府中市立学童クラブ長期休業中の配達弁当提供事業者選定に係る質問項目書

１　弁当の内容

　　(１)提供予定のメニュー５日分(メニュー①～⑤)を別紙で提出してください。(写真付き)

　　　※それぞれのメニューのカロリーや内包する特定原材料（８品目：えび、かに、くるみ、小麦、そば、卵、乳、落花生）も記載すること。

(２)ごはんの量を選択することはできますか。（該当する□に✓をし、料金の変動額も記入してください。複数選択可）

□ 増量可（＋　　　円）　　　□ 減量可（－　　　円）　　　□ 不可

２　価格

　　(１)弁当代以外に保護者が負担する料金はありますか。（該当する□に✓をし、ある場合は詳細を記入してください。）

　　□ ある　□ ない

|  |
| --- |
|  |

　　(２)弁当の内容によって価格は変動しますか。（該当する□に✓をし、変動しない場合は価格を記入してください。変動する場合は(３)の質問に進んでください。）

　　□ 変動する→(３)へ　　　□ 変動しない(毎食＿＿＿＿円)

　　(３)別紙で提出していただいたメニュー①～⑤の価格を教えてください。

　　メニュー①(＿＿＿＿円) 　　　メニュー②(＿＿＿＿円) 　　　メニュー③(＿＿＿＿円)

メニュー④(＿＿＿＿円) 　　　メニュー⑤(＿＿＿＿円)

３　注文方法

(１)利用者が注文する際の流れについて教えてください。注文方法のマニュアル等がありましたら、別紙で提出してください。

例）専用サイト（http://○○）にログイン後、お弁当を選択（会員登録必要）。注文完了後、登録されたメールアドレスに注文完了メールが届く。

４　注文の締切、キャンセル

(１)注文受付期間、キャンセル期日及びメニュー変更の取り扱いについて教えてください。

|  |  |
| --- | --- |
| 注文受付期間 | 例）１週間前から前日まで |
| キャンセル期日 | 例）２営業日前まで電話にてキャンセル対応可能 |
| メニュー変更 | 例）前日まで専用サイトにて変更可能 |

５　注文忘れ等防止

(１)利用者の注文忘れや注文間違いを防止する仕組みはありますか。（該当する□に✓をし、ある場合は詳細を記入してください。）

　　　□ ある　　□ ない

|  |
| --- |
| 例）リマインドメールの送信 |

６　支払方法

　　(１)対応可能な支払方法を教えてください。（該当する□に✓をしてください。複数選択可）

　　　□ クレジットカード決済　　□ QRコード決済　　□ コンビニ払い　　□ 口座振替

　　　□ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

７　配達の仕組み

　　(１)配達方法について教えてください。（該当する□に✓をしてください。）

　　　□本事業用に専用便を運行し配達

　　　□既存の宅配ルートに乗り合わせて配達

　　　□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

(２)府中市立学童クラブ全２５館に配達する際の配達ルートについて教えてください。

　　　①配達車を何台用いて配達する予定ですか。　（　　）台

　　　②各配達ルートと予想配達時刻を教えてください。

|  |
| --- |
| （例）ルート１→①10時に第一学童に配達②10時15分に第二学童に配達③… |

８　窓口の設置

　　(１)利用者からの苦情等を受ける窓口はありますか。（該当する□に✓をしてください。複数選択可）

　　　□電話による対応（　　　時から　　　時まで）

　　　□入力フォームによる対応

　　　□電子メールによる対応

　　　□窓口は設置していない

　　　□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　(２)指導員がトラブル等の発生時に問い合わせができる窓口はありますか。（該当する□に✓をし、ある場合は詳細を記入してください。）

□ ある　□ ない

|  |
| --- |
|  |

９　　衛生面

　　　(１)異物混入、食中毒等発生の予防策を教えてください。

　(２)万が一、異物混入、食中毒等が発生した場合の対応や連絡体制について教えてください。

質問項目は以上となります。

参加意向申出書と併せて提出してください。