

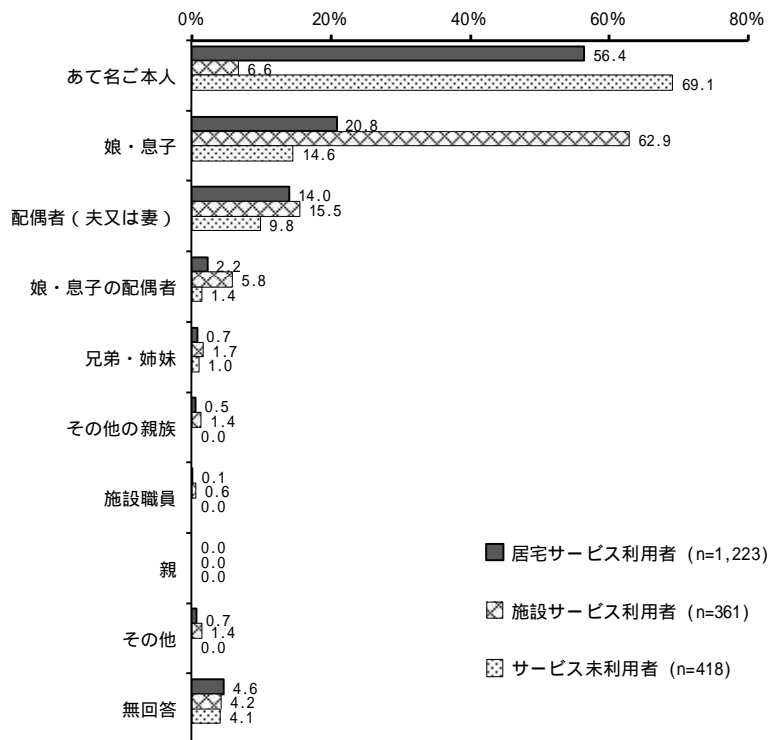
## 第2章 要支援・要介護認定者調査

### 2-1 調査結果の概要

#### (1) 回答者について

この調査票はどなたがご記入されますか。(1つに )

- ・ 居宅サービス利用者では、「あて名ご本人」(56.4%)が最も多く、次いで「娘・息子」(20.8%)、「配偶者(夫又は妻)」(14.0%)、「娘・息子の配偶者」(2.2%)と続いている。
- ・ 施設サービス利用者では、「娘・息子」(62.9%)が最も多く、次いで「配偶者(夫又は妻)」(15.5%)、「あて名ご本人」(6.6%)、「娘・息子の配偶者」(5.8%)と続いている。
- ・ サービス未利用者では、「あて名ご本人」(69.1%)が最も多く、次いで「娘・息子」(14.6%)、「配偶者(夫又は妻)」(9.8%)、「娘・息子の配偶者」(1.4%)と続いている。
- ・ 「あて名ご本人」は、「要支援1」では83.7%、「要介護5」では12.9%と、要介護度が高くなるほど割合が低くなっており、要介護度を反映した結果となっている。

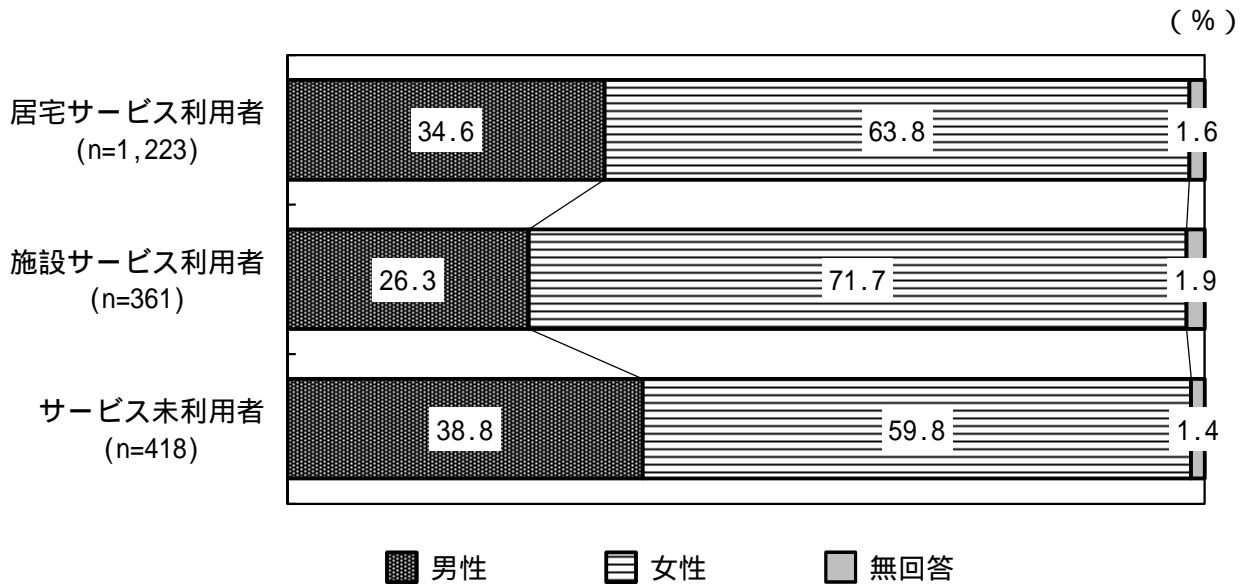


		あて名ご本人	配偶者(夫又は妻)	娘・息子	娘・息子の配偶者	親	兄弟・姉妹	その他の親族	施設職員	その他	無回答
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)		56.4%	14.0%	20.8%	2.2%	0.0%	0.7%	0.5%	0.1%	0.7%	4.6%
要介護度	要支援1 (n=203)	83.7%	3.4%	5.4%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	5.9%
	要支援2 (n=208)	81.7%	7.2%	6.3%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	3.8%
	要介護1 (n=285)	58.9%	11.6%	21.8%	1.8%	0.0%	1.1%	1.1%	0.0%	0.4%	3.5%
	要介護2 (n=216)	43.1%	15.7%	31.0%	3.2%	0.0%	0.5%	0.9%	0.0%	0.9%	4.6%
	要介護3 (n=132)	26.5%	25.8%	34.1%	6.8%	0.0%	1.5%	0.8%	0.0%	0.8%	3.8%
	要介護4 (n=68)	26.5%	27.9%	33.8%	4.4%	0.0%	4.4%	0.0%	0.0%	1.5%	1.5%
要介護5 (n=70)	12.9%	35.7%	42.9%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%	4.3%	

クロス集計表は、居宅サービス利用者

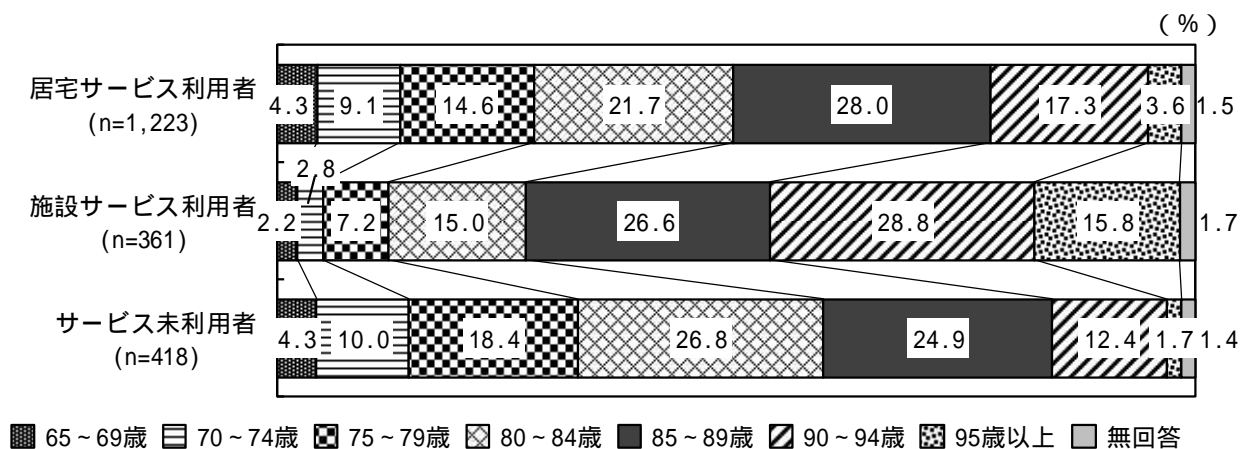
F1 あなたの性別をお答えください。(1つに)

- ・居宅サービス利用者では、「男性」が34.6%、「女性」が63.8%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「男性」が26.3%、「女性」が71.7%となっている。
- ・サービス未利用者では、「男性」が38.8%、「女性」が59.8%となっている。



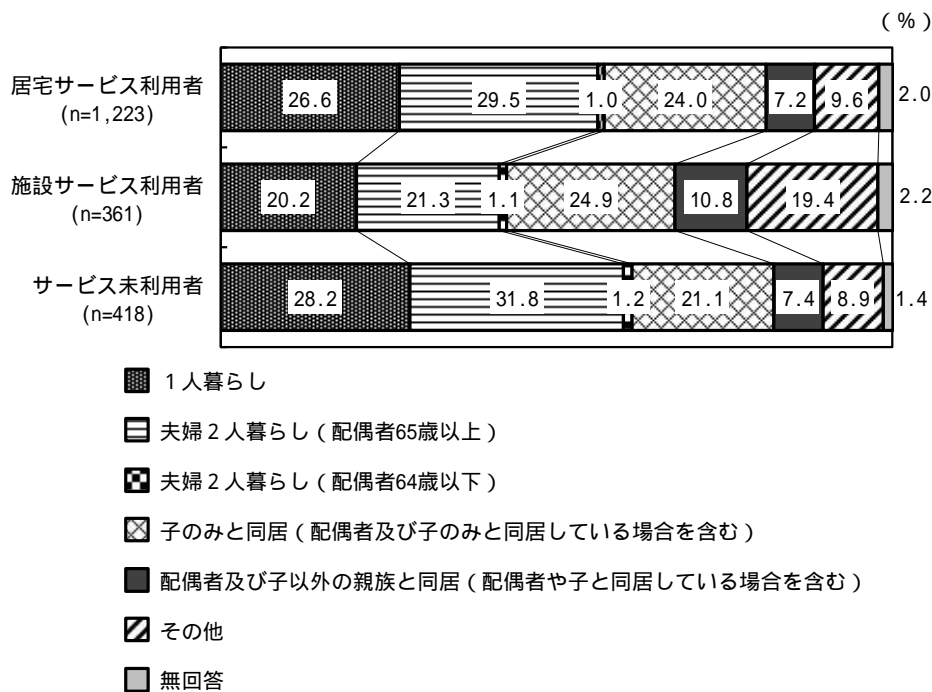
F2 あなたの年齢をお答えください。(令和元年10月1日現在)(1つに)

- ・居宅サービス利用者では、「85～89歳」(28.0%)が最も多く、次いで「80～84歳」(21.7%)、「90～94歳」(17.3%)、「75～79歳」(14.6%)、「70～74歳」(9.1%)と続いている。
- ・施設サービス利用者では、「90～94歳」(28.8%)が最も多く、次いで「85～89歳」(26.6%)、「95歳以上」(15.8%)、「80～84歳」(15.0%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「80～84歳」(26.8%)が最も多く、次いで「85～89歳」(24.9%)、「75～79歳」(18.4%)、「90～94歳」(12.4%)と続いている。



**F3 あなたは、現在どなたと一緒に住まいですか。なお、施設等に入所(居)されている方は、入所(居)する前の状況をお答えください。(1つに)**

- ・居宅サービス利用者では、「夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)」(29.5%)が最も多く、次いで「1人暮らし」(26.6%)、「子のみと同居(配偶者及び子のみと同居している場合を含む)」(24.0%)と続いている。
- ・施設サービス利用者では、「子のみと同居(配偶者及び子のみと同居している場合を含む)」(24.9%)が最も多く、次いで「夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)」(21.3%)、「1人暮らし」(20.2%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)」(31.8%)が最も多く、次いで「1人暮らし」(28.2%)、「子のみと同居(配偶者及び子のみと同居している場合を含む)」(21.1%)と続いている。
- ・居宅サービス利用者で「1人暮らし」の割合は、『要支援1・2』では38.7%、『要介護3～5』では10.0%と、要介護度が高くなるほど低くなっている。

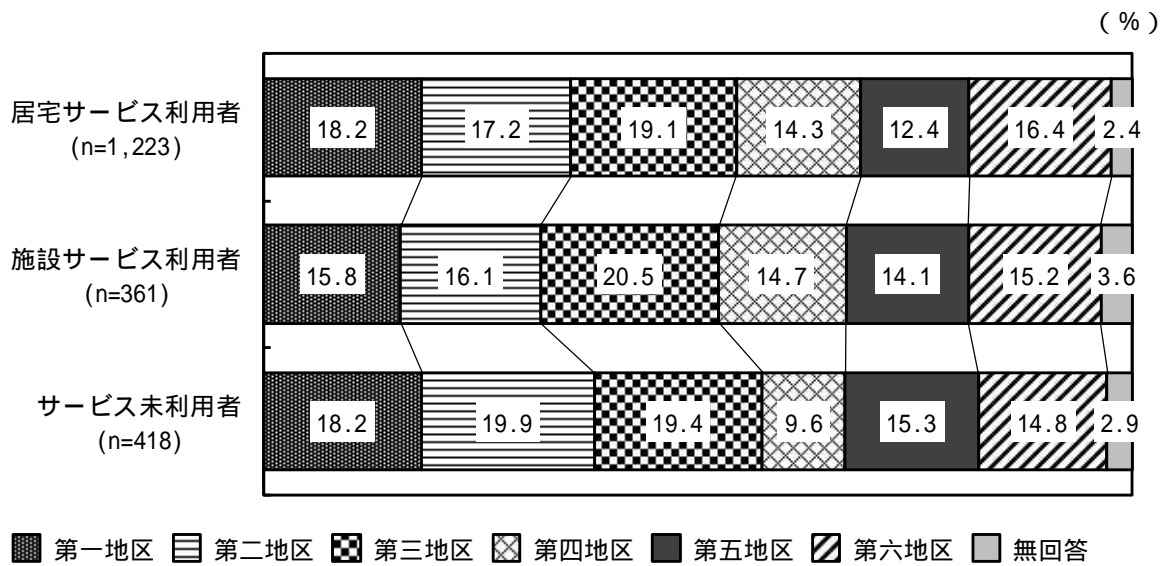


		1人暮らし	夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	子のみと同居(配偶者及び子のみと同居している場合を含む)	配偶者及び子以外の親族と同居(配偶者や子と同居している場合を含む)	その他	無回答
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)		26.6%	29.5%	1.0%	24.0%	7.2%	9.6%	2.0%
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=411)	38.7%	28.2%	1.2%	17.8%	4.6%	7.1%	2.4%
	要介護1・2 (n=501)	24.4%	27.9%	0.8%	24.8%	7.0%	13.4%	1.8%
	要介護3～5 (n=270)	10.0%	35.6%	1.1%	32.6%	12.2%	7.8%	0.7%
性別	男性 (n=423)	16.8%	48.5%	1.9%	14.4%	10.2%	7.6%	0.7%
	女性 (n=780)	32.2%	19.9%	0.5%	29.9%	5.6%	10.9%	1.0%
年齢	65～69歳 (n=53)	24.5%	30.2%	5.7%	22.6%	5.7%	9.4%	1.9%
	70～74歳 (n=111)	26.1%	41.4%	2.7%	11.7%	11.7%	5.4%	0.9%
	75～79歳 (n=178)	16.9%	40.4%	0.6%	23.0%	9.6%	9.0%	0.6%
	80～84歳 (n=266)	27.1%	39.8%	1.1%	16.2%	6.0%	7.5%	2.3%
	85～89歳 (n=342)	29.5%	25.1%	0.6%	26.9%	5.8%	11.4%	0.6%
	90～94歳 (n=211)	33.2%	15.2%	0.0%	33.2%	7.1%	11.4%	0.0%
	95歳以上 (n=44)	20.5%	4.5%	0.0%	47.7%	9.1%	18.2%	0.0%

F4 あなたがお住まいの町名及び丁目を教えてください。(1つに)

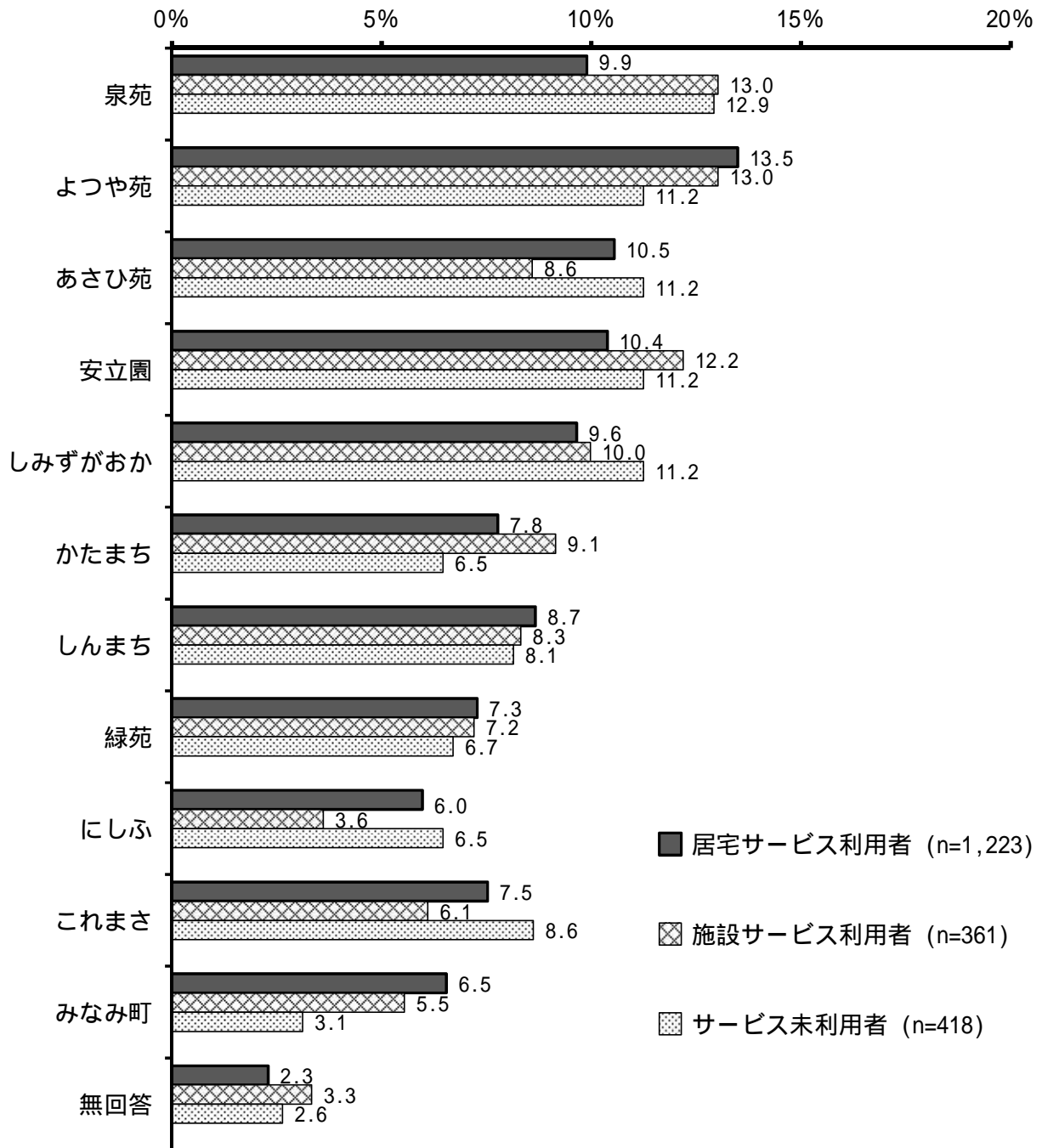
日常生活圏域(6区分)

- ・居宅サービス利用者では、「第3地区」(19.1%)が最も多く、次いで「第一地区」(18.2%)、「第2地区」(17.2%)、「第6地区」(16.4%)、「第4地区」(14.3%)と続いている。
- ・施設サービス利用者では、「第3地区」(20.5%)が最も多く、次いで「第2地区」(16.1%)、「第一地区」(15.8%)、「第6地区」(15.2%)、「第4地区」(14.7%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「第2地区」(19.9%)が最も多く、次いで「第3地区」(19.4%)、「第一地区」(18.2%)、「第5地区」(15.3%)、「第6地区」(14.8%)と続いている。



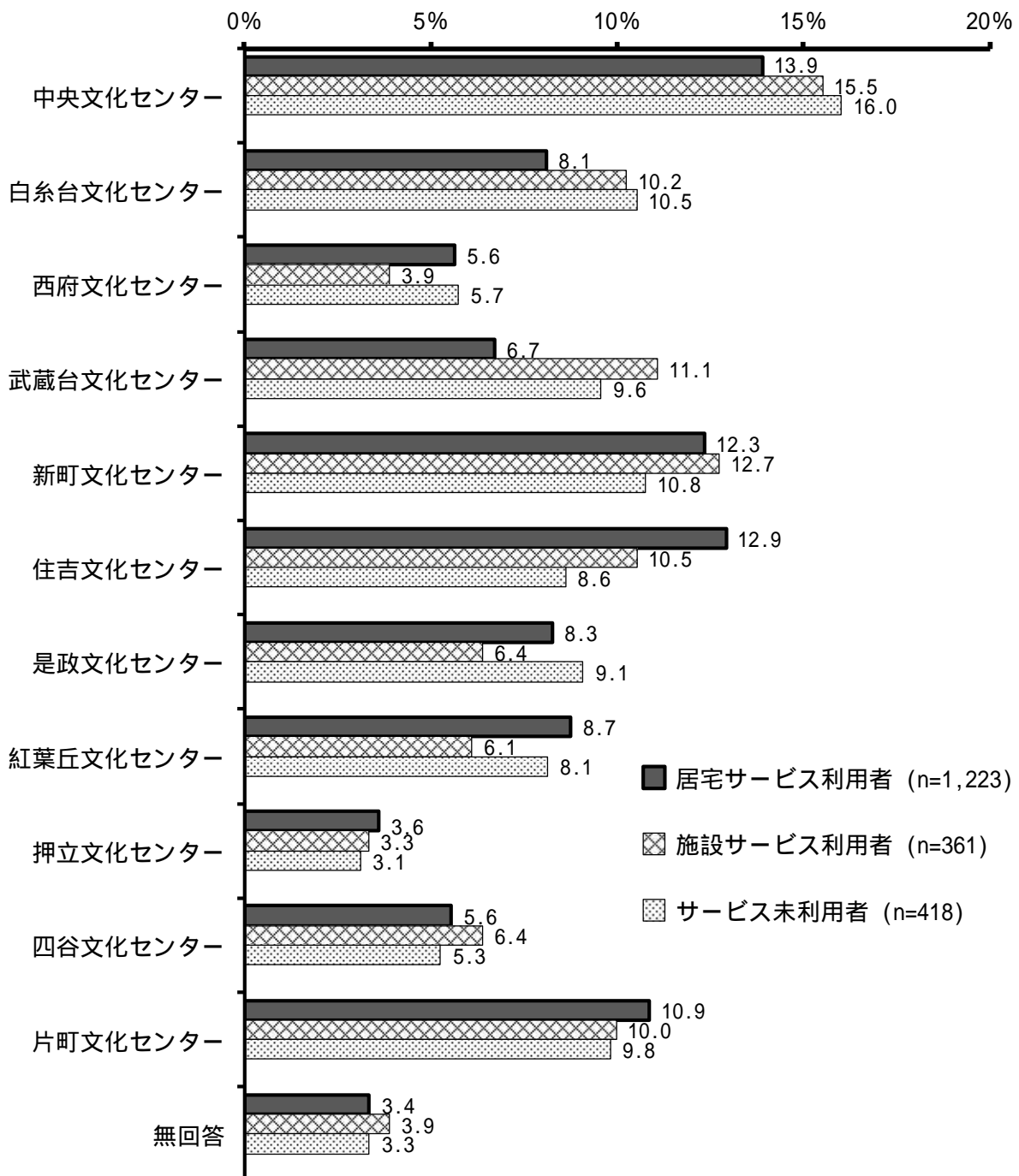
### 地域包括支援センター圏域（11区分）

- ・居宅サービス利用者では、「よつや苑」(13.5%)が最も多く、次いで「あさひ苑」(10.5%)、「安立園」(10.4%)、「泉苑」(9.9%)、「しみずがおか」(9.6%)と続いている。
- ・施設サービス利用者では、「泉苑」と「よつや苑」(ともに13.0%)が最も多く、次いで「安立園」(12.2%)、「しみずがおか」(10.0%)、「かたまち」(9.1%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「泉苑」(12.9%)が最も多く、次いで「よつや苑」「あさひ苑」「安立園」「しみずがおか」(ともに11.2%)と続いている。



### 文化センター圏域（11区分）

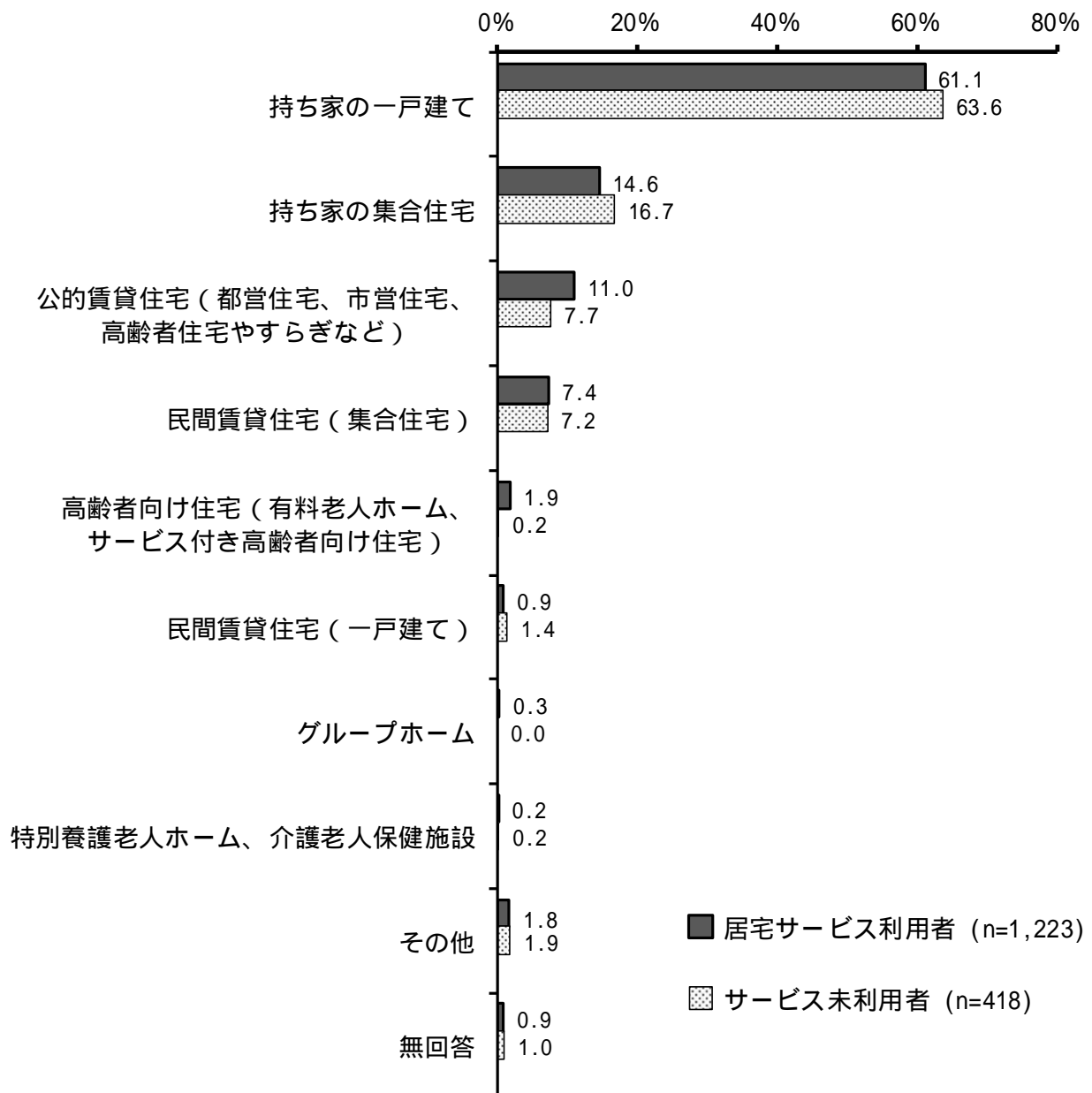
- ・居宅サービス利用者では、「中央文化センター」(13.9%)が最も多く、次いで「住吉文化センター」(12.9%)、「新町文化センター」(12.3%)、「片町文化センター」(10.9%)、「紅葉丘文化センター」(8.7%)と続いている。
- ・施設サービス利用者では、「中央文化センター」(15.5%)が最も多く、次いで「新町文化センター」(12.7%)、「武蔵台文化センター」(11.1%)、「住吉文化センター」(10.5%)、「白糸台文化センター」(10.2%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「中央文化センター」(16.0%)が最も多く、次いで「新町文化センター」(10.8%)、「白糸台文化センター」(10.5%)、「片町文化センター」(9.8%)、「武蔵台文化センター」(9.6%)と続いている。



## (2) 住まいについて

### 問1 あなたのお住まいは次のうちどれですか。(1つに)

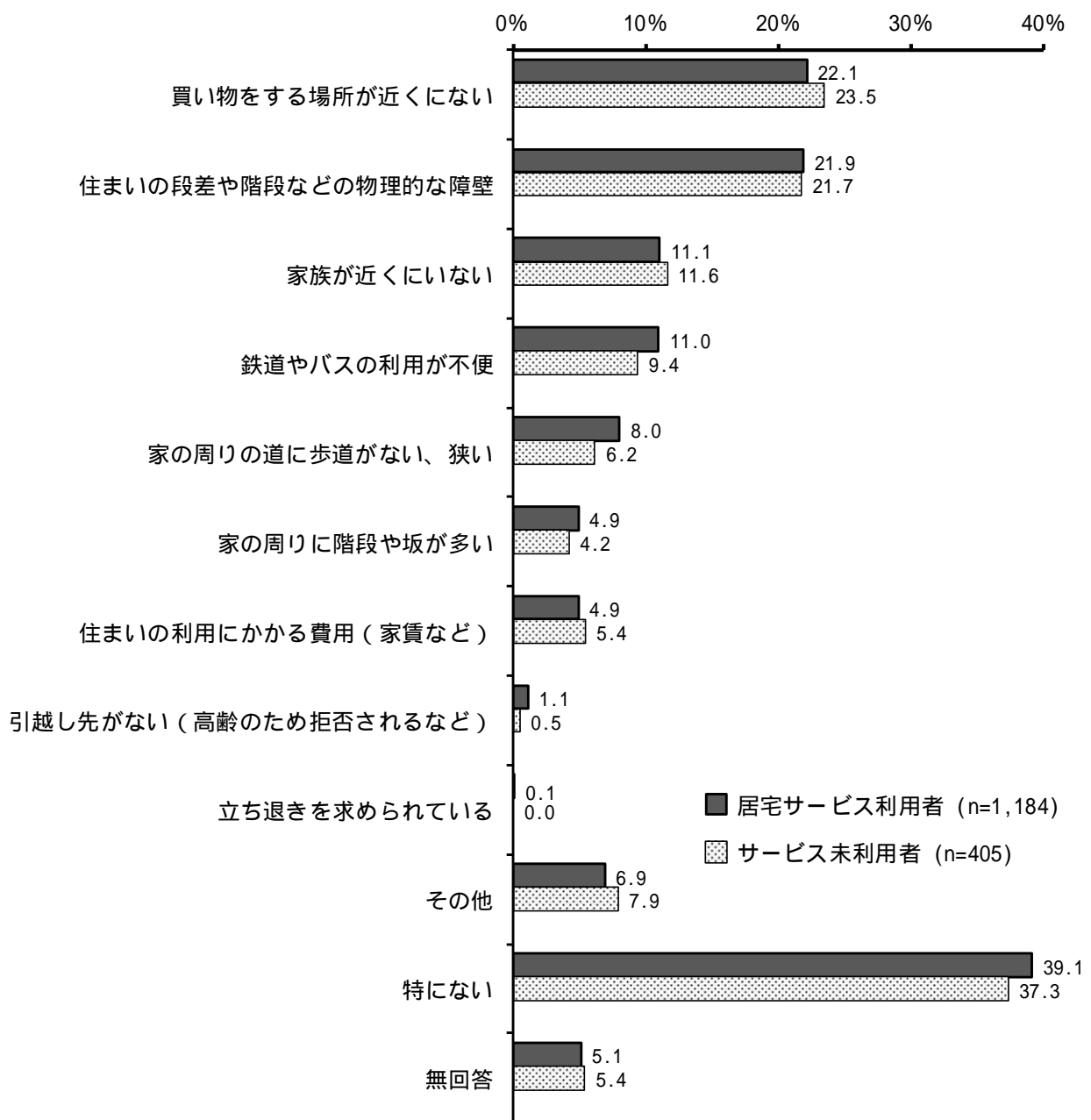
- ・居宅サービス利用者では、「持ち家の一戸建て」(61.1%)が最も多く、次いで「持ち家の集合住宅」(14.6%)、「公的賃貸住宅(都営住宅、市営住宅、高齢者住宅やすらぎなど)」(11.0%)、「民間賃貸住宅(集合住宅)」(7.4%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「持ち家の一戸建て」(63.6%)が最も多く、次いで「持ち家の集合住宅」(16.7%)、「公的賃貸住宅(都営住宅、市営住宅、高齢者住宅やすらぎなど)」(7.7%)、「民間賃貸住宅(集合住宅)」(7.2%)と続いている。



問1で「持ち家の一戸建て」「持ち家の集合住宅」「民間賃貸住宅（一戸建て）」「民間賃貸住宅（集合住宅）」「公的賃貸住宅（都営住宅、市営住宅、高齢者住宅やすらぎなど）」「高齢者向け住宅（有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅）」とお答えの方におたずねします

問1-1 現在のお住まいや住環境などで困っていることはありますか。（いくつでも）

- ・居宅サービス利用者では、「買い物をする場所が近くにない」(22.1%)が最も多く、次いで「住まいの段差や階段などの物理的な障壁」(21.9%)、「家族が近くにいない」(11.1%)、「鉄道やバスの利用が不便」(11.0%)と続いている。一方、「特にない」は39.1%となっている。
- ・サービス未利用者では、「買い物をする場所が近くにない」(23.5%)が最も多く、次いで「住まいの段差や階段などの物理的な障壁」(21.7%)、「家族が近くにいない」(11.6%)、「鉄道やバスの利用が不便」(9.4%)、「家の周りの道に歩道がない、狭い」(6.2%)と続いている。一方、「特にない」は37.3%となっている。





・居宅サービス利用者の『1人暮らし』では、他の家族構成と比べて「民間賃貸住宅（集合住宅）」（12.0%）、「公的賃貸住宅」（18.8%）における割合が高くなっている。

		問1 あなたのお住まいは次のうちどれですか。										
		持ち家の 一戸建て	持ち家の 集合住宅	民間賃貸 住宅（一 戸建て）	民間賃貸 住宅（集 合住宅）	公的賃貸 住宅（都 営住宅、 市営住 宅、高齢 者住宅や すらぎな ど）	高齢者向 け住宅 （有料老 人ホー ム、サー ビス付き 高齢者向 け住宅）	グループ ホーム	特別養護 老人ホー ム、介護 老人保健 施設	その他	無回答	
居宅サービス利用者（全体）		(n=1,223)	61.1%	14.6%	0.9%	7.4%	11.0%	1.9%	0.3%	0.2%	1.8%	0.9%
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	58.2%	18.0%	0.5%	8.0%	10.7%	1.2%	0.0%	0.0%	2.4%	1.0%
	要介護1・2	(n=501)	60.5%	14.0%	1.0%	7.2%	12.4%	2.6%	0.4%	0.2%	1.4%	0.4%
	要介護3～5	(n=270)	68.1%	11.5%	1.5%	5.2%	8.5%	1.5%	0.7%	0.4%	1.5%	1.1%
性別	男性	(n=423)	63.4%	14.4%	1.2%	8.7%	9.2%	1.2%	0.0%	0.2%	1.4%	0.2%
	女性	(n=780)	60.9%	14.9%	0.8%	6.5%	11.8%	2.3%	0.5%	0.1%	1.9%	0.3%
年齢	65～69歳	(n=53)	43.4%	20.8%	5.7%	13.2%	13.2%	0.0%	0.0%	1.9%	1.9%	0.0%
	70～74歳	(n=111)	45.0%	22.5%	0.0%	13.5%	18.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	75～79歳	(n=178)	55.6%	18.0%	1.7%	9.0%	12.4%	1.1%	0.6%	0.0%	1.7%	0.0%
	80～84歳	(n=266)	61.7%	13.9%	1.1%	9.8%	9.8%	1.5%	0.4%	0.0%	1.5%	0.4%
	85～89歳	(n=342)	68.1%	12.3%	0.6%	4.7%	9.9%	2.3%	0.0%	0.3%	1.8%	0.0%
	90～94歳	(n=211)	67.8%	11.4%	0.0%	4.3%	10.0%	2.4%	0.9%	0.0%	2.4%	0.9%
95歳以上	(n=44)	68.2%	13.6%	0.0%	0.0%	2.3%	9.1%	0.0%	0.0%	6.8%	0.0%	
家族構成	1人暮らし	(n=325)	44.0%	16.9%	1.5%	12.0%	18.8%	2.8%	0.6%	0.3%	2.8%	0.3%
	夫婦2人暮らし	(n=373)	59.5%	19.8%	1.1%	7.5%	10.7%	0.8%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%
	子のみ同居	(n=294)	70.1%	10.2%	0.7%	6.1%	9.5%	2.0%	0.3%	0.0%	1.0%	0.0%
	配偶者・子以外同居	(n=88)	81.8%	12.5%	0.0%	2.3%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	0.0%
	その他	(n=118)	78.0%	5.1%	0.0%	2.5%	1.7%	4.2%	0.8%	0.8%	5.9%	0.8%

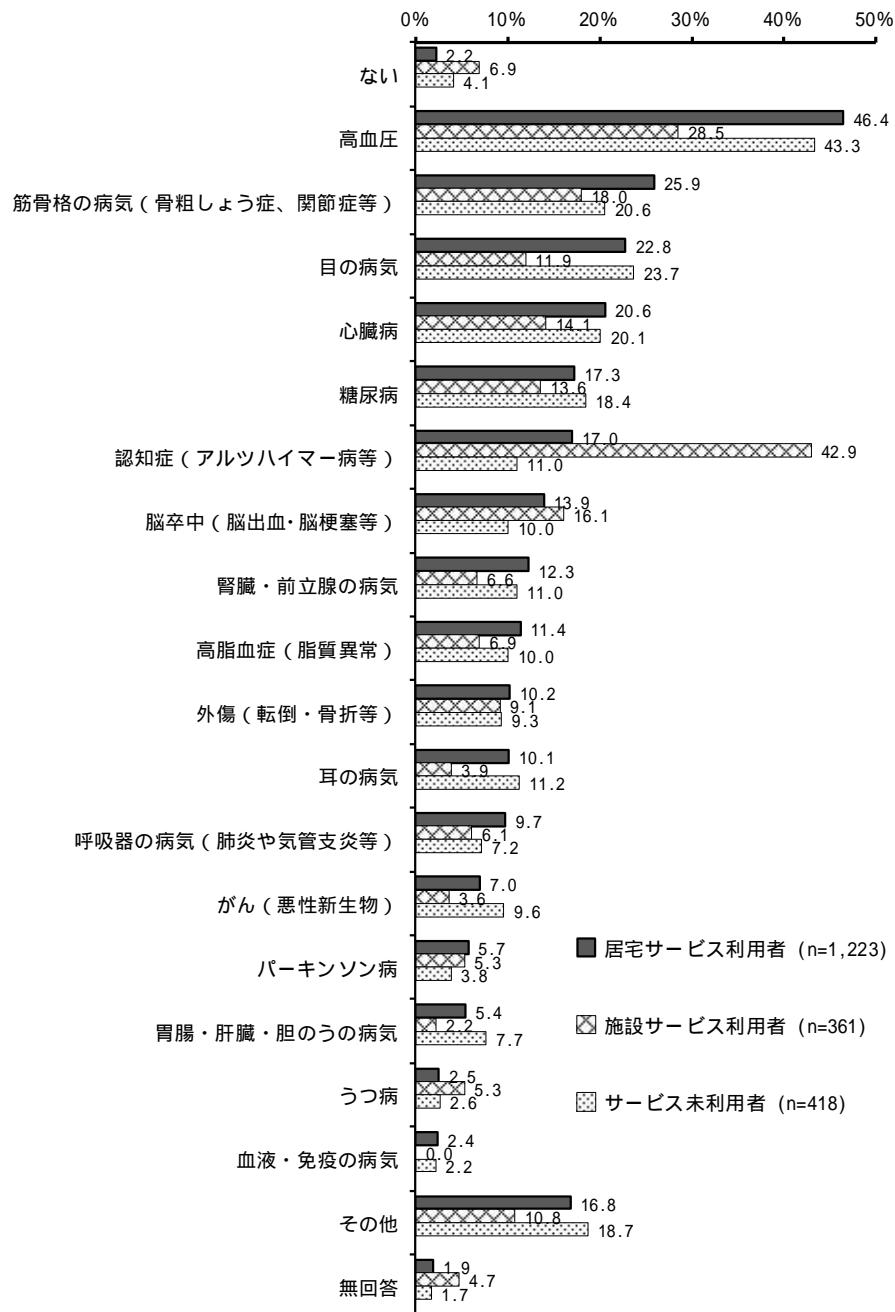
・居宅サービス利用者の「住まいの段差や階段などの物理的な障壁」割合は、『要支援1・2』（18.4%）、『要介護1・2』（23.9%）、『要介護3～5』（25.4%）と、要介護度が高くなるほど高くなっている。

