



ボランティアの一般知識・注意事項について

チームfuchu ボランティアバンクにご登録の皆様へ

ボランティアとは

ボランティアについて明確な定義を行うことは難しいが、一般的には「自発的な意志に基づき他人や社会に貢献する行為」を指してボランティア活動と言われており、活動の性格として、

- 「自主性(主体性)」
- 「社会性(連帯性)」
- 「無償性(無給性)」

等があげられます。

【出典】 厚生労働省 社会・援護局 地域福祉課
ボランティアについて

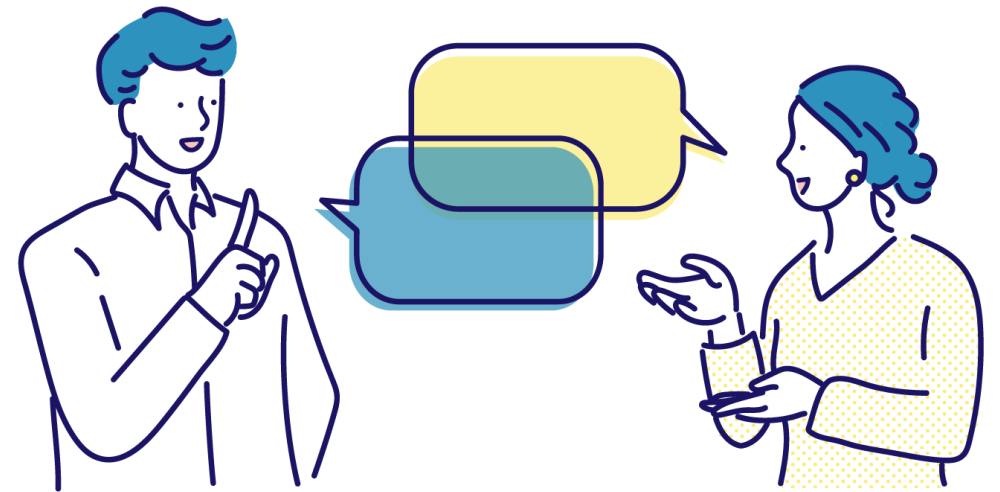


ボランティア活動をする上で大切なこと

「コミュニケーション・スキル」

コミュニケーションを取る相手は？

- ボランティアの対象者
- 同じ活動をしている仲間
- 関連団体、外部の方



コミュニケーションのポイント①

「聴く」

傾聴

相手を尊重し、理解しようとする姿勢を示すこと

- ① 相手の表情や態度に注意
- ② アイコンタクト（目を見る）
- ③ 話を聴くときは、「あいづち」と「うなづき」
- ④ 話は遮らず、最後まで聴くこと
- ⑤ 共感的に聴くこと



コミュニケーションのポイント②

「伝える」

伝える時は、
相手を否定せずに、受容する姿勢が大切

- ① 正しく、正確に伝える
- ② 感じよく(相手を尊重しながら)伝える
- ③ 相手の考えや意図を引き出す適切な質問をする



ボランティア活動の際に気を付けること①

A) 運営側の一員という自覚を持ちましょう

あなたの行動は、運営側の行動と捉えられます。様々な方と接する機会も多いため、明るい挨拶、適切な言葉遣いを心がけましょう。

B) 活動時のマナーに注意しましょう

活動中に選手や来賓などと接する機会もありますが、握手、サイン、記念撮影などを求めるなど、個人的な行為は控えましょう。

C) 活動中に知り得た情報の拡散はやめましょう

公開されていない情報が含まれる場合もあるため、活動中に見聞きした個人情報や機密情報は、勝手にSNSに掲載したり、家族や知人に話さないようにしましょう。

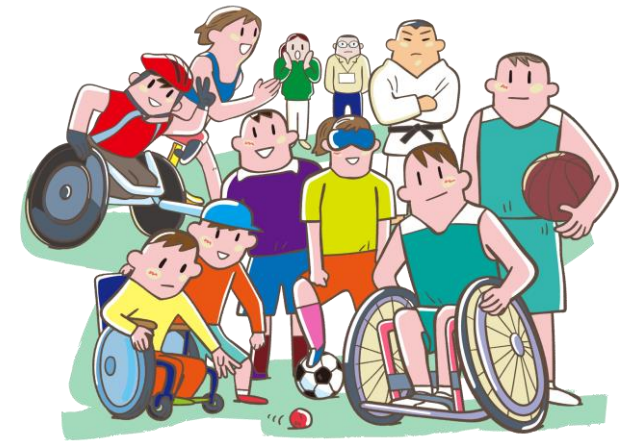
ボランティア活動の際に気を付けること②

D) 安全に気を付けて活動しましょう

屋外での活動も多いので、活動の際は安全や体調管理に留意しましょう。

E) 無理なく楽しんで参加しましょう

スケジュールを立てて無理なく参加しましょう。困ったことや疑問がある時は運営側に相談・報告してください。



活動中に会った人との交流を楽しんでください。
出会ったコト・モノが新しい自分の発見につながることでしょう。