

令和4年度学童クラブ利用者アンケート結果について

1 アンケートの概要

- (1) 目的 学童クラブ運営の質の向上を目的とし、学童クラブ利用者に対しアンケートを実施しました。
- (2) 対象 学童クラブ利用者 2, 525名（当該年度利用していた児童の保護者）
- (3) 内容 学童クラブの各種満足度等について設問を設定しました。
- (4) 期間 令和5年2月14日から同年2月28日まで
- (5) 回答者数 976人（回答率 38.7%）

2 設問内容

《設問・回答者について》

- (1) 所属小学校
- (2) 所属学童クラブ
- (3) 学年
- (4) 児童の性別
- (5) 放課後子ども教室「けやきッズ」の利用
- (6) 学童クラブの利用頻度
- (7) 延長育成の利用頻度

《設問・満足度》「満足」、「まあ満足」「どちらともいえない」、「やや不満」、「不満」の択一

- (8) 利用時間（開始・終了時間）
- (9) 利用料金
- (10) 職員の業務スキル・専門性
- (11) 子どもへの接し方
- (12) プライバシーの保護
- (13) 子どもの登下館への配慮
- (14) 事故、けが等への対応
- (15) 保護者への情報提供
- (16) 保護者からの要望への対応
- (17) 気軽に相談する機会
- (18) おやつを提供内容
- (19) おやつ代
- (20) 過ごし方（一日のながれ等）
- (21) 生活の場として落ち着いて過ごせること
- (22) 新型コロナウイルス等の感染症対応

3 アンケート結果

《回答・回答者について》

(1) 所属小学校

府中一小	82
府中二小	94
府中三小	63
府中四小	37
府中五小	94
府中六小	63
府中七小	38
府中八小	31
府中九小	26
府中十小	40
武蔵台小	22
住吉小	33
新町小	25
本宿小	55
白糸台小	45
矢崎小	27
若松小	41
小柳小	32
南白糸台小	27
四谷小	40
南町小	34
日新小	22
その他	5
	976

(2) 所属学童クラブ

第一	83
第二	95
第三	63
第四	36
第五	94
第六	63
第七	38
第八	31
第九	26
第十	40
武蔵台	23
住吉	33
新町	25
本宿	55
白糸台	45
矢崎	27
若松	42
小柳	32
南白糸台	27
四谷	42
南町	34
日新	22
	976

(3) 学年

1年生	426
2年生	358
3年生	172
4年生	16
5年生	4
6年生	0
	976

(4) 性別

男	511
女	456
その他	9
	976

(5) 放課後子ども教室「けやきッズ」の利用について

学童クラブのみ利用している	860
学童クラブとあわせて両方利用している	43
過去にけやきッズを利用したことはある	73
	976

(6) 学童クラブの利用頻度

週2日以下	78
週3日	137
週4日	237
週5日以上	524
	976

(7) 延長育成の利用頻度

時々利用している	276
定期的に利用している	73
利用したことはない	627
	976

《回答・満足度》

(8) 利用時間（開始・終了時間）

満足	667	68.30%	93.20%
まあ満足	243	24.90%	
どちらともいえない	35	3.60%	6.80%
やや不満	28	2.90%	
不満	3	0.30%	
	976	100.00%	100.00%

(9) 利用料金

満足	402	41.20%	74.10%
まあ満足	321	32.90%	
どちらともいえない	167	17.10%	25.90%
やや不満	72	7.40%	
不満	14	1.40%	
	976	100.00%	100.00%

(10) 業務スキル・専門性

満足	337	34.50%	72.90%
まあ満足	375	38.40%	
どちらともいえない	217	22.20%	27.00%
やや不満	36	3.70%	
不満	11	1.10%	
	976	100.00%	100.00%

(11) 子どもへの接し方

満足	410	42.00%	81.50%
まあ満足	386	39.50%	
どちらともいえない	145	14.90%	18.50%
やや不満	26	2.70%	
不満	9	0.90%	
	976	100.00%	100.00%

(12) プライバシーの保護

満足	438	44.90%	83.20%
まあ満足	374	38.30%	
どちらともいえない	152	15.60%	16.80%
やや不満	11	1.10%	
不満	1	0.10%	
	976	100.00%	100.00%

(13) 子どもの登下館への配慮

満足	445	45.60%	82.40%
まあ満足	359	36.80%	
どちらともいえない	129	13.20%	17.60%
やや不満	35	3.60%	
不満	8	0.80%	
	976	100.00%	100.00%

(14) 事故、けが等への対応

満足	401	41.10%	75.80%
まあ満足	339	34.70%	
どちらともいえない	210	21.50%	24.20%
やや不満	21	2.20%	
不満	5	0.50%	
	976	100.00%	100.00%

(15) 保護者への情報提供

満足	358	36.70%	78.30%
まあ満足	406	41.60%	
どちらともいえない	158	16.20%	21.70%
やや不満	42	4.30%	
不満	12	1.20%	
	976	100.00%	100.00%

(16) 保護者からの要望への対応

満足	379	38.80%	71.00%
まあ満足	314	32.20%	
どちらともいえない	268	27.50%	29.00%
やや不満	6	0.60%	
不満	9	0.90%	
	976	100.00%	100.00%

(17) 気軽に相談する機会

満足	329	33.71%	66.29%
まあ満足	318	32.58%	
どちらともいえない	267	27.36%	33.71%
やや不満	42	4.30%	
不満	20	2.05%	
	976	100.00%	100.00%