		問1-1 現在のお住まいや住環境などで困っていることはありますか。													
		住まいの 段差や階 段などの 物理的な 障壁	買い物 する場所 が近くに ない	家の周り に階段や 坂が多い	家の周り の道に歩 道がない、狭い	鉄道やバ スの利用 が不便	家族が近 くにいな い	住まいの 利用にか かる費用 （家賃な ど）	立ち退き を求めら れている	引越しが ない （高齢 のため拒 否されな ど）	その他	特にな い	無回答		
居宅サービス利用者（全体）		(n=1,223)	21.9%	22.1%	4.9%	8.0%	11.0%	11.1%	4.9%	0.1%	1.1%	6.9%	39.1%	5.1%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	18.4%	22.7%	5.0%	8.8%	10.8%	16.9%	4.8%	0.3%	1.0%	6.3%	38.8%	4.8%	
	要介護1・2	(n=501)	23.9%	23.5%	5.5%	7.6%	12.1%	9.6%	5.1%	0.0%	1.2%	7.2%	37.8%	4.9%	
	要介護3～5	(n=270)	25.4%	18.8%	3.8%	8.5%	10.0%	5.4%	4.6%	0.0%	1.2%	7.3%	41.9%	4.2%	
性別	男性	(n=423)	19.5%	19.3%	6.0%	8.0%	12.5%	10.8%	3.9%	0.0%	1.2%	8.0%	40.7%	6.7%	
	女性	(n=780)	23.2%	23.7%	4.4%	8.0%	10.3%	11.2%	5.5%	0.1%	1.1%	6.2%	38.4%	4.0%	
年齢	65～69歳	(n=53)	19.6%	9.8%	9.8%	11.8%	13.7%	7.8%	3.9%	0.0%	0.0%	7.8%	47.1%	3.9%	
	70～74歳	(n=111)	20.7%	17.1%	8.1%	10.8%	10.8%	8.1%	4.5%	0.9%	0.9%	7.2%	41.4%	3.6%	
	75～79歳	(n=178)	19.5%	20.7%	2.9%	5.7%	11.5%	8.6%	8.0%	0.0%	0.6%	8.6%	37.9%	4.6%	
	80～84歳	(n=266)	22.7%	26.9%	5.0%	8.5%	13.8%	13.8%	5.4%	0.0%	1.9%	6.2%	33.1%	5.8%	
	85～89歳	(n=342)	22.7%	24.5%	5.4%	8.4%	11.0%	12.5%	3.9%	0.0%	1.2%	7.2%	38.5%	5.1%	
	90～94歳	(n=211)	22.3%	21.3%	2.5%	5.4%	7.9%	9.9%	3.5%	0.0%	0.5%	5.4%	44.1%	5.0%	
95歳以上	(n=44)	24.4%	7.3%	7.3%	12.2%	2.4%	4.9%	7.3%	0.0%	2.4%	9.8%	48.8%	4.9%		
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=81)	22.8%	13.9%	12.7%	15.2%	17.7%	12.7%	2.5%	0.0%	0.0%	8.9%	39.2%	5.1%
		75～84歳	(n=168)	18.1%	19.3%	4.2%	4.8%	12.7%	9.6%	6.0%	0.0%	1.8%	9.0%	38.6%	6.6%
		85歳以上	(n=173)	18.9%	21.3%	4.7%	7.7%	9.5%	11.2%	2.4%	0.0%	1.2%	6.5%	43.8%	7.7%
	女性	65～74歳	(n=83)	18.1%	15.7%	4.8%	7.2%	6.0%	3.6%	6.0%	1.2%	1.2%	6.0%	47.0%	2.4%
		75～84歳	(n=273)	23.7%	27.4%	4.1%	9.0%	13.2%	13.2%	6.8%	0.0%	1.1%	5.6%	33.1%	4.5%
85歳以上	(n=420)	24.2%	22.7%	4.4%	7.4%	9.4%	11.1%	4.7%	0.0%	1.0%	6.7%	40.2%	4.0%		
家族構成	1人暮らし	(n=325)	17.0%	26.9%	5.1%	8.0%	10.6%	24.4%	5.1%	0.3%	2.2%	7.1%	34.0%	3.2%	
	夫婦2人暮らし	(n=373)	20.5%	23.7%	4.9%	10.2%	13.7%	12.9%	5.1%	0.0%	0.8%	7.5%	33.7%	7.5%	
	子のみ同居	(n=294)	28.3%	16.2%	5.5%	7.6%	8.6%	1.4%	6.2%	0.0%	1.0%	5.5%	45.9%	4.8%	
	配偶者・子以外同居	(n=88)	22.1%	23.3%	5.8%	9.3%	14.0%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	8.1%	41.9%	2.3%	
	その他	(n=118)	25.0%	18.5%	1.9%	0.9%	7.4%	0.9%	1.9%	0.0%	0.0%	8.3%	53.7%	1.9%	
家族 介護者	有り	(n=1,053)	22.9%	22.1%	5.0%	8.3%	11.2%	9.8%	5.0%	0.0%	1.1%	6.6%	39.3%	4.3%	
	無し	(n=170)	15.7%	22.3%	4.2%	6.6%	9.6%	18.7%	4.2%	0.6%	1.2%	9.0%	38.0%	9.6%	
治療中の 病気等	ない	(n=27)	11.5%	11.5%	0.0%	0.0%	3.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	61.5%	11.5%	
	ある	(n=1,175)	22.3%	22.5%	5.1%	8.2%	11.3%	11.1%	5.1%	0.1%	1.1%	7.1%	38.2%	5.1%	
住まい	持ち家	(n=925)	21.3%	22.7%	4.9%	8.8%	10.9%	9.8%	1.7%	0.0%	0.2%	6.9%	40.6%	5.1%	
	賃貸（民間・公的）	(n=236)	26.3%	20.8%	5.5%	5.5%	11.9%	15.7%	16.1%	0.4%	4.7%	6.8%	32.2%	4.7%	
高齢者住宅・GH・施設等	(n=29)	0.0%	13.0%	0.0%	4.3%	4.3%	13.0%	17.4%	0.0%	0.0%	8.7%	47.8%	8.7%		

### (3) 医療について

#### 問2 現在治療中、又は後遺症のある病気はありますか。(いくつでも)

- ・居宅サービス利用者では、「高血圧」(46.4%)が最も多く、次いで「筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)」(25.9%)、「目の病気」(22.8%)、「心臓病」(20.6%)、「糖尿病」(17.3%)と続いている。一方、「ない」は2.2%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「認知症(アルツハイマー病等)」(42.9%)が最も多く、次いで「高血圧」(28.5%)、「筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)」(18.0%)、「脳卒中(脳出血・脳梗塞等)」(16.1%)、「心臓病」(14.1%)と続いている。一方、「ない」は6.9%となっている。
- ・サービス未利用者では、「高血圧」(43.3%)が最も多く、次いで「目の病気」(23.7%)、「筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)」(20.6%)、「心臓病」(20.1%)、「糖尿病」(18.4%)と続いている。一方、「ない」は4.1%となっている。



・居宅サービス利用者で「高血圧」「筋骨格の病気（骨粗しょう症、関節症等）」の割合は、要介護度が高くなるほど低くなっている。「脳卒中（脳出血・脳梗塞等）」「糖尿病」は、要介護度が高くなるほど割合が高くなっている。

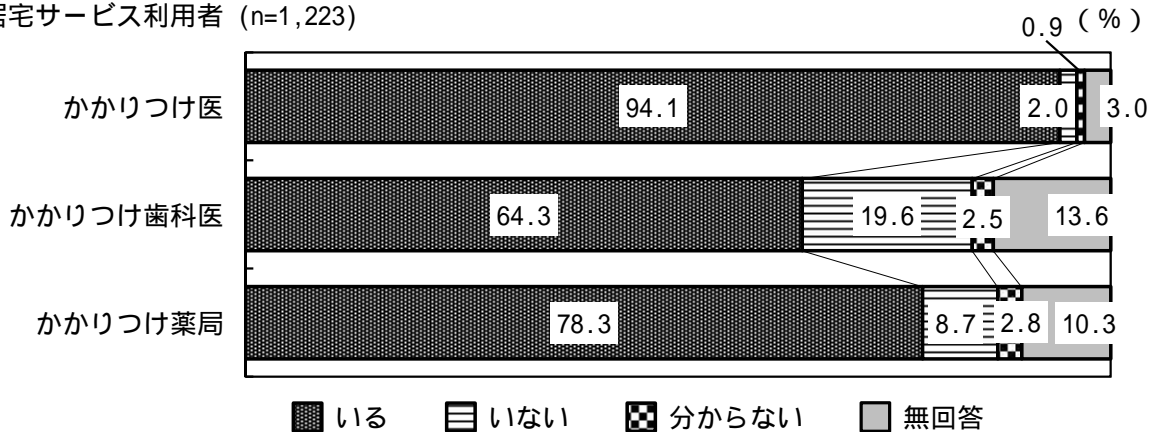
		ない	高血圧	脳卒中（脳出血・脳梗塞等）	心臓病	糖尿病	高脂血症（脂質異常）	管支炎等	呼吸器の病気（肺炎や気管支炎等）	胃腸・肝臓・胆のうの病気	腎臓・前立腺の病気	筋骨格の病気（骨粗しょう症、関節症等）	外傷（転倒・骨折等）	がん（悪性新生物）	血液・免疫の病気	うつ病	認知症（アルツハイマー病等）	パーキンソン病	目の病気	耳の病気	その他	無回答
居宅サービス利用者（全体）（n=1,223）		2.2%	46.4%	13.9%	20.6%	17.3%	11.4%	9.7%	5.4%	12.3%	25.9%	10.2%	7.0%	2.4%	2.5%	17.0%	5.7%	22.8%	10.1%	16.8%	1.9%	
要介護度 （3区分）	要支援1・2（n=411）	2.4%	52.6%	8.0%	20.4%	15.8%	12.9%	9.2%	5.8%	13.6%	32.8%	8.8%	7.3%	2.2%	2.2%	2.9%	3.6%	23.8%	12.7%	17.8%	1.0%	
	要介護1・2（n=501）	1.4%	46.7%	14.2%	23.0%	17.2%	12.0%	10.6%	6.0%	12.6%	25.3%	11.0%	8.0%	2.6%	3.6%	21.6%	5.4%	25.7%	11.2%	17.6%	0.6%	
	要介護3～5（n=270）	2.2%	38.5%	23.7%	18.1%	20.0%	7.8%	8.9%	3.3%	10.4%	17.4%	11.5%	5.6%	2.6%	1.1%	31.9%	10.0%	17.4%	4.1%	16.3%	2.6%	
性別	男性（n=423）	1.7%	38.5%	21.7%	25.5%	22.0%	9.0%	9.9%	4.0%	24.8%	10.6%	6.6%	7.6%	2.4%	0.5%	16.1%	5.0%	18.2%	8.7%	16.1%	1.2%	
	女性（n=780）	2.3%	50.8%	9.7%	18.3%	14.7%	12.7%	9.6%	6.3%	5.5%	34.1%	12.3%	6.8%	2.3%	3.6%	17.9%	6.2%	25.0%	10.9%	17.4%	1.9%	
年齢	65～69歳（n=53）	1.9%	34.0%	22.6%	17.0%	28.3%	9.4%	1.9%	3.8%	3.8%	7.5%	5.7%	15.1%	0.0%	1.9%	5.7%	9.4%	17.0%	3.8%	30.2%	1.9%	
	70～74歳（n=111）	0.9%	33.3%	24.3%	16.2%	19.8%	7.2%	13.5%	3.6%	9.0%	17.1%	3.6%	9.0%	3.6%	1.8%	7.2%	9.0%	16.2%	2.7%	24.3%	4.5%	
	75～79歳（n=178）	1.1%	43.8%	20.8%	18.0%	19.7%	13.5%	8.4%	5.6%	14.6%	23.0%	10.1%	6.7%	4.5%	5.1%	16.9%	10.1%	19.7%	7.3%	21.3%	1.1%	
	80～84歳（n=266）	1.9%	42.9%	13.2%	18.0%	21.4%	15.4%	9.0%	6.8%	12.8%	30.8%	11.3%	7.1%	2.3%	4.1%	14.3%	6.4%	21.8%	10.9%	16.5%	1.9%	
	85～89歳（n=342）	2.9%	49.7%	10.8%	21.3%	16.1%	10.8%	9.6%	5.6%	11.4%	28.1%	11.4%	6.7%	1.2%	1.8%	20.8%	4.4%	26.3%	12.9%	14.6%	1.2%	
	90～94歳（n=211）	2.4%	56.4%	8.5%	27.0%	10.4%	9.5%	10.9%	4.3%	16.6%	26.1%	10.0%	4.7%	2.4%	0.0%	24.2%	1.9%	24.2%	11.4%	12.3%	0.9%	
95歳以上（n=44）	2.3%	52.3%	2.3%	29.5%	9.1%	4.5%	11.4%	4.5%	4.5%	34.1%	20.5%	4.5%	2.3%	0.0%	15.9%	0.0%	29.5%	15.9%	9.1%	4.5%		
性別×年齢	男性	65～74歳（n=81）	1.2%	35.8%	33.3%	18.5%	25.9%	6.2%	8.6%	3.7%	11.1%	7.4%	4.9%	11.1%	1.2%	0.0%	6.2%	7.4%	18.5%	3.7%	22.2%	3.7%
		75～84歳（n=168）	1.8%	34.5%	23.2%	21.4%	25.6%	13.1%	8.3%	4.2%	24.4%	11.3%	7.7%	6.5%	2.4%	1.2%	21.4%	7.1%	17.3%	5.4%	18.5%	0.6%
		85歳以上（n=173）	1.7%	43.4%	15.0%	32.9%	16.8%	6.4%	12.1%	4.0%	31.8%	11.6%	6.4%	6.9%	2.9%	0.0%	15.6%	1.7%	18.5%	13.9%	11.0%	0.6%
	女性	65～74歳（n=83）	1.2%	31.3%	14.5%	14.5%	19.3%	9.6%	10.8%	3.6%	3.6%	20.5%	3.6%	10.8%	3.6%	3.6%	7.2%	10.8%	14.5%	2.4%	30.1%	3.6%
		75～84歳（n=273）	1.5%	48.7%	12.1%	16.1%	17.6%	15.8%	9.2%	7.7%	6.6%	37.7%	12.8%	7.3%	3.3%	6.6%	11.7%	8.4%	22.7%	11.7%	18.3%	1.8%
		85歳以上（n=420）	3.1%	55.7%	7.1%	20.5%	11.9%	11.4%	9.3%	5.5%	5.0%	34.3%	13.8%	5.5%	1.2%	1.4%	24.3%	3.8%	28.6%	12.1%	14.5%	1.7%

問3 あなたには、あなたの生活の状況などを理解していて、健康や病気のことを日ごろから気軽に相談できる「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医」、「かかりつけ薬局」がいますか。(それぞれ1つに)

居宅サービス利用者

- ・「いる」割合は、『かかりつけ医』が94.1%、『かかりつけ歯科医』が64.3%、『かかりつけ薬局』が78.3%となっている。
- ・『かかりつけ医』『かかりつけ薬局』が「いる」割合は、要介護度による差はわずかだが、『かかりつけ歯科医』の割合は、『要支援1・2』(70.6%)の割合が高くなっている。

居宅サービス利用者 (n=1,223)

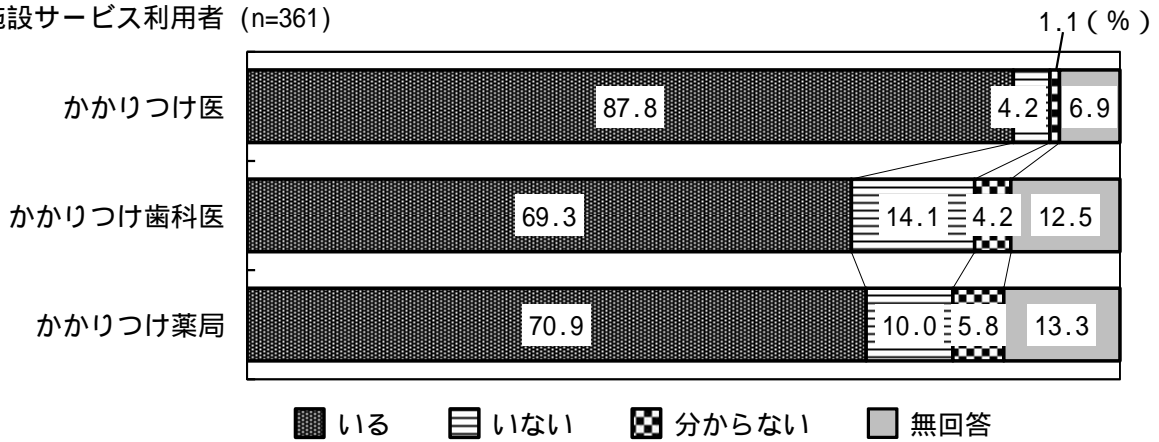


	かかりつけ医				かかりつけ歯科医				かかりつけ薬局					
	いる	いない	分からない	無回答	いる	いない	分からない	無回答	いる	いない	分からない	無回答		
居宅サービス利用者 (全体) (n=1,223)	94.1%	2.0%	0.9%	3.0%	64.3%	19.6%	2.5%	13.6%	78.3%	8.7%	2.8%	10.3%		
要介護度 (3区分)	要支援1・2 (n=411)	93.9%	2.7%	0.7%	2.7%	70.6%	12.7%	1.9%	14.8%	78.6%	7.5%	1.9%	11.9%	
	要介護1・2 (n=501)	95.0%	1.2%	0.8%	3.0%	62.5%	21.6%	3.2%	12.8%	78.2%	8.4%	4.4%	9.0%	
	要介護3～5 (n=270)	94.8%	2.2%	1.1%	1.9%	60.4%	27.8%	1.9%	10.0%	81.9%	8.9%	1.5%	7.8%	
性別	男性 (n=423)	94.8%	1.9%	1.2%	2.1%	63.6%	18.7%	2.6%	15.1%	76.8%	7.8%	2.6%	12.8%	
	女性 (n=780)	93.8%	2.1%	0.8%	3.3%	64.4%	20.6%	2.4%	12.6%	79.0%	9.1%	2.9%	9.0%	
年齢	65～69歳 (n=53)	96.2%	0.0%	1.9%	1.9%	56.6%	26.4%	1.9%	15.1%	75.5%	9.4%	5.7%	9.4%	
	70～74歳 (n=111)	89.2%	3.6%	0.9%	6.3%	55.0%	25.2%	3.6%	16.2%	79.3%	7.2%	2.7%	10.8%	
	75～79歳 (n=178)	89.9%	5.6%	2.2%	2.2%	61.2%	19.1%	1.7%	18.0%	75.8%	10.1%	3.4%	10.7%	
	80～84歳 (n=266)	95.9%	1.5%	0.8%	1.9%	67.7%	16.5%	3.0%	12.8%	80.8%	7.1%	2.6%	9.4%	
	85～89歳 (n=342)	95.9%	1.2%	0.6%	2.3%	68.1%	18.4%	2.6%	10.8%	75.7%	10.8%	3.5%	9.9%	
	90～94歳 (n=211)	95.3%	0.9%	0.5%	3.3%	67.3%	19.4%	1.4%	11.8%	81.0%	7.6%	0.9%	10.4%	
95歳以上 (n=44)	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	47.7%	36.4%	2.3%	13.6%	81.8%	4.5%	2.3%	11.4%		
性別 × 年齢	男性	65～74歳 (n=81)	92.6%	2.5%	1.2%	3.7%	53.1%	28.4%	2.5%	16.0%	79.0%	7.4%	1.2%	12.3%
		75～84歳 (n=168)	95.2%	2.4%	1.8%	0.6%	63.7%	17.3%	2.4%	16.7%	76.2%	9.5%	3.0%	11.3%
		85歳以上 (n=173)	95.4%	1.2%	0.6%	2.9%	68.8%	15.6%	2.3%	13.3%	76.3%	6.4%	2.9%	14.5%
	女性	65～74歳 (n=83)	90.4%	2.4%	1.2%	6.0%	57.8%	22.9%	3.6%	15.7%	77.1%	8.4%	6.0%	8.4%
		75～84歳 (n=273)	92.3%	3.7%	1.1%	2.9%	65.6%	17.9%	2.6%	13.9%	80.6%	7.3%	2.9%	9.2%
		85歳以上 (n=420)	95.7%	1.0%	0.5%	2.9%	65.0%	22.1%	2.1%	10.7%	78.6%	10.5%	2.4%	8.6%

### 施設サービス利用者

- ・「いる」割合は、『かかりつけ医』が87.8%、『かかりつけ歯科医』が69.3%、『かかりつけ薬局』が70.9%となっている。

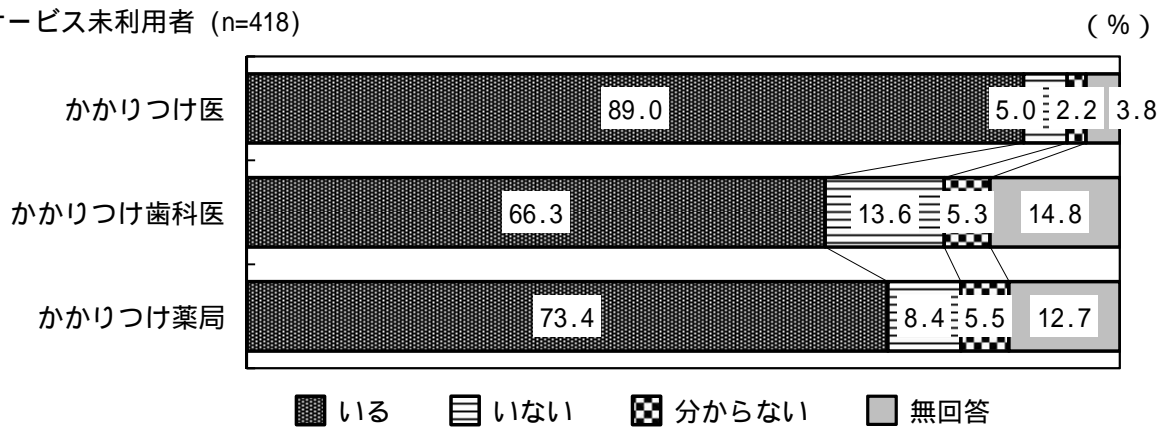
施設サービス利用者 (n=361)



### サービス未利用者

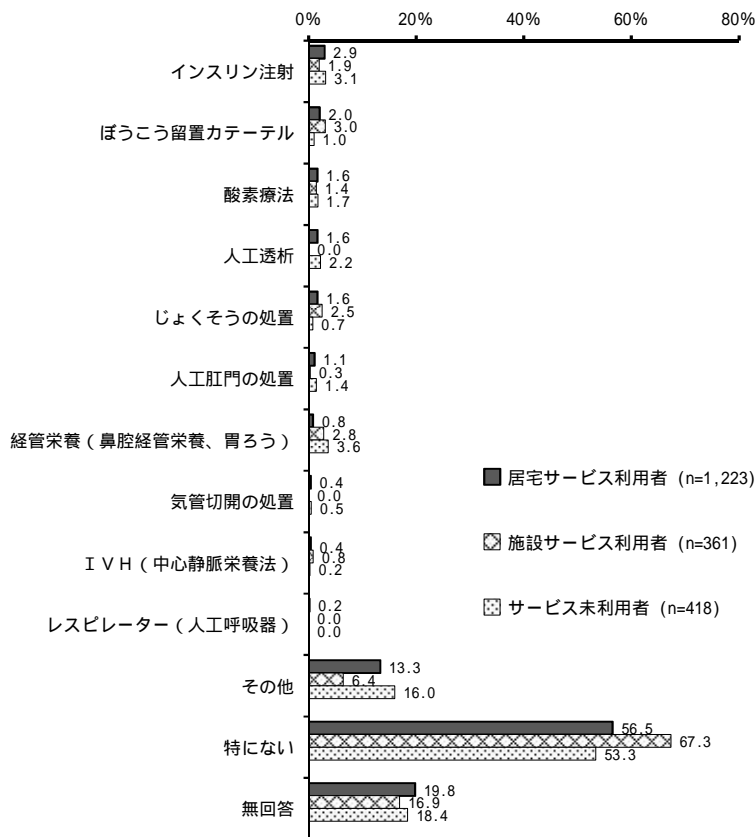
- ・「いる」割合は、『かかりつけ医』が89.0%、『かかりつけ歯科医』が66.3%、『かかりつけ薬局』が73.4%となっている。

サービス未利用者 (n=418)



問4 あなたが現在受けている医療処置はありますか。(いくつでも)

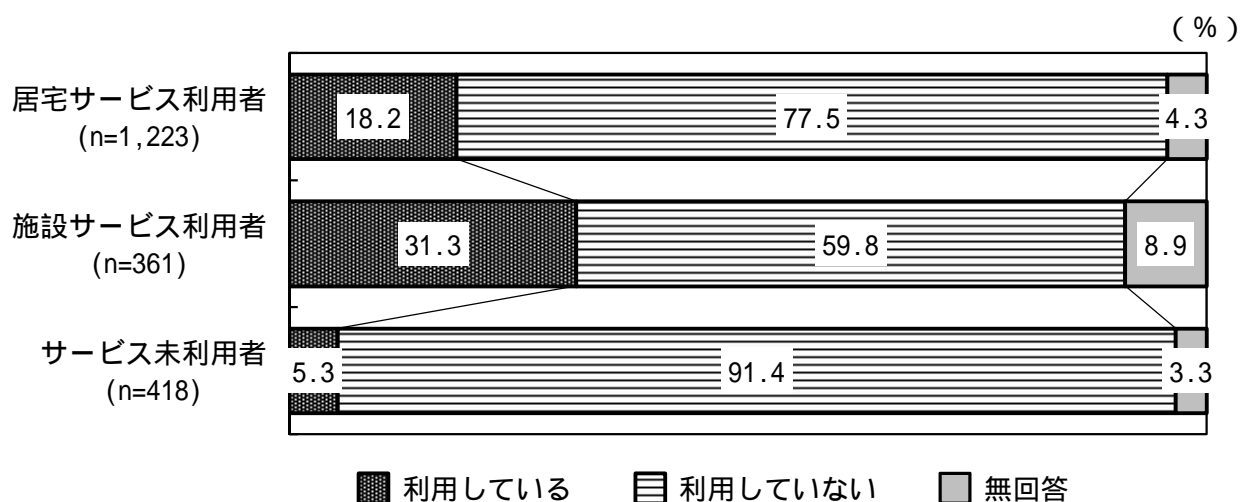
- ・居宅サービス利用者では、「インスリン注射」(2.9%)が最も多く、次いで「ぼうこう留置カテーテル」(2.0%)、「酸素療法」「人工透析」「じょくそうの処置」(それぞれ1.6%)と続いている。一方、「特にない」は56.5%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「ぼうこう留置カテーテル」(3.0%)が最も多く、次いで「経管栄養(鼻腔経管栄養、胃ろう)」(2.8%)、「じょくそうの処置」(2.5%)、「インスリン注射」(1.9%)、「酸素療法」(1.4%)と続いている。一方、「特にない」は67.3%となっている。
- ・サービス未利用者では、「経管栄養(鼻腔経管栄養、胃ろう)」(3.6%)が最も多く、次いで「インスリン注射」(3.1%)、「人工透析」(2.2%)、「酸素療法」(1.7%)、「人工肛門の処置」(1.4%)と続いている。一方、「特にない」は53.3%となっている。



		経管栄養、 胃ろう (鼻腔経管 栄養)	ぼう こう 留置 カテ ー	酸 素 療 法	人 工 透 析	イ ン ス リ ン 注 射	気 管 切 開 の 処 置	I V H (中 心 静 脈 栄 養 法)	人 工 肛 門 の 処 置	じ ょ く そ う の 処 置	レ ス ピ レ ー タ ー (人 工 呼 吸 器)	そ の 他	特 に な い	無 回 答
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)		0.8%	2.0%	1.6%	1.6%	2.9%	0.4%	0.4%	1.1%	1.6%	0.2%	13.3%	56.5%	19.8%
要介護度 (3区分)	要支援1・2 (n=411)	0.2%	1.7%	1.2%	1.0%	2.9%	0.2%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	15.8%	51.6%	25.1%
	要介護1・2 (n=501)	0.4%	1.4%	1.2%	2.4%	2.6%	0.0%	0.4%	1.6%	1.0%	0.2%	14.4%	60.3%	15.8%
	要介護3～5 (n=270)	2.6%	4.1%	3.3%	1.5%	3.3%	1.5%	0.7%	0.7%	5.6%	0.4%	8.1%	58.5%	16.7%
施設サービス利用者(全体) (n=361)		2.8%	3.0%	1.4%	0.0%	1.9%	0.0%	0.8%	0.3%	2.5%	0.0%	6.4%	67.3%	16.9%
要介護度 (3区分)	要支援1・2 (n=18)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	61.1%	22.2%
	要介護1・2 (n=66)	0.0%	1.5%	1.5%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	77.3%	13.6%
	要介護3～5 (n=264)	3.8%	3.8%	1.5%	0.0%	1.9%	0.0%	0.8%	0.4%	3.4%	0.0%	6.4%	66.7%	15.5%
サービス未利用者(全体) (n=418)		3.6%	1.0%	1.7%	2.2%	3.1%	0.5%	0.2%	1.4%	0.7%	0.0%	16.0%	53.3%	18.4%
要介護度 (3区分)	要支援1・2 (n=238)	0.8%	0.4%	1.3%	2.1%	2.9%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	17.6%	55.5%	19.3%
	要介護1・2 (n=91)	0.0%	1.1%	3.3%	3.3%	4.4%	1.1%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	12.1%	60.4%	13.2%
	要介護3～5 (n=49)	26.5%	2.0%	0.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.0%	6.1%	0.0%	16.3%	28.6%	20.4%

問5 現在、訪問診療を利用していますか。(1つに)

- ・「利用している」割合は、居宅サービス利用者では18.2%、施設サービス利用者では31.3%、サービス未利用者では5.3%となっている。
- ・居宅サービス利用者で「利用している」割合は、『要支援1・2』では10.9%、『要介護3～5』では33.3%と、要介護度が高くなるほど高くなっている。



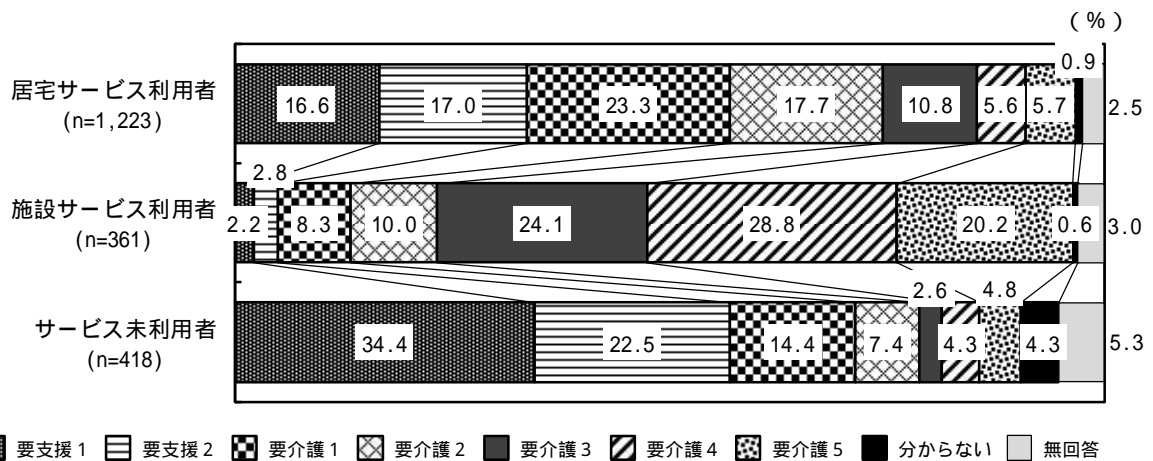
		利用している	利用していない	無回答	
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)		18.2%	77.5%	4.3%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2 (n=411)	10.9%	85.9%	3.2%	
	要介護1・2 (n=501)	16.8%	79.4%	3.8%	
	要介護3～5 (n=270)	33.3%	63.0%	3.7%	
性別	男性 (n=423)	20.8%	74.9%	4.3%	
	女性 (n=780)	16.7%	79.5%	3.8%	
年齢	65～69歳 (n=53)	24.5%	73.6%	1.9%	
	70～74歳 (n=111)	19.8%	77.5%	2.7%	
	75～79歳 (n=178)	20.2%	75.3%	4.5%	
	80～84歳 (n=266)	13.5%	81.2%	5.3%	
	85～89歳 (n=342)	15.8%	80.1%	4.1%	
	90～94歳 (n=211)	19.4%	77.3%	3.3%	
	95歳以上 (n=44)	34.1%	63.6%	2.3%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳 (n=81)	25.9%	70.4%	3.7%
		75～84歳 (n=168)	19.6%	75.6%	4.8%
		85歳以上 (n=173)	19.7%	76.3%	4.0%
	女性	65～74歳 (n=83)	16.9%	81.9%	1.2%
		75～84歳 (n=273)	14.3%	81.0%	4.8%
		85歳以上 (n=420)	18.1%	78.3%	3.6%
家族構成	1人暮らし (n=325)	15.7%	79.7%	4.6%	
	夫婦2人暮らし (n=373)	19.6%	75.6%	4.8%	
	子のみと同居 (n=294)	19.0%	76.5%	4.4%	
	配偶者・子以外と同 (n=88)	20.5%	78.4%	1.1%	
	その他 (n=118)	16.9%	82.2%	0.8%	
家族 介護者	有り (n=1,053)	18.6%	77.6%	3.8%	
	無し (n=170)	15.9%	77.1%	7.1%	

### (4) 介護保険について

問6 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(1つに)

令和元年10月1日現在

- ・ 居宅サービス利用者では、「要介護1」(23.3%)が最も多く、次いで「要介護2」(17.7%)、「要支援2」(17.0%)、「要支援1」(16.6%)と続いている。
- ・ 施設サービス利用者では、「要介護4」(28.8%)が最も多く、次いで「要介護3」(24.1%)、「要介護5」(20.2%)、「要介護2」(10.0%)と続いている。
- ・ サービス未利用者では、「要支援1」(34.4%)が最も多く、次いで「要支援2」(22.5%)、「要介護1」(14.4%)と続いている。

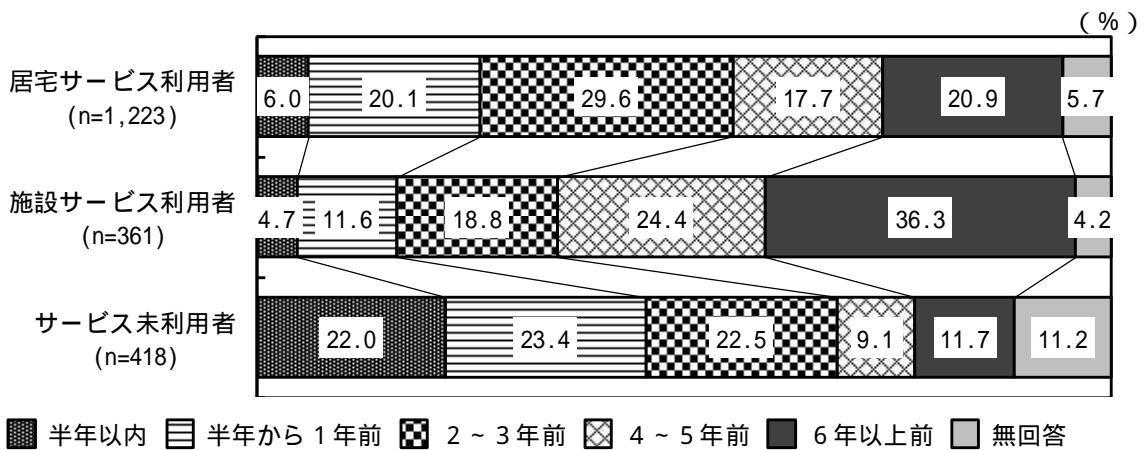


		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	分からない	無回答		
居宅サービス利用者 (全体)		(n=1,223)	16.6%	17.0%	23.3%	17.7%	10.8%	5.6%	5.7%	0.9%	2.5%	
性別	男性	(n=423)	14.4%	14.9%	21.3%	22.5%	12.1%	5.9%	6.1%	0.5%	2.4%	
	女性	(n=780)	17.7%	18.1%	24.7%	14.9%	10.1%	5.5%	5.6%	1.0%	2.3%	
年齢	65～69歳	(n=53)	9.4%	20.8%	20.8%	17.0%	17.0%	3.8%	11.3%	0.0%	0.0%	
	70～74歳	(n=111)	13.5%	19.8%	18.9%	15.3%	10.8%	9.9%	6.3%	0.9%	4.5%	
	75～79歳	(n=178)	19.7%	16.3%	20.2%	16.9%	9.6%	7.3%	8.4%	0.0%	1.7%	
	80～84歳	(n=266)	19.2%	17.7%	23.7%	18.0%	9.4%	4.1%	4.1%	1.9%	1.9%	
	85～89歳	(n=342)	19.6%	16.1%	24.0%	18.4%	9.1%	4.4%	4.4%	1.2%	2.9%	
	90～94歳	(n=211)	10.9%	17.1%	28.9%	19.0%	12.3%	4.3%	6.2%	0.5%	0.9%	
	95歳以上	(n=44)	4.5%	9.1%	25.0%	13.6%	22.7%	15.9%	6.8%	0.0%	2.3%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=81)	7.4%	22.2%	14.8%	25.9%	11.1%	6.2%	7.4%	1.2%	3.7%
		75～84歳	(n=168)	17.3%	9.5%	18.5%	22.6%	14.3%	8.3%	9.5%	0.0%	0.0%
		85歳以上	(n=173)	14.5%	16.8%	27.2%	20.8%	10.4%	3.5%	2.3%	0.6%	4.0%
	女性	65～74歳	(n=83)	16.9%	18.1%	24.1%	6.0%	14.5%	9.6%	8.4%	0.0%	2.4%
		75～84歳	(n=273)	20.9%	22.0%	24.5%	14.3%	6.6%	3.7%	3.7%	1.5%	2.9%
		85歳以上	(n=420)	15.7%	15.5%	25.2%	17.1%	11.7%	6.0%	6.4%	1.0%	1.4%
家族構成	1人暮らし	(n=325)	23.1%	25.8%	26.8%	10.8%	4.3%	1.5%	2.5%	2.5%	2.8%	
	夫婦2人暮らし	(n=373)	16.4%	16.1%	18.8%	19.8%	13.7%	5.9%	7.0%	0.3%	2.1%	
	子のみと同居	(n=294)	11.6%	13.3%	23.1%	19.0%	13.3%	8.2%	8.5%	0.3%	2.7%	
	配偶者・子以外と同居	(n=88)	13.6%	8.0%	20.5%	19.3%	18.2%	12.5%	6.8%	0.0%	1.1%	
	その他	(n=118)	12.7%	11.9%	32.2%	24.6%	8.5%	5.1%	4.2%	0.8%	0.0%	



問7 最初に要介護認定を受けた時期はいつ頃ですか。(1つに)

