

利用者プロフィール

| | | | | | | | |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 年代 | 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代以上 |
| | 7 | 3 | 13 | 31 | 30 | 38 | 65 |

| | | |
|----|-------|-------|
| 性別 | 1. 男性 | 2. 女性 |
| | 42 | 141 |

| | | | | | | | |
|----|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|
| 職業 | 1. 会社員 | 2. 自営業 | 3. 公務員 | 4. 主婦 | 5. 学生 | 6. 自由業 | 7. その他 |
| | 21 | 7 | 3 | 101 | 6 | 4 | 39 |

| | | | | | | |
|------|-------|--------|--------|---------|----------|--------|
| 来館手段 | 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク | 4. 自家用車 | 5. バス・電車 | 6. その他 |
| | 42 | 54 | 0 | 46 | 51 | 1 |

| | | | | |
|------|----------|-----------|------------|----------|
| 所要時間 | 1. 10分以内 | 2. 10～30分 | 3. 30分～1時間 | 4. 1時間以上 |
| | 47 | 72 | 34 | 33 |

| | | | | | |
|------|---------|----------|-------------|-------------|----------|
| 来館頻度 | 1. ほぼ毎日 | 2. 週1回以上 | 3. 1か月に1～3回 | 4. 2～3か月に1回 | 5. 年1～2回 |
| | 2 | 49 | 93 | 11 | 21 |

| | | | | | | | |
|------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------|
| 来館時間 | 1. 9:00～11:00 | 2. 11:00～13:00 | 3. 13:00～15:00 | 4. 15:00～17:00 | 5. 17:00～19:00 | 6. 19:00～21:00 | 7. 21:00以降 |
| | 100 | 51 | 64 | 15 | 15 | 1 | 0 |

| | | | | | |
|------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 滞在時間 | 1. 30分以内 | 2. 1～2時間 | 3. 2～3時間 | 4. 3～4時間 | 5. 4時間以上 |
| | 9 | 60 | 66 | 20 | 23 |

| | | | | |
|-----------------|---------|--------|----------|--------|
| 利用施設 (複数回答可) | 1. 市民会館 | 2. 図書館 | 3. レストラン | 4. その他 |
| | 96 | 46 | 40 | 47 |



ルミエール府中アンケート結果

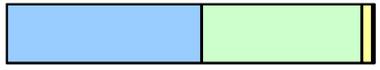
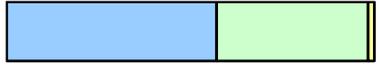
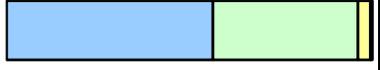
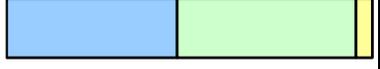
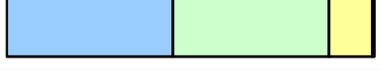
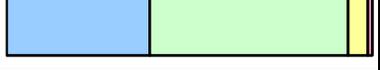
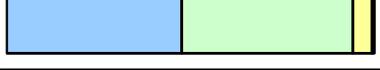
市民会館

ルミエール府中では、2018年11月21日～12月3日の期間で、利用者アンケートを実施しました。

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

皆さまにいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な市民会館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 191 枚

| 施設について | 満足 | | | | 不満 | | | |
|--------------------------------------|-----|----|----|---|--|------|------|----|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
| 1. ルミエール府中施設全体の印象 | 98 | 75 | 8 | 1 |  | | | |
| 2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ) | 41 | 49 | 18 | 3 |  | | | |
| 3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ) | 45 | 56 | 21 | 2 |  | | | |
| 4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ) | 95 | 78 | 5 | 1 |  | | | |
| 5. ルミエール府中の美観・清潔感 (館内) | 104 | 75 | 3 | 0 |  | | | |
| 6. ルミエール府中の美観・清潔感 (外周) | 101 | 71 | 6 | 1 |  | | | |
| 7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手) | 63 | 66 | 6 | 0 |  | | | |
| 8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど) | 81 | 76 | 21 | 1 |  | | | |
| 9. 館内の誘導表示 | 65 | 90 | 9 | 2 |  | | | |
| 10. 館内の従業員の対応 (言葉遣い・態度・親しみやすさなど) | 82 | 80 | 9 | 1 |  | | | |



