

悪質

パソコン・スマホの消費者被害



新型コロナウイルス感染症については、ワクチン接種が徐々に進んでおり、その効果が早く表れてほしいところです。コロナ禍における巣ごもり生活の下、パソコンやスマホの使用に伴う消費者トラブル事例も多く見られます。

中には詐欺の要素が強い悪質な手口で、一旦被害が生じてしまうとその回復は非常に困難な場合もあります。

今号ではこうした悪質な手口に巻き込まれないよう未然防止の視点を中心に、トラブル事例と対策を紹介します。



「おかしいな」「困ったな」と感じたらひとりで悩まず消費生活センターにご相談ください

府中市消費生活センター

相談専用 ☎042-360-3316

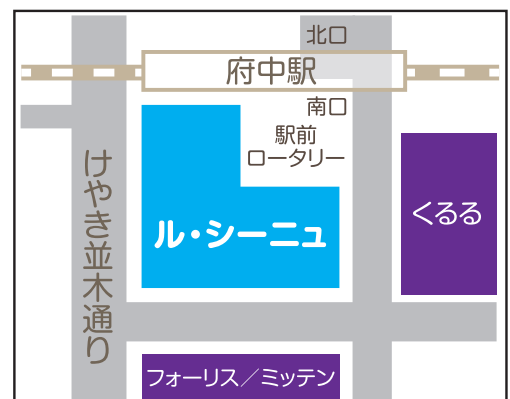
相談時間 月～金曜日(祝日・年末年始・休館日は除く)
午前10時～正午／午後1時～4時

相談場所 府中市宮町1-100 ル・シーニュ6階

対象者 市民、市内在勤・在学の方

相談方法 電話、または来所

※新型コロナウイルス感染症の拡大防止及び市民の皆様の安全確保を図る観点から、出来るだけ来所によらず電話相談をご利用くださいますようお願いいたします。



事例1

有名企業の公式サイトだと思ったら 模倣サイトだった

有名家電メーカーの公式サイトだと思い、インターネット通販で格安販売されていた空気清浄機を注文した。商品が届かないのでサイトの事業者について調べたところ、有名家電メーカーとは別の会社だった。

対策

慎重にサイトを見分ける！



模倣サイトについては、日本語などが明らかにおかしいものもありますが、最近では公式サイトとそっくりで見分けるのが困難なものもあります。

販売価格が大幅に値引きされている場合などは、模倣サイトの可能性が高く注意が必要です。被害にあわないために慎重にサイトを見分けましょう。

注文した相手が模倣サイトだと判明した場合、商品が届かないだけでなく、入力した個人情報やパスワードが悪用されるおそれがありますので、すぐにパスワードを変更しましょう。

また、代金をクレジットカード決済した場合は、クレジットカード会社へ連絡をしましょう。



事例 2

突然現れた 偽のセキュリティ警告画面

インターネット利用中に、突然「ウイルスに感染している」という警告が画面いっぱいに表示された。慌てて表示された連絡先に電話すると、「パソコンが汚染されている。至急コンビニでプリペイド型電子マネーを10万円分購入し番号を教えて。」と指示された。

対策 / 慌てて連絡しない！

パソコンやスマホに突然偽の警告画面を表示し、連絡させる手口があります。警告画面が表示されても鵜呑みにせず、慌てて連絡をしないようにしましょう。

セキュリティ対策には、あらかじめ信頼できるソフトをインストール（導入）しておき、見慣れない警告画面の指示には従わないことが重要です。なお、プリペイド型電子マネーは、相手に番号を伝えてしまうとお金を取り戻すことは困難となりますので注意しましょう。

対処に困ったときは、IPA^{※1}のホームページの参照や、情報セキュリティ安心相談窓口にご相談しましょう。

※1 独立行政法人情報処理推進機構（IPA）

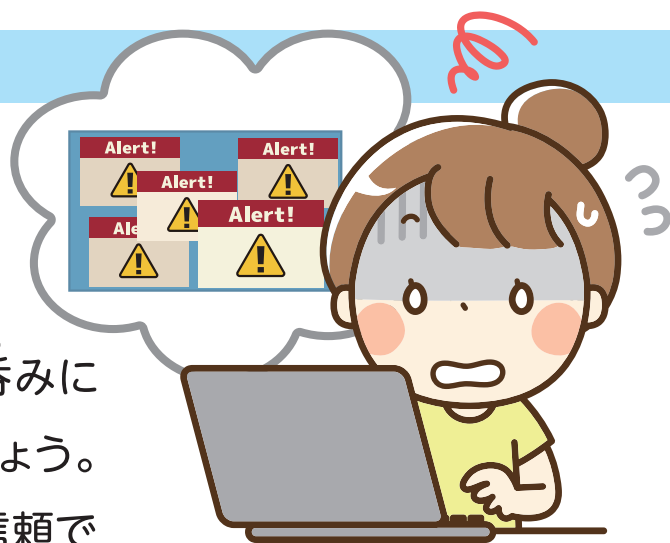
《情報セキュリティ安心相談窓口》

電話：03-5978-7509

受付時間：午前10時～正午／午後1時半～5時

月～金曜日（祝日・年末年始は除く）

アドレス：anshin@ipa.go.jp



事例 3

スマホに宅配便業者からSMS※2が届いた

「荷物を届けたが不在のため持ち帰った。」というSMSがスマホに届いた。この宅配便事業者に登録などはしていない。SMSには確認用のURL※3が記載されていた。

※2 ショートメッセージサービスの略。電話番号を宛先にしてメッセージを送受信する。

※3 インターネット上で、サイトやホームページを特定するアドレス（住所）。

対策 / 記載している URL にアクセスしない!

宅配便事業者の不在通知を装ったSMSを送り付け、URLからフィッシングサイト（偽サイト）に誘導して個人情報を入力させたり、不審なアプリをインストールさせる手口があります。URLにアクセスした結果、自分のスマホが不正利用され、身に覚えのない請求を受けるという被害が生じています。



記載されているURLにはアクセスせず、事業者の公式ホームページなどで正式なサービスか調べ、真偽を確認しましょう。

アクセスしてしまった場合など対処に困ったときは、IPAのホームページの参照や、情報セキュリティ安心相談窓口にご相談しましょう。

(事例2参照)

消費生活センター休館日のご案内

2021年7月							2021年8月							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
						3	1	2	3	4	5	6	7	
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					

2021年9月							2021年10月							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
						3	1	2	3	4	5	6	7	8
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	31



■は休館日となります。

消費生活だよりは7・9・12・3月の年4回発行し、市の施設や関係機関等で配布しています。

編集・発行

府中市生活環境部産業振興課
消費生活センター

〒183-0023 府中市宮町 1-100

TEL 042-360-3316

FAX 042-351-4605

Eメール shouhi@city.fuchu.tokyo.jp