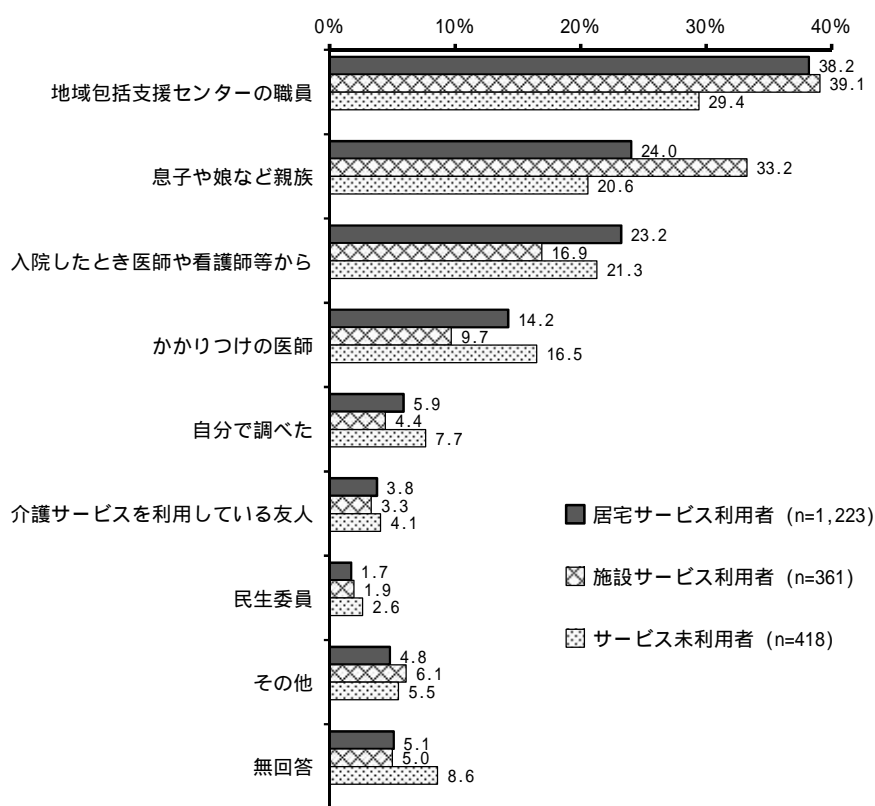
- ・居宅サービス利用者では、「2～3年前」(29.6%)が最も多く、次いで「6年以上前」(20.9%)、「半年から1年前」(20.1%)、「4～5年前」(17.7%)と続いている。介護度別にみると、『要介護5』では、「6年以上前」が44.3%と最も多い。
- ・施設サービス利用者では、「6年以上前」(36.3%)が最も多く、次いで「4～5年前」(24.4%)、「2～3年前」(18.8%)、「半年から1年前」(11.6%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「半年から1年前」(23.4%)が最も多く、次いで「2～3年前」(22.5%)、「半年以内」(22.0%)、「6年以上前」(11.7%)と続いている。



		半年以内	半年から1年前	2～3年前	4～5年前	6年以上前	無回答	
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)		6.0%	20.1%	29.6%	17.7%	20.9%	5.7%	
要介護度	要支援1 (n=203)	7.4%	26.1%	31.0%	15.8%	12.8%	6.9%	
	要支援2 (n=208)	5.3%	20.7%	28.8%	16.3%	20.7%	8.2%	
	要介護1 (n=285)	8.1%	22.1%	34.4%	15.8%	16.8%	2.8%	
	要介護2 (n=216)	4.6%	18.5%	25.5%	22.2%	26.9%	2.3%	
	要介護3 (n=132)	6.1%	15.2%	29.5%	24.2%	25.0%	0.0%	
	要介護4 (n=68)	2.9%	23.5%	38.2%	8.8%	25.0%	1.5%	
	要介護5 (n=70)	2.9%	10.0%	18.6%	21.4%	44.3%	2.9%	
性別	男性 (n=423)	5.9%	21.7%	27.9%	19.1%	20.6%	4.7%	
	女性 (n=780)	6.0%	19.2%	30.9%	16.9%	21.3%	5.6%	
年齢	65～69歳 (n=53)	5.7%	22.6%	35.8%	7.5%	20.8%	7.5%	
	70～74歳 (n=111)	5.4%	18.9%	33.3%	14.4%	22.5%	5.4%	
	75～79歳 (n=178)	6.7%	23.0%	30.3%	14.6%	19.7%	5.6%	
	80～84歳 (n=266)	7.5%	21.4%	25.2%	17.3%	21.1%	7.5%	
	85～89歳 (n=342)	4.7%	21.6%	31.0%	20.5%	18.7%	3.5%	
	90～94歳 (n=211)	6.2%	15.2%	31.3%	19.0%	23.2%	5.2%	
	95歳以上 (n=44)	4.5%	11.4%	22.7%	22.7%	34.1%	4.5%	
性別×年齢	男性	65～74歳 (n=81)	7.4%	23.5%	24.7%	11.1%	27.2%	6.2%
		75～84歳 (n=168)	6.5%	17.3%	27.4%	23.2%	20.8%	4.8%
		85歳以上 (n=173)	4.6%	24.9%	30.1%	19.1%	17.3%	4.0%
	女性	65～74歳 (n=83)	3.6%	16.9%	43.4%	13.3%	16.9%	6.0%
		75～84歳 (n=273)	7.7%	24.9%	27.5%	12.1%	20.5%	7.3%
		85歳以上 (n=420)	5.5%	16.0%	30.7%	20.7%	22.9%	4.3%

問8 最初に要介護認定を受けたとき、どなたから申請を勧められましたか。(いくつでも)

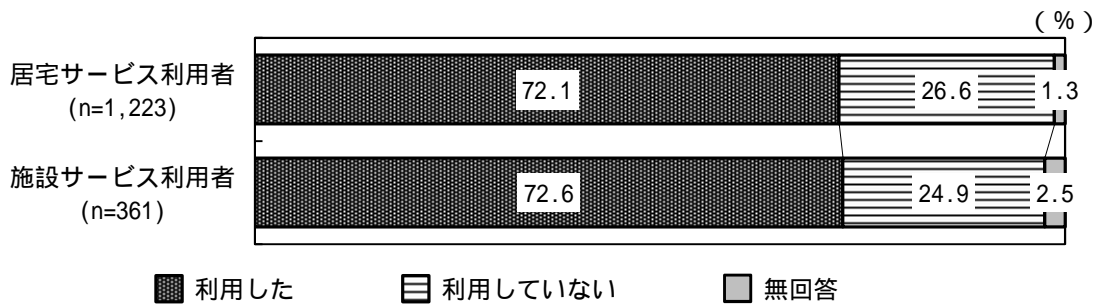
- ・ 居宅サービス利用者では、「地域包括支援センターの職員」(38.2%)が最も多く、次いで「息子や娘など親族」(24.0%)、「入院したとき医師や看護師等から」(23.2%)、「かかりつけの医師」(14.2%)と続いている。家族構成別にみると、『1人暮らし』では、他の家族構成と比べて「地域包括支援センターの職員」(44.9%)の割合が高く、一方、「入院したときの医師や看護師から」(18.5%)や「かかりつけ医」(12.0%)の割合が低くなっている。
- ・ 施設サービス利用者では、「地域包括支援センターの職員」(39.1%)が最も多く、次いで「息子や娘など親族」(33.2%)、「入院したとき医師や看護師等から」(16.9%)と続いている。
- ・ サービス未利用者では、「地域包括支援センターの職員」(29.4%)が最も多く、次いで「入院したとき医師や看護師等から」(21.3%)、「息子や娘など親族」(20.6%)、「かかりつけの医師」(16.5%)と続いている。



		地域包括支援センターの職員	民生委員	かかりつけの医師	入院したとき医師や看護師等から	介護サービスを利用している友人	息子や娘など親族	自分で調べた	その他	無回答
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)		38.2%	1.7%	14.2%	23.2%	3.8%	24.0%	5.9%	4.8%	5.1%
性別	男性 (n=423)	38.3%	2.4%	13.2%	27.2%	2.8%	20.3%	6.4%	5.2%	3.1%
	女性 (n=780)	38.2%	1.4%	14.5%	21.3%	4.2%	26.0%	5.8%	4.7%	5.8%
年齢	65～69歳 (n=53)	28.3%	1.9%	13.2%	34.0%	3.8%	22.6%	5.7%	9.4%	5.7%
	70～74歳 (n=111)	36.0%	0.0%	8.1%	33.3%	5.4%	15.3%	6.3%	5.4%	5.4%
	75～79歳 (n=178)	38.8%	0.6%	14.0%	29.2%	3.4%	12.9%	7.9%	7.3%	4.5%
	80～84歳 (n=266)	34.6%	2.6%	15.4%	27.1%	4.5%	21.4%	6.8%	4.1%	8.3%
	85～89歳 (n=342)	41.8%	1.8%	15.8%	19.9%	2.3%	26.6%	5.3%	5.0%	2.6%
	90～94歳 (n=211)	39.8%	2.4%	13.3%	14.2%	4.7%	32.7%	5.2%	2.8%	4.7%
95歳以上 (n=44)	43.2%	0.0%	9.1%	9.1%	2.3%	50.0%	2.3%	2.3%	2.3%	
家族構成	1人暮らし (n=325)	44.9%	2.2%	12.0%	18.5%	4.9%	19.7%	7.1%	4.6%	6.8%
	夫婦2人暮らし (n=373)	38.9%	1.3%	16.4%	27.3%	4.3%	16.1%	5.9%	6.2%	5.6%
	子のみと同居 (n=294)	34.7%	2.4%	15.0%	23.1%	3.4%	33.3%	4.4%	3.7%	2.4%
	配偶者・子以外と同居 (n=88)	27.3%	1.1%	13.6%	22.7%	3.4%	34.1%	9.1%	4.5%	3.4%
	その他 (n=118)	36.4%	0.8%	10.2%	25.4%	0.0%	32.2%	4.2%	5.1%	2.5%

問9 令和元年9月の1か月の間に、（住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の）介護保険サービスを利用しましたか。（1つに）

- ・「利用した」は、居宅サービス利用者では72.1%、施設サービス利用者では72.6%となっている。
- ・居宅サービス利用者で「利用した」割合は、『要支援1・2』では62.5%、『要介護3～5』では84.4%と、要介護度が高くなるほど高くなっている。また、家族構成では『1人暮らし』（68.9%）で低く、家族介護者が『無し』（55.9%）のほうが低くなっている。

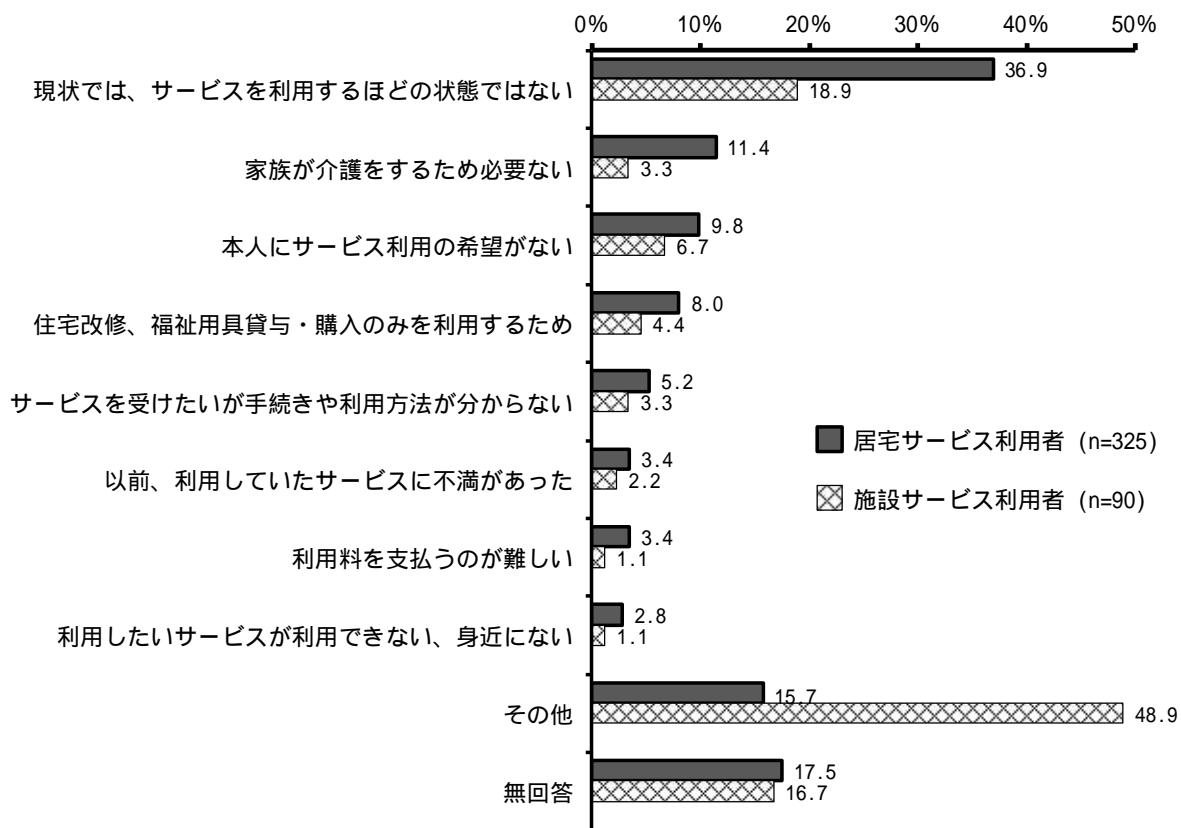


		利用した	利用していない	無回答
居宅サービス利用者（全体） (n=1,223)		72.1%	26.6%	1.3%
要介護度 （3区分）	要支援1・2 (n=411)	62.5%	36.5%	1.0%
	要介護1・2 (n=501)	76.0%	23.6%	0.4%
	要介護3～5 (n=270)	84.4%	15.2%	0.4%
家族構成	1人暮らし (n=325)	68.9%	29.2%	1.8%
	夫婦2人暮らし (n=373)	69.7%	29.5%	0.8%
	子のみと同居 (n=294)	77.6%	21.4%	1.0%
	配偶者・子以外と同居 (n=88)	76.1%	23.9%	0.0%
	その他 (n=118)	74.6%	25.4%	0.0%
家族 介護者	有り (n=1,053)	74.7%	24.5%	0.8%
	無し (n=170)	55.9%	39.4%	4.7%
治療中の 病気等	ない (n=27)	59.3%	37.0%	3.7%
	ある (n=1,175)	72.8%	26.3%	0.9%

問9で「利用していない」と回答した方におたずねします

問9-1 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。(いくつでも)

- ・居宅サービス利用者では、「現状では、サービスを利用するほどの状態ではない」(36.9%)が最も多く、次いで「家族が介護をするため必要ない」(11.4%)、「本人にサービス利用の希望がない」(9.8%)、「住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため」(8.0%)、「サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない」(5.2%)と続いている。介護度別にみると、「現状では、サービスを利用するほどの状態ではない」割合は、『要介護3～5』であっても22.0%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「現状では、サービスを利用するほどの状態ではない」(18.9%)が最も多く、次いで「本人にサービス利用の希望がない」(6.7%)、「住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため」(4.4%)、「家族が介護をするため必要ない」「サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない」(ともに3.3%)と続いている。



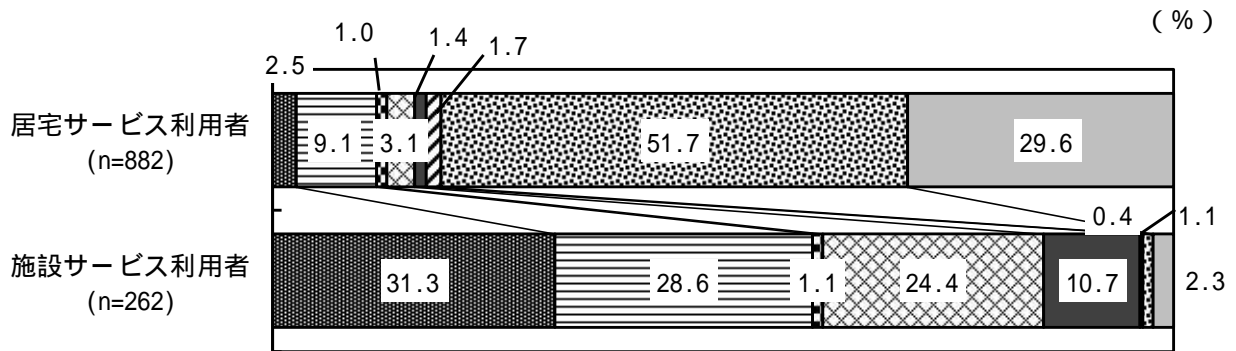
	現状では、サービスを利用するほどの状態ではない	本人にサービス利用の希望がない	家族が介護をするため必要ない	以前、利用していたサービスに不満があった	利用料を支払うのが難しい	利用したいサービスが利用できない、身近にない	住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため	サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない	その他	無回答	
居宅サービス利用者(全体) (n=325)	36.9%	9.8%	11.4%	3.4%	3.4%	2.8%	8.0%	5.2%	15.7%	17.5%	
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=150)	43.3%	10.0%	6.0%	4.0%	2.7%	4.0%	6.7%	4.0%	14.0%	16.7%
	要介護1・2 (n=118)	31.4%	10.2%	14.4%	3.4%	5.1%	2.5%	11.0%	6.8%	12.7%	21.2%
	要介護3～5 (n=41)	22.0%	9.8%	22.0%	2.4%	2.4%	0.0%	7.3%	2.4%	36.6%	9.8%
家族構成	1人暮らし (n=95)	29.5%	5.3%	2.1%	7.4%	4.2%	4.2%	6.3%	7.4%	16.8%	24.2%
	夫婦2人暮らし (n=110)	38.2%	13.6%	14.5%	3.6%	4.5%	2.7%	6.4%	3.6%	15.5%	17.3%
	子のみと同居 (n=63)	44.4%	6.3%	19.0%	0.0%	3.2%	0.0%	14.3%	4.8%	11.1%	12.7%
	配偶者・子以外と同居 (n=21)	38.1%	9.5%	14.3%	0.0%	0.0%	4.8%	14.3%	0.0%	28.6%	14.3%
その他 (n=30)	33.3%	16.7%	10.0%	0.0%	0.0%	3.3%	3.3%	6.7%	16.7%	13.3%	
家族介護者	有り (n=258)	36.4%	11.2%	12.8%	3.5%	3.1%	2.3%	7.8%	5.8%	18.2%	14.7%
	無し (n=67)	38.8%	4.5%	6.0%	3.0%	4.5%	4.5%	9.0%	3.0%	6.0%	28.4%

問9で「利用した」と回答した方におたずねします

問9-2 介護保険サービスについて、令和元年9月の1か月間で次のサービスを利用しましたか。（要支援1、2の方は、それぞれ介護予防サービスと読みかえてお答えください。）

(1) 施設・居住系サービス(1つに)

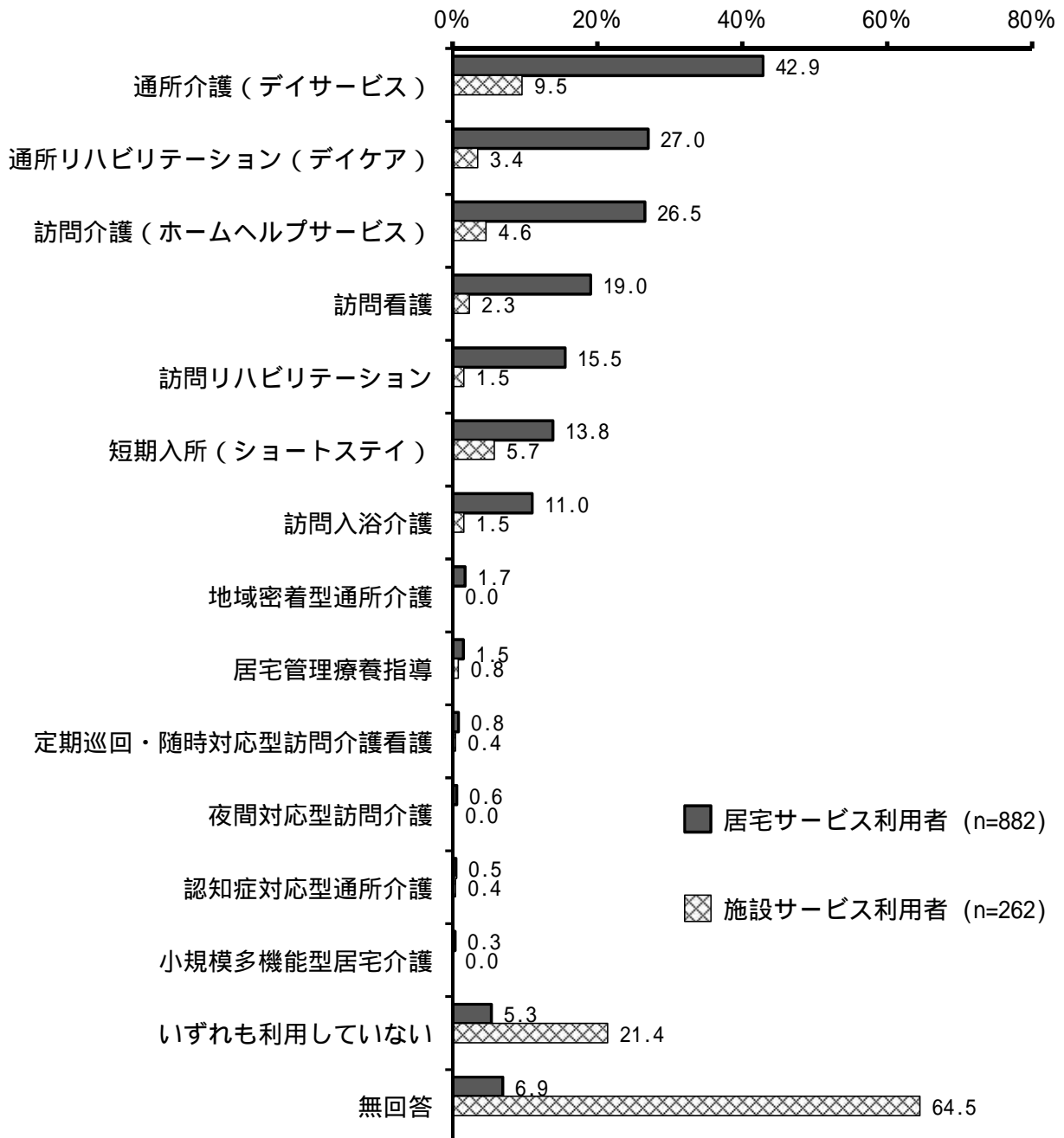
- ・居宅サービス利用者では、「介護老人保健施設（老人保健施設）」(9.1%)が最も多く、次いで「特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム等）」(3.1%)、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」(2.5%)と続いている。一方、「いずれも利用していない」は51.7%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」(31.3%)が最も多く、次いで「介護老人保健施設（老人保健施設）」(28.6%)、「特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム等）」(24.4%)、「認知症対応型共同生活介護（グループホーム）」(10.7%)と続いている。一方、「いずれも利用していない」は1.1%となっている。



- 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
- 介護老人保健施設（老人保健施設）
- 介護医療院（介護療養型医療施設）
- 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム等）
- 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
- 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
- neither 利用していない
- 無回答

問9-2(2) 自宅で生活をしながら利用するサービス(いくつでも)

- ・居宅サービス利用者では、「通所介護(デイサービス)」(42.9%)が最も多く、次いで「通所リハビリテーション(デイケア)」(27.0%)、「訪問介護(ホームヘルプサービス)」(26.5%)、「訪問看護」(19.0%)、「訪問リハビリテーション」(15.5%)と続いている。一方、「いずれも利用していない」は5.3%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「通所介護(デイサービス)」(9.5%)が最も多く、次いで「短期入所(ショートステイ)」(5.7%)、「訪問介護(ホームヘルプサービス)」(4.6%)と続いている。一方、「いずれも利用していない」は21.4%となっている。

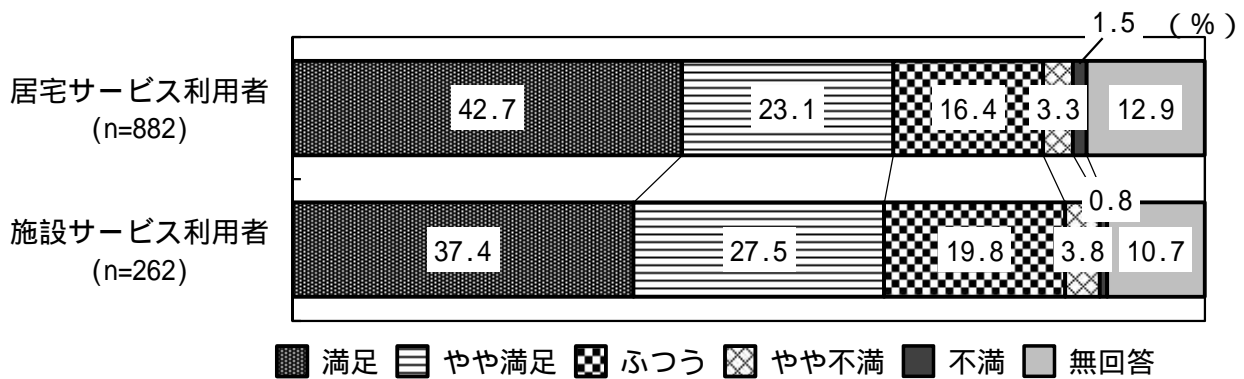


問9で「利用した」と回答した方におたずねします

問9-3 利用中のサービスの「総合的な満足度」についてお答えください。

(1) 総合的な満足度(1つに)

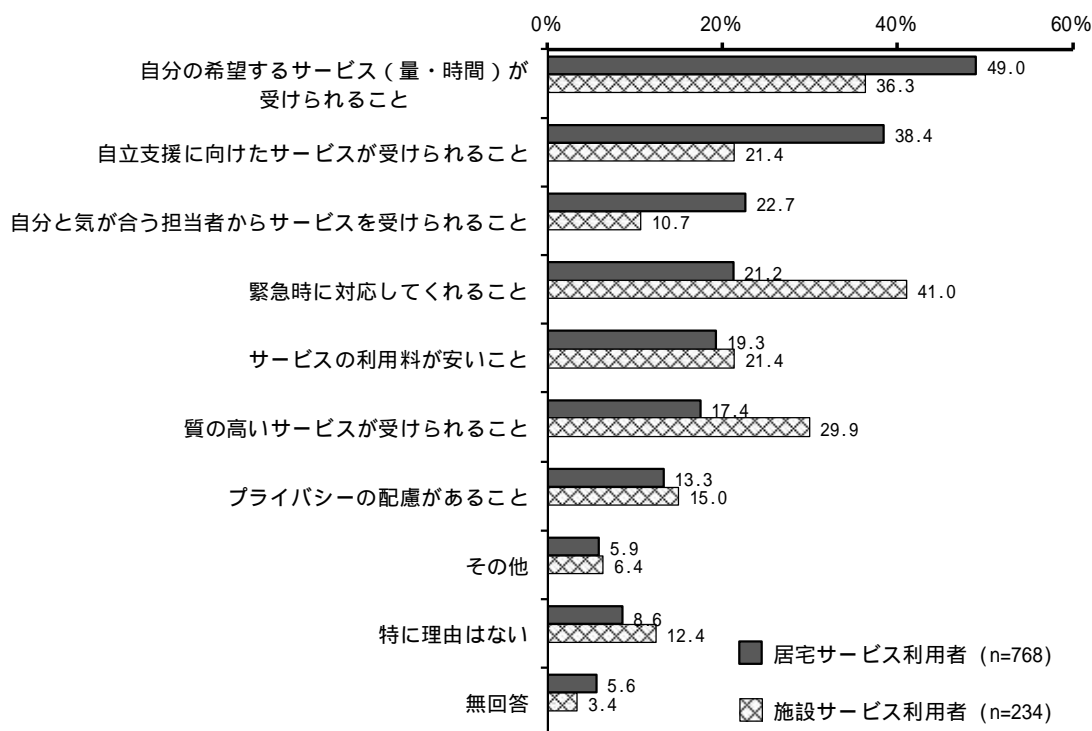
- ・居宅サービス利用者では、「満足」(42.7%)、「やや満足」(23.1%)を合わせた割合は65.8%となっている。一方、「やや不満」(3.3%)、「不満」(1.5%)を合わせた割合は4.8%となっている。「やや不満」と「不満」を合わせた割合を要介護度別にみると、『要介護5』で8.0%と最も高くなっている。
- ・施設サービス利用者では、「満足」(37.4%)、「やや満足」(27.5%)を合わせた割合は64.9%となっている。一方、「やや不満」(3.8%)、「不満」(0.8%)を合わせた割合は4.6%となっている。



		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答	
居宅サービス利用者(全体)		(n=882)	42.7%	23.1%	16.4%	3.3%	1.5%	12.9%
要介護度	要支援1	(n=116)	45.7%	19.0%	17.2%	2.6%	0.9%	14.7%
	要支援2	(n=141)	49.6%	24.8%	9.9%	3.5%	1.4%	10.6%
	要介護1	(n=204)	43.1%	20.1%	19.6%	1.5%	2.0%	13.7%
	要介護2	(n=177)	44.1%	21.5%	14.1%	4.5%	1.1%	14.7%
	要介護3	(n=112)	36.6%	28.6%	20.5%	4.5%	0.9%	8.9%
	要介護4	(n=54)	33.3%	29.6%	18.5%	5.6%	0.0%	13.0%
	要介護5	(n=62)	35.5%	29.0%	14.5%	3.2%	4.8%	12.9%
性別	男性	(n=303)	40.3%	23.4%	15.8%	4.3%	2.0%	14.2%
	女性	(n=566)	43.6%	23.3%	16.8%	2.8%	1.2%	12.2%
年齢	65～69歳	(n=43)	34.9%	30.2%	9.3%	7.0%	7.0%	11.6%
	70～74歳	(n=83)	38.6%	16.9%	19.3%	7.2%	1.2%	16.9%
	75～79歳	(n=131)	43.5%	21.4%	20.6%	2.3%	0.8%	11.5%
	80～84歳	(n=187)	40.6%	26.2%	16.0%	3.2%	0.0%	13.9%
	85～89歳	(n=233)	45.9%	23.2%	16.3%	2.6%	1.7%	10.3%
	90～94歳	(n=156)	46.2%	21.8%	15.4%	2.6%	1.3%	12.8%
	95歳以上	(n=37)	32.4%	29.7%	8.1%	2.7%	5.4%	21.6%
家族構成	1人暮らし	(n=224)	47.8%	18.3%	16.5%	4.5%	1.8%	11.2%
	夫婦2人暮らし	(n=260)	38.8%	23.8%	19.6%	3.8%	1.2%	12.7%
	子のみと同居	(n=228)	42.1%	26.3%	14.9%	2.2%	1.8%	12.7%
	配偶者・子以外と同居	(n=67)	44.8%	23.9%	16.4%	1.5%	0.0%	13.4%
	その他	(n=88)	42.0%	25.0%	10.2%	3.4%	2.3%	17.0%

問9-3(2)「総合的な満足度」について、つけた基準について教えてください。(いくつでも)

- ・居宅サービス利用者では、「自分の希望するサービス(量・時間)が受けられること」(49.0%)が最も多く、次いで「自立支援に向けたサービスが受けられること」(38.4%)、「自分と気が合う担当者からサービスを受けられること」(22.7%)、「緊急時に対応してくれること」(21.2%)、「サービスの利用料が安いこと」(19.3%)と続いている。一方、「特に理由はない」は8.6%となっている。要介護度別にみると、「緊急時に対応してくれること」の割合は、『要支援1・2』では19.1%、『要介護3～5』では31.0%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「緊急時に対応してくれること」(41.0%)が最も多く、次いで「自分の希望するサービス(量・時間)が受けられること」(36.3%)、「質の高いサービスが受けられること」(29.9%)、「自立支援に向けたサービスが受けられること」と「サービスの利用料が安いこと」(ともに21.4%)と続いている。一方、「特に理由はない」は12.4%となっている。

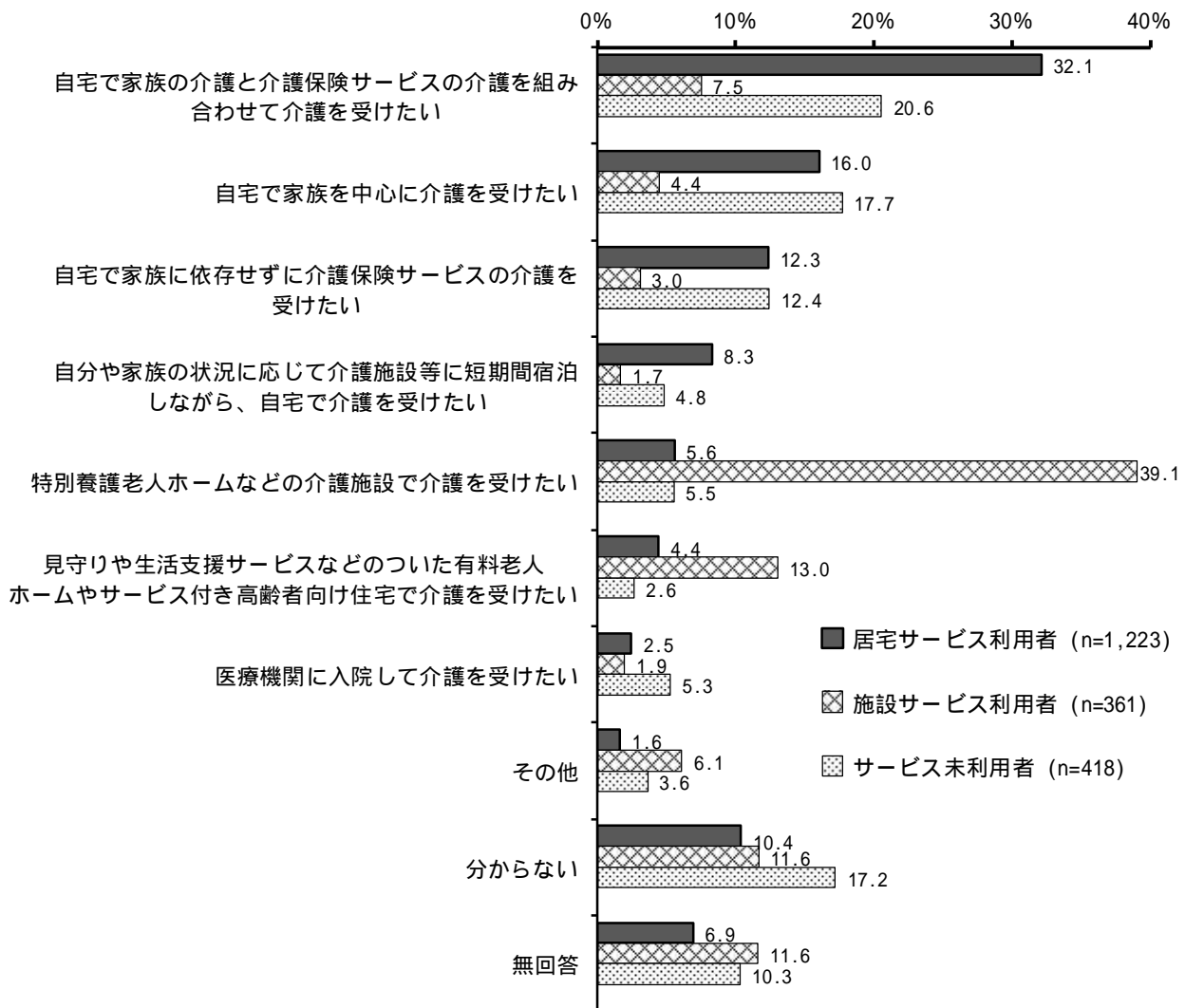


		自立支援に向けたサービスが受けられること	自分の希望するサービス(量・時間)が受けられること	質の高いサービスが受けられること	サービスの利用料が安いこと	自分と気が合う担当者からサービスを受けられること	プライバシーの配慮があること	緊急時に対応してくれること	その他	特に理由はない	無回答		
居宅サービス利用者(全体)		(n=768)	38.4%	49.0%	17.4%	19.3%	22.7%	13.3%	21.2%	5.9%	8.6%	5.6%	
要介護度(3区分)	要支援1・2	(n=225)	43.1%	44.9%	15.6%	24.0%	28.0%	18.2%	19.1%	4.4%	9.3%	5.8%	
	要介護1・2	(n=327)	41.0%	51.7%	17.1%	17.7%	22.0%	13.1%	17.1%	8.0%	6.7%	4.6%	
	要介護3～5	(n=203)	30.0%	49.8%	20.7%	17.7%	18.7%	8.4%	31.0%	3.9%	9.9%	5.9%	
性別	男性	(n=260)	43.5%	43.8%	20.8%	17.3%	21.5%	13.8%	21.9%	6.2%	6.9%	7.7%	
	女性	(n=497)	35.6%	52.1%	15.9%	20.5%	23.3%	13.1%	20.7%	5.6%	8.9%	4.6%	
性別×年齢	男性	65～74歳	(n=52)	48.1%	38.5%	21.2%	17.3%	21.2%	11.5%	23.1%	7.7%	1.9%	9.6%
		75～84歳	(n=105)	46.7%	47.6%	21.9%	20.0%	17.1%	15.2%	23.8%	5.7%	5.7%	5.7%
		85歳以上	(n=103)	37.9%	42.7%	19.4%	14.6%	26.2%	13.6%	19.4%	5.8%	10.7%	8.7%
	女性	65～74歳	(n=55)	34.5%	56.4%	14.5%	18.2%	9.1%	5.5%	16.4%	3.6%	9.1%	9.1%
		75～84歳	(n=171)	41.5%	48.5%	13.5%	18.1%	28.7%	17.0%	19.3%	5.8%	9.4%	4.1%
	85歳以上	(n=269)	32.3%	53.9%	17.8%	22.7%	23.0%	12.3%	22.7%	5.9%	8.2%	3.7%	
家族構成	1人暮らし		(n=199)	36.2%	48.7%	15.1%	21.1%	24.1%	18.1%	17.1%	5.0%	8.0%	6.5%
	夫婦2人暮らし		(n=227)	41.0%	41.4%	16.7%	17.2%	20.7%	11.5%	22.0%	5.7%	8.8%	7.9%
	子のみと同居		(n=199)	36.2%	54.8%	18.1%	20.6%	24.6%	9.5%	20.6%	5.5%	6.5%	3.5%
	配偶者・子以外と同居		(n=58)	32.8%	51.7%	22.4%	19.0%	19.0%	12.1%	25.9%	8.6%	13.8%	5.2%
	その他		(n=73)	45.2%	60.3%	21.9%	19.2%	24.7%	16.4%	27.4%	8.2%	6.8%	1.4%
家族介護者	有り		(n=689)	38.0%	49.9%	18.3%	19.2%	22.2%	13.5%	21.9%	6.2%	9.1%	4.9%
	無し		(n=79)	41.8%	40.5%	10.1%	20.3%	26.6%	11.4%	15.2%	2.5%	3.8%	11.4%



問10 あなたは、今後、どこで生活したいと考えていますか。(1つに)

- ・居宅サービス利用者では、「自宅で家族の介護と介護保険サービスの介護を組み合わせたい」(32.1%)が最も多く、次いで「自宅で家族を中心に介護を受けたい」(16.0%)、「自宅で家族に依存せずに介護保険サービスの介護を受けたい」(12.3%)と続いている。一方、「分からない」は10.4%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「特別養護老人ホームなどの介護施設で介護を受けたい」(39.1%)が最も多く、次いで「見守りや生活支援サービスなどのついた有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅で介護を受けたい」(13.0%)、「自宅で家族の介護と介護保険サービスの介護を組み合わせたい」(7.5%)と続いている。一方、「分からない」は11.6%となっている。
- ・サービス未利用者では、「自宅で家族の介護と介護保険サービスの介護を組み合わせたい」(20.6%)が最も多く、次いで「自宅で家族を中心に介護を受けたい」(17.7%)、「自宅で家族に依存せずに介護保険サービスの介護を受けたい」(12.4%)と続いている。一方、「分からない」は17.2%となっている。