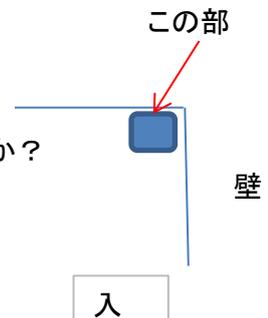
■ご意見などご自由にご記入下さい

【全体の印象】

- ・府中市内から集まる場合、大変便利で最高に良い。部屋数がもう少しあると申し分ない。
- ・駅から少し遠い。
- ・現在、十分にご対応頂いている。
- ・食堂にウェットタオルを付けるべきでは？(パンを扱うことを考慮すべき)トイレのウェットタオル設置できませ
- ・いつもとても優しく丁寧な対応でとてもありがたいです。
- ・トイレにジェットタオルを設置してほしい。小さい物でも結構です。
- ・バスを降りてから遠い。
- ・冷暖房が夏やや肌寒く、冬かなり暖かい→暑いです。
- ・借りたい部屋がほぼ埋まっていて使用できないのが残念。
- ・音楽練習室を増設してほしい。
- ・3F図書館が1Fより夏は暑く感じる。暖かい空気が上昇するかもしれませんが、暑いです。
- ・子供から年配者まで自由に使える場所が多くて良い。
- ・お掃除が行き届いている。ゴミ箱があったら良いと思います。
- ・電話予約ができない。
- ・利用料金をもう少し安くしてほしい。
- ・換気扇のゴミが気になります。
- ・料金が手ごろです。
- ・事前申込みでネット抽選とかにしてほしい。窓口に行けない時もあるので。
- ・電光掲示板が切り替わるのが遅くて見づらいです。
- ・使用済みハガキの回収箱を1階に置いてください。

【駐車場】

- ・料金が少し高い
- ・壁側パーキングエリアのバックサイドの突起を取り去ることはできないでしょうか？
- ・駐車場が少なすぎる。雨の日は特に不便。
- ・
- ・
- ・



【駐輪場】

- ・

ルミエール府中アンケート結果

市民会館

ルミエール府中では、2018年11月21日～12月3日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆さまにいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な市民会館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 191 枚

| 施設について | 満足 | | | | 不満 | | | |
|--------------------------------------|-----|----|----|---|----|------|------|----|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
| 1. ルミエール府中施設全体の印象 | 98 | 75 | 8 | 1 | | | | |
| 2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ) | 41 | 49 | 18 | 3 | | | | |
| 3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ) | 45 | 56 | 21 | 2 | | | | |
| 4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ) | 95 | 78 | 5 | 1 | | | | |
| 5. ルミエール府中の美観・清潔感 (館内) | 104 | 75 | 3 | 0 | | | | |
| 6. ルミエール府中の美観・清潔感 (外周) | 101 | 71 | 6 | 1 | | | | |
| 7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手) | 63 | 66 | 6 | 0 | | | | |
| 8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど) | 81 | 76 | 21 | 1 | | | | |
| 9. 館内の誘導表示 | 65 | 90 | 9 | 2 | | | | |
| 10. 館内の従業員の応対 (言葉遣い・態度・親しみやすさなど) | 82 | 80 | 9 | 1 | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----------|----|---|---|----|--|----|------|------|----|
| 市民会館について | 満足 | | | 不満 | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
| | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |

| | | | | |
|---------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| 1. どのお部屋をご利用されましたか。 | | | | |
| コンベンション ホール飛鳥 | レクリエーション ルーム | 料理講習室 | 音楽練習室 | 第1会議室 |
| 12 | 9 | 21 | 20 | 16 |
| 第2会議室 | 第3会議室 | 第4会議室 | 講習会議室 | 講師控室 |
| 15 | 14 | 26 | 5 | 2 |

| | | | | | |
|-------------|----|----|----|---|--|
| 2. 利用料金について | 41 | 37 | 13 | 1 | |
|-------------|----|----|----|---|--|

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

| | | |
|--------|--------|-----|
| 部屋代が高い | 器具代が高い | その他 |
| 17 | 1 | 5 |

| | | | | | |
|-----------------|----|----|----|---|--|
| 3. 利用申込み手続きについて | 30 | 35 | 13 | 1 | |
|-----------------|----|----|----|---|--|

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

| | | | |
|--------------------|-----------|------------------|-----|
| 申込方法が複雑で わかりにくい | 窓口で時間がかかる | 職員の説明が わかりにくい | その他 |
| 6 | 6 | 1 | 3 |

| | | | | | |
|-----------------|----|----|---|---|--|
| 4. 利用されたお部屋について | 40 | 32 | 5 | 2 | |
|-----------------|----|----|---|---|--|

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

| | | | | |
|-------|----------------------|------------------|-------------|-----|
| 部屋が狭い | 隣の部屋の物音や 話し声が聞こえる | 必要な備品が 不足している | 備品の質が 悪い | その他 |
| 5 | 1 | 1 | 2 | 3 |

| | | | | | |
|--------------|----|----|---|---|--|
| 5. 職員の対応について | 49 | 26 | 3 | 0 | |
|--------------|----|----|---|---|--|

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

| | | | | |
|---------------------------|--------------------|--|--|-----|
| 電話・窓口での対 応が不親切で あった | 職員の事前説明 が不足している | 利用についての 相談時間が短く、 希望が正確に伝 わらなかった | 機器の取り扱い に関する説明が、 不親切または不 十分であった | その他 |
| 1 | 3 | 2 | 0 | 3 |

| | | | | | | |
|-------------------------|----------------|--------------------|--------------------------------------|-----|--------|-----|
| 6. 当館に関する情報を主に何から得ていますか | | | | | | |
| 当館のホーム ページ | 府中市の ホームページ | それ以外のイン ターネット情報 | 市民会館ご利用 案内 (当館の施設案内 パンフレット) | ロコミ | イベント案内 | その他 |
| 30 | 26 | 4 | 15 | 10 | 13 | 4 |

