

利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	2	4	14	29	44	34	47

性別	1. 男性	2. 女性
	76	117

職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 主婦	5. 学生	6. 自由業	7. その他
	50	9	2	63	3	6	52

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	37	56	3	58	42	2

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	32	96	30	32

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	6	37	86	21	35

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～21:00	7. 21:00以降
	97	41	69	25	6	4	2

滞在時間	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上
	7	45	66	32	35

利用施設 (複数回答可)	1. 市民会館	2. 図書館	3. レストラン	4. その他
	97	39	16	51



ルミエール府中アンケート結果

市民会館

ルミエール府中では、2019年11月21日～12月3日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
皆さまにいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な市民会館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 195 枚

施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. ルミエール府中施設全体の印象	101	59	1	1				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	56	48	19	3				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	43	60	14	3				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	107	61	1	3				
5. ルミエール府中の美観・清潔感 (館内)	118	52	3	0				
6. ルミエール府中の美観・清潔感 (外周)	115	54	3	0				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	71	49	3	2				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	82	73	10	10				
9. 館内の誘導表示	85	69	10	1				
10. 館内の従業員の対応 (言葉遣い・態度・親しみやすさなど)	100	57	6	3				

■ご意見などご自由にご記入下さい

【全体の印象】

- ・休館日は月1回にしてもらえると助かります。年末年始も開館していただけるとありがたいです。
- ・図書館がさらに遠くなり不便であまり以前より来なくなりました。
- ・あつかった。
- ・とてもキレイでよく清掃されていると思います。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・冷房が時期が終わったようであつかった。
- ・暑くてもっと温度をさげてほしい。
- ・駐車場が使いづらい。部屋予約のとり方が大変である。
- ・飲食スペース(というより座れる場所)を増やしてほしい。
- ・入口が雨ですべりやすく何度も転びそうになっている(健康上の問題は全くない!)改善を希望する。また東側の植栽周りの雑草や落ち葉が汚らしすぎる。清掃はしないのか?
- ・全館的に暖房がきつい。児童図書室と一般図書室の間に壁を設けてほしい。児童の声が騒がしい。
- ・図書館のCDなど古いような気がする。病気などの本が古いので新しい本も入れてほしい。全体に充実していると思います。
- ・会議室で講座中に館内で笑い声、泣き声(お子さん)が、かなり響く時がある。
- ・食器棚の中がひおひます。ドアをあけるか何か、処理してほしいです。中に入っているスプーンetcの数もバラバラです。
- ・冬だからだんぼういれるのはわかるけどあつすぎる。夏もれいぼうのききがわるいのかあついです。
- ・2F廊下の照明を明るくして欲しい。
- ・どの団体が、どの部屋かすぐにわかるように、事務所脇とか玄関横にボードがほしい。
- ・仕事の会議での使用と個人で、図書室の定期利用をしています。洋裁本がたくさんあって気に入っています。利用者が少なそうな着物本が多く分量が多すぎと思います。
- ・いつもありがとうございます。いい教室で生徒も喜んでいきます。今後ともよろしくお願いします。
- ・食堂に消毒薬品がないのは問題であり、レストラン側が従来あったティッシュを止めてしまった今更に問レストラン経営者の方針が理解出来ない。(口頭で言っても取り上げなかった)それとトイレに温風乾燥機を備えてはいかがか。
- ・トイレにハンド乾燥機を設置して欲しい。
- ・さすが2007年製!その時のベストを購入している。従業員が将棋の団体(府中市将棋連盟)についてもっと知っていると、尚良い。
- ・当館の駐輪場は整理をする人がいるので、安心して駐輪できます。
- ・利用料金、やや不満。
- ・ここに来るのが大変ですが月1回の参加で仲間とお話出来るのがうれしいです。

【駐車場】

【駐輪場】

府中市市民会館



ルミエール府中アンケート結果

市民会館

ルミエール府中では、2019年11月21日～12月3日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆さまにいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な市民会館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 195 枚

施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. ルミエール府中施設全体の印象	101	59	1	1				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	56	48	19	3				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	43	60	14	3				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	107	61	1	3				
5. ルミエール府中の美観・清潔感 (館内)	118	52	3	0				
6. ルミエール府中の美観・清潔感 (外周)	115	54	3	0				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	71	49	3	2				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	82	73	10	10				
9. 館内の誘導表示	85	69	10	1				
10. 館内の従業員の応対 (言葉遣い・態度・親しみやすさなど)	100	57	6	3				



市民会館について	満足				不満				満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1								

1. どのお部屋をご利用されましたか。				
コンベンション ホール飛鳥	レクリエーション ルーム	料理講習室	音楽練習室	第1会議室
17	13	15	17	16
第2会議室	第3会議室	第4会議室	講習会議室	講師控室
16	15	22	18	0