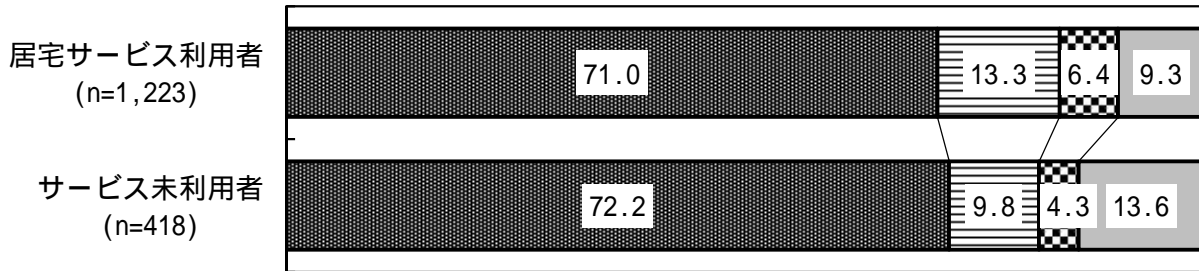
・居宅サービス利用者の『要介護5』では、「自分や家族の状況に応じて介護施設等に短期間宿泊しながら、自宅で介護を受けたい」(20.0%)、「特別養護老人ホームなどの介護施設で介護を受けたい」(10.0%)の割合が他の要介護度と比べて高くなっている。

		自宅で家族を中心に介護を受けたい	自宅で家族の介護と介護保険サービスの介護を組み合わせて介護を受けたい	自宅で家族に依存せずに介護保険サービスの介護を受けたい	自分や家族の状況に応じて介護施設等に短期間宿泊しながら、自宅で介護を受けたい	料見守りや生活支援サービスなどのついた有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅	特別養護老人ホームなどの介護施設で介護を受けたい	医療機関に入院して介護を受けたい	その他	分からない	無回答	
居宅サービス利用者(全体)		(n=1,223)	16.0%	32.1%	12.3%	8.3%	4.4%	5.6%	2.5%	1.6%	10.4%	6.9%
要介護度	要支援1	(n=203)	14.8%	22.7%	16.7%	4.4%	5.9%	4.4%	3.4%	3.4%	17.7%	6.4%
	要支援2	(n=208)	11.1%	26.4%	22.6%	7.7%	5.8%	2.9%	3.4%	1.0%	12.5%	6.7%
	要介護1	(n=285)	14.4%	32.6%	11.6%	9.8%	6.3%	5.6%	3.2%	1.4%	7.7%	7.4%
	要介護2	(n=216)	20.8%	38.9%	9.3%	5.6%	3.7%	7.4%	1.4%	0.9%	7.9%	4.2%
	要介護3	(n=132)	18.9%	43.9%	3.8%	9.8%	1.5%	7.6%	1.5%	1.5%	5.3%	6.1%
	要介護4	(n=68)	20.6%	41.2%	8.8%	8.8%	1.5%	4.4%	0.0%	0.0%	8.8%	5.9%
性別	男性	(n=423)	21.3%	36.6%	8.3%	6.6%	3.1%	4.7%	3.3%	1.9%	6.9%	7.3%
	女性	(n=780)	13.3%	30.0%	14.2%	9.4%	5.1%	6.2%	2.1%	1.4%	12.2%	6.2%
年齢	65～69歳	(n=53)	22.6%	32.1%	13.2%	5.7%	0.0%	0.0%	5.7%	5.7%	9.4%	5.7%
	70～74歳	(n=111)	13.5%	43.2%	10.8%	3.6%	2.7%	5.4%	0.0%	0.0%	9.9%	9.9%
	75～79歳	(n=178)	17.4%	28.1%	11.8%	10.7%	2.8%	7.3%	2.2%	2.8%	11.8%	5.1%
	80～84歳	(n=266)	15.0%	32.3%	13.5%	6.4%	6.8%	5.6%	2.3%	0.8%	10.5%	6.8%
	85～89歳	(n=342)	18.7%	30.1%	12.6%	8.5%	4.1%	6.1%	2.6%	2.3%	9.4%	5.6%
	90～94歳	(n=211)	13.7%	31.8%	13.3%	10.9%	5.7%	5.2%	2.8%	0.5%	8.1%	8.1%
性別×年齢	65～74歳	(n=81)	17.3%	38.3%	9.9%	4.9%	0.0%	2.5%	1.2%	2.5%	11.1%	12.3%
	75～84歳	(n=168)	19.6%	38.7%	6.5%	8.3%	4.2%	5.4%	3.0%	0.6%	7.1%	6.5%
	85歳以上	(n=173)	24.9%	33.5%	9.2%	5.8%	3.5%	5.2%	4.6%	2.9%	4.6%	5.8%
	65～74歳	(n=83)	15.7%	41.0%	13.3%	3.6%	3.6%	4.8%	3.6%	1.2%	8.4%	4.8%
	75～84歳	(n=273)	13.6%	26.0%	16.8%	8.1%	5.5%	7.0%	1.8%	2.2%	13.6%	5.5%
	85歳以上	(n=420)	12.9%	30.5%	12.9%	11.4%	5.2%	6.0%	1.9%	1.0%	11.7%	6.7%
家族構成	1人暮らし	(n=325)	4.6%	15.7%	27.7%	5.8%	8.6%	7.4%	2.8%	3.1%	16.0%	8.3%
	夫婦2人暮らし	(n=373)	20.9%	39.4%	6.4%	7.8%	2.4%	5.4%	2.1%	0.5%	7.2%	7.8%
	子のみ同居	(n=294)	18.4%	39.8%	6.8%	10.2%	3.1%	4.1%	2.4%	0.7%	10.2%	4.4%
	配偶者・子以外同居	(n=88)	25.0%	38.6%	4.5%	10.2%	2.3%	5.7%	0.0%	1.1%	8.0%	4.5%
	その他	(n=118)	21.2%	32.2%	8.5%	11.0%	5.1%	5.9%	3.4%	2.5%	5.9%	4.2%
記入者	本人	(n=690)	14.6%	27.2%	17.2%	7.0%	5.9%	4.8%	3.2%	2.0%	10.3%	7.7%
	本人以外	(n=477)	18.0%	39.2%	5.0%	10.5%	2.7%	6.9%	1.7%	0.8%	10.3%	4.8%
住まい	持ち家	(n=925)	17.8%	34.6%	11.9%	9.2%	3.1%	4.8%	2.5%	1.5%	8.5%	6.1%
	賃貸(民間・公的)	(n=236)	11.9%	27.5%	14.4%	5.5%	4.2%	8.1%	2.5%	0.8%	16.1%	8.9%

問11 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況についてうかがいます。(1つに )

- ・居宅サービス利用者では、「入所・入居は検討していない」が71.0%、「入所・入居を検討している」が13.3%、「すでに入所・入居申し込みをしている」が6.4%となっている。要介護度別にみると、「すでに入所・入居申し込みをしている」割合は、『要支援1』では1.5%、『要介護5』では18.6%と、要介護度が高くなるほど高くなっており、特に要介護3以上で高くなっている。
- ・サービス未利用者では、「入所・入居は検討していない」が72.2%、「入所・入居を検討している」が9.8%となっている。

(%)



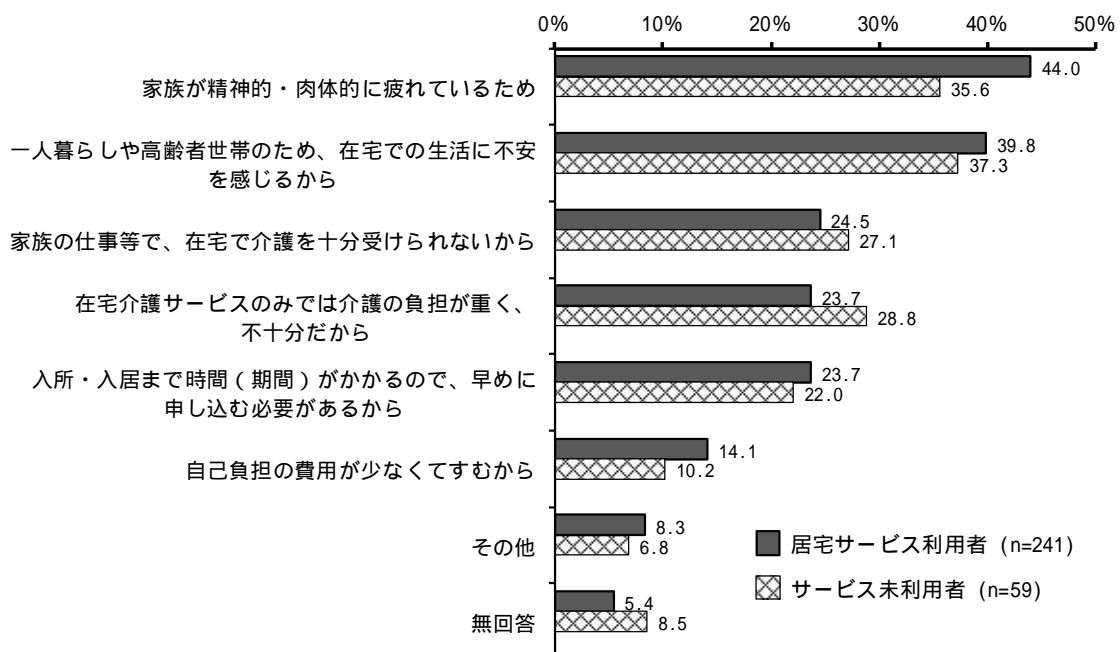
入所・入居は検討していない
  入所・入居を検討している
  すでに入所・入居申し込みをしている
  無回答

		入所・入居は検討していない	入所・入居を検討している	すでに入所・入居申し込みをしている	無回答
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)		71.0%	13.3%	6.4%	9.3%
要介護度	要支援1 (n=203)	76.4%	11.3%	1.5%	10.8%
	要支援2 (n=208)	77.4%	14.4%	1.4%	6.7%
	要介護1 (n=285)	74.4%	12.6%	3.9%	9.1%
	要介護2 (n=216)	69.4%	14.4%	7.9%	8.3%
	要介護3 (n=132)	62.9%	17.4%	14.4%	5.3%
	要介護4 (n=68)	66.2%	13.2%	16.2%	4.4%
	要介護5 (n=70)	60.0%	10.0%	18.6%	11.4%
性別	男性 (n=423)	70.7%	13.5%	6.1%	9.7%
	女性 (n=780)	71.4%	13.6%	6.7%	8.3%
年齢	65～69歳 (n=53)	75.5%	9.4%	3.8%	11.3%
	70～74歳 (n=111)	73.9%	9.9%	3.6%	12.6%
	75～79歳 (n=178)	75.8%	10.7%	5.6%	7.9%
	80～84歳 (n=266)	71.1%	14.7%	4.9%	9.4%
	85～89歳 (n=342)	71.3%	13.5%	8.2%	7.0%
	90～94歳 (n=211)	66.4%	16.6%	7.6%	9.5%
	95歳以上 (n=44)	61.4%	18.2%	11.4%	9.1%
家族構成	1人暮らし (n=325)	66.2%	18.5%	4.6%	10.8%
	夫婦2人暮らし (n=373)	70.5%	14.5%	6.4%	8.6%
	子のみと同居 (n=294)	73.8%	12.2%	6.1%	7.8%
	配偶者・子以外と同居 (n=88)	79.5%	5.7%	10.2%	4.5%
	その他 (n=118)	73.7%	6.8%	10.2%	9.3%
家族介護者	有り (n=1,053)	72.4%	13.0%	6.8%	7.8%
	無し (n=170)	62.4%	15.3%	3.5%	18.8%
治療中の病気等	ない (n=27)	74.1%	3.7%	11.1%	11.1%
	ある (n=1,175)	71.4%	13.7%	6.2%	8.7%
記入者	本人 (n=690)	74.8%	12.3%	2.6%	10.3%
	本人以外 (n=477)	65.6%	15.9%	11.1%	7.3%
住まい	持ち家 (n=925)	74.9%	12.8%	5.1%	7.2%
	賃貸(民間・公的) (n=236)	64.4%	17.8%	4.2%	13.6%

問11で「入所・入居を検討している」又は「すでに入所・入居申し込みをしている」と回答した方におたずねします

問11-1 申し込みをしている又は検討している理由は何ですか。(いくつでも)

- ・居宅サービス利用者では、「家族が精神的・肉体的に疲れているため」(44.0%)が最も多く、次いで「一人暮らしや高齢者世帯のため、在宅の生活に不安を感じるから」(39.8%)、「家族の仕事等で、在宅で介護を十分受けられないから」(24.5%)、「在宅介護サービスのみでは介護の負担が重く、不十分だから」「入所・入居まで時間(期間)がかかるので、早めに申し込む必要があるから」(ともに23.7%)と続いている。要介護度別にみると、「一人暮らしや高齢者世帯のため、在宅の生活に不安を感じるから」の割合は、『要支援1・2』(57.6%)の割合が高くなっている。
- ・サービス未利用者では、「一人暮らしや高齢者世帯のため、在宅での生活に不安を感じるから」(37.3%)が最も多く、次いで「家族が精神的・肉体的に疲れているため」(35.6%)、「在宅介護サービスのみでは介護の負担が重く、不十分だから」(28.8%)、「家族の仕事等で、在宅で介護を十分受けられないから」(27.1%)、「入所・入居まで時間(期間)がかかるので、早めに申し込む必要があるから」(22.0%)と続いている。

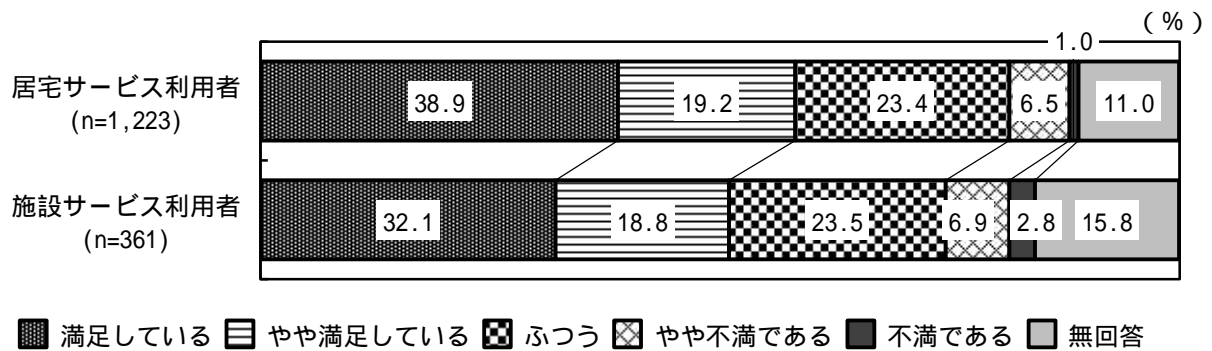


		在宅介護サービスのみでは介護の負担が重く、不十分だから	家族の仕事等で、在宅で介護を十分受けられないから	家族が精神的・肉体的に疲れているため	一人暮らしや高齢者世帯のため、在宅での生活に不安を感じるから	入所・入居まで時間(期間)がかかるので、早めに申し込む必要があるから	自己負担の費用が少なくてすむから	その他	無回答
居宅サービス利用者(全体)	(n=241)	23.7%	24.5%	44.0%	39.8%	23.7%	14.1%	8.3%	5.4%
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=59)	16.9%	15.3%	16.9%	57.6%	11.9%	15.3%	6.8%	8.5%
	要介護1・2 (n=95)	25.3%	32.6%	46.3%	45.3%	24.2%	11.6%	6.3%	3.2%
	要介護3～5 (n=82)	28.0%	22.0%	62.2%	20.7%	32.9%	13.4%	12.2%	6.1%
家族構成	1人暮らし (n=75)	14.7%	22.7%	14.7%	74.7%	20.0%	14.7%	6.7%	6.7%
	夫婦2人暮らし (n=78)	28.2%	15.4%	57.7%	33.3%	29.5%	16.7%	7.7%	6.4%
	子のみと同居 (n=54)	31.5%	33.3%	55.6%	14.8%	18.5%	11.1%	9.3%	3.7%
	配偶者・子以外と同居 (n=14)	14.3%	42.9%	85.7%	14.3%	42.9%	28.6%	7.1%	0.0%
家族介護者	有り (n=209)	25.8%	25.8%	47.8%	38.3%	25.4%	14.4%	9.1%	3.8%
	無し (n=32)	9.4%	15.6%	18.8%	50.0%	12.5%	12.5%	3.1%	15.6%
	持家 (n=165)	28.5%	24.2%	50.9%	35.8%	27.9%	13.9%	10.9%	1.8%
住まい	賃貸(民間・公的) (n=52)	9.6%	19.2%	26.9%	55.8%	17.3%	19.2%	1.9%	7.7%

### (5) 利用者本位のサービスのあり方について

問12 あなたは、現在の(介護予防)ケアプランに満足していますか。(1つに)

- ・居宅サービス利用者では、「満足している」(38.9%)、「やや満足している」(19.2%)を合わせた割合は58.1%となっている。一方、「やや不満である」(6.5%)、「不満である」(1.0%)を合わせた割合は7.5%となっている。年齢別にみると、居宅サービス利用者で「やや不満である」と「不満である」を合わせた割合は、『65～69歳』では15.1%、『95歳以上』では6.8%と、年齢が低いほど高くなっている。
- ・施設サービス利用者では、「満足している」(32.1%)、「やや満足している」(18.8%)を合わせた割合は50.9%となっている。一方、「やや不満である」(6.9%)、「不満である」(2.8%)を合わせた割合は9.7%となっている。

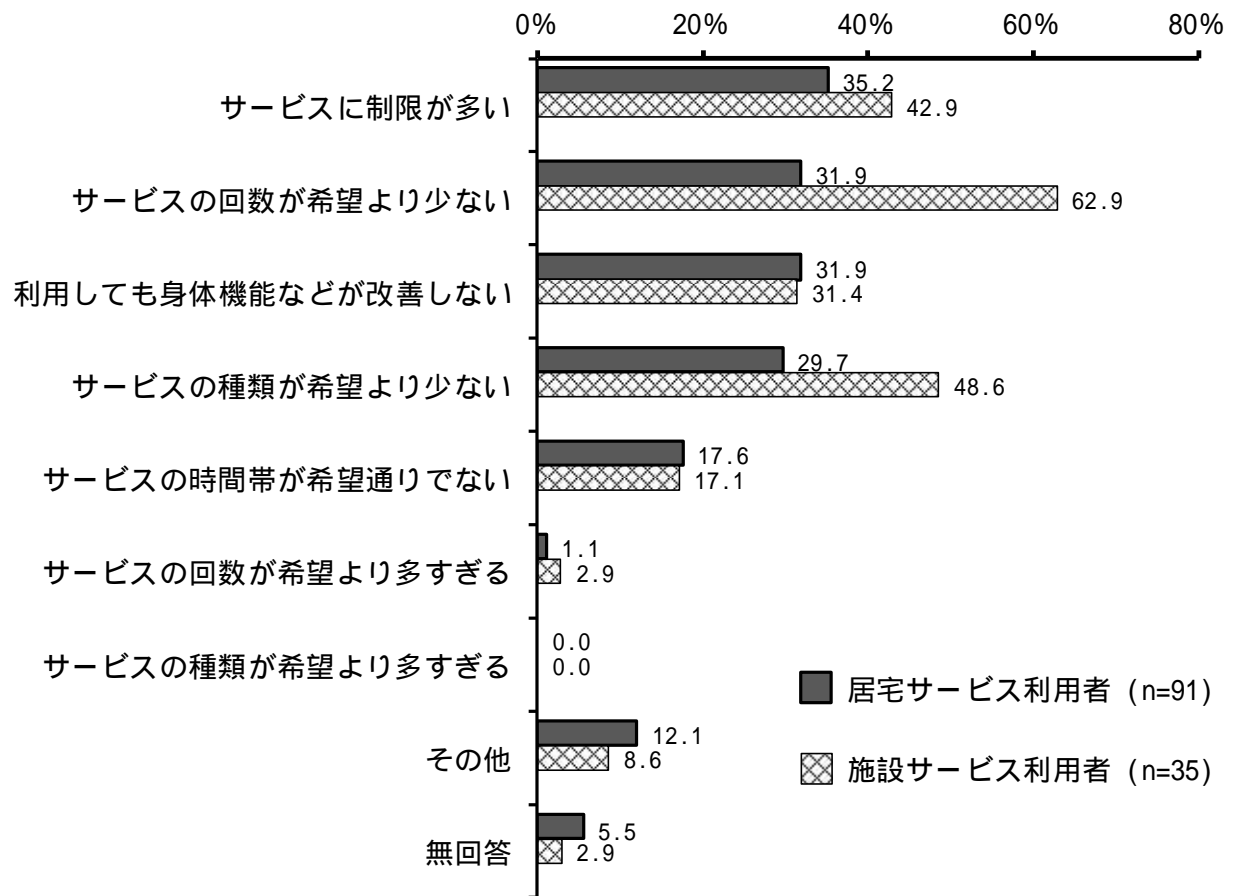


			満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答	
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)			38.9%	19.2%	23.4%	6.5%	1.0%	11.0%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	38.7%	19.0%	21.2%	7.1%	1.9%	12.2%	
	要介護1・2	(n=501)	39.9%	18.6%	25.5%	6.8%	0.6%	8.6%	
	要介護3～5	(n=270)	38.9%	21.5%	24.4%	5.2%	0.4%	9.6%	
性別	男性	(n=423)	37.1%	21.5%	23.6%	5.4%	0.9%	11.3%	
	女性	(n=780)	39.9%	18.1%	23.5%	7.1%	1.0%	10.5%	
年齢	65～69歳	(n=53)	37.7%	17.0%	24.5%	11.3%	3.8%	5.7%	
	70～74歳	(n=111)	39.6%	19.8%	25.2%	7.2%	1.8%	6.3%	
	75～79歳	(n=178)	34.3%	21.3%	24.7%	7.3%	0.6%	11.8%	
	80～84歳	(n=266)	35.7%	19.9%	23.7%	7.1%	0.8%	12.8%	
	85～89歳	(n=342)	40.6%	19.3%	23.7%	6.1%	0.9%	9.4%	
	90～94歳	(n=211)	46.9%	15.6%	20.9%	4.3%	0.5%	11.8%	
	95歳以上	(n=44)	25.0%	29.5%	18.2%	4.5%	2.3%	20.5%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=81)	34.6%	22.2%	25.9%	7.4%	2.5%	7.4%
		75～84歳	(n=168)	33.3%	25.0%	23.8%	6.5%	0.0%	11.3%
		85歳以上	(n=173)	41.6%	17.9%	22.5%	3.5%	1.2%	13.3%
	女性	65～74歳	(n=83)	43.4%	15.7%	24.1%	9.6%	2.4%	4.8%
		75～84歳	(n=273)	36.3%	17.6%	24.5%	7.7%	1.1%	12.8%
家族構成	その他	1人暮らし	(n=325)	36.6%	20.6%	22.5%	10.2%	1.2%	8.9%
		夫婦2人暮らし	(n=373)	30.8%	20.1%	29.0%	5.4%	1.1%	13.7%
		子のみと同居	(n=294)	45.6%	17.7%	19.4%	5.4%	1.0%	10.9%
		配偶者・子以外と同居	(n=88)	43.2%	22.7%	22.7%	3.4%	0.0%	8.0%
		その他	(n=118)	51.7%	16.9%	17.8%	4.2%	0.8%	8.5%

問12で「やや不満である」又は「不満である」と答えた方におたずねします

問12-1 不満の内容は次のどれですか。(いくつでも)

- ・居宅サービス利用者では、「サービスに制限が多い」(35.2%)が最も多く、次いで「サービスの回数が希望より少ない」「利用しても身体機能などが改善しない」(ともに31.9%)、「サービスの種類が希望より少ない」(29.7%)、「サービスの時間帯が希望通りでない」(17.6%)と続いている。性別で見ると、ほとんどの項目で、『女性』よりも『男性』の割合が高くなっている。
- ・施設サービス利用者では、「サービスの回数が希望より少ない」(62.9%)が最も多く、次いで「サービスの種類が希望より少ない」(48.6%)、「サービスに制限が多い」(42.9%)、「利用しても身体機能などが改善しない」(31.4%)と続いている。

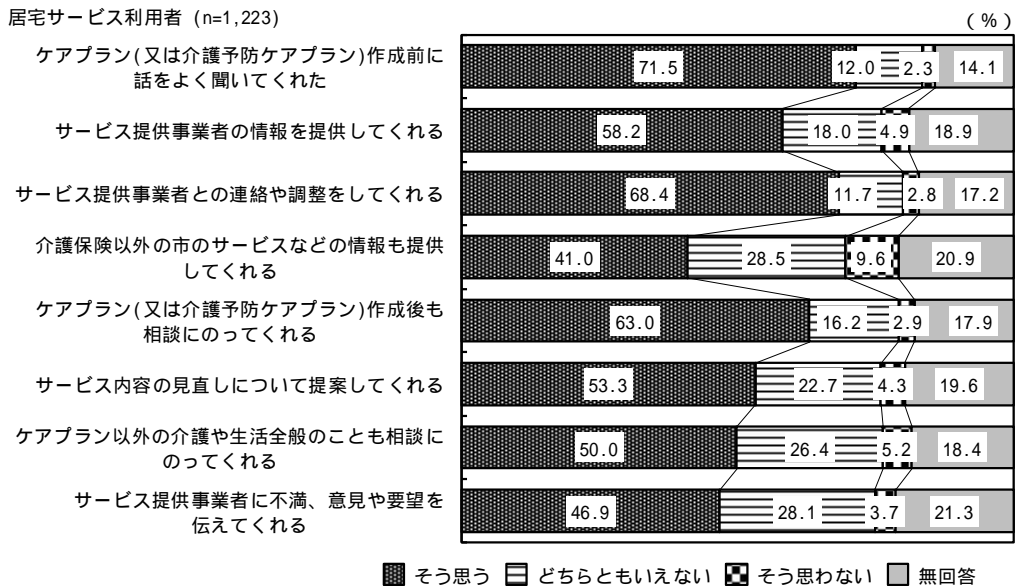


		サービスの種類が希望より少ない	サービスの種類が希望より多すぎる	サービスの回数が希望より少ない	サービスの回数が希望より多すぎる	サービスの時間帯が希望通りでない	サービスに制限が多い	利用しても身体機能などが改善しない	その他	無回答	
居宅サービス利用者(全体)		(n=91)	29.7%	0.0%	31.9%	1.1%	17.6%	35.2%	31.9%	12.1%	5.5%
要介護度(3区分)	要支援1・2	(n=37)	29.7%	0.0%	43.2%	0.0%	10.8%	40.5%	24.3%	5.4%	8.1%
	要介護1・2	(n=37)	37.8%	0.0%	21.6%	2.7%	27.0%	18.9%	35.1%	16.2%	2.7%
	要介護3～5	(n=15)	13.3%	0.0%	26.7%	0.0%	13.3%	60.0%	40.0%	13.3%	6.7%
性別	男性	(n=27)	40.7%	0.0%	48.1%	0.0%	29.6%	25.9%	37.0%	7.4%	3.7%
	女性	(n=63)	25.4%	0.0%	25.4%	1.6%	12.7%	39.7%	30.2%	14.3%	4.8%

問13 あなたは、ケアマネジャー（介護支援専門員）についてどのように感じていますか。  
（～のそれぞれについて、1つずつ）

居宅サービス利用者

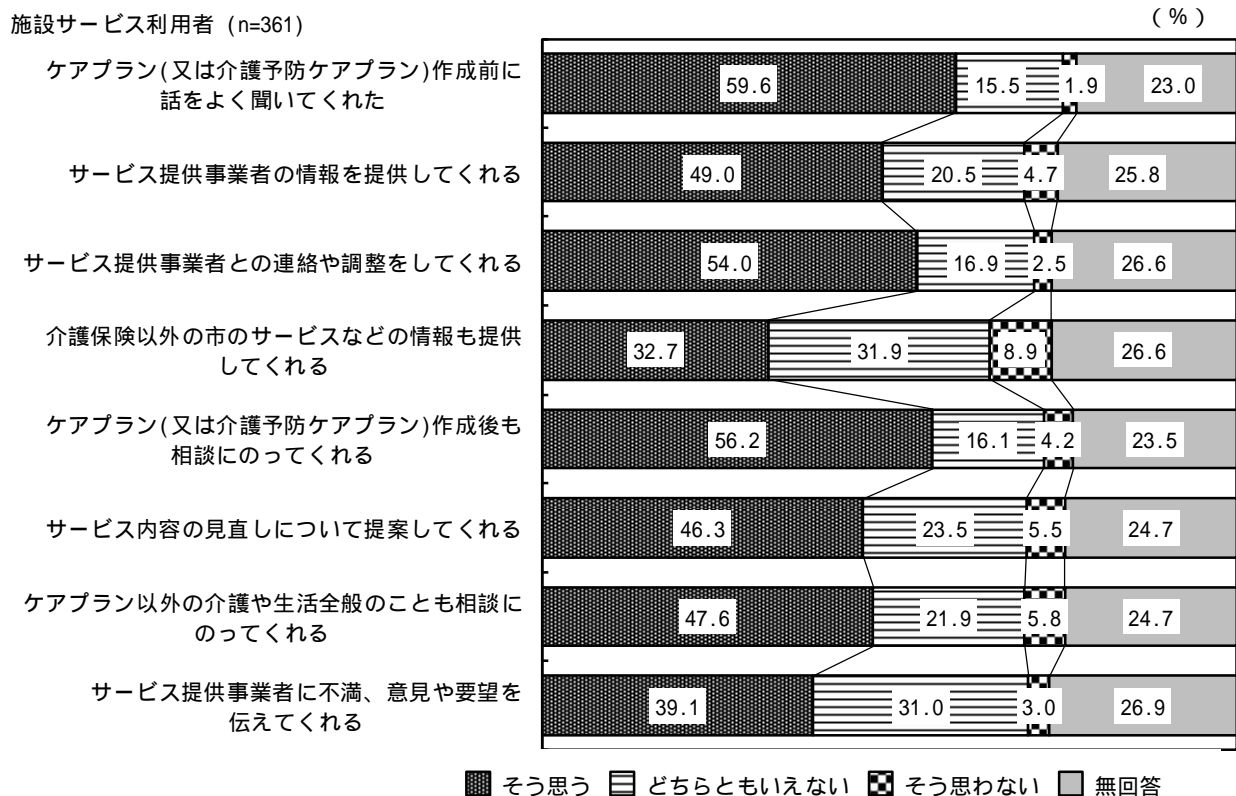
- ・「そう思う」の割合は、『ケアプラン（又は介護予防ケアプラン）作成前に話をよく聞いてくれた』（71.5%）が最も多く、次いで『サービス提供事業者との連絡や調整をしてくれる』（68.4%）、『ケアプラン（又は介護予防ケアプラン）作成後も相談にのってくれる』（63.0%）、『サービス提供事業者の情報を提供してくれる』（58.2%）、『サービス内容の見直しについて提案してくれる』（53.3%）と続いている。
- ・各項目ともに『要支援1・2』では、「そう思う」割合が低くなっている。
- ・「どちらとも言えない」の割合は、『介護保険以外の市のサービスなどの情報も提供してくれる』（28.5%）が最も多く、次いで『サービス提供事業者に不満、意見や要望を伝えてくれる』（28.1%）、『ケアプラン以外の介護や生活全般のことも相談にのってくれる』（26.4%）、『サービス内容の見直しについて提案してくれる』（22.7%）と続いている。



		ケアプラン(又は介護予防ケアプラン)作成前に話をよく聞いてくれた				サービス提供事業者の情報を提供してくれる			
		そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	無回答	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	無回答
居宅サービス利用者(全体)	(n=1,223)	71.5%	12.0%	2.3%	14.1%	58.2%	18.0%	4.9%	18.9%
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=411)	68.6%	11.4%	1.7%	18.2%	48.2%	23.1%	4.9%	23.8%
	要介護1・2 (n=501)	74.7%	12.8%	2.4%	10.2%	63.9%	15.4%	5.4%	15.4%
	要介護3～5 (n=270)	74.1%	13.3%	3.3%	9.3%	67.0%	17.0%	4.8%	11.1%
		サービス提供事業者との連絡や調整をしてくれる				介護保険以外の市のサービスなどの情報も提供してくれる			
居宅サービス利用者(全体)	(n=1,223)	68.4%	11.7%	2.8%	17.2%	41.0%	28.5%	9.6%	20.9%
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=411)	61.1%	13.9%	2.7%	22.4%	32.1%	32.1%	9.0%	26.8%
	要介護1・2 (n=501)	73.3%	10.4%	2.8%	13.6%	42.5%	29.1%	10.8%	17.6%
	要介護3～5 (n=270)	75.9%	11.5%	3.0%	9.6%	53.7%	25.2%	9.3%	11.9%
		ケアプラン(又は介護予防ケアプラン)作成後も相談にのってくれる				サービス内容の見直しについて提案してくれる			
居宅サービス利用者(全体)	(n=1,223)	63.0%	16.2%	2.9%	17.9%	53.3%	22.7%	4.3%	19.6%
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=411)	54.7%	18.2%	3.2%	23.8%	42.6%	27.0%	4.4%	26.0%
	要介護1・2 (n=501)	65.7%	17.4%	2.6%	14.4%	56.5%	23.4%	4.4%	15.8%
	要介護3～5 (n=270)	74.8%	12.6%	3.3%	9.3%	66.7%	17.8%	4.8%	10.7%
		ケアプラン以外の介護や生活全般のことも相談にのってくれる				サービス提供事業者に不満、意見や要望を伝えてくれる			
居宅サービス利用者(全体)	(n=1,223)	50.0%	26.4%	5.2%	18.4%	46.9%	28.1%	3.7%	21.3%
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=411)	40.9%	29.7%	5.4%	24.1%	33.8%	33.1%	4.6%	28.5%
	要介護1・2 (n=501)	53.7%	25.9%	5.4%	15.0%	52.1%	26.9%	3.6%	17.4%
	要介護3～5 (n=270)	59.6%	24.8%	5.6%	10.0%	60.0%	25.6%	2.6%	11.9%

### 施設サービス利用者

- ・「そう思う」の割合は、『ケアプラン（又は介護予防ケアプラン）作成前に話をよく聞いてくれた』（59.6%）が最も多く、次いで『ケアプラン（又は介護予防ケアプラン）作成後も相談にのってくれる』（56.2%）、『サービス提供事業者との連絡や調整をしてくれる』（54.0%）、『サービス提供事業者の情報を提供してくれる』（49.0%）、『ケアプラン以外の介護や生活全般のことも相談にのってくれる』（47.6%）と続いている。
- ・一方、「そう思わない」の割合は、『介護保険以外の市のサービスなどの情報も提供してくれる』（8.9%）が最も多く、次いで『ケアプラン以外の介護や生活全般のことも相談にのってくれる』（5.8%）、『サービス内容の見直しについて提案してくれる』（5.5%）、『サービス提供事業者の情報を提供してくれる』（4.7%）、『ケアプラン（又は介護予防ケアプラン）作成後も相談にのってくれる』（4.2%）と続いている。

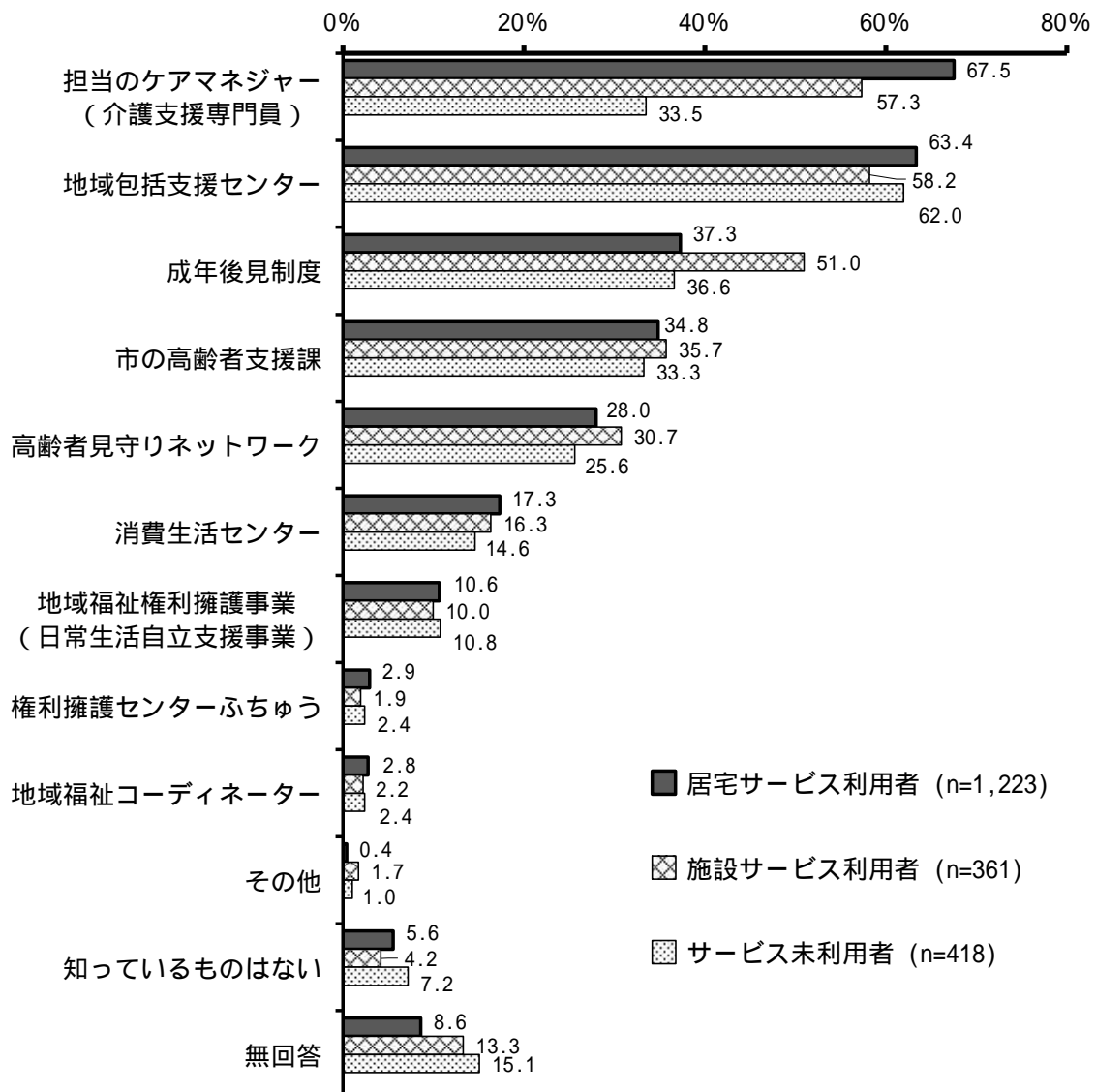




## (6) 高齢者の権利擁護について

問14 高齢者の権利や生活を守るための制度や相談窓口として、以下のようなものがありますが、あなたが知っているものはありますか。(いくつでも)

- ・居宅サービス利用者では、「担当のケアマネジャー（介護支援専門員）」(67.5%)が最も多く、次いで「地域包括支援センター」(63.4%)、「成年後見制度」(37.3%)、「市の高齢者支援課」(34.8%)、「高齢者見守りネットワーク」(28.0%)と続いている。一方、「知っているものはない」は5.6%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「地域包括支援センター」(58.2%)が最も多く、次いで「担当のケアマネジャー（介護支援専門員）」(57.3%)、「成年後見制度」(51.0%)、「市の高齢者支援課」(35.7%)、「高齢者見守りネットワーク」(30.7%)と続いている。一方、「知っているものはない」は4.2%となっている。
- ・サービス未利用者では、「地域包括支援センター」(62.0%)が最も多く、次いで「成年後見制度」(36.6%)、「担当のケアマネジャー（介護支援専門員）」(33.5%)、「市の高齢者支援課」(33.3%)、「高齢者見守りネットワーク」(25.6%)と続いている。一方、「知っているものはない」は7.2%となっている。