(18) おやつを提供内容

満足	407	41.70%	76.40%
まあ満足	339	34.70%	
どちらともいえない	147	15.10%	23.70%
やや不満	62	6.40%	
不満	21	2.20%	
	976	100.00%	100.00%

(19) おやつ代

満足	396	40.60%	72.90%
まあ満足	315	32.30%	
どちらともいえない	194	19.90%	27.20%
やや不満	50	5.10%	
不満	21	2.20%	
	976	100.00%	100.00%

(20) 過ごし方（一日のながれ等）

満足	391	40.10%	83.20%
まあ満足	421	43.10%	
どちらともいえない	113	11.60%	16.80%
やや不満	47	4.80%	
不満	4	0.40%	
	976	100.00%	100.00%

(21) 生活の場として落ち着いて過ごせること

満足	384	39.30%	78.50%
まあ満足	383	39.20%	
どちらともいえない	150	15.40%	21.40%
やや不満	46	4.70%	
不満	13	1.30%	
	976	100.00%	100.00%

(22) 新型コロナウイルス等の感染症対応

満足	395	40.50%	81.40%
まあ満足	399	40.90%	
どちらともいえない	166	17.00%	18.60%
やや不満	10	1.00%	
不満	6	0.60%	
	976	100.00%	100.00%

《自由記述欄で見られた主な意見》 ※「まあ満足」以上が80%を下回った項目を抜粋

●利用料金について

利用料金については、満足度を判断するだけの利用料金の使途を把握していないとするご意見がありました。お支払いいただいている育成料は、本市学童クラブ運営に係る全般的な費用（施設・物品修繕料、遊具や防災備蓄品、座卓等の物品・備品購入費、ごみ回収費、電話料等）に充てております。現状、入会案内に「学童クラブの育成に必要な費用」と記載しているところですが、利用児童保護者への具体的な使途の明示方法を検討してまいります。

●業務スキル・専門性について

学童クラブ職員について、どのような業務スキル・専門性があるかを把握していないとのご意見がありました。学童クラブでは、「放課後児童支援員」の配置が求められており、本市学童クラブにおいても、当該資格者の適正配置を行っているところです。利用児童保護者への職員の業務スキル等に関する明示方法の工夫を検討してまいります。

●事故、けが等への対応

学童クラブで大きな事故、けがをしたことがないという方が多い一方で、けがの大小に関わらず十分な連絡・説明を徹底して欲しいとのご意見がありました。学童クラブでの児童の様子を保護者に伝えることは、保護者が安心して子育てと仕事等を両立できるように支援するうえで大切なものであると認識しており、児童の健康状況については当然に保護者へ共有する基本事項と捉えております。けがや事故に関しては、事の大小に関わらず、保護者への事情の説明、連絡は十分に行うことを徹底してまいります。

●保護者への情報提供

現在、お迎え時等の保護者の入室も玄関までとしているため、職員との交流時間が少なく、情報を得づらいというご意見や学童クラブだよりの内容の充実を希望されるご意見がありました。防犯面から学童クラブへの入室は制限させていただいておりますが、日頃の育成の様子を見学に来ていただくことは可能です。また、月1回程度発行している学童クラブだよりの内容については、現在、学童クラブ職員と内容の充実に向けた検討を進めております。

●保護者からの要望への対応

小学校の長期休業中の配食サービスの導入を求めるご意見がありました。長期休業中の配食サービスについては、保管場所の確保やアレルギー対応、残飯処理に関する事など、課題が多いことから、すぐに開始することは難しい状況にあります。しかしながら、保護者の皆様にもご協力いただきながら実施可能な方法を検討しているところです。

●気軽に相談する機会

「児童の多さから職員が忙しそうにしており、気軽に話せる機会はない」というご意見がありました。現在、いずれの館も必要最低限の職員は配置しているものの、十分とは言えず、利用者の皆様にお気遣いいただいている面もあるようです。引き続き職員の採用募集は行っていますが、育成面でも工夫しながら保護者がより気軽に話せる雰囲気づくりに努めてまいります。

●おやつを提供内容・おやつ代

「子どもが足りないと言っている」との意見がある一方で、「量が多く、夕食に影響している」とする意見もあるなど、児童それぞれの食べられる量に差があることで、学童クラブで提供する間食についてのご意見が分かれている状況がありました。現在、本市学童クラブにおける間食提供のあり方を改めて整理しており、より適切な間食提供、お支払いいただいている間食費のより適切な執行に向けて、検討を進めております。

●生活の場として落ち着いて過ごせること

「施設面積に対して入会児童が多いため、落ち着いているとは言えない」とのご意見がありました。ご意見のとおり、現在、本市では、保護者の就労支援を重視し、入会要件を満たした1年生から3年生までの児童は全員入会可能な制度としており、児童の多さから一人当たりの育成面積が狭い施設となっております。学校施設改築の動きがある中、学童クラブも同様に改築に向けて動いており、今後、狭い状態は解消されていく見込みではありますが、実際に市内全学童クラブが改築完了となるまでには相当な時間がかかる予定です。それまでの間も児童が落ち着いて生活することができるよう、今ある育成スペースを工夫し有効活用するとともに、可能な限り学校施設や地域にある公共施設、自治会等の施設を活用することにより対応していきます。