

◆回答者のみなさまへ◆

ご回答いただくアンケートの内容は下記の通りです。

こちらは見本用のアンケートであり、実際にはスマートフォンやタブレット、パソコンから web 上の回答フォーム (Google Forms) にアクセスし、ご回答いただきます。設問内容は変わりませんが、実際の画面上のデザインは異なります。

個人向け

「府中市ヤングケアラーへの対応に関するアンケート調査」

【アンケートのご回答について】

- ①この調査に同意し、ご協力してくださる場合のみ、アンケートにご回答ください。アンケートへのご回答をもって、この調査に同意していただいたものと判断させていただきます。
 - ②調査期間は、9月25日(月)～10月22日(日)となります。
 - ③ご回答は、選択肢を選ぶ場合と、数字や具体的な内容をご入力いただく場合があります。設問文の注意書きに従ってご回答ください。
 - ④ご回答されたくない質問にはご回答なさらずに、次の質問に進んでください。
 - ⑤ご回答内容はすべて統計的に処理をしますので、あなたのご回答が特定されたり、外部に知られたりすることはありません。ご回答いただいた内容は、厳重に保管し、本調査研究や関連する調査研究事業、学術研究の目的以外には使用いたしませんので、安心してご回答ください。
 - ⑥このインターネット調査では、一時保存が出来ません。ご回答を途中で中断される場合は、保存されませんので、最後までご回答いただくか、改めて初めからご回答をお願いいたします。なお、ご回答は1人1回限りをお願いいたします。
- ※Google アカウントにログイン状態でご回答された際は、一時保存が可能です。なお、その際にもお名前やメールアドレスなど、個人が特定されないようになっていますので、安心してご回答ください。

①基本情報について伺います。

1. あなたの性別についてお知らせください。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

- ☐男性
- ☐女性
- ☐その他

2. あなたの年齢層についてお知らせください。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

- ☐20代
- ☐30代
- ☐40代
- ☐50代
- ☐60代以上

3. ご回答される方の役職を教えてください。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

- ☐園長・所長・施設長
- ☐副園長・副施設長
- ☐部長・所属長
- ☐次長・課長・係長・主幹・主査・主任
- ☐指導員
- ☐一般職員
- ☐その他(自由記述)

4. ご回答される方の主な職種を教えてください。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

- ☐保育士
- ☐相談員
- ☐介護職員
- ☐事務職員
- ☐ケアマネジャー
- ☐ケースワーカー
- ☐民生・児童委員、主任児童委員
- ☐社会福祉士(SCW、SSW、MSW)
- ☐医師
- ☐保健師
- ☐助産師
- ☐看護師
- ☐臨床心理士・公認心理士
- ☐その他(自由記述)

5. ご回答される方の施設または所属区分を教えてください。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

- ☐ 保育所
- ☐ 民生児童委員協議会
- ☐ 社会福祉協議会
- ☐ 地域包括支援センター
- ☐ 保健所
- ☐ 市 母子保健部門
- ☐ 市 介護・高齢者相談部門
- ☐ 市 障害者相談部門
- ☐ 市 生活保護(生活困窮)等の担当部局
- ☐ 市 教育部門

②ヤングケアラーへの認識と対応について伺います。

6. あなたはヤングケアラーという言葉とその概念を認識していますか。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

- ☐ 言葉やその概念を知らない⇒8へ
- ☐ 言葉は聞いたことがあるが、概念を具体的には知らない⇒8へ
- ☐ 言葉とその概念を認識しているが、特別な対応をしていない⇒8へ
- ☐ 言葉とその概念を認識しており、意識して対応している⇒7へ

7. 6で「言葉とその概念を認識しており、意識して対応している」と回答された方に伺います。ヤングケアラーと思われる子どもの実態を把握していますか。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

- ☐ 把握している⇒7-1へ
- ☐ ヤングケアラーと思われる子どもはいるが、その実態は把握していない⇒8へ
- ☐ 該当する子どもはいない(これまでもいなかった)⇒8へ

7-1. 「ヤングケアラー」と思われる子どもをどのように把握していますか。(あてはまるもの全てにチェックしてください)

- ☐ アセスメントシートやチェックリストなどのツールを用いている
- ☐ 特定のツールはないが、できるだけヤングケアラーの視点を持って検討・対応している
- ☐ その他(自由記述)

