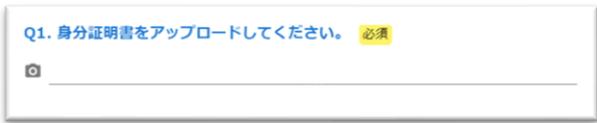


令和7年度入会申請フォーム（Logo フォーム）に関するよくあるご質問一覧

令和6年11月27日現在

No.	質問	回答
1	「入会を希望する学童クラブから自宅までの地図」のアップロードができません。	地図のアップロードは画像ファイル（拡張子が jpeg、jpg、png、gif のもの）のみの受付となります。ファイル形式を今一度ご確認ください。
2	アップロードできるファイル形式に制限はありますか。	<p>画像ファイルのみアップロード可能なものと、PDF ファイルや Excel ファイルもアップロード可能なものがあります。</p> <p>アップロードボックスにてカメラマークが表示されているものは画像ファイルのみがアップロード可能です。</p> <p><イメージ図></p>  <p>本申請フォームでは学童クラブまでの地図と、入会要件証明書類原本の写真撮影をお願いしている書類の提出において、上記のアップロード制限を行っております。</p> <p>また、他アップロードボックスでは次の拡張子のものはアップロードできません。</p> <p>exe、bat、sh</p>
3	データ容量が大きいようで、ファイルを添付することができません。	<p>添付ファイル1つにつき、容量上限は10MBです。また、1つの申請全体で約100MBが上限となります。</p> <p>この2つの上限を超過される場合はファイルサイズの縮小をお願いいたします。</p>
4	「通勤・通学時間」の入力で「所要時間（分）」が未記入状態になってしまいます。	<p>「所要時間（分）」の項目は半角数字のみ入力可能です。</p> <p>単位の入力をなくし、半角での数字入力をお願いいたします。</p>
5	食物アレルギーではないのに「アレルギー情報提供書」で食物アレルギー情報の入力を求められます。	「アレルギー情報提供書」は3ページ目の「食物アレルギーの有無」にて、「あり」を選択されていますと表示されます。選択項目の間違いないかご確認ください。

6	<p>すべて入力を終えて「送信」を押したが、送信されず「回答の送信に失敗しました」と表示されてしまう。</p>	<p>原因としては次のような要因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・申請全体の容量が超過している。(質問 No. 3 参照) ・インターネット回線が混雑している。 ・申請フォームのメンテナンス及び障害。 など <p>3点目のメンテナンスや障害については下記サイトをご確認ください。</p> <p>【メンテナンス情報】 LoGo フォームメンテナンス情報 - Publitech ファン</p> <p>【障害情報】 LoGo フォーム障害情報 - Publitech ファン</p> <p>一時保存を行っていただき、お時間を置いて再度ご申請いただけますと幸いです。</p>
7	<p>「メモリが不足しています」など、使用している端末に起因するようなエラーメッセージが表示されます。</p>	<p>ご利用端末のご状況により、申請ができない可能性がございます。</p> <p>推奨環境：推奨環境 LoGo フォームに関するよくあるご質問</p> <p>オンラインでの申込みが困難な場合、市役所窓口および学童クラブでの窓口受付を実施しております。窓口受付の方法は市HP「3 入会申込方法」内の「■窓口での受付について」をご確認ください。</p>
8	<p>オンラインでの申請ができません。</p>	<p>他申込方法として、市役所窓口及び学童クラブでの窓口受付を実施しております。</p> <p>申込書類一式をご持参の上、申込受付期間内に窓口へお越しくください。詳細については市HP「3 入会申込方法」内の「■窓口での受付について」をご確認ください。</p>
9	<p>入力方法、学童クラブの制度などについて問い合わせがしたい。</p>	<p>府中市役所子ども家庭部児童青少年課へお問い合わせください。</p> <p>【お問い合わせ先】 窓口場所：府中市役所「おもや」3階 電話番号：042-335-4300 メールアドレス：jidou01@city.fuchu.tokyo.jp 開庁時間：平日 8 時 30 分から 17 時</p>