

平成31年度 府中市市民会館指定管理者事業報告書

1 指定管理者の概要

名 称	株式会社 京王設備サービス	代表者	代表取締役社長 浅野 義行
所在地	東京都渋谷区神泉町4番6号		

2 指定管理の概要

指 定期間	平成28年4月1日から平成34年9月30日まで
報 告 期 間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで
管理業務の内容（範囲）	府中市市民会館における施設等の利用の許可に関すること。
市民サービスの向上のための具体的な取組	<p>当社管理以降、指定管理者・PFI事業者が同一の会社となった為、その業務が分断されることなく各業務において連携を取ることであり、ご利用されるお客様のニーズに遅滞なく対応することができました。</p> <p>・開業時より開館時間に合わせ、受付業務を9：00から22：00までに変更し、社員を配置し業務を行っております。従前対応できなかったお客様へのサービスはもとより、シャッターを開放し職員がいることにより、夜間時間帯ご来館されるお客様が安心して滞在頂ける環境の提供および館内規則に反する行為の抑止に寄与することができました。</p> <p>併せて、施設管理事務所と連絡を密にし、情報を共有化することにより、不審者等に対する対応・措置を遅滞なく行いました。</p> <p>・音響・照明設備の知識を熟知した職員を2名配置し、施設の予約申し込み・器具使用打合せ時など、ホール運営に必要なアドバイス等を行うことにより、お客様ニーズに合わせたより良いサービスの提供に努めました。</p> <p>・ご予約の取り消し等に伴う還付金につきまして、従前振込手続きによる返金であったものを、還付準備金を用意することにより、最大500千円まで受付にて手続き終了後、現金にてご返金できるように改善し、お客様の事務手続き等の簡素化に努めました。</p>

経費削減のための具体的な取組	<ul style="list-style-type: none"> ・印刷に使用するコピー用紙や事務用品など、社内一括発注による低コストのものを使用するなど、経費の節減に努めました。 ・所轄である桜ヶ丘支店に最大A1版まで印刷可能なプリンターを設置いたしました。高コストであった掲示用ポスターを自社にて印刷することにより広告宣伝等に必要な印刷コストの低減に努めました。
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3 管理体制の状況

桜ヶ丘支店	—	担当職員 (主担当・管理担当)
市民会館	—	館長 — 社員 (3人) — 受付係員 (5名) ※市民会館は常駐係員
		※【PFI事業者】設備、清掃、警備業務及び図書館運営業務

4 利用状況

項目	コンベンションホール 飛鳥	レクリエーションルーム	音楽練習室	料理講習室	会議室	合計
稼働率 (使用率)	% 77.7 (91.8)	% 48.8 (88.4)	% 82.5 (97.8)	% 22.2 (35.8)	% 62.2 (94.2)	% 58.7 (81.6)
※ 備考 コンベンションホール飛鳥の稼働率はA・B・C・D いずれか1個所でも使用している場合の稼働率 全9施設 (講師控室を除く) の平均稼働率 53.6% (講師控室/稼働率 20.8% 使用日率 33.3%)						

5 管理業務の実施状況

項目	内容
施設・器具利用許可業務	計5,397件 (施設4,269件、器具1,115件)
駐車場料金収納業務	総駐車台数 : 80,235台 免除許可 : 2,238件 ※注1 駐車券紛失等 : 129件 ※注2
ホールサービスコピー機管理	総利用枚数 : 34,137枚 (カラー 1,354枚、モノクロ 32,783枚)

※注1 : 府中市市民会館条例に基づき、障がい者手帳等の提示により、持参者の駐車場利用料金減免を行った場合。

※注2 : 駐車券の紛失または磁気不良に伴う読み取り不可などで、出口精算機にて料金精算できず、受付にて現金收受・出庫対応をした場合。

6 料金収入の実績(駐車場は市使用料)

	施設・器具	駐車場	—	合計
収入額	千円 47,233	千円 12,400	—	千円 59,633
減免額	千円 0	千円 1,049	—	千円 1,049
減免理由	府中市市民会館条例に基づき、障がい者手帳を持参した者の駐車場利用料金(2,238台分)を減免。			

7 管理に係る収支状況

(単位:円)

収入		支出	
市管理運営費	6,227,036	人件費	33,156,150
利用料金	47,233,845	維持管理費	25,512,943
その他収入	5,926,462		
合計(①)	59,387,343	合計(②)	58,669,093

収支決算(①) - (②)	718,250
---------------	---------

8 その他

--