

アンケート結果概要

回答内容の傾向

回答者の年齢の傾向…最多は50代、次に40代、60代であった。

地域の傾向…最多は東地区、次に北西地区、市外からの回答は6件であった。

包括事業の知名度…約1割しか知らないとの結果だった。良い評価の方が多い。

コールセンターの対応について…主に高評価だが利用者が回答者の約1割しかいなかった。

施設別でみると、「全く問題ない」「問題ない」を合わせた『問題ないと感じている』は、「道路標識」(59.7%)、「立体横断施設」(50.4%)、「除草」・「道路清掃」(46.4%)の順で高くなっている。

「多少問題がある」、「大いに問題がある」を合わせた『問題があると感じている』は、「歩道・植栽柵」(55.3%)、「車道舗装」(44.7%)、「高木・低木」(37.6%)の順で高くなっている。

道路施設の管理状況（施設別）

