

# よくある質問 こんな時はどうする？



## ◆質問：配達品目や数量を変更したい

- おむつの委託業者に連絡して変更の旨をお伝えください。市への連絡は不要です。翌月からの変更が可能です。（当月20日までに委託業者へご連絡ください。）  
【連絡先】（有）ティー・オー・ピー 電話 042-367-0660

## ◆質問：月の途中で入院（または退院）したが、その月はおむつの配達と、病院でかかったおむつ代の助成の両方を受けたい

- 同月中の配達と現金助成を両方受けることはできません。（現金助成への変更は配達を受けていない月から可能となっています。）

## ◆質問：当月に配達してもらったおむつの追加配達をお願いしたい

- 注文しているポイント数や種類が支給限度に達していない場合、当月に追加配達を受けることは可能です。お早目に委託業者へご連絡ください。

## ◆質問：配達してもらったおむつが不要になったので返却（または交換）したい

- 一度配達したおむつを返却（または交換）することはできません。使い切れる分だけ申し込みをお願いします。

## ◆質問：おむつを利用している者の状況が変わりました。何か手続きが必要ですか？

- 次のようなケースの場合は、府中市介護保険課介護サービス係に変更届の提出が必要です。まずは下記までご連絡ください。  
\*届出の用紙は府中市のホームページ（おむつ助成のページ）でもダウンロードが可能です。
- ◆入院または退院した場合（「おむつの配達 ⇄ 現金支給」の切替手続きが必要です。）
- ◆施設入所または退所した場合（特別養護老人ホーム・介護老人保健施設・介護医療院に入所した場合は助成の対象外です。）
- ◆転居、転出または死亡された場合（死亡については、現金支給を受ける振込口座を変更する必要がある場合のみ必要です。）
- ◆介護保険の要介護認定の判定で「介護度3以上」または「介護度2以下」になった場合
- ◆入院先の病棟が医療病棟から介護病棟（またはその逆）のように変更となった場合
- ◆生活保護の受給を開始した場合、または障害者おむつ助成制度での受給を始めた場合
- ◆おむつが必要でなくなった場合



その他ご不明な点は下記までお問合せください。

府中市福祉保健部介護保険課介護サービス係

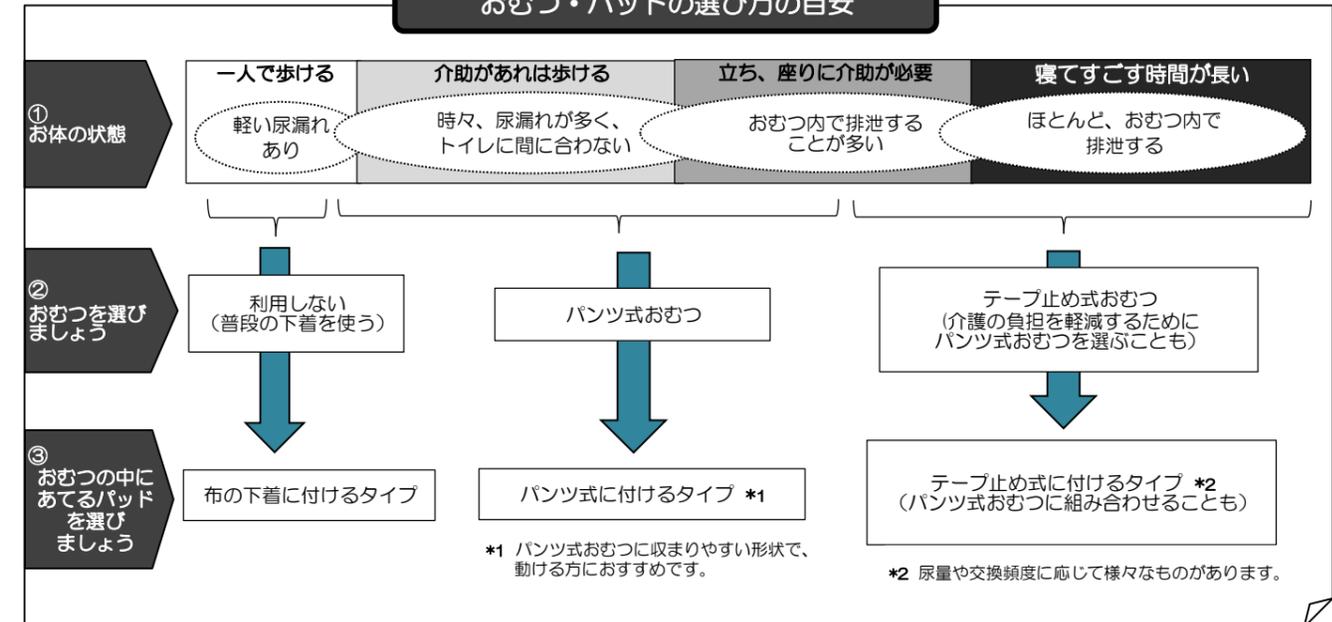
〒183-8703 府中市宮西町2丁目24番地  
電話 042-335-4470

