

令和5年度学童クラブ利用者アンケート結果について

1 アンケートの概要

- (1) 目 的 学童クラブ運営の質の向上を目的とし、学童クラブ利用者に対しアンケートを実施しました。
- (2) 対 象 学童クラブ利用者 2, 6 0 8 名（当該年度利用していた児童の保護者）
- (3) 内 容 学童クラブの各種満足度等について設問を設定しました。
- (4) 期 間 令和6年3月6日から同年3月21日まで
- (5) 回答者数 9 5 5 人（回答率 3 6 . 6 %）

2 設問内容

《設問・回答者について》

- (1) 所属小学校
- (2) 所属学童クラブ
- (3) 学年
- (4) 児童の性別
- (5) 放課後子ども教室「けやきッズ」の利用
- (6) 学童クラブの利用頻度
- (7) 延長育成の利用頻度

《設問・満足度》「満足」、「まあ満足」「どちらともいえない」、「やや不満」、「不満」の択一

- (8) 利用時間（開始・終了時間）
- (9) 利用料金
- (10) 職員の業務スキル・専門性
- (11) 子どもへの接し方
- (12) プライバシーの保護
- (13) 子どもの登下館への配慮
- (14) 事故、けが等への対応
- (15) 保護者への情報提供
- (16) 保護者からの要望への対応
- (17) 気軽に相談する機会
- (18) おやつを提供内容
- (19) おやつ代
- (20) 過ごし方（一日のながれ等）
- (21) 放課後の生活の場として安心して過ごせているか
- (22) 日常の衛生管理

3 アンケート結果

《回答・回答者について》

(1) 所属小学校

府中一小	94
府中二小	101
府中三小	79
府中四小	35
府中五小	79
府中六小	40
府中七小	40
府中八小	30
府中九小	23
府中十小	44
武蔵台小	15
住吉小	34
新町小	18
本宿小	65
白糸台小	24
矢崎小	19
若松小	35
小柳小	34
南白糸台小	32
四谷小	53
南町小	27
日新小	28
その他	6
	955

(2) 所属学童クラブ

第一	96
第二	102
第三	78
第四	35
第五	79
第六	41
第七	39
第八	30
第九	23
第十	43
武蔵台	15
住吉	34
新町	20
本宿	65
白糸台	25
矢崎	20
若松	35
小柳	34
南白糸台	30
四谷	54
南町	28
日新	29
	955

(3) 学年

1年生	408
2年生	298
3年生	233
4年生	13
5年生	2
6年生	1
	955

(4) 性別

男	496
女	456
その他	3
	955

(5) 放課後子ども教室「けやきッズ」の利用について

学童クラブのみ利用している	814
学童クラブとあわせて両方利用している	57
過去にけやきッズを利用したことはある	84
	955

(6) 学童クラブの利用頻度

週 2 日以下	76
週 3 日	122
週 4 日	251
週 5 日以上	506
	955

(7) 延長育成の利用頻度

時々利用している	276
定期的に利用している	81
利用したことはない	598
	955

《回答・満足度》

(8)利用時間（開始・終了時間）

満足	665	69. 63%	94. 24%
まあ満足	235	24. 61%	
どちらともいえない	31	3. 25%	5. 76%
やや不満	19	1. 99%	
不満	5	0. 52%	
	955	100. 00%	100. 00%

(9)利用料金

満足	428	44. 82%	76. 75%
まあ満足	305	31. 94%	
どちらともいえない	140	14. 66%	23. 25%
やや不満	68	7. 12%	
不満	14	1. 47%	
	955	100. 00%	100. 00%

(10)業務スキル・専門性

満足	405	42. 41%	78. 74%
まあ満足	347	36. 34%	
どちらともいえない	171	17. 91%	21. 26%
やや不満	23	2. 41%	
不満	9	0. 94%	
	955	100. 00%	100. 00%

(11)子どもへの接し方

満足	419	43. 87%	80. 52%
まあ満足	350	36. 65%	
どちらともいえない	155	16. 23%	19. 48%
やや不満	24	2. 51%	
不満	7	0. 73%	
	955	100. 00%	100. 00%

(12)プライバシーの保護

満足	454	47. 54%	83. 77%
まあ満足	346	36. 23%	
どちらともいえない	147	15. 39%	16. 23%
やや不満	5	0. 52%	
不満	3	0. 31%	
	955	100. 00%	100. 00%

(13)子どもの登下館への配慮

満足	486	50. 89%	86. 60%
まあ満足	341	35. 71%	
どちらともいえない	90	9. 42%	13. 40%
やや不満	31	3. 25%	
不満	7	0. 73%	
	955	100. 00%	100. 00%