【全員に伺います。下記のヤングケアラーの定義を踏まえて、下記の設問にお答えください。】

③ヤングケアラーについて伺います。

ヤングケアラーとは、一般的に「本来大人がすると想定されているような家事や家族の世話などを日常的に行っている18歳未満の子ども」のことをいいます。このイラストは、子どもたちがしているケアのタイプを示しています。



障がいや病気のある家族に代わり、買い物・料理・掃除・洗濯などの家事をしている



家族に代わり、幼いきょうだいの世話をしている



障がいや病気のあるきょうだいの世話や見守りをしている



目を離せない家族の見守りや声かけなどの気づかいをしている



日本語が第一言語でない家族や障がいのある家族のために通訳をしている



家計を支えるために労働をして、障がいや病気のある家族を助けている



アルコール・薬物・ギャンブル問題を抱える家族に対応している



がん・難病・精神疾患など慢性的な病気の家族の看病をしている



障がいや病気のある家族の身の回りの世話をしている



障がいや病気のある家族の入浴やトイレの介助をしている

8. ヤングケアラーの定義をみて、現在、または、過去に、貴施設・貴機関・貴事業所にヤングケアラーと思われる(可能性含めて)子どもはいますか(いましたか)。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

☐ いる(いた)⇒9へ

☐ いない(いなかった)⇒12へ

☐ わからない⇒11へ

9. 8で「いる(いた)」と回答した方に伺います。ヤングケアラーと思われる子どもに対して、話を聴いたり、必要な情報提供や支援をするなど対応した経験はありますか。

☐ ある

☐ ない

☐ わからない

10. 8で「いる(いた)」とお答えいただいた中で、最も印象に残る子ども1人について伺います。

10-1. その子どもは、ケアをしている当時、何年生でしたか。※今年度の場合は、今、何年生ですか。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

☐ 小学1年生

☐ 小学2年生

☐ 小学2年生

- ☐ 小学3年生
- ☐ 小学4年生
- ☐ 小学5年生
- ☐ 小学6年生
- ☐ 中学1年生
- ☐ 中学2年生
- ☐ 中学3年生
- ☐ 高校1年生
- ☐ 高校2年生
- ☐ 高校3年生
- ☐ わからない
- ☐ その他(自由記述)

10-2. その子どもがケアをしていることに、どのようにして気づきましたか。(あてはまるもの全てにチェックしてください)

- ☐ その子ども本人の話から
- ☐ その子どもの保護者の話から
- ☐ その子どもの友人から
- ☐ 家庭訪問時(訪問サービス時)
- ☐ 来所時(通院・通所時)
- ☐ 同職場の他の職員の話から⇒10-3-①へ
- ☐ 学校および他の関係機関から⇒10-3-②へ
- ☐ その他⇒10-3-③へ

10-3-①. 「同職場の他の職員の話から」と回答された方に伺います。その時の状況について、差し支えない範囲で結構ですので具体的にお書きください。(自由記述)

10-3-②. 「学校および他の関係機関から」と回答された方に伺います。その時の状況について、差し支えない範囲で結構ですので具体的にお書きください。(自由記述)

10-3-③. 「その他」と回答された方に伺います。その時の状況について、差し支えない範囲で結構ですので具体的にお書きください。(自由記述)

10-4. その子どもの性別についてお答えください。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

- ☐ 男性
- ☐ 女性
- ☐ その他

10-5. その子どもの家族構成についてお答えください。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

- ☐ ひとり親家庭(祖父母同居なし)
- ☐ ひとり親家庭(祖父母同居)
- ☐ ふたり親家庭(祖父母同居なし)

- ☐ふたり親家庭(祖父母同居)
- ☐祖父母と子どものみ(場合によっては他の親戚が同居するものも含む)
- ☐わからない
- ☐その他(自由記述)

10-6. その子どもは誰をケアしていますか(いましたか)。(あてはまるもの全てにチェックしてください)

- ☐母親
- ☐父親
- ☐きょうだい
- ☐祖母
- ☐祖父
- ☐わからない
- ☐その他(自由記述)

10-7. その子どものほかに、家族の中でケアをしている人はいますか(いましたか)。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

