



## キャッシュレス決済の基礎知識

最近、現金を使わずに支払いをするキャッシュレス決済が普及しています。国は、現金に縛られず、簡単、安全に支払いや送金ができる社会を目指しており、「令和7年までにキャッシュレス決済で支払う比率を4割まで増やす」という目標を掲げています。

キャッシュレス決済は、現金を持たなくてもよい、お釣りがなく支払いがスムーズ、ポイントが付与されるなどのメリットがある一方、種類も多く仕組みが複雑で分かりにくい点もあります。

そこで今号では、知っておきたいキャッシュレス決済の基礎知識を紹介します。



「おかしいな」「困ったな」と感じたらひとりで悩まず消費生活センターにご相談ください

### 府中市消費生活センター

相談専用 ☎042-360-3316

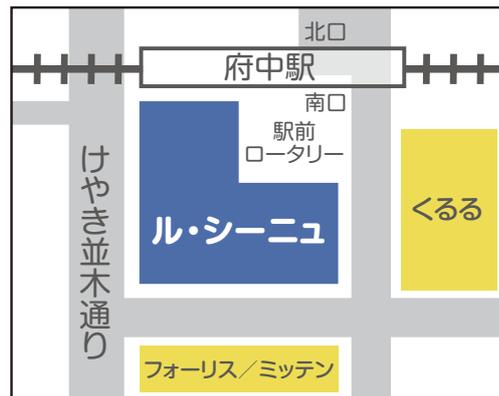
相談時間 月～金曜日(祝日・年末年始・休館日は除く)  
午前10時～正午 / 午後1時～4時

相談場所 府中市宮町1-100 ル・シーニュ6階

対象者 市民、市内在勤・在学の方

相談方法 電話、または来所

※できるだけ来所によらず、電話相談をご利用くださいますようお願いいたします。



# キャッシュレス決済の種類

キャッシュレス決済には多種・多様な形態がありますので、ここでは主なものについて解説します。

## 1. クレジットカード

- 後払い → 代金をクレジット会社が立て替えて支払い、後日、利用者がクレジット会社に支払う。  
翌月一括払い、分割払い、リボルビング払いなどがある。
- カード発行の際に、クレジット会社の与信審査がある。
- 多くは国際ブランドマーク(ビザ、マスターカード、JCB、アメリカンエキスプレスなど)が付いており、海外でも利用できる。



### ポイント

#### ■ 不正利用に注意!

- カードの保管をしっかりと行い、他の人には貸さないようにしましょう。  
暗証番号は、他の人が想像しやすい生年月日などを登録しないようにしましょう。
- 利用明細を必ず確認し、不審な請求がある場合はクレジット会社に連絡しましょう。

#### ■ 使い過ぎや手数料に注意!

- 現金なしで買い物ができポイントの付与もありますが、使い過ぎに注意しましょう。  
また、使わないカードを何枚も持つことは避けましょう。
- 分割払い、リボルビング払いには手数料がかかります。

## 2. デビットカード

- 即時払い → 銀行口座の残高から支払う。
- 与信審査はない。
- 利用できない店舗もある。



### ポイント

#### ■ 口座残高に注意!

- 口座の残高分まで使えますので、  
残高不足の場合は使えません。



### 3. 電子マネー(IC型、サーバー型)

#### 【1】 IC型(Suica、PASMO、WAON、nanacoなど)

- 前払いが多い→現金やクレジットカードでチャージする。残高が一定額を下回ると自動的に補充される機能(オートチャージ)もある。
- 与信審査はない。
- 買い物時に読取機にカードをタッチする。
- 交通系ICカード(Suica、PASMOなど)は駅改札ゲートやバスの読取機にタッチし、乗車券として使われる。



#### 【2】 サーバー型(Amazonギフト、Appleギフトなど)

- 前払い→シリアルコードによりインターネット上で金額などが管理される。
- コンビニなどで専用のカード(POSAカード)を購入、または、マルチコピー機やインターネットからシリアルコードを購入する。



#### ポイント

##### ■ 詐欺に注意!

- ・【2】サーバー型はコンビニなどで簡単に購入できるため、購入を指示したうえでシリアルコードを聞き出し、金銭をだまし取る詐欺が多発しています。シリアルコードは他人に伝えないようにしましょう。

### 4. 電子マネー(スマホ決済)

#### 【1】 コード決済(Pay Pay、LINE Pay、d払いなど)

- 前払い、即時払い、後払い→スマホに決済アプリを入れ、事前に登録した方法で支払う。
- 利用者がスマホに表示したバーコード・二次元(QR)コードを店舗側が読み取る方式と、店舗側に表示されたコードを利用者がスマホで読み取る方式がある。

#### 【2】 タッチ決済(Apple Pay、Google Payなど)

- Apple Pay、Google Payなどのスマホアプリに、Suica、nanaco、クレジットカードなどを登録し、店舗の読取機にスマホをタッチして支払う。
- 複数の決済サービスや会員証、ポイントカードなどを登録できる。

#### ポイント

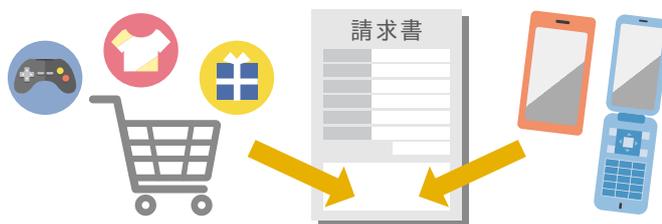
##### ■ スマホ操作が必要!

- ・アプリのインストールや機種変更時の設定など、スマホの操作に慣れている必要があります。



## 5. キャリア決済(d払い、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払いなど)

- スマホで利用したコンテンツ料やインターネットショップの利用料などを、通信・通話料金と併せて支払う。
- 与信審査はない。



### ポイント

#### ■ 料金未納に注意!

- 不審な請求などで支払いを止めると、通信料やスマホ端末代の分割払いも未納となるため、利用者に不利な信用情報が登録される場合があります。

## ■ ■ ■ ■ ■ キャッシュレス決済を上手に利用するために ■ ■ ■ ■ ■

- ▼ 内容をよく理解したうえで、自分に合ったキャッシュレス決済を選びましょう。
- ▼ 紛失・盗難時の連絡先や補償などを確認しておきましょう。
- ▼ スマホやパソコンのセキュリティ対策をしておきましょう。
- ▼ フィッシング詐欺※に注意しましょう。
- ▼ 親は未成年の子の利用を、責任をもってチェックしましょう。
- ▼ 「やはり不安」と思う場合は、無理に使おうとしない判断も大切です。



※偽の電子メールから偽サイトに誘導され、IDやパスワードなどの情報を盗み取られ、お金を奪われたり、勝手に買い物されたりすること。

## 消費生活センター休館日のご案内

2023年9月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

2023年10月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2023年11月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

2023年12月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

■ は休館日となります。



消費生活だよりは7・9・12・3月の年4回発行し、市の施設や関係機関等で配布しています。

編集・発行

府中市生活環境部産業振興課  
消費生活センター

〒183-0023府中市宮町1-100

TEL 042-360-3316

FAX 042-351-4605

Eメール shouhi@city.fuchu.tokyo.jp