| | | | |
|-----------------|---------------------|----------------|---------------|
| 7. またご利用いただけますか | | | |
| 是非利用したい | どちらかという と利用してもよい | あまり利用した くない | 全く利用した くない |
| 92 | 7 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|---|---|----|------|------|----|
| 市民会館について | 満足 | | | | 不満 | | | |
| | 4 | 3 | 2 | 1 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |

| | | | | |
|---------------------|-------------|-------|-------|-------|
| 1. どのお部屋をご利用されましたか。 | | | | |
| コンベンションホール飛鳥 | レクリエーションルーム | 料理講習室 | 音楽練習室 | 第1会議室 |
| 6 | 18 | 18 | 30 | 18 |
| 第2会議室 | 第3会議室 | 第4会議室 | 講習会議室 | 講師控室 |
| 18 | 29 | 19 | 11 | 12 |

| | | | | | |
|-------------|----|----|----|---|--|
| 2. 利用料金について | 27 | 47 | 18 | 1 | |
|-------------|----|----|----|---|--|

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

| | | |
|--------|--------|-----|
| 部屋代が高い | 器具代が高い | その他 |
| 24 | 0 | 8 |

| | |
|-----|--|
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用回数により割引などがあるとありがたいです。 ・ 利用料金はあがってもよいので常時確保したい。 ・ |
|-----|--|

| | | | | | |
|-----------------|----|----|----|---|--|
| 3. 利用申込み手続きについて | 25 | 42 | 13 | 5 | |
|-----------------|----|----|----|---|--|

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

| | | | |
|----------------|-----------|--------------|-----|
| 申込方法が複雑でわかりにくい | 窓口で時間がかかる | 職員の説明がわかりにくい | その他 |
| 5 | 3 | 0 | 5 |

| | |
|-----|--|
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 受付時間が限られている。 ・ 窓口が早くに閉まってしまい平日手続きが出来ない。できればコンビニ支払可能にしてほしい。 ・ ネット予約は便利だが支払期限が短くて不便。市民会館にも入金機を置いてほしい。 ・ 2～3時間の利用時間に変更してほしい。 |
|-----|--|

| | | | | | |
|-----------------|----|----|----|---|--|
| 4. 利用されたお部屋について | 37 | 44 | 11 | 4 | |
|-----------------|----|----|----|---|--|

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

| | | | | |
|-------|------------------|--------------|---------|-----|
| 部屋が狭い | 隣の部屋の物音や話し声が聞こえる | 必要な備品が不足している | 備品の質が悪い | その他 |
| 6 | 4 | 2 | 2 | 10 |

| | |
|-----|---|
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 調理室の備品管理が悪い。指定の場所に入っていない。 ・ 証明がパワポ投影に適さない。 ・ 全体が見れる鏡があると良いです。 |
|-----|---|

| | | | | | |
|--------------|----|----|---|---|---|
| 5. 職員の対応について | 40 | 39 | 3 | 1 |  |
|--------------|----|----|---|---|---|

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

| 電話・窓口での対応が不親切であった | 職員の事前説明が不足している | 利用についての相談時間が短く、希望が正確に伝わらなかった | 機器の取り扱いに関する説明が、不親切または不十分であった | その他 |
|-------------------|----------------|------------------------------|------------------------------|-----|
| 1 | 2 | 2 | 0 | 2 |

| | |
|-----|--|
| その他 | |
|-----|--|

6. 当館に関する情報を主に何から得ていますか

| 当館のホームページ | 府中市のホームページ | それ以外のインターネット情報 | 市民会館ご利用案内 (当館の施設案内パンフレット) | 口コミ | イベント案内 | その他 |
|-----------|------------|----------------|------------------------------|-----|--------|-----|
| 27 | 24 | 1 | 14 | 18 | 1 | 10 |

| | |
|-----|---|
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 近いので直接窓口へ。 ▪ |
|-----|---|

7. またご利用いただけますか

| 是非利用したい | どちらかという利用してもよい | あまり利用したくない | 全く利用したくない |
|---------|----------------|------------|-----------|
| 98 | 6 | 2 | 0 |

| | |
|-----|--|
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 部屋の照明が影響しているのか、通路のブラインドをおろして使うので薄暗い。発言も消極的になる。 |
|-----|--|

■その他ご意見など

- 願わくは壁面にせめてドア部分にでもミラーがあるととても助かります(音楽練習室)
- 午後以降時間帯割で延長できると利用しやすい。夜間の費用が高い。(第3、4会議室)

毎週土・日利用したいと思います。荷物が多いので、しかも同じ荷物が多いので毎回持ち込むのに出し入れが大変です。グリーンプラザのように長期お間同じロッカーを使用させていただけると助かります。今は土曜日に持ちこんだものをいったんロッカーの外へ出してまた再度日曜日に同じ荷物を持ち込むので大変です。土曜に持ち込みそのまま日曜までロッカーにおけると助かります。(第3・4会議室)

- また利用させていただきます。ありがとうございました。
- いつもありがとうございます!! 今後ともよろしく願います!

府中市市民会館