第2部 アンケート調査 第2章 要支援・要介護認定者調査

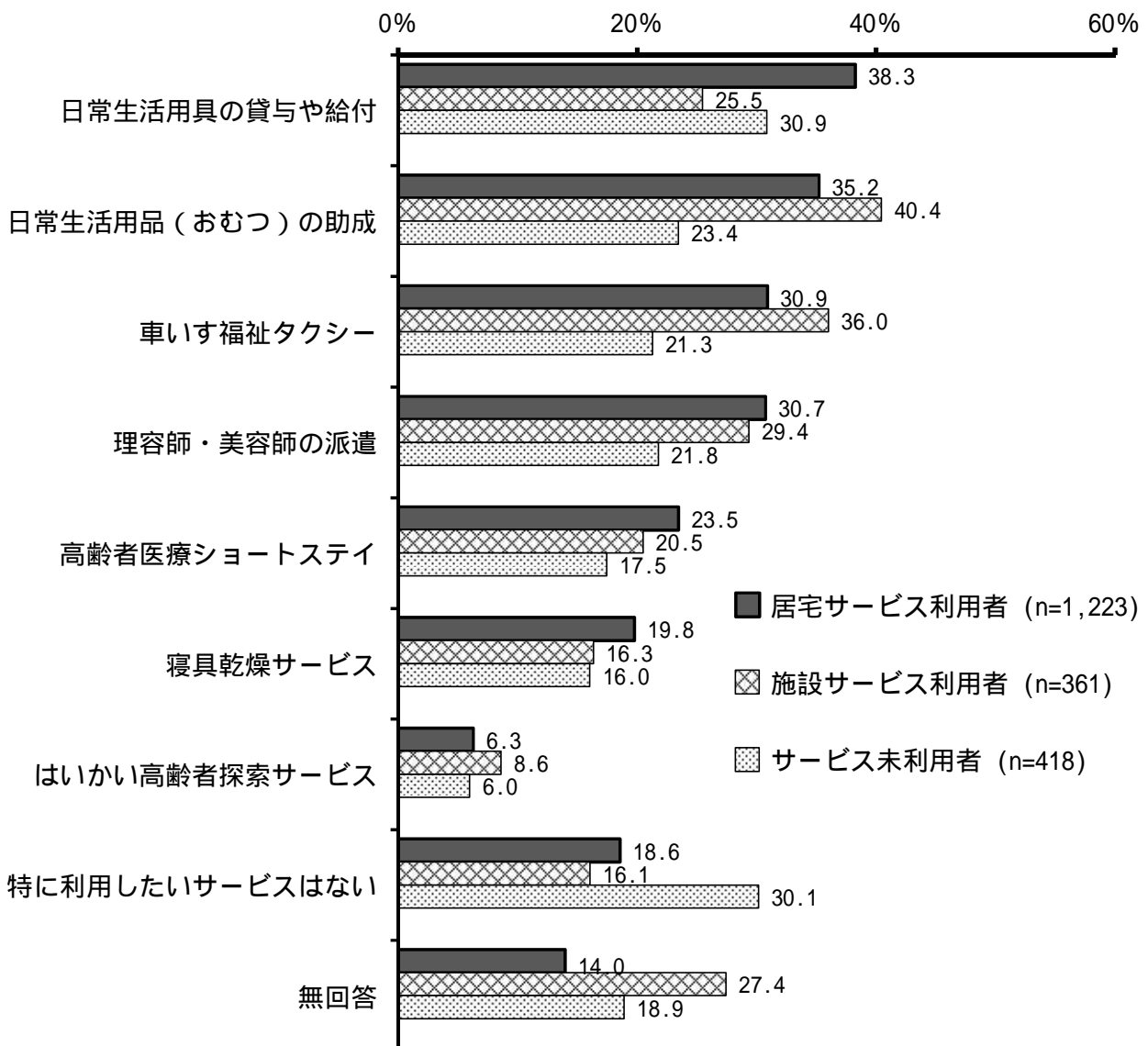
・居宅サービス利用者の「知っているものはない」割合は、『65～69歳』では3.8%、『90～94歳』では8.1%と、『90歳未満』では年齢が高いほど高くなる傾向がみられる。

		成年後見制度	(地域福祉権利擁護事業) (日常生活自立支援事業)	高齢者見守りネットワーク	市の高齢者支援課	地域包括支援センター	権利擁護センター ふちゆう	地域福祉コーディネーター	消費生活センター	担当のケアマネジャー (介護支援専門員)	その他	知っているものはない	無回答	
居宅サービス利用者(全体)	(n=1,223)	37.3%	10.6%	28.0%	34.8%	63.4%	2.9%	2.8%	17.3%	67.5%	0.4%	5.6%	8.6%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	37.7%	10.0%	31.4%	32.1%	67.2%	2.9%	3.4%	21.2%	65.2%	0.5%	3.6%	8.0%
	要介護1・2	(n=501)	36.5%	12.4%	25.1%	32.9%	62.5%	3.8%	2.8%	16.2%	71.7%	0.2%	6.8%	7.0%
	要介護3～5	(n=270)	40.4%	8.1%	28.5%	43.0%	64.1%	1.9%	1.9%	14.4%	68.5%	0.7%	5.9%	8.9%
性別	男性	(n=423)	41.8%	10.9%	27.4%	38.1%	65.5%	3.5%	2.8%	17.5%	68.1%	0.5%	5.2%	8.3%
	女性	(n=780)	35.1%	10.5%	28.6%	33.3%	62.3%	2.6%	2.7%	17.2%	67.3%	0.4%	5.9%	8.3%
年齢	65～69歳	(n=53)	37.7%	17.0%	26.4%	24.5%	71.7%	3.8%	3.8%	17.0%	66.0%	0.0%	3.8%	7.5%
	70～74歳	(n=111)	42.3%	11.7%	30.6%	32.4%	64.0%	4.5%	2.7%	21.6%	73.0%	0.0%	4.5%	8.1%
	75～79歳	(n=178)	41.6%	11.8%	29.8%	38.8%	67.4%	2.8%	1.7%	21.3%	62.9%	0.6%	3.4%	10.7%
	80～84歳	(n=266)	39.1%	11.7%	30.5%	32.7%	66.5%	3.8%	3.4%	17.3%	65.4%	0.8%	5.3%	8.3%
	85～89歳	(n=342)	32.2%	8.2%	26.3%	36.0%	58.2%	2.3%	2.9%	15.5%	67.8%	0.0%	6.1%	7.9%
	90～94歳	(n=211)	38.9%	11.4%	27.0%	35.5%	64.9%	2.4%	2.4%	16.1%	71.1%	0.5%	8.1%	7.6%
家族構成	95歳以上	(n=44)	34.1%	4.5%	20.5%	38.6%	56.8%	2.3%	2.3%	11.4%	72.7%	0.0%	6.8%	11.4%
	1人暮らし	(n=325)	33.8%	10.5%	30.5%	30.2%	63.7%	3.4%	3.4%	17.2%	64.3%	0.6%	5.5%	9.8%
	夫婦2人暮らし	(n=373)	41.3%	9.7%	25.5%	34.9%	63.5%	2.9%	1.6%	16.6%	67.3%	0.0%	3.8%	8.6%
	子のみと同居	(n=294)	36.7%	10.2%	26.5%	37.1%	64.6%	2.7%	3.1%	17.0%	68.4%	1.0%	5.8%	8.5%
	配偶者・子以外と同居	(n=88)	43.2%	14.8%	33.0%	45.5%	68.2%	1.1%	1.1%	18.2%	71.6%	0.0%	8.0%	5.7%
	その他	(n=118)	33.9%	12.7%	28.0%	34.7%	60.2%	4.2%	4.2%	19.5%	75.4%	0.0%	9.3%	5.1%

## (7) 高齢者保健福祉サービスについて

問15 市では介護保険以外にも様々な高齢者保健福祉サービスを行っています。あなたは、以下のサービスを利用したいと思いますか。(いくつかでも)

- ・居宅サービス利用者では、「日常生活用具の貸与や給付」(38.3%)が最も多く、次いで「日常生活用品(おむつ)の助成」(35.2%)、「車いす福祉タクシー」(30.9%)、「理容師・美容師の派遣」(30.7%)、「高齢者医療ショートステイ」(23.5%)と続いている。一方、「特に利用したいサービスはない」は18.6%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「日常生活用品(おむつ)の助成」(40.4%)が最も多く、次いで「車いす福祉タクシー」(36.0%)、「理容師・美容師の派遣」(29.4%)、「日常生活用具の貸与や給付」(25.5%)、「高齢者医療ショートステイ」(20.5%)と続いている。一方、「特に利用したいサービスはない」は16.1%となっている。
- ・サービス未利用者では、「日常生活用具の貸与や給付」(30.9%)が最も多く、次いで「日常生活用品(おむつ)の助成」(23.4%)、「理容師・美容師の派遣」(21.8%)、「車いす福祉タクシー」(21.3%)、「高齢者医療ショートステイ」(17.5%)と続いている。一方、「特に利用したいサービスはない」は30.1%となっている。

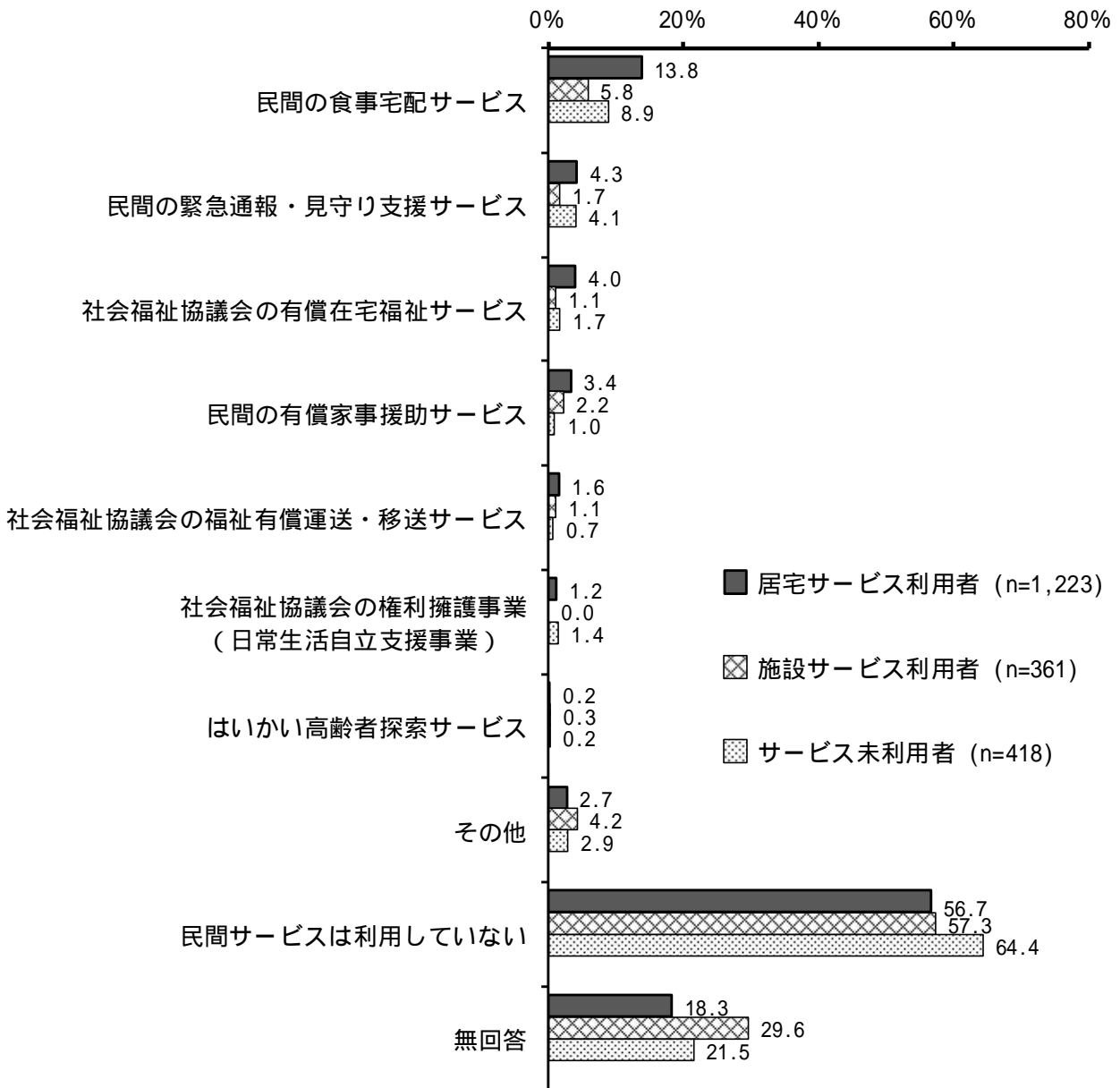


・居宅サービス利用者で『要介護3～5』では、「日常生活用品（おむつ）の助成」（71.1%）、「車いす福祉タクシー」（55.2%）、「理容師・美容師の派遣」（47.4%）、「日常生活用具の貸与や給付」（43.0%）が多くなっている。

		高齢者医療シヨートス	日常生活用具の貸与や給付	はいかいい高年齢者探索サービス	日常生活用品（おむつ）の助成	車いす福祉タクシー	寝具乾燥サービス	理容師・美容師の派遣	特に利用したいサービスはない	無回答	
居宅サービス利用者（全体）		(n=1,223)	23.5%	38.3%	6.3%	35.2%	30.9%	19.8%	30.7%	18.6%	14.0%
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	19.7%	34.1%	4.1%	17.5%	20.9%	18.0%	23.6%	25.8%	16.5%
	要介護1・2	(n=501)	23.4%	41.7%	8.0%	31.7%	28.1%	22.2%	29.1%	20.4%	10.0%
	要介護3～5	(n=270)	31.9%	43.0%	7.4%	71.1%	55.2%	20.0%	47.4%	3.3%	12.6%
性別	男性	(n=423)	25.1%	40.2%	7.8%	35.7%	34.3%	19.1%	30.0%	16.5%	14.7%
	女性	(n=780)	22.6%	37.1%	5.4%	35.3%	29.5%	20.0%	31.0%	19.7%	13.5%
年齢	65～69歳	(n=53)	22.6%	50.9%	3.8%	34.0%	37.7%	11.3%	24.5%	20.8%	13.2%
	70～74歳	(n=111)	19.8%	39.6%	3.6%	30.6%	32.4%	23.4%	30.6%	18.9%	18.0%
	75～79歳	(n=178)	22.5%	36.5%	5.6%	31.5%	30.3%	15.2%	28.1%	21.9%	16.3%
	80～84歳	(n=266)	25.6%	37.6%	6.8%	38.7%	34.2%	23.7%	30.8%	16.5%	14.7%
	85～89歳	(n=342)	25.1%	37.7%	8.2%	34.5%	29.8%	18.7%	30.7%	17.0%	11.1%
	90～94歳	(n=211)	22.7%	37.9%	5.2%	37.4%	28.9%	21.3%	33.2%	19.9%	10.9%
	95歳以上	(n=44)	20.5%	36.4%	9.1%	43.2%	29.5%	22.7%	38.6%	22.7%	20.5%
家族構成	1人暮らし	(n=325)	19.7%	35.4%	4.0%	21.8%	22.5%	20.6%	25.5%	23.4%	17.2%
	夫婦2人暮らし	(n=373)	26.0%	38.9%	6.4%	38.1%	32.7%	21.2%	32.4%	15.0%	15.5%
	子のみと同居	(n=294)	25.5%	38.4%	6.8%	43.9%	32.0%	17.3%	32.0%	17.3%	10.5%
	配偶者・子以外と同居	(n=88)	22.7%	42.0%	9.1%	45.5%	43.2%	18.2%	37.5%	14.8%	11.4%
	その他	(n=118)	23.7%	40.7%	8.5%	35.6%	38.1%	20.3%	32.2%	23.7%	6.8%
家族介護者	有り	(n=1,053)	25.1%	40.4%	6.7%	38.1%	32.8%	20.5%	33.0%	17.4%	11.1%
	無し	(n=170)	13.5%	25.3%	3.5%	17.6%	19.4%	15.3%	17.1%	25.9%	31.8%

問16 あなたは、以下のような民間サービスを利用していますか。(いくつでも)

- ・居宅サービス利用者では、「民間の食事宅配サービス」(13.8%)が最も多く、次いで「民間の緊急通報・見守り支援サービス」(4.3%)、「社会福祉協議会の有償在宅福祉サービス」(4.0%)、「民間の有償家事援助サービス」(3.4%)と続いている。一方、「民間サービスは利用していない」は56.7%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「民間の食事宅配サービス」(5.8%)が最も多く、次いで「民間の有償家事援助サービス」(2.2%)、「民間の緊急通報・見守り支援サービス」(1.7%)と続いている。一方、「民間サービスは利用していない」は57.3%となっている。
- ・サービス未利用者では、「民間の食事宅配サービス」(8.9%)が最も多く、次いで「民間の緊急通報・見守り支援サービス」(4.1%)、「社会福祉協議会の有償在宅福祉サービス」(1.7%)、「社会福祉協議会の権利擁護事業(日常生活自立支援事業)」(1.4%)と続いている。一方、「民間サービスは利用していない」は64.4%となっている。



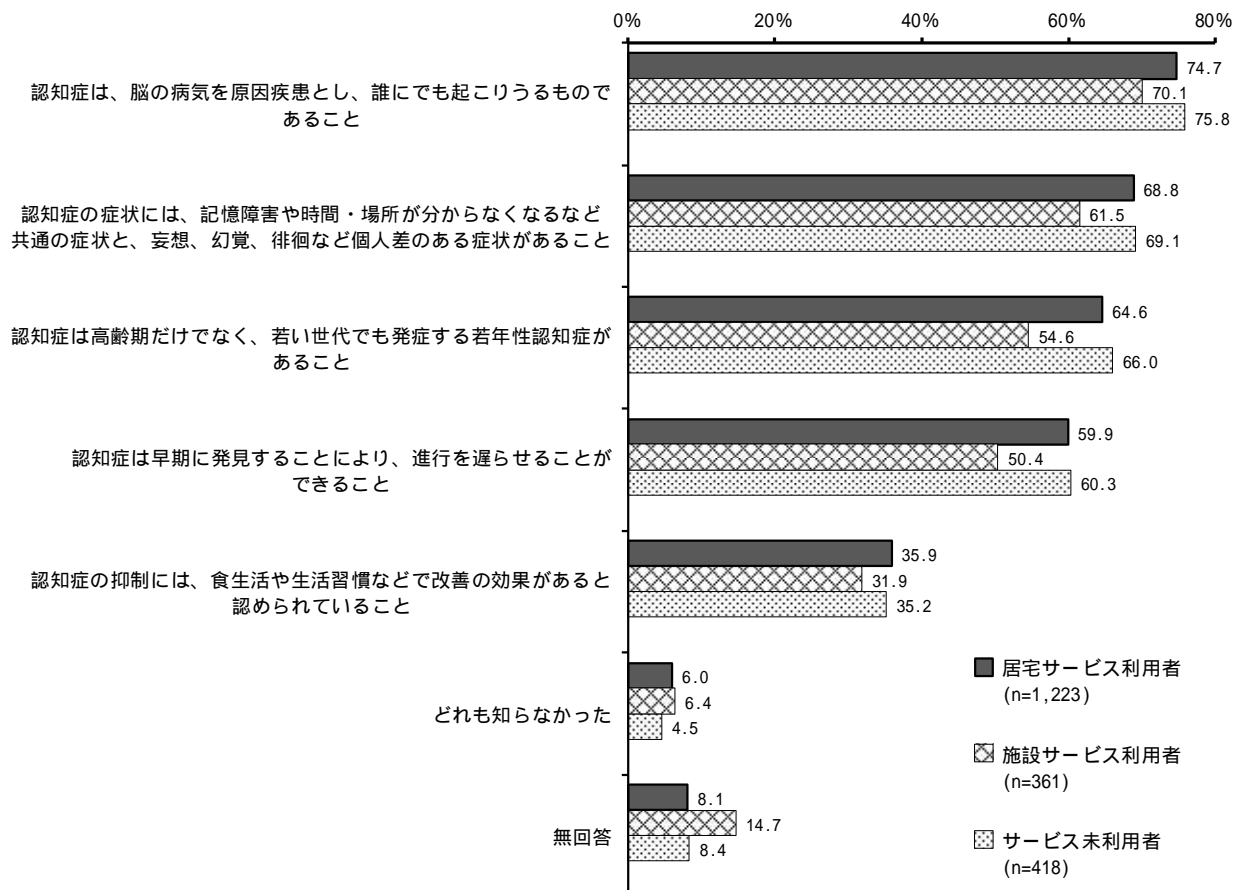
・居宅サービス利用者の「民間の食事宅配サービス」は、『男性』(10.6%)よりも『女性』(15.1%)の割合が高く、また、家族構成では『1人暮らし』(20.9%)の割合が高くなっている。

		民間の食事宅配サービス	民間の有償家事援助サービス	民間の緊急通報・見守り支援サービス	はいかい高齢者探索サービス	社会福祉協議会の有償在宅福祉サービス	社会福祉協議会の権利擁護事業(日常生活自立支援事業)	社会福祉協議会の福祉有償運送・移送サービス	その他	民間サービスは利用していない	無回答
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)		13.8%	3.4%	4.3%	0.2%	4.0%	1.2%	1.6%	2.7%	56.7%	18.3%
要介護度 (3区分)	要支援1・2 (n=411)	14.6%	3.6%	5.6%	0.0%	5.8%	1.5%	1.2%	3.2%	53.5%	17.3%
	要介護1・2 (n=501)	15.8%	3.4%	4.0%	0.2%	4.0%	1.8%	1.8%	2.2%	57.1%	17.0%
	要介護3～5 (n=270)	8.9%	1.9%	2.6%	0.7%	1.9%	0.0%	1.9%	3.0%	62.6%	19.6%
性別	男性 (n=423)	10.6%	3.1%	5.2%	0.7%	2.8%	1.2%	1.2%	2.8%	57.2%	20.6%
	女性 (n=780)	15.1%	3.2%	3.7%	0.0%	4.5%	1.2%	1.8%	2.7%	56.5%	17.2%
年齢	65～69歳 (n=53)	11.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	1.9%	0.0%	7.5%	64.2%	17.0%
	70～74歳 (n=111)	13.5%	0.9%	2.7%	0.0%	1.8%	0.0%	3.6%	0.9%	64.0%	17.1%
	75～79歳 (n=178)	7.9%	2.8%	3.4%	0.6%	3.9%	0.6%	2.2%	2.8%	62.4%	17.4%
	80～84歳 (n=266)	14.3%	3.8%	6.0%	0.8%	3.8%	1.1%	1.1%	3.0%	50.4%	22.6%
	85～89歳 (n=342)	17.8%	4.7%	4.7%	0.0%	4.1%	0.9%	2.0%	2.3%	53.8%	16.4%
	90～94歳 (n=211)	13.3%	3.3%	4.3%	0.0%	5.2%	2.8%	0.0%	2.8%	55.0%	19.0%
	95歳以上 (n=44)	6.8%	2.3%	2.3%	0.0%	4.5%	2.3%	2.3%	2.3%	75.0%	13.6%
家族構成	1人暮らし (n=325)	20.9%	5.5%	10.2%	0.0%	7.1%	2.5%	1.2%	2.8%	43.7%	17.8%
	夫婦2人暮らし (n=373)	11.3%	2.4%	2.9%	0.8%	3.2%	0.5%	1.3%	2.7%	53.4%	24.4%
	子のみと同居 (n=294)	11.9%	3.7%	1.7%	0.0%	3.4%	1.0%	3.1%	3.4%	62.6%	15.3%
	配偶者・子以外と同居 (n=88)	8.0%	1.1%	2.3%	0.0%	1.1%	1.1%	1.1%	2.3%	71.6%	14.8%
	その他 (n=118)	11.0%	0.8%	0.0%	0.0%	1.7%	0.8%	0.0%	1.7%	77.1%	9.3%
家族介護者	有り (n=1,053)	13.3%	3.6%	4.0%	0.3%	3.6%	0.9%	1.8%	2.8%	59.2%	16.5%
	無し (n=170)	17.1%	1.8%	5.9%	0.0%	6.5%	2.9%	0.0%	2.4%	41.2%	29.4%

## (8) 認知症について

### 問17 あなたは認知症について、どのようなことを知っていますか。(いくつでも)

- ・居宅サービス利用者では、「認知症は、脳の病気を原因疾患とし、誰にでも起こりうるものであること」(74.7%)が最も多く、次いで「認知症の症状には、記憶障害や時間・場所が分からなくなるなど共通の症状と、妄想、幻覚、徘徊など個人差のある症状があること」(68.8%)、「認知症は高齢期だけでなく、若い世代でも発症する若年性認知症があること」(64.6%)、「認知症は早期に発見することにより、進行を遅らせることができること」(59.9%)と続いている。一方、「どれも知らなかった」は6.0%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「認知症は、脳の病気を原因疾患とし、誰にでも起こりうるものであること」(70.1%)が最も多く、次いで「認知症の症状には、記憶障害や時間・場所が分からなくなるなど共通の症状と、妄想、幻覚、徘徊など個人差のある症状があること」(61.5%)、「認知症は高齢期だけでなく、若い世代でも発症する若年性認知症があること」(54.6%)、「認知症は早期に発見することにより、進行を遅らせることができること」(50.4%)と続いている。一方、「どれも知らなかった」は6.4%となっている。
- ・サービス未利用者では、「認知症は、脳の病気を原因疾患とし、誰にでも起こりうるものであること」(75.8%)が最も多く、次いで「認知症の症状には、記憶障害や時間・場所が分からなくなるなど共通の症状と、妄想、幻覚、徘徊など個人差のある症状があること」(69.1%)、「認知症は高齢期だけでなく、若い世代でも発症する若年性認知症があること」(66.0%)、「認知症は早期に発見することにより、進行を遅らせることができること」(60.3%)と続いている。一方、「どれも知らなかった」は4.5%となっている。



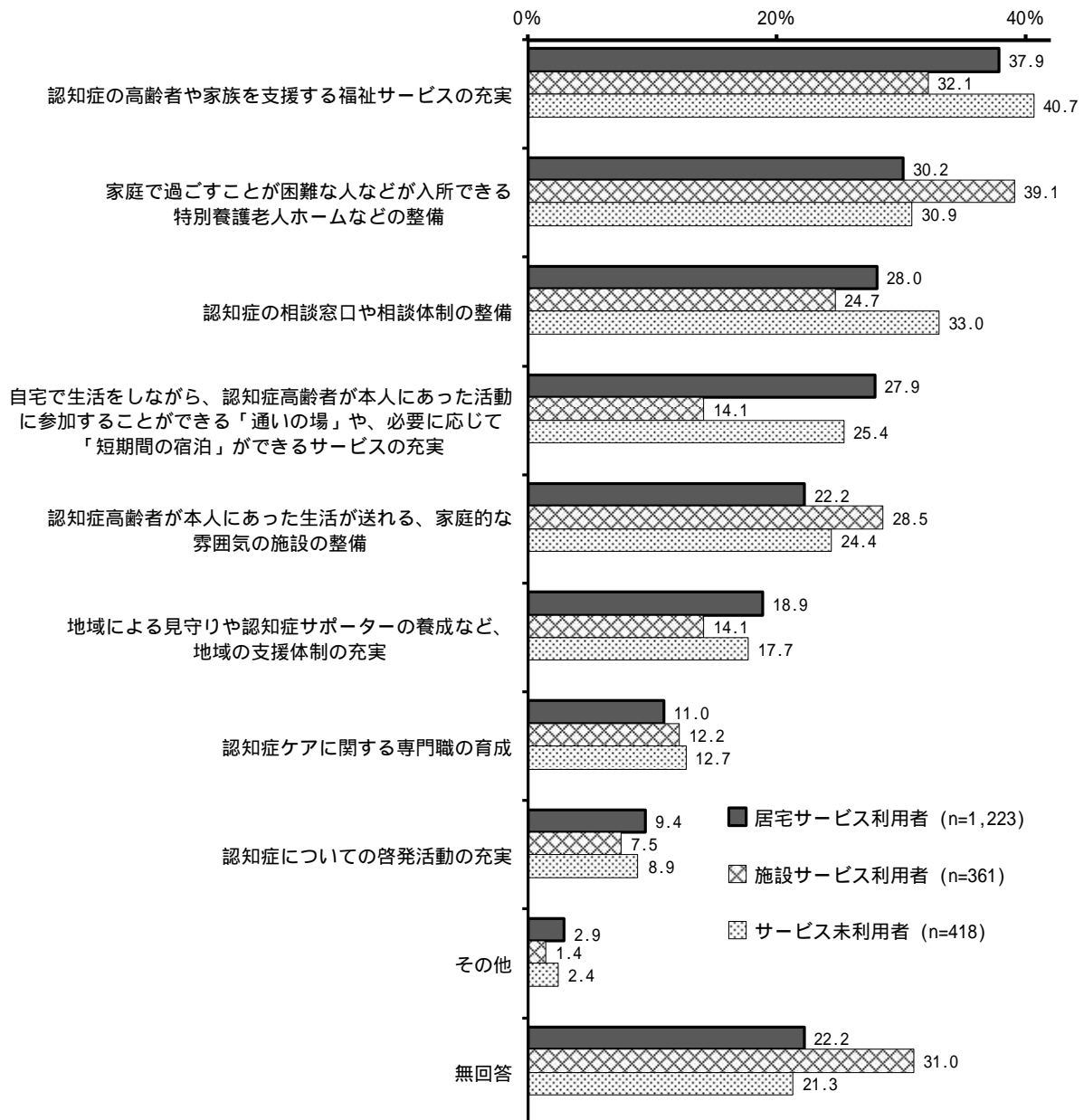
・居宅サービス利用者では、全体的に年齢が高くなるほど知っている割合が低くなる傾向がみられ、特に「認知症は高齢期だけでなく、若い世代でも発症する若年性認知症があること」は、『65～69歳』（75.5%）と『95歳以上』（43.2%）では30ポイント程度の差がある。

		こ り う る も の 病 気 を 原 因 疾 患 と し、 誰 に で も 起	な ら ど 個 人 差 の な ど あ る 症 状 が あ る こ と	認 知 症 の 症 状 に は、 記 憶 障 害 や 時 間・ 場 所 が 分 か	の 認 知 症 の 抑 制 に は、 食 生 活 や 生 活 習 慣 な ど で 改 善	る 認 知 症 は 高 齢 期 だ け で な く、 若 い 世 代 で も 発 症 す	せ 認 知 症 は 早 期 に 発 見 す る こ と に よ り、 進 行 を 遅 ら	ど れ も 知 ら な か つ た	無 回 答	
居宅サービス利用者（全体）		(n=1,223)	74.7%	68.8%	35.9%	64.6%	59.9%	6.0%	8.1%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	78.6%	69.1%	38.2%	68.1%	64.5%	4.4%	7.8%	
	要介護1・2	(n=501)	72.7%	70.1%	35.1%	64.9%	60.7%	6.0%	7.4%	
	要介護3～5	(n=270)	76.3%	70.4%	35.9%	64.8%	55.2%	7.0%	7.4%	
性別	男性	(n=423)	76.4%	69.0%	37.6%	64.8%	60.5%	5.9%	8.7%	
	女性	(n=780)	74.4%	68.8%	34.7%	64.7%	59.7%	5.8%	7.4%	
年齢	65～69歳	(n=53)	86.8%	83.0%	35.8%	75.5%	66.0%	3.8%	1.9%	
	70～74歳	(n=111)	81.1%	75.7%	40.5%	73.0%	60.4%	6.3%	6.3%	
	75～79歳	(n=178)	75.8%	68.0%	38.8%	71.9%	63.5%	3.9%	9.0%	
	80～84歳	(n=266)	77.1%	71.1%	37.6%	70.7%	66.2%	2.3%	6.4%	
	85～89歳	(n=342)	75.7%	65.8%	34.5%	60.5%	57.3%	6.4%	8.2%	
	90～94歳	(n=211)	68.2%	67.3%	33.2%	56.9%	56.4%	9.5%	9.0%	
	95歳以上	(n=44)	61.4%	61.4%	25.0%	43.2%	43.2%	13.6%	15.9%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=81)	77.8%	71.6%	40.7%	67.9%	53.1%	7.4%	6.2%
		75～84歳	(n=168)	79.2%	71.4%	41.1%	70.8%	65.5%	3.0%	8.9%
		85歳以上	(n=173)	72.8%	65.3%	32.9%	57.8%	59.5%	8.1%	9.8%
	女性	65～74歳	(n=83)	88.0%	84.3%	37.3%	79.5%	71.1%	3.6%	3.6%
		75～84歳	(n=273)	74.7%	68.5%	36.3%	71.1%	64.5%	2.9%	6.6%
		85歳以上	(n=420)	71.9%	66.4%	33.3%	58.1%	54.5%	7.9%	8.6%
家族構成	1人暮らし	(n=325)	71.4%	66.5%	35.1%	63.4%	62.5%	6.5%	9.8%	
	夫婦2人暮らし	(n=373)	76.4%	67.6%	34.6%	64.3%	58.7%	3.8%	9.1%	
	子のみと同居	(n=294)	74.1%	69.4%	35.4%	63.3%	58.2%	7.5%	7.1%	
	配偶者・子以外と同居	(n=88)	81.8%	71.6%	39.8%	72.7%	62.5%	5.7%	5.7%	
	その他	(n=118)	78.0%	76.3%	39.8%	68.6%	60.2%	6.8%	3.4%	



問18 あなたは、認知症になっても、住み慣れた地域で生活を送るためには何が必要だと考えますか。  
(3つまでに)

- ・居宅サービス利用者では、「認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実」(37.9%)が最も多く、次いで「家庭で過ごすことが困難な人などが入所できる特別養護老人ホームなどの整備」(30.2%)、「認知症の相談窓口や相談体制の整備」(28.0%)、「自宅で生活をしながら、認知症高齢者が本人にあった活動に参加することができる「通いの場」や、必要に応じて「短期間の宿泊」ができるサービスの充実」(27.9%)と続いている。
- ・施設サービス利用者では、「家庭で過ごすことが困難な人などが入所できる特別養護老人ホームなどの整備」(39.1%)が最も多く、次いで「認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実」(32.1%)、「認知症高齢者が本人にあった生活が送れる、家庭的な雰囲気施設の整備」(28.5%)、「認知症の相談窓口や相談体制の整備」(24.7%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実」(40.7%)が最も多く、次いで「認知症の相談窓口や相談体制の整備」(33.0%)、「家庭で過ごすことが困難な人などが入所できる特別養護老人ホームなどの整備」(30.9%)と続いている。



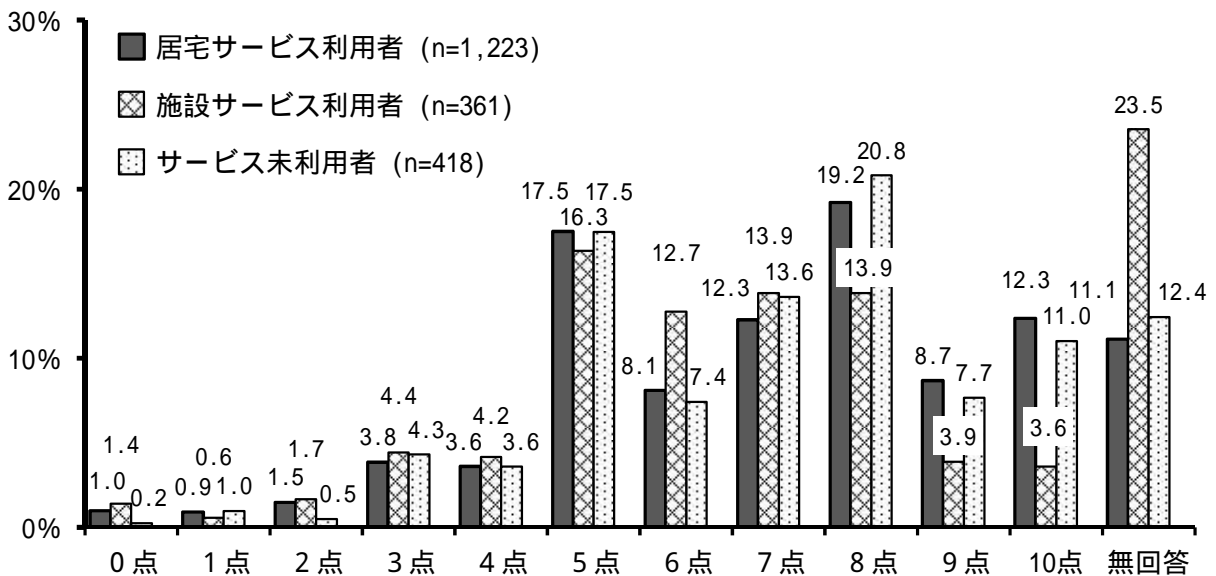
・居宅サービス利用者で家族介護者が『有る(いる)』では、「認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実」(39.8%)が多くなっている。

		認知症についての啓発活動の充実	認知症の相談窓口や相談体制の整備	地域による見守りや認知症サポーターの養成など、地域の支援体制の充実	認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実	「活動に参加しながら、認知症高齢者が本人にあつた生活を送れる」や、「短い期間の宿泊」ができるサービスの充実	自宅生活しながら、認知症高齢者が本人にあつた生活を送れる、家庭的な雰囲気の高齢者の施設整備	認知症高齢者が本人にあつた生活を送れる、家庭的な雰囲気の高齢者の施設整備	家庭で過ごすことが困難な人などが入所できる特別養護老人ホームなどの整備	認知症ケアに関する専門職の育成	その他	無回答
居宅サービス利用者(全体)		(n=1,223)	9.4%	28.0%	18.9%	37.9%	27.9%	22.2%	30.2%	11.0%	2.9%	22.2%
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	10.5%	32.1%	22.6%	33.3%	27.3%	20.7%	24.3%	14.6%	3.9%	22.4%
	要介護1・2	(n=501)	10.2%	25.5%	18.4%	40.5%	27.3%	25.3%	34.1%	10.2%	1.8%	20.2%
	要介護3～5	(n=270)	6.7%	27.4%	16.3%	41.9%	30.4%	20.4%	34.1%	7.8%	3.3%	22.6%
性別	男性	(n=423)	12.5%	25.5%	19.1%	36.6%	26.2%	19.9%	27.7%	9.5%	3.3%	24.8%
	女性	(n=780)	7.6%	29.7%	19.1%	39.2%	28.7%	23.7%	31.7%	12.1%	2.4%	20.5%
年齢	65～69歳	(n=53)	7.5%	35.8%	26.4%	43.4%	24.5%	24.5%	35.8%	17.0%	3.8%	15.1%
	70～74歳	(n=111)	7.2%	29.7%	23.4%	44.1%	23.4%	19.8%	31.5%	11.7%	0.9%	22.5%
	75～79歳	(n=178)	7.3%	30.9%	19.1%	42.1%	29.2%	22.5%	30.9%	11.2%	2.8%	20.2%
	80～84歳	(n=266)	9.4%	25.9%	19.2%	39.1%	27.8%	22.2%	33.5%	9.4%	2.6%	22.9%
	85～89歳	(n=342)	13.2%	27.5%	17.0%	34.2%	30.4%	21.3%	25.1%	12.3%	2.6%	21.9%
	90～94歳	(n=211)	7.6%	28.9%	18.0%	35.1%	28.4%	23.7%	33.2%	9.5%	2.8%	24.2%
95歳以上	(n=44)	6.8%	20.5%	18.2%	38.6%	18.2%	27.3%	22.7%	11.4%	4.5%	25.0%	
家族構成	1人暮らし	(n=325)	9.5%	27.4%	21.5%	26.8%	23.1%	21.8%	29.8%	11.4%	3.1%	25.2%
	夫婦2人暮らし	(n=373)	10.2%	26.8%	16.4%	40.5%	29.0%	22.3%	29.8%	7.0%	2.7%	24.7%
	子のみと同居	(n=294)	8.2%	32.3%	19.4%	42.2%	30.6%	19.7%	25.5%	13.6%	2.4%	19.7%
	配偶者・子以外と同居	(n=88)	8.0%	23.9%	19.3%	43.2%	27.3%	27.3%	35.2%	13.6%	2.3%	21.6%
	その他	(n=118)	11.9%	29.7%	20.3%	48.3%	31.4%	27.1%	40.7%	16.1%	2.5%	11.0%
家族介護者	有り	(n=1,053)	9.7%	28.3%	19.6%	39.8%	28.3%	22.9%	29.9%	11.2%	2.7%	20.7%
	無し	(n=170)	7.6%	26.5%	14.7%	25.9%	25.3%	18.2%	31.8%	9.4%	4.1%	31.8%

### (9) 地域生活と日ごろの活動について

問19 あなたは、現在どの程度幸福だと感じていますか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とした場合、あなたはどれくらいになると感じますか。最も近いものをお選びください。(1つに)

