



## 消費生活センターに お気軽にご相談ください

消費生活センターは、府中市が運営する消費者の相談窓口です。

商品・サービス・契約に関するトラブルや、製品の安全性など消費生活に関する相談について、専門の相談員が皆さんと一緒に考え、解決のお手伝いをします。

悪質商法でお困りのときや契約について疑問・不安がある場合など、秘密厳守・相談無料ですので、お気軽にご相談ください。

今号では、最近の相談事例や相談の方法・流れなどについて紹介します。



「おかしいな」「困ったな」と感じたらひとりで悩まず消費生活センターにご相談ください

### 府中市消費生活センター

相談専用 ☎042-360-3316

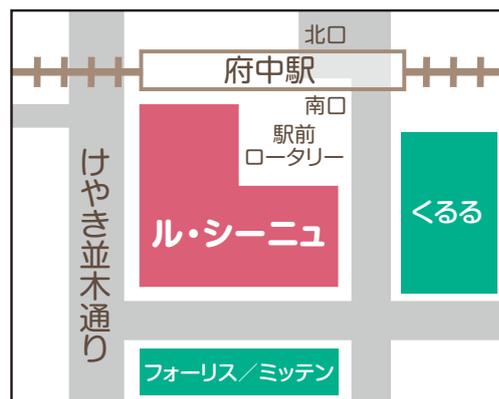
相談時間 月～金曜日(祝日・年末年始・休館日は除く)  
午前10時～正午／午後1時～4時

相談場所 府中市宮町1-100 ル・シーニュ6階

対象者 市民、市内在勤・在学の方

相談方法 電話、または来所

※できるだけ来所によらず、電話相談をご利用くださいますようお願いいたします。



## 事例1 通信販売のトラブル

「お試し価格●●円」というインターネットの広告を見てサプリメントを注文したら、数か月継続する定期購入だった。



## 事例2 訪問販売のトラブル

「近所で工事をしていて、お宅の屋根が傷んでいるのが見えた。今契約すれば安くなる」と勧誘され契約したが、本当に傷んでいたのか、金額は妥当なのか不審。



## 事例3 副業のトラブル

SNSで簡単に稼げるという副業を見つけ契約し、稼ぐためのノウハウ代金や高額なサポート料を支払ったが、全く収入が得られない。



## 事例4 トイレ修理のトラブル

夜トイレが詰まり、慌ててネット検索で見つけた安価な価格表示をしている事業者に来てもらったら、高額な修理代を請求された。



## 事例5 心当たりのない荷物のトラブル

注文した覚えのない荷物が届き、家族も心当たりがないと言う。どうしたらいいかわからない。



## 事例6 賃貸住宅のトラブル

退去時にクロス張替えなど高額な原状回復費を請求され、納得できない。



## 事例7 他にも

- インターネットで注文した商品が届かない
- SMS※への覚えのない請求
- 製品の欠陥や事故 ● 多重債務 など



※携帯電話番号を宛先にして、メッセージをやり取りするメール。

## ▼次の相談はお受けできません▼

- 個人間のトラブル(金銭の貸し借り、売買など)
- 近隣関係(騒音、土地の境界線など)
- 労働問題 ● 人間関係、家族間のトラブル
- 事業を行っている人からの事業に関する相談



## 相談の方法

- 電話、または来所(まずは電話でご相談ください)
- 原則として、契約者ご本人からご相談ください。
- 契約書や保証書のほか、いつ・だれと・何を・いくらでなどの内容がわかるメモがあると便利です。



## 相談の流れ

### 1 相談内容をお聞きします

- ・消費生活相談員が相談内容をお聞きし、状況を把握します。

### 2 助言やあっせんをします

- ・相談に対する情報提供や、自主交渉の具体的な助言をします。
- ・自主交渉による解決が難しいと判断される場合は、相談員が必要に応じて相談者と事業者の間に入り、話し合いによる解決のお手伝いをする場合もあります。事業者への指導権限はありません。

### 3 専門機関をご案内します

- ・他の機関による解決が望ましいと判断される場合は、専門の相談機関をご案内します。

## 消費生活センター休館日のご案内

2023年3月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2023年4月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

2023年5月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

2023年6月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



■ は休館日となります。

消費生活だよりは7・9・12・3月の年4回発行し、市の施設や関係機関等で配布しています。

編集・発行

府中市生活環境部産業振興課  
消費生活センター

〒183-0023府中市宮町1-100

TEL 042-360-3316

FAX 042-351-4605

Eメール shouhi@city.fuchu.tokyo.jp