

府中市こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

- 1 こども誰でも通園制度「つうえんポータル」において予約を行った時点（仮予約）より当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 **利用日の前日正午までのキャンセル**については、利用者がこども誰でも通園制度「つうえんポータル」でキャンセル手続きをしてください。利用日の前日正午以降のキャンセルについては、利用者が予約した施設に直接電話連絡してください。
- 3 原則として、**利用日の前日正午以降のキャンセル**については、予約時間1時間当たり300円（30分150円）のキャンセル料が発生します。また、利用可能時間から予約時間分が消費されます。
- 4 こどもの体調不良等によるキャンセルについては、速やかに施設へ連絡してください。こどもの体調不良等によるキャンセルの場合は、利用日の前日正午以降のキャンセルであってもキャンセル料は発生しません。また、利用可能時間から予約時間分は消費されません。
- 5 無断でのキャンセルの場合、利用があったものとみなし、予約時間1時間当たり300円（30分150円）の利用料をお支払いいただきます。また、利用可能時間から予約時間分が消費されます。
- 6 無断でのキャンセル、キャンセル料の未払いや度重なる予約変更等があった場合、今後の利用をお断りすることがあります。
- 7 施設側の都合によりキャンセルをする場合があります。この場合、キャンセル料は発生しません。また、利用可能時間から予約時間分は消費されません。
- 8 給食費、おやつ代等の実費負担部分のキャンセル料については、直接施設へお問合せください。
- 9 利用時間が予約時間未満であっても、予約時間分利用があったものとみなします。
- 10 予約終了時間を超過して利用した部分はこども誰でも通園制度の対象外となり、別途一時利用預かり料金（1時間単位）をお支払いいただきます。

<キャンセル料及び予約時間の消費>

	利用日の前日正午まで	利用日の前日正午以降	無断キャンセル
キャンセル料	発生しない	予約時間1時間当たり300円（30分150円）	
予約時間分	消費なし	消費あり	

※こどもの体調不良等によるキャンセルの場合は、利用日の前日正午以降のキャンセルであってもキャンセル料は発生しません。また、利用可能時間から予約時間分は消費されません。

※施設側の都合によりキャンセルをする場合があります。この場合、キャンセル料は発生しません。また、利用可能時間から予約時間分は消費されません。

※給食費、おやつ代等の実費負担部分のキャンセル料については、直接施設へお問合せください。

<一時利用預かり料金>

	0歳児	1歳児～2歳児
1時間単位	1,700円	1,400円