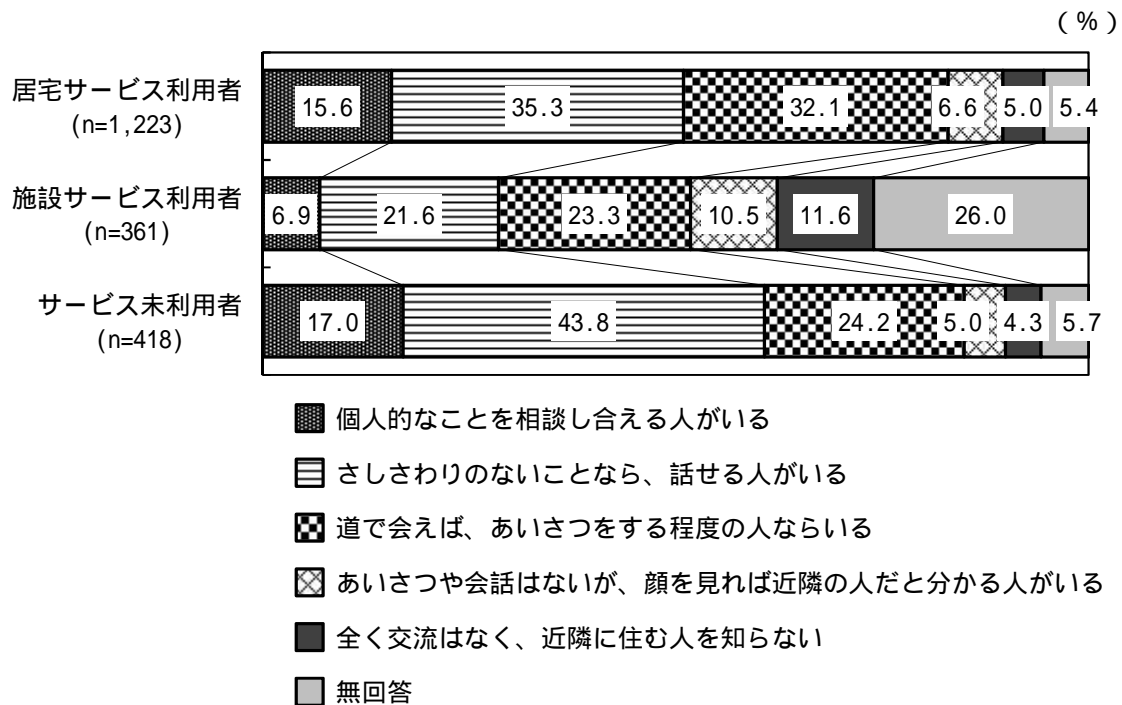
- ・居宅サービス利用者では、「8点」(19.2%)が最も多く、次いで「5点」(17.5%)、「10点」「7点」(ともに12.3%)と続いている。
- ・施設サービス利用者では、「5点」(16.3%)が最も多く、次いで「7点」「8点」(ともに13.9%)、「6点」(12.7%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「8点」(20.8%)が最も多く、次いで「5点」(17.5%)、「7点」(13.6%)、「10点」(11.0%)と続いている。
- ・平均点は、居宅サービス利用者が6.83点、施設サービス利用者が6.16点、サービス未利用者が6.87点となっている。



	0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	無回答	平均点	
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)	1.0%	0.9%	1.5%	3.8%	3.6%	17.5%	8.1%	12.3%	19.2%	8.7%	12.3%	11.1%	6.83点	
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=411)	0.5%	1.2%	0.7%	3.2%	4.4%	14.8%	7.5%	14.1%	23.1%	10.2%	11.7%	8.5%	7.01点
	要介護1・2 (n=501)	1.2%	0.6%	1.8%	4.0%	3.6%	20.6%	7.0%	11.6%	16.0%	8.6%	14.0%	11.2%	6.77点
	要介護3～5 (n=270)	1.5%	0.7%	1.9%	4.8%	2.6%	17.4%	10.0%	11.5%	21.9%	6.7%	9.3%	11.9%	6.63点
性別	男性 (n=423)	1.4%	0.9%	1.4%	4.3%	3.1%	20.1%	7.8%	14.2%	19.4%	6.9%	10.2%	10.4%	6.63点
	女性 (n=780)	0.8%	0.9%	1.5%	3.7%	4.0%	16.3%	8.1%	11.2%	19.1%	9.6%	13.6%	11.3%	6.92点
年齢	65～69歳 (n=53)	7.5%	1.9%	3.8%	7.5%	9.4%	13.2%	7.5%	11.3%	22.6%	3.8%	3.8%	7.5%	5.55点
	70～74歳 (n=111)	1.8%	2.7%	1.8%	6.3%	2.7%	16.2%	10.8%	11.7%	16.2%	11.7%	8.1%	9.9%	6.44点
	75～79歳 (n=178)	0.6%	0.0%	1.7%	5.6%	4.5%	21.9%	8.4%	13.5%	18.5%	7.9%	10.7%	6.7%	6.63点
	80～84歳 (n=266)	0.4%	0.4%	0.8%	3.4%	3.4%	19.2%	9.4%	14.3%	16.9%	7.1%	11.7%	13.2%	6.84点
	85～89歳 (n=342)	0.3%	1.2%	1.8%	3.2%	3.5%	18.4%	7.3%	9.9%	21.1%	9.1%	13.5%	10.8%	6.93点
	90～94歳 (n=211)	1.4%	0.9%	0.9%	2.4%	1.9%	13.3%	6.2%	13.3%	21.3%	9.0%	17.5%	11.8%	7.27点
	95歳以上 (n=44)	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	4.5%	13.6%	9.1%	9.1%	15.9%	15.9%	11.4%	18.2%	7.28点
家族構成	1人暮らし (n=325)	1.5%	0.6%	2.2%	3.4%	4.3%	19.7%	7.7%	13.5%	16.0%	8.9%	9.2%	12.9%	6.57点
	夫婦2人暮らし (n=373)	1.6%	1.1%	0.8%	5.9%	4.6%	18.0%	8.3%	9.7%	19.6%	7.5%	12.3%	10.7%	6.65点
	子のみ同居 (n=294)	0.3%	1.4%	1.7%	3.1%	2.4%	15.6%	9.9%	12.9%	18.7%	7.1%	15.6%	11.2%	7.00点
	配偶者・子以外同居 (n=88)	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	2.3%	21.6%	8.0%	13.6%	28.4%	8.0%	5.7%	8.0%	6.84点
	その他 (n=118)	0.0%	0.8%	0.8%	0.8%	2.5%	12.7%	5.1%	13.6%	21.2%	16.1%	17.8%	8.5%	7.61点

問20 あなたは、近隣に住む人と、どの程度おつきあいしていますか。(1つに)

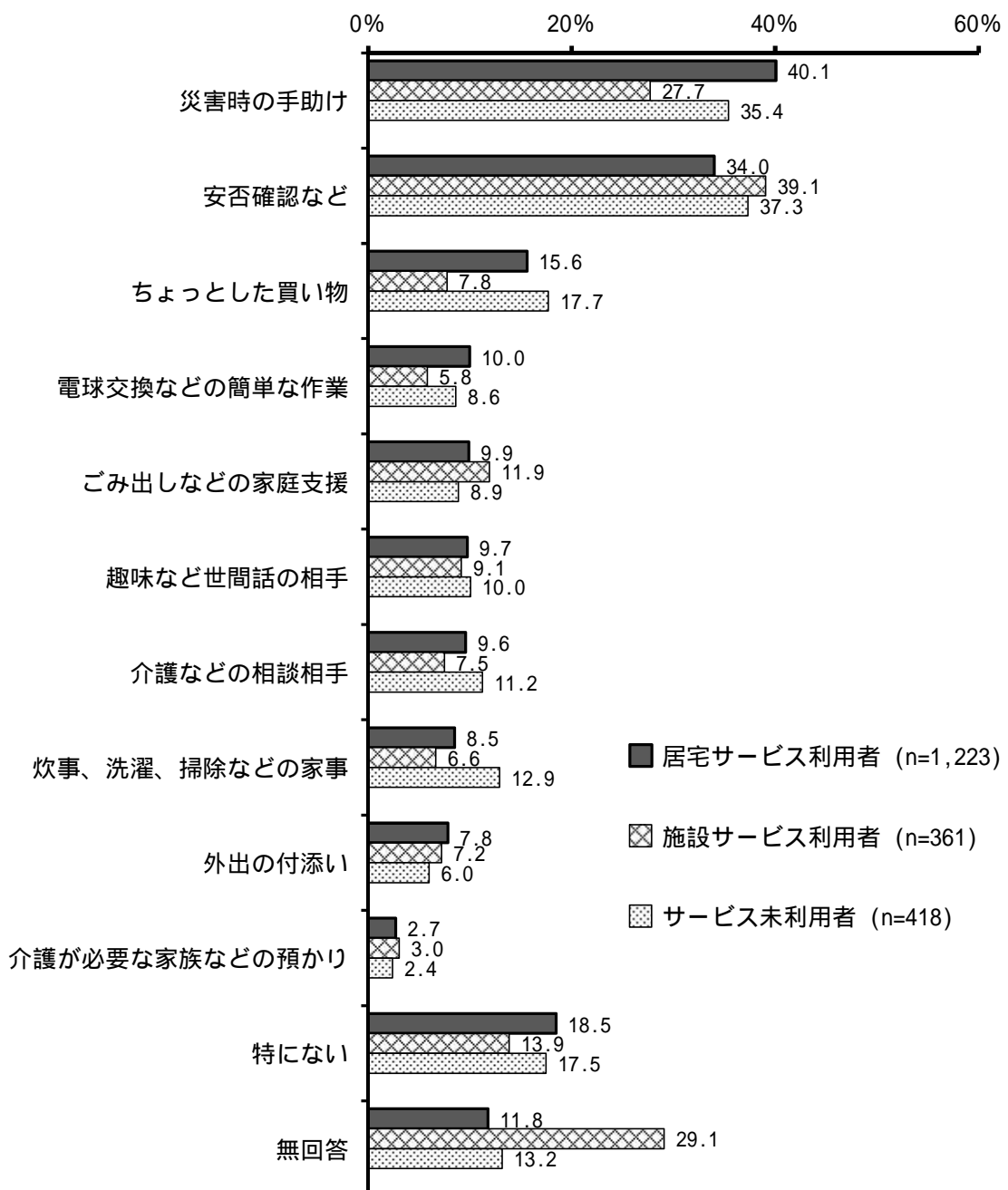
- ・居宅サービス利用者では、「さしさわりのないことなら、話せる人がいる」(35.3%)が最も多く、次いで「道で会えば、あいさつをする程度の人ならいる」(32.1%)、「個人的なことを相談し合える人がいる」(15.6%)と続いている。「個人的なことを相談し合える人がいる」や「さしさわりのないことなら、話せる人がいる」の割合は、要介護度が低いほうが高くなっている。
- ・施設サービス利用者では、「道で会えば、あいさつをする程度の人ならいる」(23.3%)が最も多く、次いで「さしさわりのないことなら、話せる人がいる」(21.6%)、「全く交流はなく、近隣に住む人を知らない」(11.6%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「さしさわりのないことなら、話せる人がいる」(43.8%)が最も多く、次いで「道で会えば、あいさつをする程度の人ならいる」(24.2%)、「個人的なことを相談し合える人がいる」(17.0%)と続いている。



		個人的なことを相談し合える人がいる	さしさわりのないことなら、話せる人がいる	道で会えば、あいさつをする程度の人ならいる	あいさつや会話は無いが、顔を見れば近隣の人だと分かる人がいる	全く交流はなく、近隣に住む人を知らない	無回答		
居宅サービス利用者(全体)		(n=1,223)	15.6%	35.3%	32.1%	6.6%	5.0%	5.4%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	21.4%	42.3%	23.4%	4.9%	3.4%	4.6%	
	要介護1・2	(n=501)	12.8%	35.9%	36.3%	6.0%	4.6%	4.4%	
	要介護3～5	(n=270)	11.9%	23.3%	38.5%	10.7%	7.8%	7.8%	
性別	男性	(n=423)	10.6%	28.4%	39.5%	9.7%	5.2%	6.6%	
	女性	(n=780)	17.9%	39.0%	28.3%	5.1%	5.0%	4.6%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=81)	11.1%	23.5%	35.8%	12.3%	9.9%	7.4%
		75～84歳	(n=168)	9.5%	29.2%	39.9%	8.3%	4.8%	8.3%
		85歳以上	(n=173)	11.6%	30.1%	41.0%	9.2%	3.5%	4.6%
	女性	65～74歳	(n=83)	15.7%	30.1%	39.8%	7.2%	3.6%	3.6%
		75～84歳	(n=273)	19.4%	40.7%	28.6%	4.0%	4.0%	3.3%
	85歳以上	(n=420)	17.6%	39.5%	26.0%	5.5%	5.7%	5.7%	
家族構成	1人暮らし	(n=325)	22.2%	41.5%	21.8%	3.4%	5.5%	5.5%	
	夫婦2人暮らし	(n=373)	14.7%	30.0%	37.5%	7.0%	4.8%	5.9%	
	子のみ同居	(n=294)	11.2%	34.7%	33.7%	8.2%	6.1%	6.1%	
	配偶者・子以外同居	(n=88)	8.0%	29.5%	38.6%	13.6%	4.5%	5.7%	
	その他	(n=118)	16.9%	36.4%	36.4%	6.8%	1.7%	1.7%	

問21 あなたが、高齢や病気などで日常生活が不自由になったとき、隣近所の人に手助けしてもらったとしたらどんなことをしてほしいですか。(3つまでに)

- ・居宅サービス利用者では、「災害時の手助け」(40.1%)が最も多く、次いで「安否確認など」(34.0%)、「ちょっとした買い物」(15.6%)、「電球交換などの簡単な作業」(10.0%)、「ごみ出しなどの家庭支援」(9.9%)と続いている。一方、「特にない」は18.5%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「安否確認など」(39.1%)が最も多く、次いで「災害時の手助け」(27.7%)、「ごみ出しなどの家庭支援」(11.9%)、「趣味など世間話の相手」(9.1%)と続いている。一方、「特にない」は13.9%となっている。
- ・サービス未利用者では、「安否確認など」(37.3%)が最も多く、次いで「災害時の手助け」(35.4%)、「ちょっとした買い物」(17.7%)、「炊事、洗濯、掃除などの家事」(12.9%)、「介護などの相談相手」(11.2%)と続いている。一方、「特にない」は17.5%となっている。



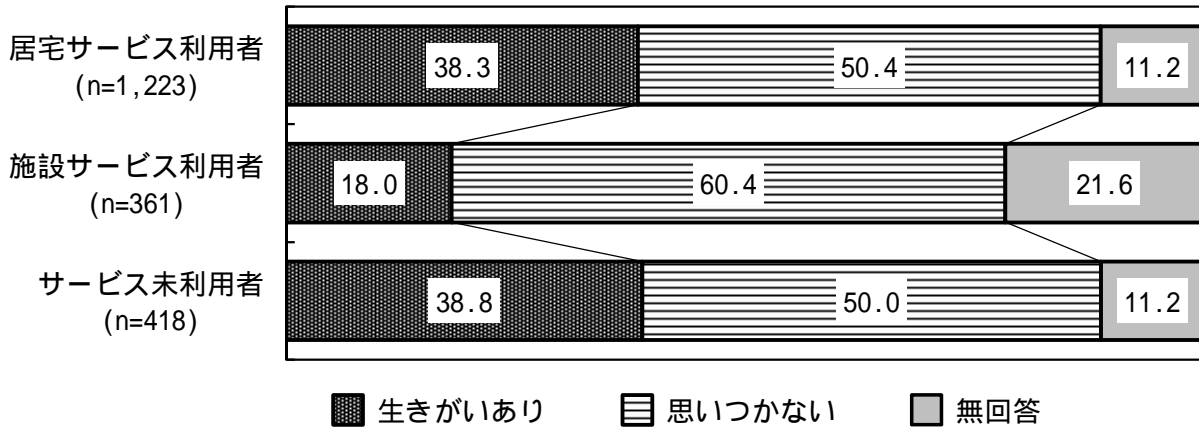
・居宅サービス利用者の「災害時の手助け」は、『要支援1・2』では40.1%、『要介護3～5』では44.1%と、要介護度の違いによる差がみられないが、ほとんどの項目で要介護度が低いほうが手助けを求める割合が高い傾向がみられる。

		安否確認など	相手趣味など世間話の	手介護などの相談相	炊事、洗濯、掃除などの家事	物ちよつとした買い	介護が必要な家族	外出の付添い	災害時の手助け	庭支援	ごみ出しなどの家	電球交換などの簡	特にな	無回答	
居宅サービス利用者(全体)		(n=1,223)	34.0%	9.7%	9.6%	8.5%	15.6%	2.7%	7.8%	40.1%	9.9%	10.0%	18.5%	11.8%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	37.2%	9.7%	10.9%	11.4%	22.4%	2.2%	7.1%	40.1%	13.4%	12.9%	15.6%	9.7%	
	要介護1・2	(n=501)	33.9%	10.6%	9.0%	8.2%	12.2%	1.8%	9.2%	39.3%	8.2%	9.6%	19.6%	11.4%	
	要介護3～5	(n=270)	30.7%	6.3%	8.1%	5.2%	11.1%	5.6%	6.3%	44.1%	8.9%	5.9%	21.5%	12.6%	
性別	男性	(n=423)	35.5%	7.3%	13.7%	7.3%	11.8%	3.5%	6.1%	43.7%	9.9%	9.2%	17.3%	12.5%	
	女性	(n=780)	33.1%	11.0%	7.4%	9.0%	17.7%	2.1%	8.5%	38.1%	10.1%	10.1%	19.5%	11.2%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=81)	34.6%	6.2%	9.9%	4.9%	7.4%	2.5%	4.9%	45.7%	11.1%	11.1%	18.5%	12.3%
		75～84歳	(n=168)	33.3%	7.1%	14.9%	8.3%	11.3%	4.2%	7.1%	45.8%	8.9%	8.3%	14.9%	13.1%
		85歳以上	(n=173)	37.6%	8.1%	13.9%	7.5%	14.5%	3.5%	5.8%	40.5%	10.4%	9.2%	19.1%	12.1%
	女性	65～74歳	(n=83)	24.1%	7.2%	3.6%	14.5%	20.5%	1.2%	9.6%	43.4%	18.1%	14.5%	18.1%	10.8%
		75～84歳	(n=273)	33.0%	11.7%	6.2%	10.3%	21.2%	1.5%	8.4%	41.0%	9.9%	11.4%	16.5%	11.7%
		85歳以上	(n=420)	35.0%	11.0%	8.8%	7.1%	15.0%	2.6%	8.3%	35.0%	8.8%	8.6%	21.7%	11.0%
家族構成	1人暮らし	(n=325)	34.8%	8.6%	7.4%	9.2%	20.9%	0.6%	8.9%	37.2%	15.1%	17.5%	14.8%	12.6%	
	夫婦2人暮らし	(n=373)	31.6%	10.2%	11.0%	9.4%	15.0%	4.3%	8.8%	42.6%	10.5%	11.3%	15.0%	13.7%	
	子のみと同居	(n=294)	34.7%	8.2%	8.8%	6.5%	12.9%	1.0%	5.8%	40.5%	5.8%	3.7%	24.5%	11.2%	
	配偶者・子以外と同居	(n=88)	38.6%	6.8%	12.5%	8.0%	12.5%	8.0%	3.4%	37.5%	8.0%	2.3%	27.3%	8.0%	
	その他	(n=118)	36.4%	16.1%	10.2%	5.9%	11.9%	3.4%	8.5%	40.7%	7.6%	5.9%	21.2%	6.8%	
家族 介護者	有り	(n=1,053)	35.0%	9.6%	10.1%	8.5%	15.4%	3.0%	7.9%	42.0%	9.4%	9.5%	18.8%	10.0%	
	無し	(n=170)	27.6%	10.6%	6.5%	8.8%	17.1%	0.6%	7.6%	28.2%	12.9%	12.9%	16.5%	22.9%	

問22 生きがいがありますか。(1つに)

- ・「生きがいあり」の割合は、居宅サービス利用者では38.3%、施設サービス利用者では18.0%、サービス未利用者では38.8%となっている。
- ・居宅サービス利用者の「生きがいあり」の割合は、『要支援1』では52.2%、『要介護4』では14.7%と、『要介護5』を除き、介護度が低くなるほどが高くなっている。

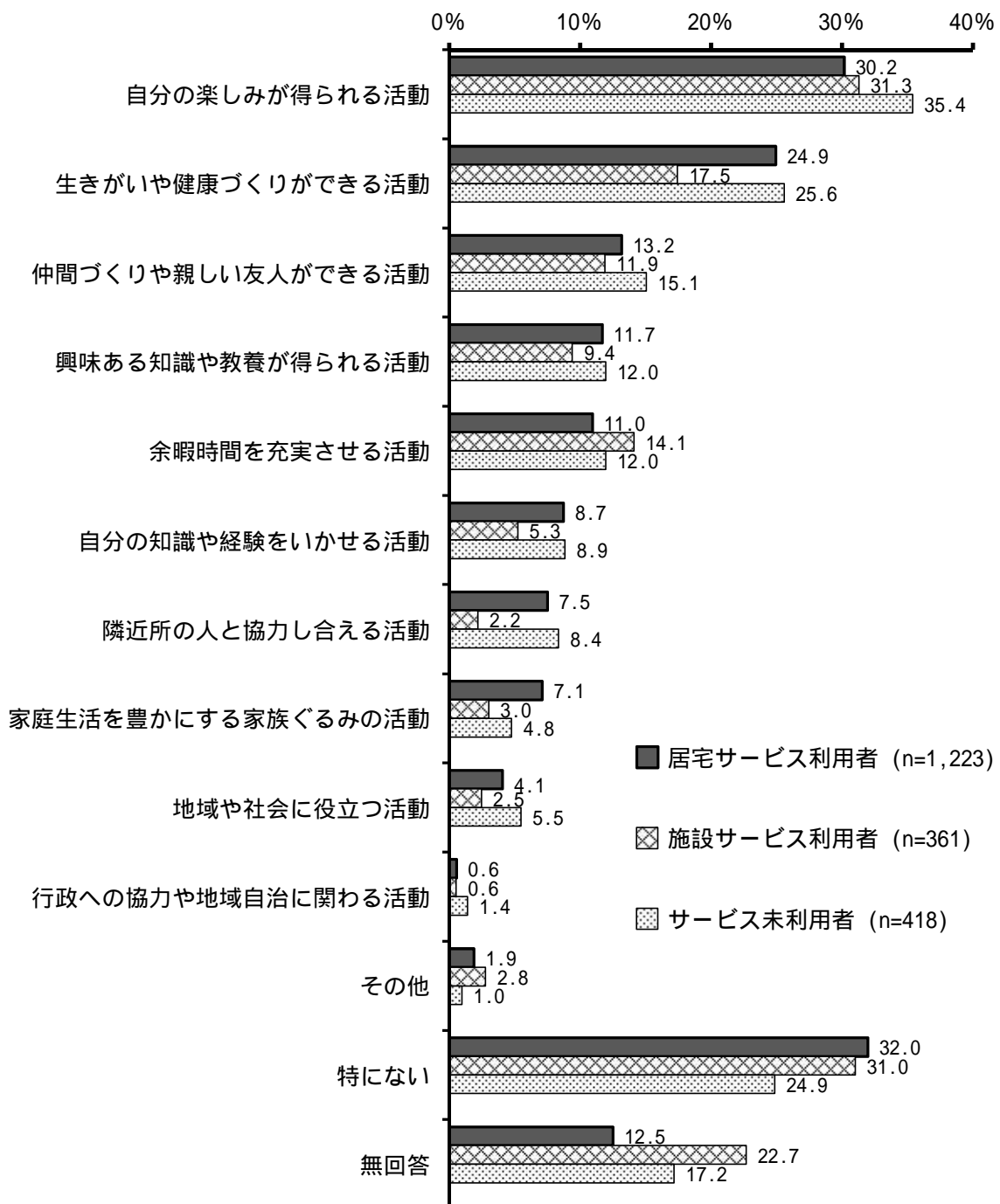
(%)



		生きがいあり	思いつかない	無回答		
居宅サービス利用者(全体)		(n=1,223)	38.3%	50.4%	11.2%	
要介護度	要支援1	(n=203)	52.2%	36.5%	11.3%	
	要支援2	(n=208)	48.1%	39.4%	12.5%	
	要介護1	(n=285)	38.2%	51.9%	9.8%	
	要介護2	(n=216)	34.3%	57.4%	8.3%	
	要介護3	(n=132)	29.5%	61.4%	9.1%	
	要介護4	(n=68)	14.7%	75.0%	10.3%	
	要介護5	(n=70)	31.4%	51.4%	17.1%	
性別	男性	(n=423)	37.6%	52.0%	10.4%	
	女性	(n=780)	38.3%	50.1%	11.5%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=81)	23.5%	64.2%	12.3%
		75～84歳	(n=168)	35.1%	54.8%	10.1%
		85歳以上	(n=173)	46.8%	43.4%	9.8%
	女性	65～74歳	(n=83)	28.9%	54.2%	16.9%
		75～84歳	(n=273)	38.1%	49.1%	12.8%
85歳以上	(n=420)	40.5%	50.0%	9.5%		
家族構成	1人暮らし	(n=325)	38.2%	48.6%	13.2%	
	夫婦2人暮らし	(n=373)	38.3%	48.3%	13.4%	
	子のみと同居	(n=294)	34.4%	56.5%	9.2%	
	配偶者・子以外と同居	(n=88)	34.1%	56.8%	9.1%	
	その他	(n=118)	51.7%	43.2%	5.1%	

問23 あなたが、これから参加したい活動はどのようなものですか。(3つまでに)

- ・居宅サービス利用者では、「自分の楽しみが得られる活動」(30.2%)が最も多く、次いで「生きがいや健康づくりができる活動」(24.9%)、「仲間づくりや親しい友人ができる活動」(13.2%)、「興味ある知識や教養が得られる活動」(11.7%)、「余暇時間を充実させる活動」(11.0%)と続いている。一方、「特にない」は32.0%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「自分の楽しみが得られる活動」(31.3%)が最も多く、次いで「生きがいや健康づくりができる活動」(17.5%)、「余暇時間を充実させる活動」(14.1%)、「仲間づくりや親しい友人ができる活動」(11.9%)と続いている。一方、「特にない」は31.0%となっている。
- ・サービス未利用者では、「自分の楽しみが得られる活動」(35.4%)が最も多く、次いで「生きがいや健康づくりができる活動」(25.6%)、「仲間づくりや親しい友人ができる活動」(15.1%)と続いている。一方、「特にない」は24.9%となっている。





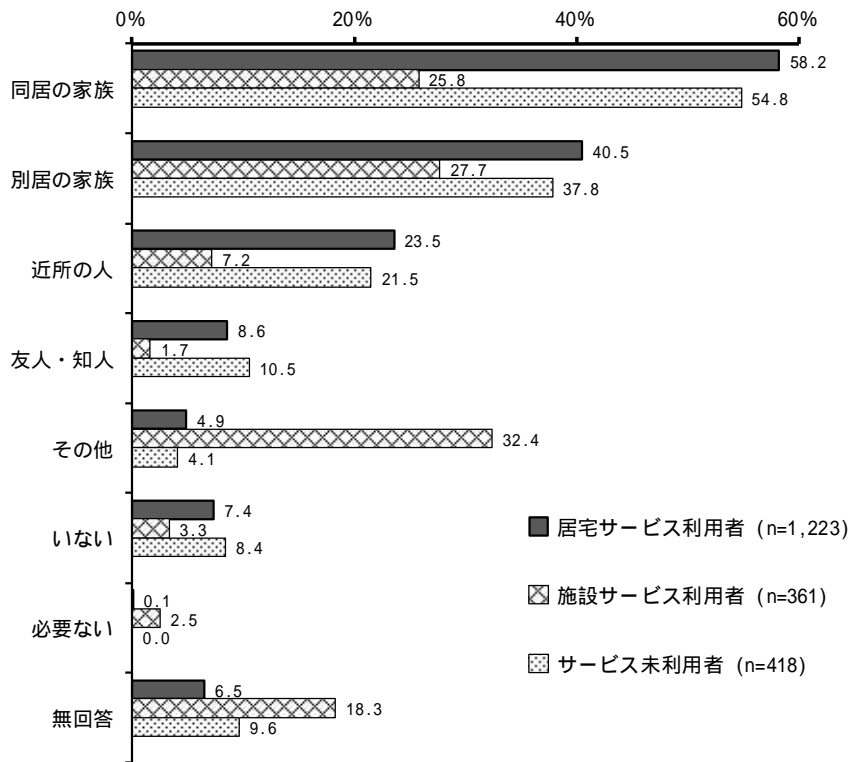
・居宅サービス利用者のほとんどの項目で、要介護度が低いほど割合が高くなっている。

		自分の楽しみが得られる活動	興味ある知識や教養が得られる活動	かせる知識や経験をい	がでる活動	生かす活動	余暇時間を充実させる活動	仲間づくりや楽しい友	え近所の人と協力し合	家族生活の豊かにする	地域や社会に役立つ活	行政への協力や地域自	その他	特にな	無回
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)		30.2%	11.7%	8.7%	24.9%	11.0%	13.2%	7.5%	7.1%	4.1%	0.6%	1.9%	32.0%	12.5%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2 (n=411)	32.8%	16.1%	10.2%	34.8%	14.4%	20.7%	10.5%	7.5%	5.4%	1.0%	2.2%	22.1%	10.5%	
	要介護1・2 (n=501)	30.5%	11.2%	9.6%	22.2%	10.0%	10.0%	7.4%	6.2%	3.4%	0.6%	2.2%	36.1%	11.2%	
	要介護3～5 (n=270)	27.8%	7.0%	5.9%	16.3%	8.1%	8.9%	3.3%	8.9%	4.1%	0.0%	0.7%	40.4%	13.7%	
性別	男性 (n=423)	27.7%	12.1%	13.0%	23.4%	11.6%	12.1%	9.2%	8.3%	5.4%	1.2%	1.4%	30.0%	14.7%	
	女性 (n=780)	31.5%	11.5%	6.4%	25.8%	10.9%	13.8%	6.7%	6.4%	3.2%	0.3%	2.1%	33.1%	11.2%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳 (n=81)	27.2%	12.3%	8.6%	22.2%	11.1%	9.9%	14.8%	4.9%	6.2%	2.5%	1.2%	30.9%	14.8%
		75～84歳 (n=168)	26.2%	13.7%	13.7%	22.6%	11.9%	13.7%	7.1%	8.9%	5.4%	1.8%	0.6%	30.4%	14.3%
		85歳以上 (n=173)	29.5%	10.4%	14.5%	24.9%	11.0%	11.6%	8.7%	9.2%	5.2%	0.0%	2.3%	29.5%	15.0%
	女性	65～74歳 (n=83)	32.5%	13.3%	9.6%	18.1%	10.8%	10.8%	6.0%	8.4%	7.2%	0.0%	0.0%	36.1%	12.0%
		75～84歳 (n=273)	32.6%	12.8%	6.6%	28.2%	9.9%	16.8%	7.7%	6.6%	3.3%	0.7%	3.7%	27.8%	11.7%
		85歳以上 (n=420)	30.7%	10.5%	5.7%	25.0%	11.4%	12.6%	6.2%	5.5%	2.4%	0.0%	1.4%	36.2%	10.7%
家族構成	1人暮らし (n=325)	29.8%	13.8%	7.1%	28.0%	11.7%	16.0%	9.2%	1.2%	4.0%	1.2%	1.8%	30.5%	12.9%	
	夫婦2人暮らし (n=373)	27.3%	9.1%	9.9%	23.1%	9.9%	14.5%	8.3%	9.1%	4.6%	0.0%	2.4%	31.4%	16.1%	
	子のみと同居 (n=294)	31.6%	13.3%	7.5%	22.4%	11.9%	8.5%	6.1%	8.2%	3.7%	0.3%	1.7%	35.0%	10.2%	
	配偶者・子以外と同居 (n=88)	42.0%	12.5%	6.8%	29.5%	9.1%	11.4%	4.5%	15.9%	1.1%	0.0%	1.1%	29.5%	6.8%	
	その他 (n=118)	28.0%	11.0%	14.4%	27.1%	11.9%	14.4%	6.8%	7.6%	5.9%	1.7%	0.8%	32.2%	7.6%	

### (10) 災害時の対応について

問24 地震等の災害が起こったときにあなたの手助けをしてくれる人はいますか。(いくつでも)

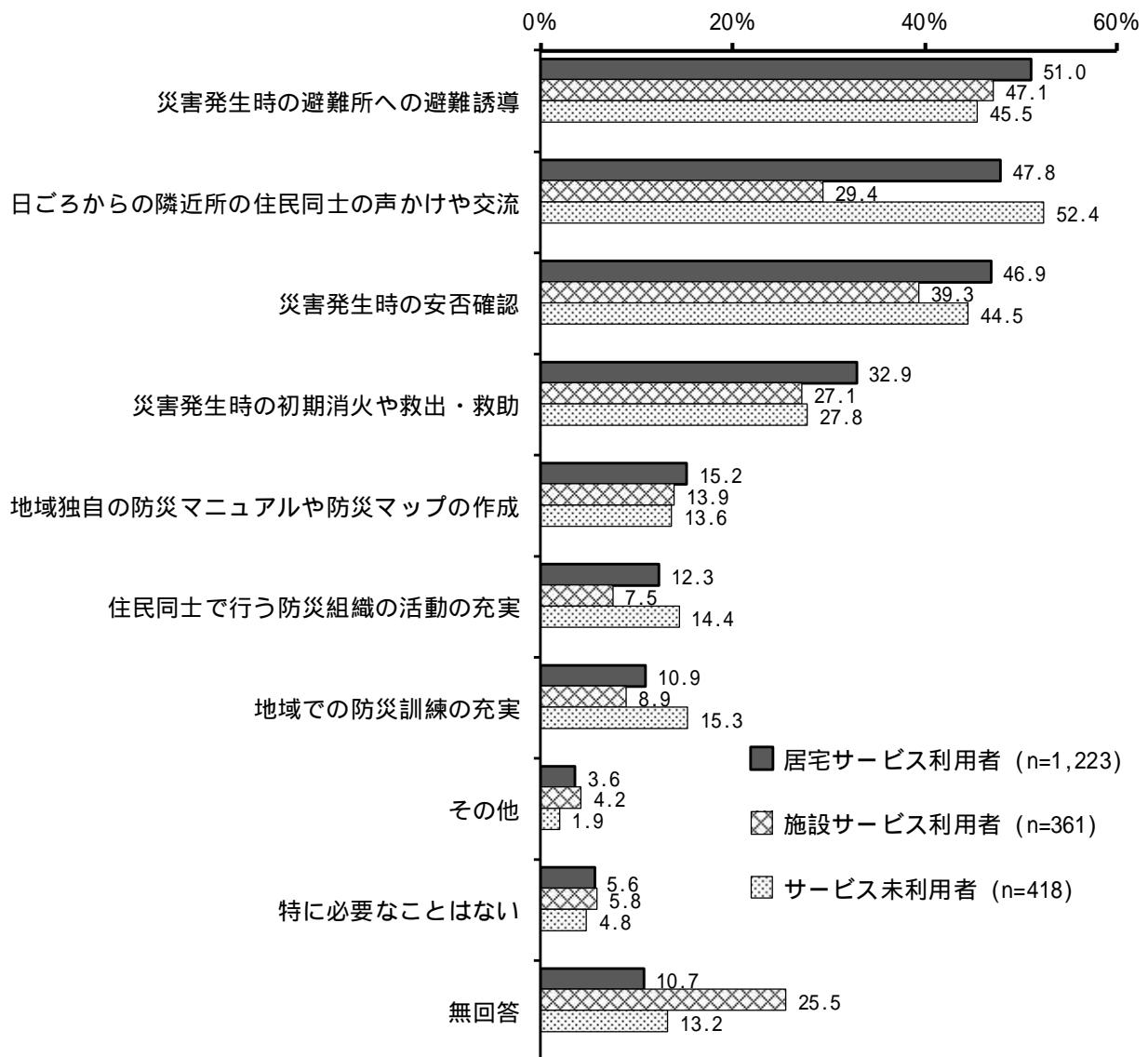
- ・ 居宅サービス利用者では、「同居の家族」(58.2%)が最も多く、次いで「別居の家族」(40.5%)、「近所の人」(23.5%)、「友人・知人」(8.6%)と続いている。一方、「いない」は7.4%、「必要ない」は0.1%となっている。要介護度別、家族構成別にみると、「いない」割合は、『要支援1・2』では11.9%、『1人暮らし』では16.6%となっている。
- ・ 施設サービス利用者では、「別居の家族」(27.7%)が最も多く、次いで「同居の家族」(25.8%)、「近所の人」(7.2%)と続いている。一方、「いない」は3.3%、「必要ない」は2.5%となっている。
- ・ サービス未利用者では、「同居の家族」(54.8%)が最も多く、次いで「別居の家族」(37.8%)、「近所の人」(21.5%)、「友人・知人」(10.5%)と続いている。一方、「いない」は8.4%、「必要ない」は0.0%となっている。



		同居の家族	別居の家族	近所の人	友人・知人	その他	いない	必要ない	無回答	
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)		58.2%	40.5%	23.5%	8.6%	4.9%	7.4%	0.1%	6.5%	
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=411)	44.5%	45.5%	31.9%	10.0%	4.4%	11.9%	0.0%	6.6%	
	要介護1・2 (n=501)	62.1%	39.5%	19.6%	8.6%	4.6%	6.0%	0.2%	5.4%	
	要介護3～5 (n=270)	74.1%	35.6%	17.8%	6.7%	7.0%	3.3%	0.0%	5.2%	
性別	男性 (n=423)	63.8%	40.2%	23.6%	7.8%	5.2%	8.7%	0.0%	6.4%	
	女性 (n=780)	55.8%	41.0%	23.7%	9.0%	4.9%	6.7%	0.1%	5.9%	
性別×年齢	男性	65～74歳 (n=81)	60.5%	27.2%	11.1%	6.2%	6.2%	12.3%	0.0%	4.9%
		75～84歳 (n=168)	69.0%	41.7%	26.8%	9.5%	4.8%	5.4%	0.0%	6.5%
		85歳以上 (n=173)	60.1%	45.1%	26.0%	6.9%	5.2%	10.4%	0.0%	6.9%
	女性	65～74歳 (n=83)	63.9%	43.4%	19.3%	8.4%	3.6%	8.4%	0.0%	6.0%
		75～84歳 (n=273)	53.1%	44.7%	22.7%	11.4%	4.0%	8.4%	0.4%	6.6%
85歳以上 (n=420)	56.2%	38.3%	25.0%	7.6%	5.7%	5.0%	0.0%	5.5%		
家族構成	1人暮らし (n=325)	3.1%	54.8%	34.2%	12.9%	6.8%	16.6%	0.3%	7.1%	
	夫婦2人暮らし (n=373)	67.8%	47.5%	22.8%	9.1%	4.6%	6.2%	0.0%	7.0%	
	子のみ同居 (n=294)	87.4%	28.9%	19.4%	4.4%	3.1%	2.0%	0.0%	5.1%	
	配偶者・子以外同居 (n=88)	92.0%	20.5%	17.0%	4.5%	2.3%	3.4%	0.0%	3.4%	
	その他 (n=118)	83.1%	25.4%	14.4%	8.5%	7.6%	2.5%	0.0%	5.1%	

問25 災害に備えて、又は災害が発生したときに、あなたに対してどのような手助けがあれば安心できると思いますか。(いくつでも)

- ・居宅サービス利用者では、「災害発生時の避難所への避難誘導」(51.0%)が最も多く、次いで「日ごろからの隣近所の住民同士の声かけや交流」(47.8%)、「災害発生時の安否確認」(46.9%)、「災害発生時の初期消火や救出・救助」(32.9%)と続いている。一方、「特に必要なことはない」は5.6%となっている。
- ・施設サービス利用者では、「災害発生時の避難所への避難誘導」(47.1%)が最も多く、次いで「災害発生時の安否確認」(39.3%)、「日ごろからの隣近所の住民同士の声かけや交流」(29.4%)、「災害発生時の初期消火や救出・救助」(27.1%)と続いている。一方、「特に必要なことはない」は5.8%となっている。
- ・サービス未利用者では、「日ごろからの隣近所の住民同士の声かけや交流」(52.4%)が最も多く、次いで「災害発生時の避難所への避難誘導」(45.5%)、「災害発生時の安否確認」(44.5%)、「災害発生時の初期消火や救出・救助」(27.8%)と続いている。一方、「特に必要なことはない」は4.8%となっている。



