

利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	2	17	16	38	23	32	59

性別	1. 男性	2. 女性
	77	112

職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 主婦	5. 学生	6. 自由業	7. その他
	38	9	3	69	27	4	41

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	32	54	0	29	65	1

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	26	84	46	26

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	3	25	88	22	28

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～21:00	7. 21:00以降
	71	27	91	19	1	0	0

滞在時間	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上
	1	31	72	51	29

利用施設 (複数回答可)	1. 市民会館	2. 図書館	3. レストラン	4. その他
	97	48	25	50



ルミエール府中アンケート結果

市民会館

ルミエール府中では、2018年1月10日～1月24日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆さまにいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な市民会館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 186 枚

施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. ルミエール府中施設全体の印象	97	85	0	0				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	42	69	12	5				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	43	70	14	1				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	91	86	1	0				
5. ルミエール府中の美観・清潔感 (館内)	104	76	1	0				
6. ルミエール府中の美観・清潔感 (外周)	99	77	1	0				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	72	69	3	0				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	93	74	12	2				
9. 館内の誘導表示	68	88	12	0				
10. 館内の従業員の対応 (言葉遣い・態度・親しみやすさなど)	85	89	2	0				

ルミエール府中アンケート結果

市民会館

ルミエール府中では、2018年1月10日～1月24日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆さまにいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な市民会館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 186 枚

施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. ルミエール府中施設全体の印象	97	85	0	0				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	42	69	12	5				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	43	70	14	1				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	91	86	1	0				
5. ルミエール府中の美観・清潔感 (館内)	104	76	1	0				
6. ルミエール府中の美観・清潔感 (外周)	99	77	1	0				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	72	69	3	0				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	93	74	12	2				
9. 館内の誘導表示	68	88	12	0				
10. 館内の従業員の応対 (言葉遣い・態度・親しみやすさなど)	85	89	2	0				

市民会館について	満足			不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1					

1. どのお部屋をご利用されましたか。				
コンベンション ホール飛鳥	レクリエーション ルーム	料理講習室	音楽練習室	第1会議室
12	9	21	20	16
第2会議室	第3会議室	第4会議室	講習会議室	講師控室
15	14	26	5	2

2. 利用料金について	41	37	13	1	
-------------	----	----	----	---	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

部屋代が高い	器具代が高い	その他
17	1	5

3. 利用申込み手続きについて	30	35	13	1	
-----------------	----	----	----	---	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

申込方法が複雑で わかりにくい	窓口で時間がかかる	職員の説明が わかりにくい	その他
6	6	1	3

4. 利用されたお部屋について	40	32	5	2	
-----------------	----	----	---	---	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

部屋が狭い	隣の部屋の物音や 話し声が聞こえる	必要な備品が 不足している	備品の質が 悪い	その他
5	1	1	2	3

5. 職員の対応について	49	26	3	0	
--------------	----	----	---	---	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

電話・窓口での対 応が不親切で あった	職員の事前説明 が不足している	利用についての 相談時間が短く、 希望が正確に伝 わらなかった	機器の取り扱い に関する説明が、 不親切または不 十分であった	その他
1	3	2	0	3

6. 当館に関する情報を主に何から得ていますか						
当館のホーム ページ	府中市の ホームページ	それ以外のイン ターネット情報	市民会館ご利用 案内 (当館の施設案内 パンフレット)	ロコミ	イベント案内	その他
30	26	4	15	10	13	4

7. またご利用いただけますか			
是非利用したい	どちらかという と利用してもよい	あまり利用した くない	全く利用した くない
92	7	0	0

市民会館について	満足				不満				満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1	4	3	2	1				

1. どのお部屋をご利用されましたか。				
コンベンション ホール飛鳥	レクリエーション ルーム	料理講習室	音楽練習室	第1会議室
12	9	21	20	16
第2会議室	第3会議室	第4会議室	講習会議室	講師控室
15	14	26	5	2

2. 利用料金について	41	37	13	1			
-------------	----	----	----	---	--	--	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

部屋代が高い	器具代が高い	その他
17	1	5

その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 器具が不備のものがある ・ エアコンの温度が一定しない
-----	--

3. 利用申込み手続きについて	30	35	13	1			
-----------------	----	----	----	---	--	--	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

申込方法が複雑で わかりにくい	窓口で時間がかかる	職員の説明が わかりにくい	その他
6	6	1	3

その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 器具等不具合のものが少しある。 ・ 自動支払機で申込決済ができるようにしてほしい ・ ホームページで手続きできるとよい ・ 定期的に使用の時、応当日なので負担になります。
-----	--

4. 利用されたお部屋について	40	32	5	2			
-----------------	----	----	---	---	--	--	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

部屋が狭い	隣の部屋の物音や 話し声が聞こえる	必要な備品が 不足している	備品の質が 悪い	その他
5	1	1	2	3

音楽練習室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 床が汚い。ミラーが無い。エアコンが一部のみあたり場所により温度差がある。スピーカーが大きぐらつくので子供がいると心配。
-------	---

5. 職員の対応について	49	26	3	0	
--------------	----	----	---	---	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分にご不満でしょうか。

電話・窓口での対応が不親切であった	職員の事前説明が不足している	利用についての相談時間が短く、希望が正確に伝わらなかった	機器の取り扱いに関する説明が、不親切または不十分であった	その他
1	3	2	0	3

その他	
-----	--

6. 当館に関する情報を主に何から得ていますか

当館のホームページ	府中市のホームページ	それ以外のインターネット情報	市民会館ご利用案内 (当館の施設案内パンフレット)	口コミ	イベント案内	その他
30	26	4	15	10	13	4

その他	<ul style="list-style-type: none"> 市報 支民響練習日程等
-----	--

7. またご利用いただけますか

是非利用したい	どちらかという利用してもよい	あまり利用したくない	全く利用したくない
92	7	0	0

その他	<ul style="list-style-type: none"> 講師控室のソファセットが新しくなるとありがたいです。
-----	--

■その他ご意見など

- 願わくは壁面にせめてドア部分にでもミラーがあるととても助かります(音楽練習室)
- 午後以降時間帯割で延長できると利用しやすい。夜間の費用が高い。(第3、4会議室)

毎週土・日利用したいと思います。荷物が多いため、しかも同じ荷物が多いので毎回持ち込むのに出し入れが大変です。グリーンプラザのように長期お間同じロッカーを使用させていただけると助かります。今は土曜日に持ちこんだものをいったんロッカーの外へ出してまた再度日曜日に同じ荷物を持ち込むので大変です。土曜に持ち込みそのまま日曜までロッカーにおけると助かります。(第3・4会議室)

- また利用させていただきます。ありがとうございました。
- いつもありがとうございます！！今後ともよろしく願います！

府中市市民会館