- ☐いる(いた)⇒10-7-①へ
- ☐いない(いなかった)⇒10-8へ

10-7-①. その子どものほかに、家族の中でケアをしている人は誰ですか(誰でしたか)。(あてはまるもの全てにチェックしてください)

- ☐母親
- ☐父親
- ☐きょうだい
- ☐祖母
- ☐祖父
- ☐わからない
- ☐その他(自由記述)

10-8. その子どもがケアをしている相手は、どのような状態にありますか(ありましたか)。(あてはまるもの全てにチェックしてください)

- ☐高齢※65歳以上
- ☐若い
- ☐要介護
- ☐認知症
- ☐身体障がい
- ☐知的障がい
- ☐精神疾患(依存症は除く)※疑い含む
- ☐依存症※アルコール依存症、ギャンブル依存症など※疑い含む
- ☐精神疾患・依存症以外の慢性的な病気
- ☐日本語が苦手

☐ わからない

☐ その他(自由記述)

10-9. その子どもはどのようなケアをしていますか(していましたか)。(あてはまるもの全てにチェックしてください)

☐ 障がいや病気のある家族に代わり、家事(買い物、料理、洗濯、掃除など)をしている

☐ 家族の代わりに、幼いきょうだいの世話をしている

☐ 家族の代わりに、障がいや病気のあるきょうだいの世話をしている

☐ 目を離せない家族の見守りや声かけをしている

☐ 家族の感情面のサポートをしている(愚痴を聞く、話し相手になるなど)

☐ 家族の通訳をしている(日本語や手話など)

☐ 家計を支えるために労働をして、障がいや病気のある家族を助けている

☐ アルコール・薬物・ギャンブル問題をかかえる家族に対応している

☐ 病気の家族の看病をしている

☐ 障がいや病気のある家族の身の回りの世話をしている

☐ 障がいや病気のある家族の入浴やトイレの介助をしている

☐ その子どもがしていたケアの内容はわからない

☐ その他(自由記述)

10-10. その子どもはどれぐらいの期間、家族のケアをしているか(していたか)知っていますか。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

☐ 知っている ⇒ 10-10-①へ

☐ 知らない ⇒ 10-11へ

10-10-①. 「知っている」と回答された方に伺います。その児童・生徒が家族のケアをしている(していた)期間の長さについて、ご存じの範囲でお答えください。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

☐ 半年未満

☐ 半年以上1年未満

☐ 1年以上3年未満

☐ 3年以上5年未満

☐ 5年以上

10-11. その子どもが家族のケアをすることになった理由を知っていますか。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

☐ 知っている ⇒ 10-11-①へ

☐ 知らない ⇒ 10-12へ

10-11-①. 「知っている」と回答された方に伺います。その子どもがケアをすることになった理由は何ですか。(あてはまるもの全てにチェックしてください)

☐ 親の病気・障がい・精神疾患や入院のため

☐ ひとり親家庭であるため

- ☐ 親が仕事で家族のケアに十分に携われない
- ☐ 祖父母の病気や加齢、入院
- ☐ 年下のきょうだいがいる
- ☐ 親が家事をしない
- ☐ 福祉などのサービスにつながっていない
- ☐ 自発的に
- ☐ 他にする人がいない
- ☐ その他(自由記述)

10-12. 差し支えなければ、その子どもが家族のケアをすることになった具体的な状況についてお書きください。(自由記述)

10-13. その子供を含めて、その家庭を支援している(していた)人はいますか(いましたか)。※例 親戚、福祉サービスの人(あてはまるもの1つにチェックしてください)

- ☐ いる(いた)⇒10-13-①へ
- ☐ いない(いなかった)⇒10-14へ
- ☐ わからない⇒10-14へ

10-13-①. 「いる(いた)」と回答された方に伺います。その児童・生徒のほかにその家庭を支援している(していた)人を、ご存じの範囲でお知らせください。(あてはまるもの全てにチェックをしてください)

- ☐ 親戚
- ☐ 近隣・ボランティア
- ☐ ホームヘルプサービス
- ☐ 訪問診療・訪問看護など
- ☐ デイサービス・ショートステイなど
- ☐ 具体的にはわからない
- ☐ その他(自由記述)