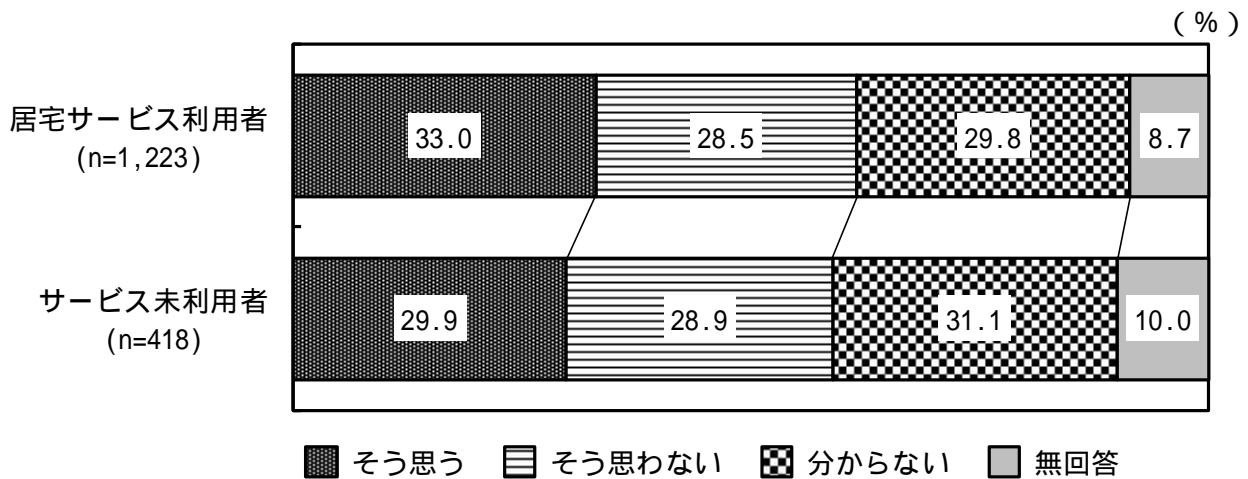
・居宅サービス利用者の「災害発生時の避難所への避難誘導」は要介護度による差がみられないが、「日ごろからの隣近所の声かけや交流」は『要支援1・2』(59.1%)の割合が高くなっている。

		同日ごろからの声かけや交流の住民	活動の充実	地域での防災訓練の充実	地域独自の防災マップの作成	災害発生時の安否確認	災害発生時の初期消火や救出・救助	災害発生時の避難所への避難誘導	その他	特に必要はない	無回答	
居宅サービス利用者(全体) (n=1,223)		47.8%	12.3%	10.9%	15.2%	46.9%	32.9%	51.0%	3.6%	5.6%	10.7%	
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=411)	59.1%	14.8%	13.4%	17.8%	50.1%	32.1%	51.1%	3.9%	5.6%	9.2%	
	要介護1・2 (n=501)	43.3%	11.6%	10.6%	12.8%	47.7%	34.9%	52.3%	3.8%	5.0%	10.2%	
	要介護3～5 (n=270)	38.9%	10.4%	8.5%	17.0%	43.0%	31.9%	51.5%	3.0%	6.7%	10.7%	
要介護度	要支援1 (n=203)	64.5%	13.8%	14.8%	17.7%	45.8%	30.0%	50.7%	5.4%	3.4%	7.4%	
	要支援2 (n=208)	53.8%	15.9%	12.0%	17.8%	54.3%	34.1%	51.4%	2.4%	7.7%	11.1%	
	要介護1 (n=285)	43.9%	10.5%	11.2%	13.0%	47.7%	38.2%	53.3%	2.1%	4.9%	10.5%	
	要介護2 (n=216)	42.6%	13.0%	9.7%	12.5%	47.7%	30.6%	50.9%	6.0%	5.1%	9.7%	
	要介護3 (n=132)	41.7%	12.1%	7.6%	22.7%	44.7%	31.1%	53.8%	2.3%	6.8%	11.4%	
	要介護4 (n=68)	42.6%	5.9%	8.8%	11.8%	32.4%	35.3%	50.0%	1.5%	7.4%	11.8%	
	要介護5 (n=70)	30.0%	11.4%	10.0%	11.4%	50.0%	30.0%	48.6%	5.7%	5.7%	8.6%	
分からない (n=11)	54.5%	9.1%	9.1%	9.1%	45.5%	36.4%	54.5%	9.1%	9.1%	18.2%		
性別	男性 (n=423)	52.2%	14.9%	13.9%	15.8%	49.9%	31.7%	49.2%	3.5%	2.4%	12.5%	
	女性 (n=780)	45.8%	10.9%	9.2%	15.1%	45.8%	33.7%	52.6%	3.7%	7.3%	9.1%	
年齢	65～69歳 (n=53)	32.1%	9.4%	13.2%	17.0%	47.2%	28.3%	54.7%	0.0%	7.5%	9.4%	
	70～74歳 (n=111)	30.6%	10.8%	7.2%	16.2%	43.2%	31.5%	53.2%	3.6%	7.2%	12.6%	
	75～79歳 (n=178)	53.4%	13.5%	12.9%	20.2%	46.6%	36.5%	48.9%	5.1%	1.7%	9.6%	
	80～84歳 (n=266)	51.1%	14.3%	13.9%	17.3%	51.1%	28.9%	49.2%	3.4%	5.6%	12.8%	
	85～89歳 (n=342)	53.2%	12.0%	10.8%	13.5%	46.2%	33.6%	51.2%	4.7%	5.8%	9.9%	
	90～94歳 (n=211)	47.9%	10.9%	6.6%	13.3%	47.4%	36.0%	55.9%	1.9%	5.7%	7.1%	
	95歳以上 (n=44)	29.5%	15.9%	13.6%	6.8%	45.5%	36.4%	47.7%	4.5%	11.4%	13.6%	
性別×年齢	男性	65～74歳 (n=81)	32.1%	13.6%	8.6%	17.3%	46.9%	30.9%	55.6%	2.5%	6.2%	11.1%
		75～84歳 (n=168)	54.2%	17.9%	17.9%	16.7%	50.6%	29.8%	42.9%	3.6%	1.2%	15.5%
		85歳以上 (n=173)	59.5%	12.7%	12.7%	14.5%	50.9%	34.1%	52.6%	4.0%	1.7%	10.4%
	女性	65～74歳 (n=83)	30.1%	7.2%	9.6%	15.7%	42.2%	30.1%	51.8%	2.4%	8.4%	12.0%
		75～84歳 (n=273)	50.5%	11.7%	11.0%	19.8%	48.4%	33.7%	52.7%	4.4%	5.9%	8.8%
85歳以上 (n=420)	45.5%	11.2%	8.1%	12.1%	45.0%	34.8%	52.9%	3.6%	8.1%	8.6%		
家族構成	1人暮らし (n=325)	49.2%	11.7%	9.8%	12.9%	52.3%	33.2%	52.9%	2.8%	6.5%	9.5%	
	夫婦2人暮らし (n=373)	51.5%	12.9%	9.4%	13.4%	48.5%	30.0%	49.9%	3.5%	2.7%	13.4%	
	子のみと同居 (n=294)	42.5%	13.3%	13.3%	17.7%	42.5%	32.3%	46.6%	5.1%	8.2%	9.2%	
	配偶者・子以外と同居 (n=88)	48.9%	10.2%	10.2%	17.0%	45.5%	38.6%	53.4%	1.1%	8.0%	6.8%	
	その他 (n=118)	45.8%	9.3%	11.0%	21.2%	43.2%	39.8%	63.6%	5.1%	4.2%	7.6%	

### (11) 在宅療養について

問 26 脳卒中の後遺症や末期がんなどで長期の療養が必要になった場合、あなたは、自宅で療養を続けたいと思いますか。(1つに)

- ・居宅サービス利用者では、「そう思う」が33.0%、「そう思わない」が28.5%、「分からない」が29.8%となっている。「そう思う」割合は、『要介護3～5』(40.7%)で高く、また『女性』(28.6%)よりも『男性』(41.6%)のほうが高くなっている。
- ・サービス未利用者では、「そう思う」が29.9%、「そう思わない」が28.9%、「分からない」が31.1%となっている。

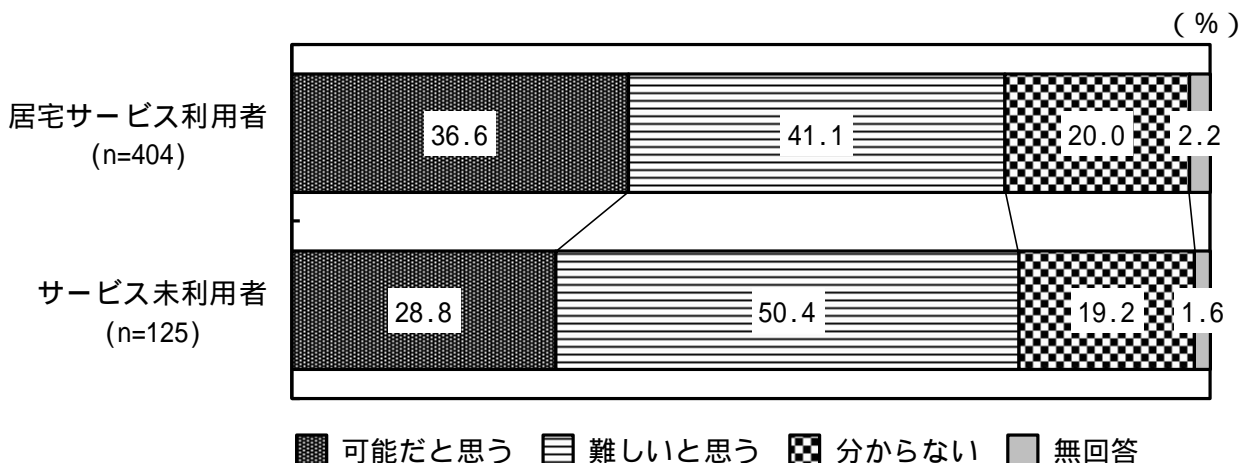


		人数	そう思う	そう思わない	分からない	無回答	
居宅サービス利用者 (全体)		(n=1,223)	33.0%	28.5%	29.8%	8.7%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	29.9%	36.0%	26.0%	8.0%	
	要介護1・2	(n=501)	32.5%	29.1%	30.9%	7.4%	
	要介護3～5	(n=270)	40.7%	17.4%	33.0%	8.9%	
性別	男性	(n=423)	41.6%	23.2%	26.5%	8.7%	
	女性	(n=780)	28.6%	31.9%	31.3%	8.2%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=81)	40.7%	24.7%	27.2%	7.4%
		75～84歳	(n=168)	43.5%	19.6%	28.0%	8.9%
		85歳以上	(n=173)	40.5%	25.4%	24.9%	9.2%
	女性	65～74歳	(n=83)	26.5%	28.9%	37.3%	7.2%
		75～84歳	(n=273)	28.6%	34.4%	28.9%	8.1%
		85歳以上	(n=420)	28.6%	31.2%	31.9%	8.3%
家族構成	1人暮らし	(n=325)	20.3%	38.8%	31.1%	9.8%	
	夫婦2人暮らし	(n=373)	36.2%	26.5%	26.8%	10.5%	
	子のみと同居	(n=294)	39.1%	24.1%	29.9%	6.8%	
	配偶者・子以外と同居	(n=88)	40.9%	20.5%	34.1%	4.5%	
	その他	(n=118)	37.3%	27.1%	29.7%	5.9%	
家族 介護者	有り	(n=1,053)	35.5%	28.1%	29.9%	6.5%	
	無し	(n=170)	17.6%	31.2%	28.8%	22.4%	

問26で「そう思う」とお答えの方におたずねします

問26-1 ご自宅での療養は可能だと思いますか。(1つに)

- ・居宅サービス利用者では、「可能だと思う」が36.6%、「難しいと思う」が41.1%、「分からない」が20.0%となっている。「可能だと思う」割合は、『要介護3～5』(50.9%)の割合が高く、また『女性』(30.9%)よりも『男性』(43.2%)のほうが高くなっている。
- ・サービス未利用者では、「可能だと思う」が28.8%、「難しいと思う」が50.4%、「分からない」が19.2%となっている。

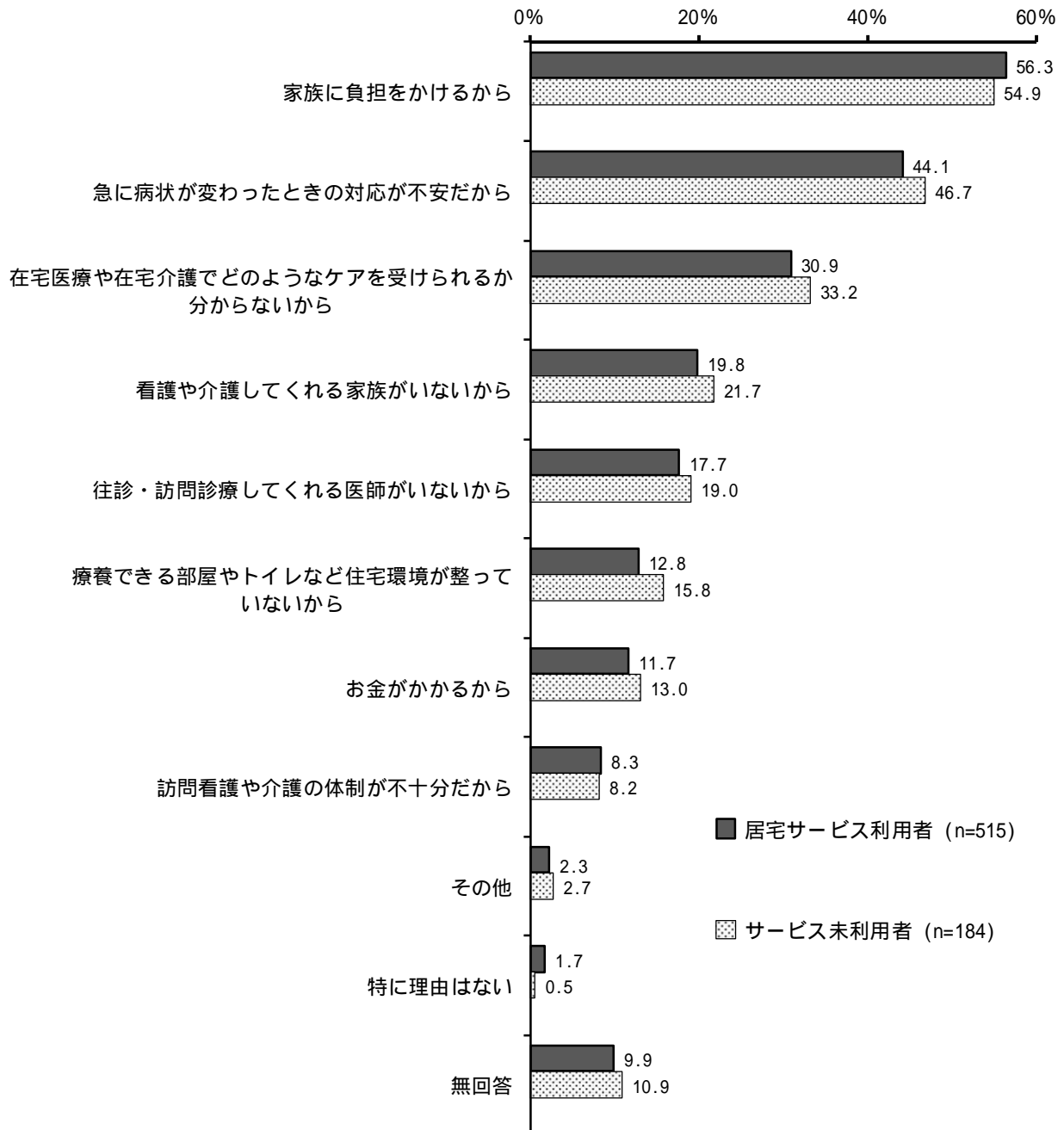


		可能だと思う	難しいと思う	分からない	無回答		
居宅サービス利用者(全体)		(n=404)	36.6%	41.1%	20.0%	2.2%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=123)	34.1%	45.5%	18.7%	1.6%	
	要介護1・2	(n=163)	28.2%	46.6%	23.3%	1.8%	
	要介護3～5	(n=110)	50.9%	30.0%	15.5%	3.6%	
性別	男性	(n=176)	43.2%	34.7%	18.8%	3.4%	
	女性	(n=223)	30.9%	46.2%	21.5%	1.3%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=33)	36.4%	42.4%	21.2%	0.0%
		75～84歳	(n=73)	45.2%	34.2%	17.8%	2.7%
		85歳以上	(n=70)	44.3%	31.4%	18.6%	5.7%
	女性	65～74歳	(n=22)	40.9%	54.5%	4.5%	0.0%
		75～84歳	(n=78)	24.4%	43.6%	30.8%	1.3%
		85歳以上	(n=120)	33.3%	47.5%	17.5%	1.7%
家族構成	1人暮らし	(n=66)	19.7%	63.6%	12.1%	4.5%	
	夫婦2人暮らし	(n=135)	38.5%	40.0%	20.0%	1.5%	
	子のみと同居	(n=115)	43.5%	31.3%	21.7%	3.5%	
	配偶者・子以外と同居	(n=36)	44.4%	22.2%	33.3%	0.0%	
	その他	(n=44)	27.3%	52.3%	20.5%	0.0%	
家族 介護者	有り	(n=374)	37.2%	40.9%	19.8%	2.1%	
	無し	(n=30)	30.0%	43.3%	23.3%	3.3%	

問26で「そう思わない」又は問26-1で「難しいと思う」とお答えの方におたずねします

問26-2 それはなぜですか。(3つまでに)

- ・居宅サービス利用者では、「家族に負担をかけるから」(56.3%)が最も多く、次いで「急に病状が変わったときの対応が不安だから」(44.1%)、「在宅医療や在宅介護でどのようなケアを受けられるか分からないから」(30.9%)と続いている。一方、「特に理由はない」は1.7%となっている。
- ・サービス未利用者では、「家族に負担をかけるから」(54.9%)が最も多く、次いで「急に病状が変わったときの対応が不安だから」(46.7%)、「在宅医療や在宅介護でどのようなケアを受けられるか分からないから」(33.2%)と続いている。一方、「特に理由はない」は0.5%となっている。



・居宅サービス利用者で「家族に負担をかけるから」「急に病状が変わったときの対応が不安だから」「療養できる部屋やトイレなど住宅環境が整っていないから」「お金がかかるから」の割合は、要介護度が高いほど高くなっている。

		在宅医療を受けられる分らないから	急に病状が変わったときの対応が不安だから	往診・訪問診療してくれないから	訪問看護や介護の体制が不十分だから	家族に負担をかけるから	看護や介護してくれる家族がいないから	療養できる部屋やトイレなど住宅環境が整っていないから	お金がかかるから	その他	特に理由はない	無回答		
居宅サービス利用者(全体)		(n=515)	30.9%	44.1%	17.7%	8.3%	56.3%	19.8%	12.8%	11.7%	2.3%	1.7%	9.9%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=204)	36.8%	42.6%	18.1%	9.3%	52.0%	26.5%	10.8%	8.8%	2.5%	1.5%	10.3%	
	要介護1・2	(n=222)	26.1%	44.6%	18.5%	7.2%	58.1%	18.9%	12.6%	13.5%	1.8%	2.3%	9.9%	
	要介護3～5	(n=80)	30.0%	47.5%	15.0%	8.8%	62.5%	6.3%	18.8%	15.0%	3.8%	0.0%	10.0%	
性別	男性	(n=159)	34.6%	46.5%	17.0%	7.5%	50.9%	17.0%	13.8%	8.8%	3.1%	1.3%	13.8%	
	女性	(n=352)	29.3%	43.2%	17.9%	8.8%	59.1%	20.7%	12.5%	12.8%	2.0%	2.0%	8.2%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=34)	35.3%	44.1%	8.8%	5.9%	50.0%	17.6%	11.8%	8.8%	2.9%	2.9%	11.8%
		75～84歳	(n=58)	36.2%	56.9%	13.8%	3.4%	46.6%	20.7%	17.2%	8.6%	3.4%	0.0%	12.1%
		85歳以上	(n=66)	33.3%	37.9%	24.2%	12.1%	56.1%	12.1%	12.1%	7.6%	3.0%	1.5%	16.7%
	女性	65～74歳	(n=36)	36.1%	33.3%	8.3%	5.6%	69.4%	13.9%	16.7%	27.8%	2.8%	5.6%	11.1%
		75～84歳	(n=128)	27.3%	44.5%	22.7%	7.8%	58.6%	22.7%	11.7%	13.3%	2.3%	0.8%	6.3%
	85歳以上	(n=188)	29.3%	44.1%	16.5%	10.1%	57.4%	20.7%	12.2%	9.6%	1.6%	2.1%	9.0%	
家族構成	1人暮らし	(n=168)	33.3%	39.3%	20.2%	10.7%	41.7%	36.3%	9.5%	8.9%	1.8%	3.6%	8.3%	
	夫婦2人暮らし	(n=153)	36.6%	47.1%	19.6%	5.9%	56.9%	12.4%	9.8%	9.8%	3.9%	0.0%	11.1%	
	子のみと同居	(n=107)	23.4%	47.7%	11.2%	9.3%	67.3%	11.2%	19.6%	19.6%	1.9%	0.9%	10.3%	
	配偶者・子以外と同居	(n=26)	34.6%	57.7%	15.4%	7.7%	73.1%	3.8%	23.1%	15.4%	0.0%	3.8%	3.8%	
	その他	(n=55)	23.6%	36.4%	20.0%	5.5%	69.1%	16.4%	12.7%	7.3%	1.8%	0.0%	14.5%	
家族介護者	有り	(n=449)	31.6%	45.4%	16.9%	8.2%	59.9%	16.9%	13.8%	12.0%	2.4%	1.3%	9.8%	
	無し	(n=66)	25.8%	34.8%	22.7%	9.1%	31.8%	39.4%	6.1%	9.1%	1.5%	4.5%	10.6%	
住まい	持ち家	(n=395)	33.4%	44.3%	19.0%	9.4%	57.5%	19.5%	11.1%	9.6%	2.0%	1.5%	10.4%	
	賃貸(民間・公的)	(n=91)	23.1%	42.9%	14.3%	4.4%	49.5%	24.2%	20.9%	19.8%	2.2%	3.3%	8.8%	



問27 市の高齢者保健福祉サービスや介護保険制度について、ご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

ご意見・ご要望を自由回答形式で聞いたところ、全体で295件（居宅サービス利用者184件、施設サービス利用者52件、サービス未利用者59件）の回答があった。以下、内訳を掲載する。

#### 居宅サービス利用者

内容	件数
制度、サービス、事業について	61
現状や将来について	17
情報提供、周知について	13
要介護認定について	9
介護サービスの質（スタッフを含む）について	7
交通・移動支援について	6
施設入所・整備について	5
アンケートを回答しての感想	5
人材について	3
相談窓口、連絡先について	3
家族への支援について	3
住居について	3
手続きについて	2
災害対応	2
アンケートについての意見	2
保険料について	1
国や社会全体に対する意見	1
認知症について	1
障害、疾病について	1
施設について	0
その他	20
わからない・特になし	19

## 施設サービス利用者

内容	件数
施設入所・整備について	9
制度、サービス、事業について	8
アンケートを回答しての感想	6
施設について	5
介護サービスの質（スタッフを含む）について	4
人材について	3
情報提供、周知について	2
保険料について	2
交通・移動支援について	1
相談窓口、連絡先について	1
家族への支援について	1
災害対応	1
アンケートについての意見	1
国や社会全体に対する意見	1
その他	2
わからない・特になし	5

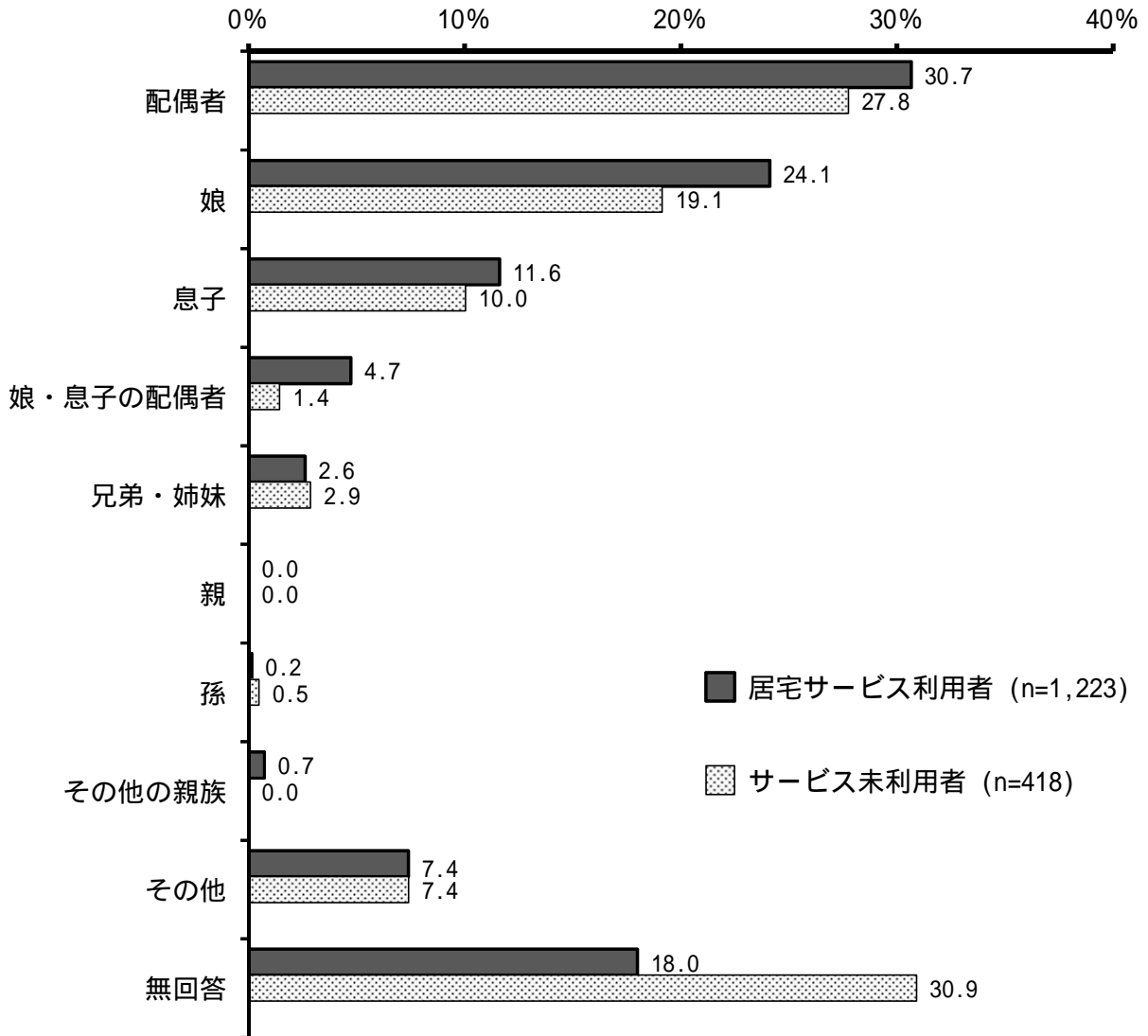
## 居宅サービス利用者

内容	件数
制度、サービス、事業について	16
情報提供、周知について	7
交通・移動支援について	4
現状や将来について	3
災害対応	2
アンケートについての意見	2
要介護認定について	2
施設入所・整備について	1
家族への支援について	1
国や社会全体に対する意見	1
その他	6
わからない・特になし	14

## (12) 主な介護者の状況や意向について

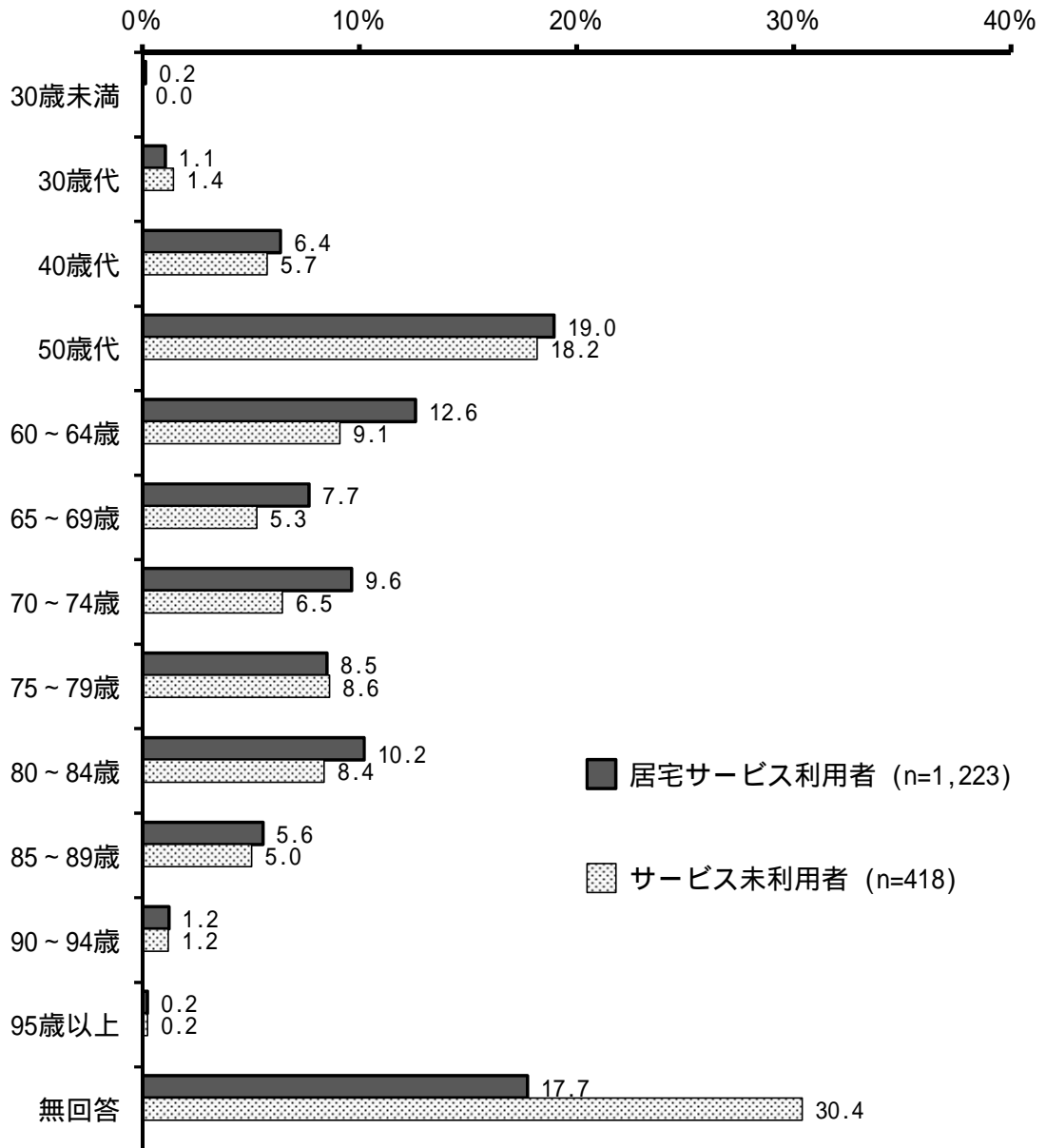
問28 あて名のご本人を主に介護しているのは、どなたですか。(1つに)

- ・居宅サービス利用者では、「配偶者」(30.7%)が最も多く、次いで「娘」(24.1%)、「息子」(11.6%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「配偶者」(27.8%)が最も多く、次いで「娘」(19.1%)、「息子」(10.0%)、と続いている。



問29 あて名のご本人を主に介護している方の年齢はおいくつですか。(1つに)

- ・居宅サービス利用者では、「50歳代」(19.0%)が最も多く、次いで「60～64歳」(12.6%)、「80～84歳」(10.2%)、「70～74歳」(9.6%)、「75～79歳」(8.5%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「50歳代」(18.2%)が最も多く、次いで「60～64歳」(9.1%)、「75～79歳」(8.6%)、「80～84歳」(8.4%)、「70～74歳」(6.5%)と続いている。



・居宅サービス利用者の「配偶者」の割合は、要介護度が高くなるほど高く、『女性』よりも『男性』で高く、本人の年齢では『70～74歳』（46.6%）で最も高くなっている。

		配偶者	娘	息子	娘・息子の配偶者	兄弟・姉妹	親	孫	その他の親族	その他	無回答		
居宅サービス利用者（全体）		(n=1,223)	30.7%	24.1%	11.6%	4.7%	2.6%	0.0%	0.2%	0.7%	7.4%	18.0%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	25.5%	22.1%	9.5%	4.1%	3.2%	0.0%	0.0%	0.5%	11.9%	23.1%	
	要介護1・2	(n=501)	30.5%	27.3%	12.4%	5.2%	2.4%	0.0%	0.4%	1.0%	5.2%	15.6%	
	要介護3～5	(n=270)	41.1%	24.1%	11.9%	4.8%	1.9%	0.0%	0.0%	0.7%	5.2%	10.4%	
性別	男性	(n=423)	56.0%	10.4%	4.7%	1.9%	2.8%	0.0%	0.2%	0.9%	6.4%	16.5%	
	女性	(n=780)	17.2%	31.9%	15.4%	6.2%	2.4%	0.0%	0.0%	0.6%	7.9%	18.3%	
年齢	65～69歳	(n=53)	41.5%	17.0%	5.7%	0.0%	7.5%	0.0%	0.0%	1.9%	9.4%	17.0%	
	70～74歳	(n=111)	56.8%	7.2%	4.5%	0.0%	8.1%	0.0%	0.0%	0.0%	8.1%	15.3%	
	75～79歳	(n=178)	46.6%	14.6%	7.3%	3.4%	1.7%	0.0%	0.0%	0.6%	7.3%	18.5%	
	80～84歳	(n=266)	36.5%	17.3%	9.4%	3.0%	3.4%	0.0%	0.4%	0.0%	7.5%	22.6%	
	85～89歳	(n=342)	24.0%	28.7%	15.5%	5.8%	0.9%	0.0%	0.3%	1.2%	8.2%	15.5%	
	90～94歳	(n=211)	10.9%	41.2%	13.7%	8.5%	1.4%	0.0%	0.0%	1.4%	5.2%	17.5%	
	95歳以上	(n=44)	4.5%	40.9%	25.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	15.9%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=81)	56.8%	3.7%	2.5%	0.0%	9.9%	0.0%	0.0%	1.2%	11.1%	14.8%
		75～84歳	(n=168)	66.7%	3.0%	1.8%	1.8%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	6.0%	18.5%
		85歳以上	(n=173)	45.7%	20.8%	8.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.6%	1.7%	4.6%	15.6%
	女性	65～74歳	(n=83)	47.0%	16.9%	7.2%	0.0%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.0%	16.9%
		75～84歳	(n=273)	24.5%	24.5%	12.8%	4.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.4%	8.4%	22.3%
		85歳以上	(n=420)	6.4%	39.8%	18.6%	8.8%	1.4%	0.0%	0.0%	1.0%	7.9%	16.2%
家族構成	1人暮らし	(n=325)	0.6%	30.2%	13.8%	3.1%	6.2%	0.0%	0.0%	1.8%	17.8%	26.5%	
	夫婦2人暮らし	(n=373)	75.1%	5.4%	1.9%	0.5%	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%	1.9%	14.7%	
	子のみ同居	(n=294)	11.6%	38.4%	25.2%	7.8%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	14.6%	
	配偶者・子以外同居	(n=88)	42.0%	23.9%	2.3%	10.2%	3.4%	0.0%	1.1%	0.0%	3.4%	13.6%	
	その他	(n=118)	14.4%	33.1%	10.2%	9.3%	4.2%	0.0%	0.8%	1.7%	12.7%	13.6%	

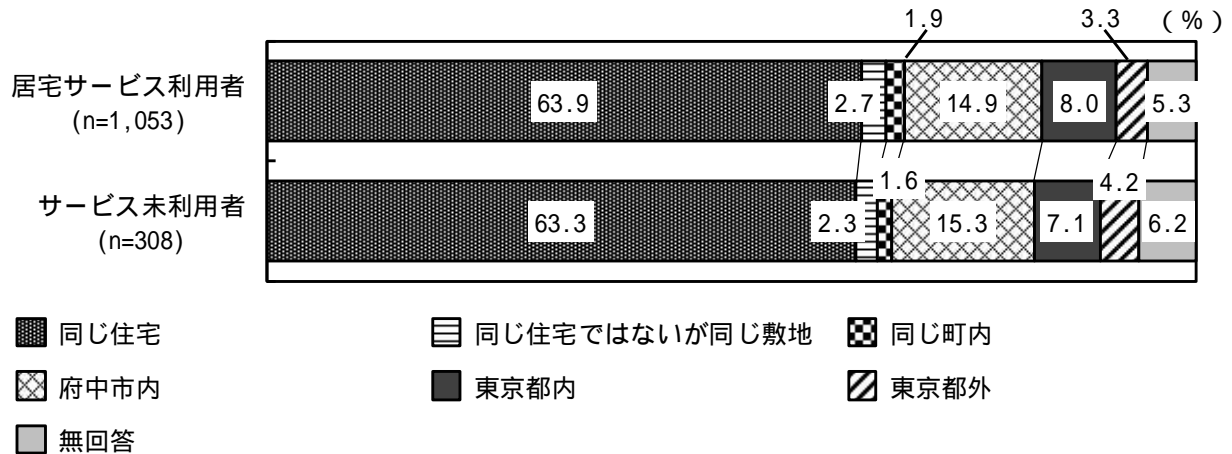
・居宅サービス利用者の本人の年齢が『70～74歳』では、家族等の介護者の年齢が「70～74歳」（31.5%）の割合が最も高く、本人の年齢が『75～79歳』では家族等の介護者の年齢が「75～79歳」（21.9%）の割合が高くなっているが、本人の年齢が『80～84歳』では家族等の介護者の年齢が「50歳代」（25.6%）の割合が高く、本人の年齢が80歳未満と80歳以上とで差がみられる。

		30歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	無回答		
居宅サービス利用者（全体）		(n=1,223)	0.2%	1.1%	6.4%	19.0%	12.6%	7.7%	9.6%	8.5%	10.2%	5.6%	1.2%	0.2%	17.7%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=411)	0.0%	0.5%	7.8%	17.3%	10.7%	4.6%	7.5%	4.9%	9.2%	6.3%	1.5%	0.2%	29.4%	
	要介護1・2	(n=501)	0.4%	1.0%	5.8%	22.4%	14.2%	9.2%	9.8%	9.0%	9.4%	6.0%	1.2%	0.0%	11.8%	
	要介護3～5	(n=270)	0.0%	1.9%	5.6%	15.6%	13.3%	10.4%	13.7%	13.3%	14.1%	3.7%	0.7%	0.7%	7.0%	
性別	男性	(n=423)	0.2%	0.9%	4.3%	8.5%	7.8%	7.3%	14.2%	14.2%	18.9%	7.6%	1.7%	0.0%	14.4%	
	女性	(n=780)	0.0%	1.2%	7.4%	25.0%	15.0%	7.9%	7.4%	5.5%	5.6%	4.4%	0.9%	0.4%	19.2%	
年齢	65～69歳	(n=53)	1.9%	11.3%	11.3%	0.0%	13.2%	22.6%	9.4%	5.7%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	22.6%	
	70～74歳	(n=111)	0.0%	2.7%	11.7%	0.9%	3.6%	14.4%	31.5%	14.4%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	18.9%	
	75～79歳	(n=178)	0.0%	0.0%	14.0%	12.4%	1.7%	0.6%	18.5%	21.9%	9.6%	1.7%	0.0%	0.0%	19.7%	
	80～84歳	(n=266)	0.4%	0.4%	4.5%	25.6%	2.6%	0.0%	6.0%	12.8%	19.5%	6.8%	0.4%	0.0%	21.1%	
	85～89歳	(n=342)	0.0%	0.9%	4.1%	28.9%	18.7%	5.8%	1.2%	1.2%	13.5%	10.2%	1.8%	0.0%	13.7%	
	90～94歳	(n=211)	0.0%	0.0%	2.8%	18.5%	28.0%	15.2%	5.2%	1.4%	2.8%	4.7%	3.3%	1.4%	16.6%	
	95歳以上	(n=44)	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	13.6%	29.5%	31.8%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.9%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=81)	1.2%	3.7%	4.9%	0.0%	13.6%	25.9%	21.0%	7.4%	1.2%	0.0%	0.0%	21.0%	
		75～84歳	(n=168)	0.0%	0.0%	4.2%	4.8%	0.6%	0.0%	23.8%	30.4%	20.8%	1.2%	0.0%	0.0%	14.3%
		85歳以上	(n=173)	0.0%	0.6%	4.0%	15.6%	12.1%	5.8%	1.7%	1.7%	25.4%	17.3%	4.0%	0.0%	11.6%
	女性	65～74歳	(n=83)	0.0%	7.2%	18.1%	1.2%	0.0%	8.4%	27.7%	15.7%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	19.3%
		75～84歳	(n=273)	0.0%	0.4%	11.0%	30.0%	2.9%	0.4%	3.3%	8.1%	12.5%	6.6%	0.4%	0.0%	24.5%
		85歳以上	(n=420)	0.0%	0.5%	3.1%	26.7%	25.5%	12.9%	6.2%	1.7%	1.9%	3.6%	1.4%	0.7%	16.0%
家族構成	1人暮らし	(n=325)	0.0%	0.9%	6.8%	24.6%	13.8%	8.0%	6.2%	1.5%	1.8%	0.9%	0.0%	0.0%	35.4%	
	夫婦2人暮らし	(n=373)	0.0%	0.5%	1.9%	4.0%	3.5%	6.4%	13.4%	18.8%	23.9%	12.6%	2.9%	0.5%	11.5%	
	子のみ同居	(n=294)	0.0%	1.4%	10.2%	32.3%	22.4%	6.8%	6.5%	3.7%	4.4%	2.7%	0.0%	0.0%	9.5%	
	配偶者・子以外同居	(n=88)	0.0%	2.3%	5.7%	19.3%	11.4%	8.0%	14.8%	9.1%	13.6%	5.7%	1.1%	0.0%	9.1%	
	その他	(n=118)	1.7%	0.8%	9.3%	18.6%	14.4%	14.4%	13.6%	5.1%	2.5%	3.4%	1.7%	0.8%	13.6%	