(14) 事故、けが等への対応

満足	437	45.76%	78.53%
まあ満足	313	32.77%	
どちらともいえない	180	18.85%	21.47%
やや不満	19	1.99%	
不満	6	0.63%	
	955	100.00%	100.00%

(15) 保護者への情報提供

満足	375	39.27%	78.43%
まあ満足	374	39.16%	
どちらともいえない	169	17.70%	21.57%
やや不満	26	2.72%	
不満	11	1.15%	
	955	100.00%	100.00%

(16) 保護者からの要望への対応

満足	406	42.51%	75.81%
まあ満足	318	33.30%	
どちらともいえない	204	21.36%	24.19%
やや不満	19	1.99%	
不満	8	0.84%	
	955	100.00%	100.00%

(17) 気軽に相談する機会

満足	337	35.29%	70.16%
まあ満足	333	34.87%	
どちらともいえない	242	25.34%	29.84%
やや不満	32	3.35%	
不満	11	1.15%	
	955	100.00%	100.00%

(18) おやつ提供内容

満足	405	42.41%	76.75%
まあ満足	328	34.35%	
どちらともいえない	174	18.22%	23.25%
やや不満	40	4.19%	
不満	8	0.84%	
	955	100.00%	100.00%

(19) おやつ代

満足	398	41.68%	74.76%
まあ満足	316	33.09%	
どちらともいえない	201	21.05%	25.24%
やや不満	36	3.77%	
不満	4	0.42%	
	955	100.00%	100.00%

(20) 過ごし方（一日のながれ等）

満足	406	42.51%	84.61%
まあ満足	402	42.09%	
どちらともいえない	114	11.94%	15.39%
やや不満	27	2.83%	
不満	6	0.63%	
	955	100.00%	100.00%

(21) 放課後の生活の場として安心して過ごさせているか

満足	617	64.61%	92.67%
まあ満足	268	28.06%	
どちらともいえない	53	5.55%	7.33%
やや不満	10	1.05%	
不満	7	0.73%	
	955	100.00%	100.00%

(22) 日常の衛生管理

満足	388	40.63%	80.31%
まあ満足	379	39.69%	
どちらともいえない	162	16.96%	19.69%
やや不満	23	2.41%	
不満	3	0.31%	
	955	100.00%	100.00%

《自由記述欄で見られた主な意見》 ※「まあ満足」以上が80%を下回った項目を抜粋

●利用料金

「利用回数が少ない月は、利用日数をもとに料金の計算をしてほしい」等、ひと月あたりの利用時間ならびに利用回数に応じた金額の支払いを望むご意見が、多く寄せられました。

●職員の業務スキル・専門性

職員の育成に対するお褒めの言葉が多数ある一方、「全体的に満足しているが、職員の対応に差を感じる」等、職員によって業務スキルにばらつきがある点についてご指摘をいただく回答がありました。

また、「保護者の方が実際に育成を直接観覧する機会がないため、職員の業務スキル・専門性について評価しかねる」との内容も複数件みられました。

●事故・けが等への対応

お子様が学童クラブにおいて、事故、けが等を経験したことがないため、「どちらともいえない」を選択されている方が多数いらっしゃいました。

一方、「学童クラブ職員ではなく、子どもから学童クラブで怪我したことについて聞き、初めて怪我について認識した経験がある」とのご意見がありました。

●保護者への情報提供

「月1回のおたよりの配付、年1回程度の面談では、子どもの日常的な様子を把握することが困難である」との内容がみられました。

また、「日々のお子様の様子を連絡帳等で情報提供してほしい」とのご要望がありました。

●保護者からの要望への対応

学童クラブへの要望がないため、「どちらともいえない」を選択される方が複数いらっしゃいました。

一方、「一日育成時に昼食提供をしてほしい」等、学童クラブへの要望に関する回答がありました。

●気軽に相談する機会

「職員と直接話せる機会が少ないため、気軽に相談したこともない」と回答されている方がいらっしゃいました。

また、「相談することはあるが、気軽に相談できない内容もある」「気軽に相談して良いと思っていなかった」との回答もありました。

●提供されるおやつの内容

スナック菓子の提供があり栄養バランスに偏りがあるため、腹持ちのよいパンやおにぎりの提供を希望しているご意見がありました。

●おやつ代

おやつ代として毎月いくら支払いが発生しているか不明とのご意見がありました（原則、毎月1,800円のお支払いが発生しています）。