10-14. その子どもの生活や学業・進路選択に出ている(出ていた)影響はありましたか(あてはまるもの全てにチェックしてください)

- ☐ 学校や行事、イベントを休みがちである
- ☐ 学校や行事、待ち合わせ、イベントに遅刻や早退してしまう
- ☐ 精神的な不安定さがある
- ☐ 身だしなみが整っていない
- ☐ 家が片付いていない
- ☐ 学力が低下している
- ☐ 宿題や持ち物を忘れてしまう
- ☐ 必要な書類などの準備や手続きができない
- ☐ 学校や生活に必要なものを用意できない
- ☐ クラブ活動(部活)に参加できていない／途中でやめてしまった
- ☐ 進学をあきらめる、退学をした

- ☐ 望まない就労をしている
- ☐ 友達やクラスメイトとの関係を十分に築けない／関係がよくない
- ☐ お金の支払いが遅れる、未払い
- ☐ 影響はなし
- ☐ その他(自由記述)

10-15. 差し支えなければ、その子どもの状況についてお気づきになったことを具体的にお書きください。
(自由記述)

10-15-①. その状況にどう対応しましたか。(「対応する方法がわからなかった」ということでもかまいませんので、お書きください)(自由記述)

10-16. その子どもとかかわる上で困ったことについてお書きください。(自由記述)

10-17. その時にあなたが相談できる相手や場所がありましたか。(あてはまるもの1つにチェックしてください)

☐ あった(いた)⇒10-17-①へ

☐ なかった(いなかった)⇒10-18へ

10-17-①. 「いた(あった)」と回答した方にお聞きします。その時にあなたが相談できた相手や場所について、差し支えない範囲で結構ですでお答えください。(自由記述)

10-18. その時に他の機関との連携はありましたか。

☐ あった⇒10-18-①へ

☐ なかった⇒12へ

10-18-①. 「あった」と回答した方にお聞きします。その時にどんな機関とどんな連携があったか、具体的にお書きください。(自由記述)

11. 8でヤングケアラーと思われる(可能性含めて)子どもがいるか「わからない」と回答された方に伺います。その理由を教えてください。(あてはまるもの全てにチェックしてください)

☐ 貴施設・貴機関・貴事業所において、「ヤングケアラー」の概念や支援対象としての認識が不足している

☐ 虐待や不登校やいじめに比べ緊急度が低いいため、「ヤングケアラー」に関する実態の把握が後回しになる

☐ 家族内のことで問題が表に出にくく、実態の把握が難しい

☐ ヤングケアラーである子ども自身やその家族が「ヤングケアラー」という問題を意識していない

④ ヤングケアラー支援に関するご意見をお伺いします。

12. ヤングケアラーを支援するために必要だと思うことはどのようなことですか。(あてはまるもの全てにチェックしてください)

- ☐ 子ども自身がヤングケアラーについて知ること
- ☐ 大人がヤングケアラーについて知ること
- ☐ 学校にヤングケアラーが何人いるか把握すること
- ☐ SSW(スクールソーシャルワーカー)やSC(スクールカウンセラー)などの専門職の配置が充実すること
- ☐ 子どもが大人に相談しやすい関係をつくること
- ☐ ヤングケアラーについて検討する組織を機関・事業所内につくること
- ☐ 学校や福祉・医療等の関連機関にヤングケアラー本人や保護者が相談できる窓口があること
- ☐ 学校や福祉・医療等の関連機関がヤングケアラーの支援について相談できる機関があること
- ☐ ヤングケアラーを支援する民間団体が増えること
- ☐ 18歳以降も支援が継続して行えること
- ☐ 学校と福祉・医療等の連携を進めること⇒12-1へ
- ☐ 特になし
- ☐ その他(自由記述)

12-1. 「学校と福祉・医療等の連携を進めること」と回答された方に伺います。差し支えない範囲で結構ですので、具体的にどのような学校と福祉・医療等の連携が進められる必要があるか、ご意見をお聞かせください。(自由記述)

13. ヤングケアラーへの支援を広げていくために必要だと思うことや、このアンケートに関する感想をご入力ください。府中市に求める支援、悩み、要望など、自由にご意見をお書きください。(自由記述)

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

府中市・一般社団法人ケアラーワークス