はじめに

# 府中市高齢者おむつ助成制度で配達を受ける方へ

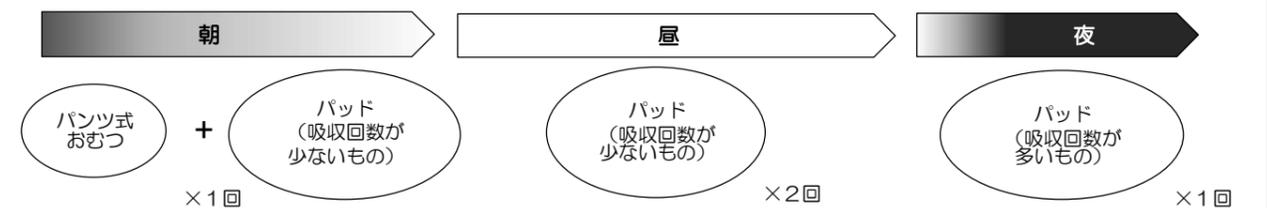
- ◆府中市のおむつ助成制度（現物配達）を利用するには、このパンフレットの中の見開き一覧から、必要なおむつの品目やサイズ、数量をお選びください。
- ◆おむつやパッドの選び方、使い方のポイントは下記をご覧ください。
- ◆ご利用者の状況にあった、おむつやパッドを上手に組み合わせて、使い切れる分だけ申し込みましょう。

## おむつ・パッドの選び方の目安



## 組み合わせと交換の例

おむつ + パッド の組み合わせと交換の例（1日4回の交換を行う場合の例）



- ◆おむつと尿とりパッドを併用することで次のメリットがあります。
- ◆パッドのみの交換で済むと、おむつを交換する手間が少なくなるので、介護の負担が軽減されます。
- ◆また、おむつの必要枚数が少なくなるので、利用ポイントの節約につながります。

## おむつ・パッドを快適に使う上で大事な4つのポイント

- ◆体とおむつのサイズはぴったりと！
- ◆尿量と、使用するおむつ（パッド）の吸収量を合ったものにしましょう！
- ◆立体ギャザーをしっかりと立てましょう！
- ◆パッド（おむつ）は尿道口にしっかりと密着させましょう！

おむつの機能が最大限に発揮できるこまっ！

ふちゅこま



氏名

令和8年度 府中市 高齢者日常生活用品（おむつ）助成 一覧表

Table with columns: 品目, 品番, 規格, サイズ, 吸収目安, 袋入数, ポイント, 商品特長. Includes categories like 'パンツ型オムツ' and 'パンツ型'.

Table with columns: 品目名, 品番, 規格, 吸収目安, 袋入数, ポイント, 商品特長. Includes categories like '下着用' and 'おむつ用のパンツ型'.

☆余ったポイントは翌月に持ち越してできません。☆配達の一時的中止や、種類・枚数の変更もできます(翌月の配達分から)。

Table with columns: ご希望商品, 品番, ポイント, 袋数, 小計. Includes a '合計' row.

※ 吸収目安は、1回150cc換算

《支給限度について》
・合計80ポイントまで
・種類は3種類まで
のお申込みが可能です。

制度のお問合せは
福祉保健部介護保険課介護サービス係
電話 042-335-4470

品目の変更・商品のお問合せは
(有) ティー・オー・ピー
電話 042-367-0660