2. 利用料金について	29	47	13	2	
-------------	----	----	----	---	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

部屋代が高い	器具代が高い	その他
17	2	4

3. 利用申込み手続きについて	33	34	4	0	
-----------------	----	----	---	---	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

申込方法が複雑で わかりにくい	窓口で時間がかかる	職員の説明が わかりにくい	その他
2	1	0	4

4. 利用されたお部屋について	45	39	5	2	
-----------------	----	----	---	---	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

部屋が狭い	隣の部屋の物音や 話し声が聞こえる	必要な備品が 不足している	備品の質が 悪い	その他
4	1	0	0	1

5. 職員の対応について	48	24	3	0	
--------------	----	----	---	---	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

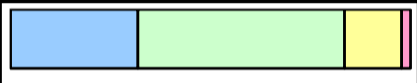
電話・窓口での対 応が不親切で あった	職員の事前説明 が不足している	利用についての 相談時間が短く、 希望が正確に伝 わらなかった	機器の取り扱い に関する説明が、 不親切または不 十分であった	その他
2	0	0	1	3

6. 当館に関する情報を主に何から得ていますか						
当館のホーム ページ	府中市の ホームページ	それ以外のイン ターネット情報	市民会館ご利用 案内 (当館の施設案内 パンフレット)	ロコミ	イベント案内	その他
32	22	2	12	16	5	8

7. またご利用いただけますか			
是非利用したい	どちらかという 利用してもよい	あまり利用した くない	全く利用した くない
101	4	0	1

市民会館について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満


1. どのお部屋をご利用されましたか。				
コンベンションホール飛鳥	レクリエーションルーム	料理講習室	音楽練習室	第1会議室
17	13	15	17	16
第2会議室	第3会議室	第4会議室	講習会議室	講師控室
16	15	22	18	0

2. 利用料金について	29	47	13	2	
-------------	----	----	----	---	---

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分にご不満でしょうか。

部屋代が高い	器具代が高い	その他
17	2	4


その他	・ 人気が高く予約が困難。 ・
-----	--------------------

3. 利用申込み手続きについて	33	34	4	0	
-----------------	----	----	---	---	---

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分にご不満でしょうか。

申込方法が複雑でわかりにくい	窓口で時間がかかる	職員の説明がわかりにくい	その他
2	1	0	4

その他	・ 自宅が遠方の為、電話での申し込みとなりますが、9時にかえなくても電話にでていただけないのが困ります ・ 窓口の混雑でということはわかりますが...
-----	--

4. 利用されたお部屋について	45	39	5	2	
-----------------	----	----	---	---	---

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分にご不満でしょうか。

部屋が狭い	隣の部屋の物音や話し声が聞こえる	必要な備品が不足している	備品の質が悪い	その他
4	1	0	0	1

その他	・ いたみが目立つ。 ・ 備品の片付けが悪い。 ・ イスが軽くて丈夫、背もたれもいい。 ・ 空調/音響が古い。HDMIの設置を希望。
-----	---

5. 職員の対応について	48	24	3	0	
--------------	----	----	---	---	--

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分にご不満でしょうか。

電話・窓口での対応が不親切であった	職員の事前説明が不足している	利用についての相談時間が短く、希望が正確に伝わらなかった	機器の取り扱いに関する説明が、不親切または不十分であった	その他
2	0	0	1	3

その他	・府中市将棋連盟の活動を知らなかった。
-----	---------------------

6. 当館に関する情報を主に何から得ていますか

当館のホームページ	府中市のホームページ	それ以外のインターネット情報	市民会館ご利用案内 (当館の施設案内パンフレット)	口コミ	イベント案内	その他
32	22	2	12	16	5	8

その他	<ul style="list-style-type: none"> ・近いので直接窓口へ。 ・府中市のメールサービス
-----	---

7. またご利用いただけますか

是非利用したい	どちらかという利用してもよい	あまり利用したくない	全く利用したくない
101	4	0	1

その他	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しいカルチャー教室が必要。 ・すばらしい図書館(今あるか) ・部屋の大きさがちょうどよく、府中市内の方々が集まりやすい中心部にあるのが大変良い。
-----	--

■その他ご意見など

- ・利用したことが無いため、わかりません。立て直す前に娘がバレエで利用させて頂きました。
- ・昔より大きくなって綺麗。
- ・もっと狭い会議室があったら嬉しい。
- ・毎月使用されていますが、いつもキレイで使いやすいです。ありがとうございます。食事するところもおいしくいただいています。
- ・音響や映像の機器が古い。HDMI端子が使えないのが痛い。
- ・いつも快適です。ありがとうございます。
- ・事務所スタッフの方々のご対応が非常に良い。
- ・もっと小さいイベントスペースがあったら良い。

府中市市民会館

