月	3	分/件	・翌開庁日にはデータの送付ができるようにする。	
	委員用資料のマスキング作業・打出し			10	分/件		
4、介護認定審査会運営事務	審査会資料データ送付	審査会予定回数 R９　237回 R10　237回 R11　240回	900件/月	28,000	KB/回	・審査会資料のデータ量は1件≒700KB ・審査件数は30～50件/回の変動があるが、概ね平均40件程度。	WEB会議最大同時利用者数について、通常の審査会における4名以外では以下のとおり見込む。 【審査会見学者ありのとき】事務局職員3名、審査委員6名（年に10回程度。利用時間は30～60分程度。） 【その他連絡会等】事務局職員4名、審査委員20名（年に1～2回程度の会議等で利用時間は60分程度を想定。令和7年度は実績なし。）
	審査会WEB会議			30～60	分/回	・審査会の開催時間は審査件数にもよるが、約30～60分。 ・1回の審査会で事務局1名と3名の委員が出席する。 ・審査委員1名あたりの審査回出席は月1～2回。	
5、認定結果通知事務	結果一覧の確認	900	件/月	30	分/日	・前開庁日の審査件数が結果通知発送件数となるため、30～50件/日で変動がある。 ・審査会の翌々開庁日の郵便差出締め切りである13時半まで処理を終わらせる。 ・年末年始など長期連休前には翌日発送になる。	
	申請書等の確認			40	分/日		
	審査会議事録の確認			30	分/日		
	結果通知・被保険者証打出し、封入準備			35	分/日		
	封入・確認・封緘			90	分/日		
6、介護情報基盤への情報連携	要介護認定情報・申請進捗状況の情報抽出およびアップロード（※令和9年10月以降）	1	回/日	30	分/日	・令和8年10月時点では詳細な手順は未定	・令和9年10月の介護情報基盤連携開始以降に日次で実施する。 ・先行実証自治体（月の申請数1,000～2,000件規模）では1日当たり30分程度時間を要している。