以下、問28・29のいずれかを回答した者を集計

問30 あて名のご本人を主に介護している方はどこに住んでいますか。(1つに)

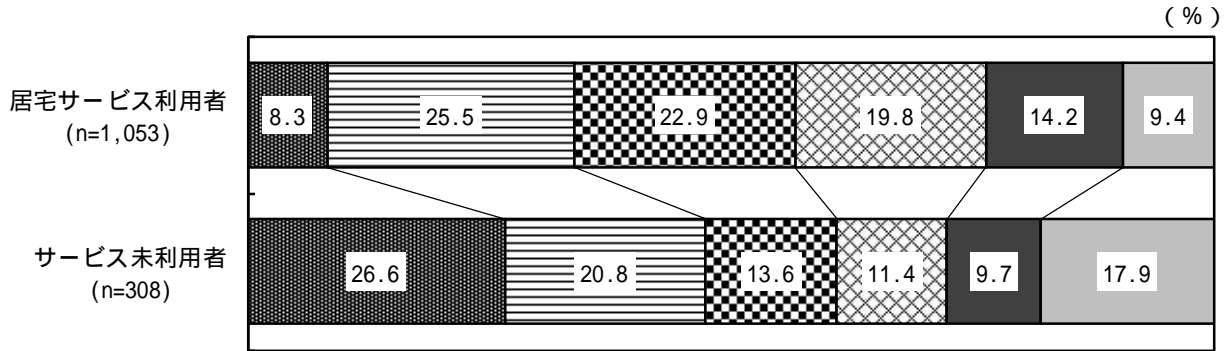
- ・居宅サービス利用者では、「同じ住宅」(63.9%)が最も多く、次いで「府中市内」(14.9%)、「東京都内」(8.0%)と続いている。「同じ住宅」の割合は、『要支援1・2』では51.9%、『要介護3～5』では76.1%と、要介護度が高くなるほど高くなっている。また、『要介護度(3区分)』のいずれにおいても、「同じ住宅」の割合が最も高くなっている。
- ・サービス未利用者では、「同じ住宅」(63.3%)が最も多く、次いで「府中市内」(15.3%)、「東京都内」(7.1%)と続いている。



		同じ住宅	同じ住宅ではないが同じ敷地	同じ町内	府中市内	東京都内	東京都外	無回答	
居宅サービス利用者(全体) (n=1,053)		63.9%	2.7%	1.9%	14.9%	8.0%	3.3%	5.3%	
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=320)	51.9%	2.8%	2.5%	15.6%	12.8%	5.0%	9.4%	
	要介護1・2 (n=451)	66.3%	2.2%	2.0%	15.3%	7.3%	3.3%	3.5%	
	要介護3～5 (n=259)	76.1%	3.5%	0.8%	13.1%	2.3%	1.5%	2.7%	
性別	男性 (n=377)	72.7%	1.9%	1.1%	10.9%	5.6%	1.6%	6.4%	
	女性 (n=662)	58.9%	3.0%	2.4%	17.4%	9.1%	4.4%	4.8%	
年齢	65～69歳 (n=44)	72.7%	4.5%	0.0%	13.6%	2.3%	0.0%	6.8%	
	70～74歳 (n=94)	68.1%	1.1%	2.1%	17.0%	6.4%	2.1%	3.2%	
	75～79歳 (n=152)	74.3%	2.0%	0.0%	15.1%	2.6%	1.3%	4.6%	
	80～84歳 (n=221)	62.9%	1.8%	0.9%	16.3%	8.1%	3.6%	6.3%	
	85～89歳 (n=306)	58.5%	2.6%	2.6%	14.7%	11.1%	4.9%	5.6%	
	90～94歳 (n=183)	61.2%	3.8%	3.3%	15.3%	8.7%	3.3%	4.4%	
	95歳以上 (n=39)	69.2%	5.1%	5.1%	5.1%	7.7%	2.6%	5.1%	
性別×年齢	男性	65～74歳 (n=69)	66.7%	2.9%	0.0%	17.4%	5.8%	1.4%	5.8%
		75～84歳 (n=149)	79.9%	0.7%	0.0%	9.4%	3.4%	0.7%	6.0%
		85歳以上 (n=158)	69.0%	2.5%	2.5%	9.5%	7.6%	2.5%	6.3%
	女性	65～74歳 (n=69)	72.5%	1.4%	2.9%	14.5%	4.3%	1.4%	2.9%
		75～84歳 (n=221)	59.7%	2.7%	0.9%	19.9%	7.2%	4.1%	5.4%
		85歳以上 (n=368)	56.5%	3.5%	3.3%	16.3%	10.9%	4.9%	4.6%

問31 あて名のご本人を介護している期間はどのくらいですか。(1つに)

- ・居宅サービス利用者では、「1年以上3年未満」(25.5%)が最も多く、次いで「3年以上5年未満」(22.9%)、「5年以上10年未満」(19.8%)、「10年以上」(14.2%)と続いている。「10年以上」の割合は、『要支援1・2』では9.7%、『要介護3～5』では22.4%と、要介護度が高いほど高くなっている。
- ・サービス未利用者では、「1年未満」(26.6%)が最も多く、次いで「1年以上3年未満」(20.8%)、「3年以上5年未満」(13.6%)、「5年以上10年未満」(11.4%)と続いている。

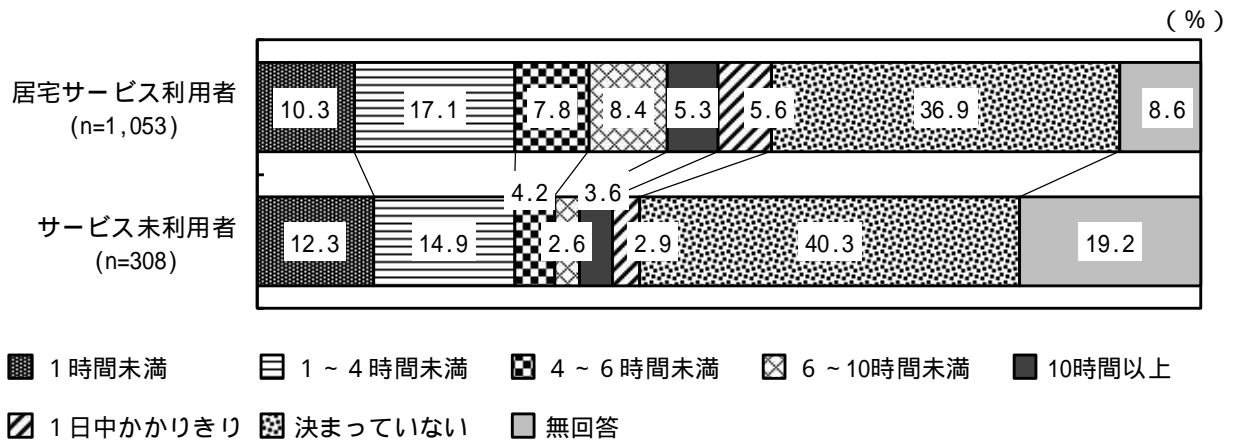


■ 1年未満 ■ 1年以上3年未満 ■ 3年以上5年未満 ■ 5年以上10年未満 ■ 10年以上 ■ 無回答

		1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答		
居宅サービス利用者(全体)		(n=1,053)	8.3%	25.5%	22.9%	19.8%	14.2%	9.4%	
要介護度(3区分)	要支援1・2	(n=320)	11.9%	29.7%	17.5%	11.6%	9.7%	19.7%	
	要介護1・2	(n=451)	7.1%	25.3%	25.7%	23.7%	12.6%	5.5%	
	要介護3～5	(n=259)	5.4%	21.6%	24.3%	24.3%	22.4%	1.9%	
性別	男性	(n=377)	7.7%	26.8%	21.8%	20.7%	16.7%	6.4%	
	女性	(n=662)	8.6%	24.9%	23.6%	19.3%	12.7%	10.9%	
年齢	65～69歳	(n=44)	4.5%	36.4%	18.2%	22.7%	9.1%	9.1%	
	70～74歳	(n=94)	4.3%	25.5%	21.3%	17.0%	25.5%	6.4%	
	75～79歳	(n=152)	9.9%	32.9%	18.4%	19.7%	12.5%	6.6%	
	80～84歳	(n=221)	11.3%	25.8%	20.8%	19.9%	12.2%	10.0%	
	85～89歳	(n=306)	8.5%	25.5%	24.2%	17.3%	13.1%	11.4%	
	90～94歳	(n=183)	6.0%	20.8%	30.1%	22.4%	13.1%	7.7%	
	95歳以上	(n=39)	7.7%	7.7%	23.1%	28.2%	23.1%	10.3%	
性別×年齢	男性	65～74歳	(n=69)	2.9%	29.0%	11.6%	21.7%	26.1%	8.7%
		75～84歳	(n=149)	9.4%	24.2%	22.1%	22.8%	16.8%	4.7%
		85歳以上	(n=158)	7.6%	28.5%	25.9%	18.4%	12.7%	7.0%
	女性	65～74歳	(n=69)	5.8%	29.0%	29.0%	15.9%	14.5%	5.8%
		75～84歳	(n=221)	11.3%	32.1%	18.1%	18.1%	9.5%	10.9%
		85歳以上	(n=368)	7.6%	20.1%	26.1%	20.7%	14.4%	11.1%
家族構成	1人暮らし	(n=241)	9.1%	21.2%	21.2%	19.1%	9.5%	19.9%	
	夫婦2人暮らし	(n=336)	8.0%	26.2%	21.7%	20.5%	16.4%	7.1%	
	子のみ同居	(n=270)	8.1%	27.0%	28.9%	19.3%	12.2%	4.4%	
	配偶者・子以外同居	(n=82)	9.8%	26.8%	18.3%	23.2%	18.3%	3.7%	
	その他	(n=106)	7.5%	28.3%	20.8%	17.0%	18.9%	7.5%	

問32 あて名のご本人の介護に1日に平均してどのくらい関わっていますか。(1つに )

- ・居宅サービス利用者では、「決まっていない」(36.9%)が最も多く、次いで、「1～4時間未満」(17.1%)、「1時間未満」(10.3%)と続いている。「1日中かかりきり」の割合は居宅サービス利用者全体では5.6%で、要介護3以上(12.1%～15.7%)で高くなっている。
- ・サービス未利用者では、「決まっていない」(40.3%)が最も多く、次いで「1～4時間未満」(14.9%)、「1時間未満」(12.3%)と続いている。

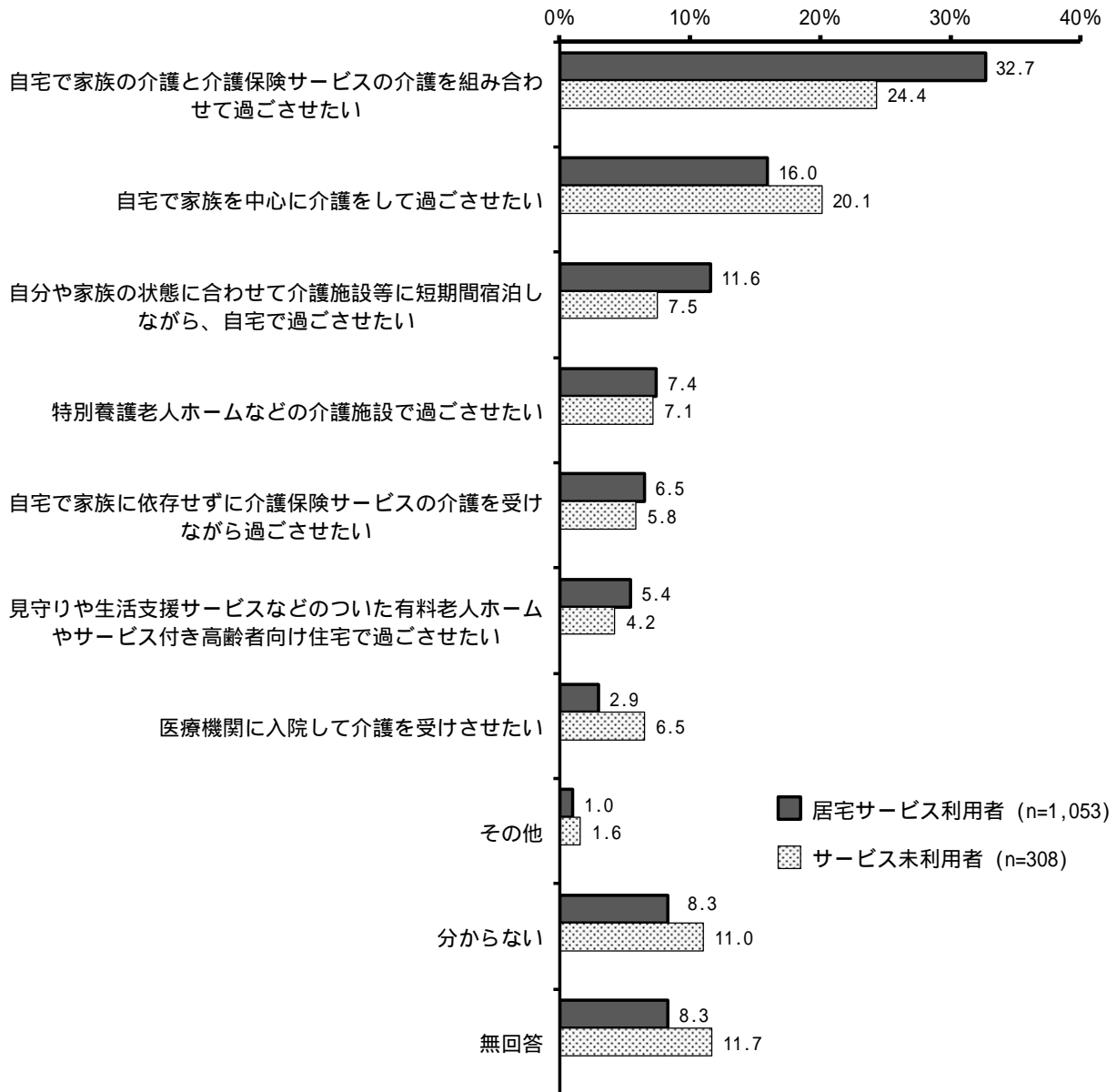


		1時間未満	1～4時間未満	4～6時間未満	6～10時間未満	10時間以上	1日中かかりきり	決まっていない	無回答
居宅サービス利用者(全体) (n=1,053)		10.3%	17.1%	7.8%	8.4%	5.3%	5.6%	36.9%	8.6%
要介護度	要支援1 (n=158)	13.9%	15.8%	3.2%	1.3%	0.0%	1.9%	43.7%	20.3%
	要支援2 (n=162)	18.5%	12.3%	5.6%	3.1%	1.2%	1.9%	46.3%	11.1%
	要介護1 (n=248)	9.7%	23.0%	5.6%	6.9%	2.8%	2.8%	41.9%	7.3%
	要介護2 (n=203)	9.4%	19.2%	9.4%	10.8%	6.9%	3.9%	37.4%	3.0%
	要介護3 (n=127)	3.9%	18.1%	12.6%	15.0%	11.0%	15.7%	22.0%	1.6%
	要介護4 (n=66)	4.5%	6.1%	12.1%	15.2%	10.6%	12.1%	30.3%	9.1%
	要介護5 (n=66)	3.0%	12.1%	16.7%	19.7%	18.2%	13.6%	12.1%	4.5%
性別	男性 (n=377)	9.8%	14.9%	8.8%	9.8%	5.6%	7.4%	35.8%	8.0%
	女性 (n=662)	10.6%	18.6%	7.4%	7.6%	5.3%	4.7%	37.2%	8.8%
年齢	65～69歳 (n=44)	18.2%	13.6%	6.8%	4.5%	13.6%	9.1%	27.3%	6.8%
	70～74歳 (n=94)	16.0%	12.8%	4.3%	11.7%	7.4%	4.3%	37.2%	6.4%
	75～79歳 (n=152)	7.9%	16.4%	9.2%	9.2%	1.3%	7.9%	38.8%	9.2%
	80～84歳 (n=221)	8.6%	19.0%	6.8%	7.7%	5.0%	5.0%	38.0%	10.0%
	85～89歳 (n=306)	10.5%	16.7%	7.8%	6.2%	4.6%	4.6%	39.5%	10.1%
	90～94歳 (n=183)	9.8%	20.8%	9.3%	9.8%	7.1%	6.6%	31.7%	4.9%
性別×年齢	65～74歳 (n=69)	17.4%	11.6%	2.9%	11.6%	7.2%	7.2%	31.9%	10.1%
	75～84歳 (n=149)	5.4%	14.8%	11.4%	10.7%	3.4%	7.4%	38.3%	8.7%
	85歳以上 (n=158)	10.8%	16.5%	8.9%	8.2%	7.0%	7.6%	34.8%	6.3%
	65～74歳 (n=69)	15.9%	14.5%	7.2%	7.2%	11.6%	4.3%	36.2%	2.9%
	75～84歳 (n=221)	10.4%	20.4%	5.4%	6.3%	3.6%	5.4%	38.5%	10.0%
	85歳以上 (n=368)	9.5%	18.5%	8.7%	8.4%	5.2%	4.3%	36.7%	8.7%
家族構成	1人暮らし (n=241)	13.3%	13.7%	4.6%	3.3%	1.7%	0.8%	45.6%	17.0%
	夫婦2人暮らし (n=336)	6.5%	15.2%	9.5%	9.5%	7.4%	8.9%	36.6%	6.3%
	子のみ同居 (n=270)	13.3%	19.3%	9.3%	8.9%	4.8%	7.4%	31.9%	5.2%
	配偶者・子以外同居 (n=82)	7.3%	19.5%	7.3%	12.2%	9.8%	6.1%	31.7%	6.1%
	その他 (n=106)	9.4%	24.5%	6.6%	13.2%	4.7%	1.9%	33.0%	6.6%



問33 今後、あて名のご本人がどこで生活するのが良いと考えていますか。(1つに)

- ・居宅サービス利用者では、「自宅で家族の介護と介護保険サービスの介護を組み合わせたい」(32.7%)が最も多く、次いで「自宅で家族を中心に介護をして過ごさせたい」(16.0%)、「自分や家族の状態に合わせて介護施設等に短期間宿泊しながら、自宅で過ごさせたい」(11.6%)と続いている。一方、「分からない」は8.3%となっている。
- ・サービス未利用者では、「自宅で家族の介護と介護保険サービスの介護を組み合わせたい」(24.4%)が最も多く、次いで「自宅で家族を中心に介護をして過ごさせたい」(20.1%)と続いている。一方、「分からない」は11.0%となっている。

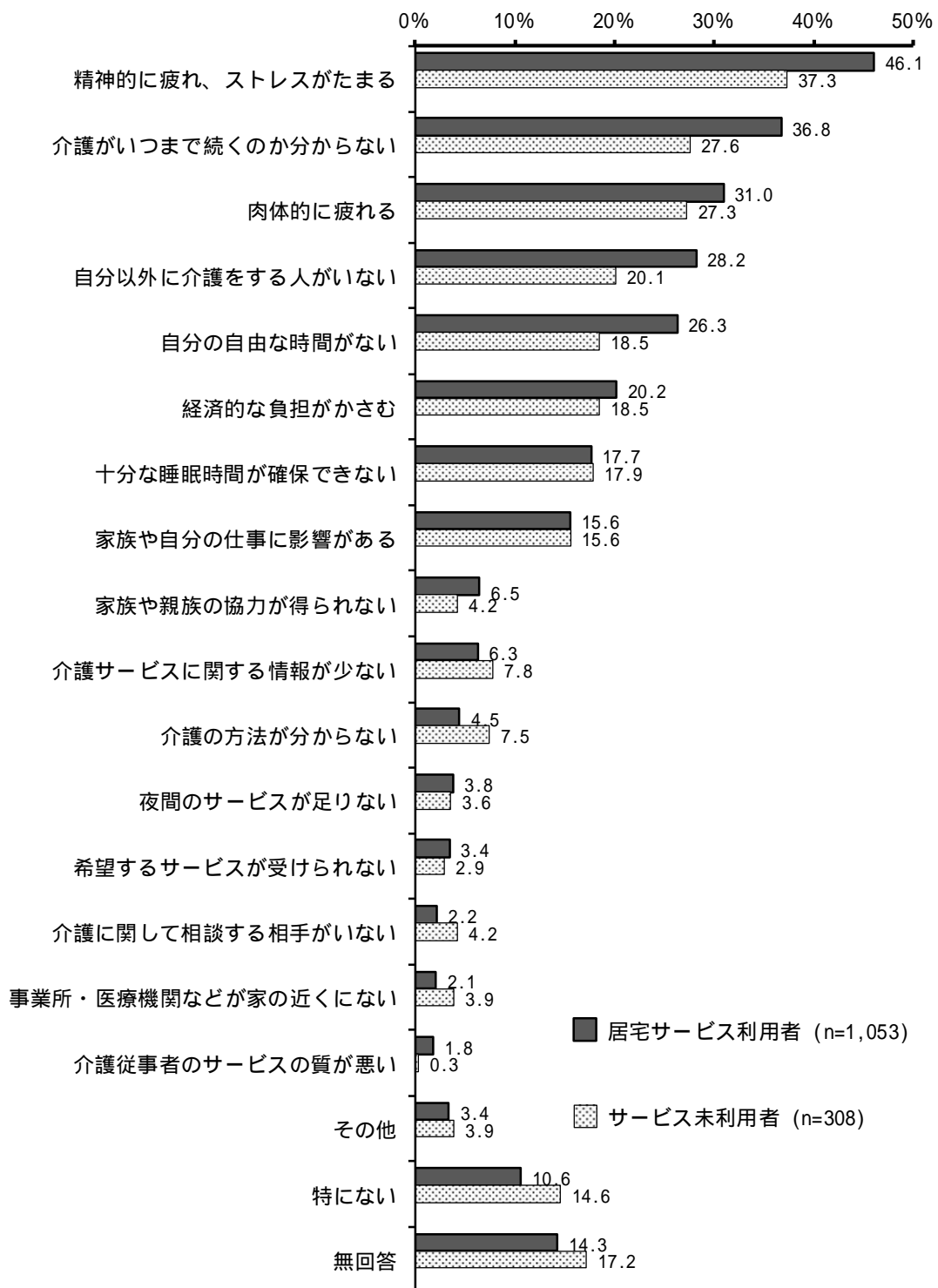


・居宅サービス利用者で、「特別養護老人ホームなどの介護施設で過ごさせたい」は、『要支援1』では2.5%、『要介護4』では12.4%と、要介護4以下では要介護度が高くなるほど割合が高くなる傾向がある。

		自宅 で家族を 中心に 介護を して過 ごさせ たい	自宅 で家族 の介護 と介護 保険サ ービス の介護 を組 み合 わせて 過ご させ たい	自宅 で家族 に依 存せ ずに 介護 保険 サ ービス の 介護 を受 けな がら 過ご させ たい	自 分 や 家 族 の 状 態 に 合 わ せ て 介 護 施 設 等 に 短 期 間 宿 泊 し な が ら、 自 宅 で 過 ご させ たい	見 守 り や 生 活 支 援 サ ー ビ ス 付 き 高 齢 者 向 け 住 宅 有 料 老 人 ホ ー ム や サ ー ビ ス 付 き 高 齢 者 向 け 住 宅 有 料 で 過 ご させ たい	特 別 養 護 老 人 ホ ー ム な ど の 介 護 施 設 で 過 ご させ たい	医 療 機 関 に 入 院 し て 介 護 を 受 け させ たい	そ の 他	分 か ら な い	無 回 答		
居宅サービス利用者(全体)		(n=1,053)	16.0%	32.7%	6.5%	11.6%	5.4%	7.4%	2.9%	1.0%	8.3%	8.3%	
要介護度	要支援1	(n=158)	12.7%	25.3%	11.4%	7.6%	9.5%	2.5%	1.9%	1.3%	12.7%	15.2%	
	要支援2	(n=162)	11.7%	28.4%	9.3%	12.3%	6.8%	3.1%	7.4%	0.0%	10.5%	10.5%	
	要介護1	(n=248)	15.3%	36.7%	4.8%	10.1%	6.5%	6.9%	1.2%	1.2%	9.3%	8.1%	
	要介護2	(n=203)	19.2%	34.5%	3.9%	13.3%	4.4%	10.8%	3.0%	1.5%	4.4%	4.9%	
	要介護3	(n=127)	22.0%	40.2%	3.9%	8.7%	1.6%	11.8%	1.6%	0.0%	7.1%	3.1%	
	要介護4	(n=66)	10.6%	30.3%	7.6%	19.7%	1.5%	12.1%	4.5%	3.0%	4.5%	6.1%	
	要介護5	(n=66)	19.7%	33.3%	4.5%	16.7%	3.0%	10.6%	1.5%	1.5%	6.1%	3.0%	
性別	男性	(n=377)	20.2%	32.6%	5.3%	10.9%	6.4%	7.4%	2.4%	1.1%	6.9%	6.9%	
	女性	(n=662)	13.6%	32.9%	6.9%	12.1%	5.0%	7.6%	3.3%	1.1%	8.8%	8.8%	
年齢	65～69歳	(n=44)	18.2%	34.1%	4.5%	11.4%	2.3%	11.4%	4.5%	0.0%	9.1%	4.5%	
	70～74歳	(n=94)	12.8%	38.3%	9.6%	10.6%	4.3%	7.4%	5.3%	0.0%	5.3%	6.4%	
	75～79歳	(n=152)	14.5%	31.6%	10.5%	11.2%	4.6%	6.6%	2.6%	2.0%	6.6%	9.9%	
	80～84歳	(n=221)	18.1%	32.6%	5.9%	10.4%	5.9%	7.7%	1.8%	0.9%	10.9%	5.9%	
	85～89歳	(n=306)	17.3%	30.1%	5.6%	12.4%	5.6%	6.5%	3.6%	1.3%	7.5%	10.1%	
	90～94歳	(n=183)	12.6%	36.1%	4.9%	11.5%	6.6%	8.7%	2.2%	1.1%	8.2%	8.2%	
	95歳以上	(n=39)	20.5%	33.3%	0.0%	20.5%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	5.1%	5.1%	
性別×年齢	男性	65～74歳	(n=69)	20.3%	33.3%	8.7%	13.0%	2.9%	8.7%	0.0%	0.0%	7.2%	5.8%
		75～84歳	(n=149)	20.1%	31.5%	6.0%	13.4%	6.7%	8.7%	2.0%	1.3%	6.7%	3.4%
		85歳以上	(n=158)	20.3%	33.5%	2.5%	7.6%	7.6%	5.7%	3.8%	1.3%	7.0%	10.8%
	女性	65～74歳	(n=69)	8.7%	40.6%	7.2%	8.7%	4.3%	8.7%	10.1%	0.0%	5.8%	5.8%
		75～84歳	(n=221)	14.5%	32.6%	8.6%	8.6%	4.5%	6.3%	2.3%	1.4%	10.9%	10.4%
		85歳以上	(n=368)	13.9%	32.1%	6.0%	14.9%	5.4%	8.2%	2.4%	1.1%	7.9%	8.2%
家族構成	1人暮らし	(n=241)	5.0%	24.5%	12.0%	7.9%	11.6%	7.9%	2.9%	0.8%	12.4%	14.9%	
	夫婦2人暮らし	(n=336)	20.2%	35.1%	3.6%	12.8%	4.8%	7.7%	2.4%	1.2%	4.8%	7.4%	
	子のみと同居	(n=270)	21.1%	36.7%	5.2%	12.2%	2.2%	5.9%	4.4%	1.1%	6.7%	4.4%	
	配偶者・子以外と同居	(n=82)	22.0%	37.8%	3.7%	9.8%	1.2%	8.5%	0.0%	0.0%	13.4%	3.7%	
	その他	(n=106)	9.4%	31.1%	8.5%	17.9%	5.7%	9.4%	2.8%	1.9%	6.6%	6.6%	

問34 介護をしていくうえで、どのようなことに問題がありますか。(いくつでも)

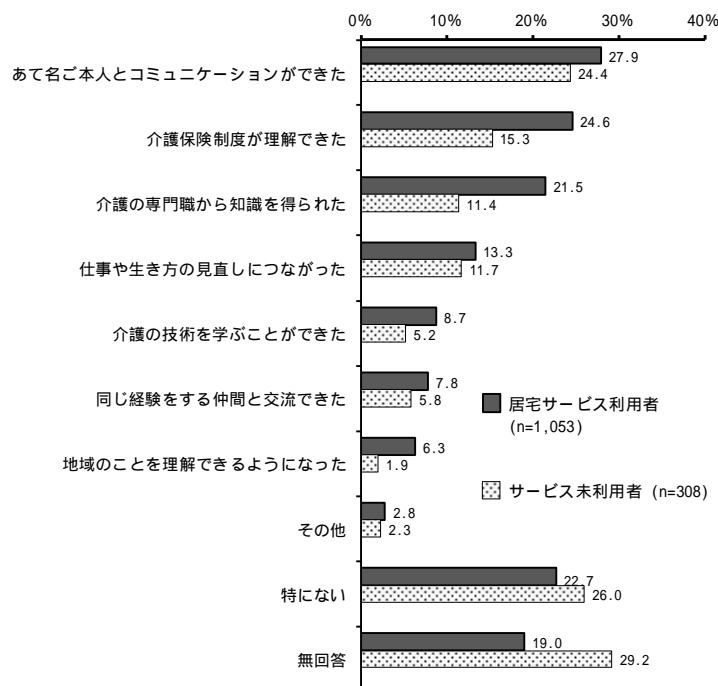
- ・居宅サービス利用者では、「精神的に疲れ、ストレスがたまる」(46.1%)が最も多く、次いで「介護がいつまで続くのか分からない」(36.8%)、「肉体的に疲れる」(31.0%)、「自分以外に介護をする人がいない」(28.2%)、「自分の自由な時間がない」(26.3%)と続いている。一方、「特にない」は10.6%となっている。
- ・サービス未利用者では、「精神的に疲れ、ストレスがたまる」(37.3%)が最も多く、次いで「介護がいつまで続くのか分からない」(27.6%)、「肉体的に疲れる」(27.3%)、「自分以外に介護をする人がいない」(20.1%)、「自分の自由な時間がない」「経済的な負担がかさむ」(ともに18.5%)と続いている。一方、「特にない」は14.6%となっている。



		できない 十分な睡眠 時間が確保 できない	精神的に 疲れる、 ストレス	肉体的に 疲れる	自分の自由な 時間がな い	家族や自分 の仕事に影 響がある	自分以外に 介護をする 人がいない	介護がいつ まで続くの か分からない	介護の方法 が分からない	経済的な負 担がかさむ	家族や親 族の協力が 得られない	希望するサ ービスが受 けられない	夜のサー ビスが足り ない	介護従事 者のサービ スの質が悪い	介護に関 して相談す る相手が いない	介護サー ビスに関す る情報が 少ない	事業所・医 療機関など が家の近く にない	その他	特にな い	無回 答
居宅サービス利用者（全体） (n=1,053)		17.7%	46.1%	31.0%	26.3%	15.6%	28.2%	36.8%	6.5%	20.2%	4.5%	3.4%	3.8%	1.8%	2.2%	6.3%	2.1%	3.4%	10.6%	14.3%
要介護度	要支援1 (n=158)	10.8%	27.8%	16.5%	9.5%	10.1%	23.4%	15.2%	5.1%	10.1%	3.2%	5.1%	2.5%	0.6%	2.5%	7.0%	0.6%	3.2%	15.8%	28.5%
	要支援2 (n=162)	13.0%	30.9%	19.8%	14.2%	7.4%	24.7%	24.1%	6.8%	16.0%	6.2%	3.1%	3.1%	0.0%	1.9%	6.8%	1.9%	3.7%	17.9%	23.5%
	要介護1 (n=248)	10.9%	40.3%	25.8%	20.2%	18.5%	24.2%	32.7%	6.0%	15.3%	5.6%	2.8%	2.4%	1.2%	1.6%	8.1%	4.0%	2.0%	11.3%	15.7%
	要介護2 (n=203)	18.2%	59.1%	35.0%	34.0%	19.2%	32.0%	46.8%	7.9%	23.2%	3.9%	4.9%	3.4%	3.4%	2.0%	3.9%	2.0%	3.9%	6.9%	6.9%
	要介護3 (n=127)	29.9%	68.5%	51.2%	44.9%	21.3%	37.8%	58.3%	6.3%	29.9%	3.1%	3.1%	7.1%	2.4%	1.6%	4.7%	1.6%	5.5%	4.7%	3.9%
	要介護4 (n=66)	24.2%	57.6%	40.9%	45.5%	18.2%	37.9%	54.5%	6.1%	28.8%	6.1%	0.0%	4.5%	1.5%	6.1%	6.1%	3.0%	3.0%	7.6%	4.5%
	要介護5 (n=66)	39.4%	59.1%	56.1%	47.0%	15.2%	27.3%	50.0%	9.1%	40.9%	3.0%	3.0%	9.1%	6.1%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	4.5%	1.5%
分からない (n=7)	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	
性別	男性 (n=377)	22.5%	49.3%	37.1%	27.1%	10.1%	31.0%	39.5%	6.6%	22.8%	5.6%	3.4%	2.4%	1.3%	1.9%	6.1%	1.9%	3.2%	9.0%	12.2%
	女性 (n=662)	14.8%	44.4%	27.3%	26.3%	18.9%	27.0%	35.3%	6.3%	18.7%	3.8%	3.5%	4.7%	2.0%	2.4%	6.5%	2.3%	3.6%	11.5%	15.3%
性別 × 年齢	男性 65-74歳 (n=69)	27.5%	49.3%	37.7%	31.9%	7.2%	27.5%	42.0%	4.3%	24.6%	5.8%	7.2%	7.2%	4.3%	2.9%	7.2%	1.4%	4.3%	8.7%	11.6%
	男性 75-84歳 (n=149)	21.5%	57.0%	39.6%	31.5%	8.1%	35.6%	45.6%	9.4%	29.5%	6.0%	2.7%	0.7%	0.0%	2.7%	6.7%	3.4%	2.0%	6.0%	7.4%
	男性 85歳以上 (n=158)	21.5%	42.4%	34.8%	20.9%	12.7%	27.8%	32.9%	5.1%	15.2%	5.1%	2.5%	1.9%	1.3%	0.6%	5.1%	0.6%	3.8%	12.0%	17.1%
	女性 65-74歳 (n=69)	20.3%	46.4%	40.6%	30.4%	13.0%	33.3%	40.6%	4.3%	23.2%	1.4%	7.2%	5.8%	4.3%	2.9%	8.7%	1.4%	2.9%	7.2%	14.5%
	女性 75-84歳 (n=221)	14.9%	40.3%	24.4%	24.4%	22.2%	26.2%	36.2%	9.5%	22.2%	4.1%	3.2%	2.7%	1.8%	2.7%	6.8%	3.2%	3.2%	10.9%	20.4%
女性 85歳以上 (n=368)	13.9%	47.0%	26.9%	26.9%	17.9%	26.4%	34.0%	4.9%	15.8%	4.1%	2.7%	5.7%	1.6%	2.2%	6.0%	1.9%	4.1%	12.5%	12.5%	
家族構成	1人暮らし (n=241)	6.6%	28.2%	16.2%	12.9%	14.1%	16.6%	24.9%	4.6%	12.4%	2.5%	2.1%	4.6%	1.7%	3.3%	7.1%	0.8%	2.1%	11.2%	34.0%
	夫婦2人暮らし (n=336)	22.6%	51.5%	40.2%	28.6%	8.6%	39.0%	40.2%	8.3%	23.2%	6.5%	3.9%	2.7%	1.5%	1.8%	7.1%	2.7%	3.9%	7.4%	9.8%
	子のみと同居 (n=270)	20.0%	49.6%	27.4%	32.6%	21.5%	29.6%	36.7%	5.6%	23.7%	4.4%	2.6%	5.2%	1.5%	1.9%	4.4%	3.0%	3.3%	13.0%	7.0%
	配偶者・子以外と同居 (n=82)	23.2%	68.3%	50.0%	40.2%	17.1%	23.2%	53.7%	6.1%	23.2%	2.4%	9.8%	3.7%	1.2%	2.4%	8.5%	2.4%	4.9%	8.5%	3.7%
	その他 (n=106)	17.0%	46.2%	29.2%	26.4%	25.5%	23.6%	41.5%	7.5%	17.9%	4.7%	2.8%	2.8%	3.8%	1.9%	5.7%	0.9%	4.7%	13.2%	9.4%

問35 介護をしていて良かったと思うことはどのようなことですか。（いくつでも）

- ・居宅サービス利用者では、「あて名ご本人とコミュニケーションができた」(27.9%)が最も多く、次いで「介護保険制度が理解できた」(24.6%)、「介護の専門職から知識を得られた」(21.5%)と続いている。一方、「特にない」は22.7%となっている。
- ・サービス未利用者では、「あて名ご本人とコミュニケーションができた」(24.4%)が最も多く、次いで「介護保険制度が理解できた」(15.3%)、「仕事や生き方の見直しにつながった」(11.7%)、「介護の専門職から知識を得られた」(11.4%)と続いている。一方、「特にない」は26.0%となっている。

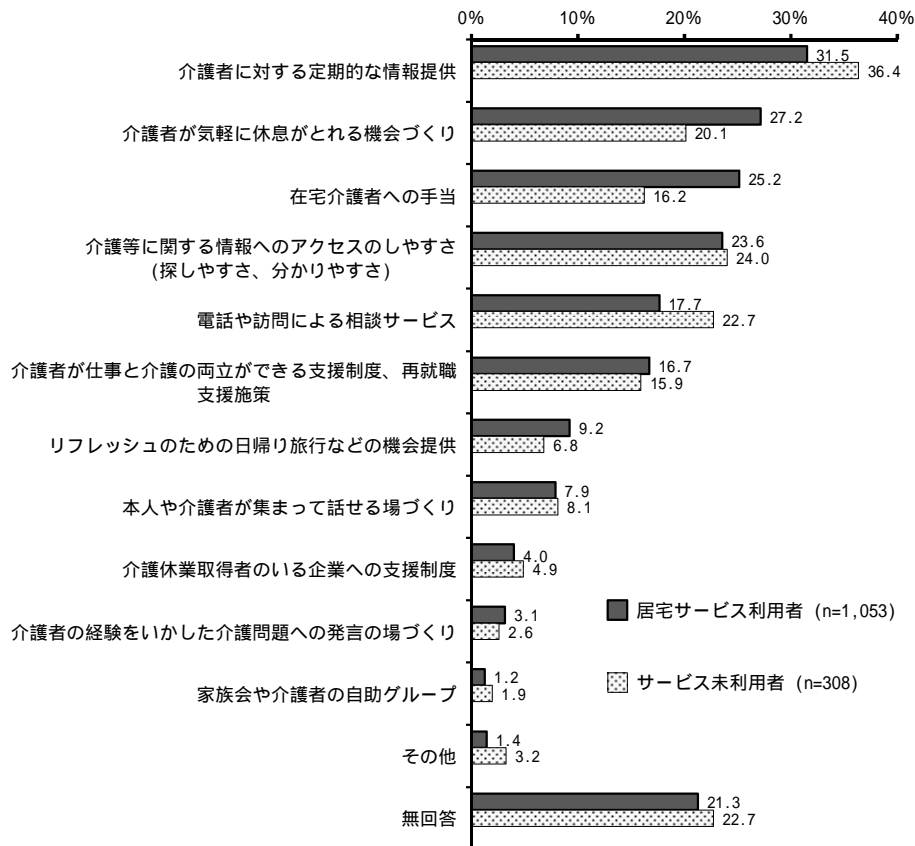


- ・居宅サービス利用者におけるほとんどの項目で要介護度が高いほど割合が高くなっている。特に「あて名ご本人とコミュニケーションができた」「介護の専門職から知識を得られた」「介護の技術が理解できた」「介護の専門職から知識を得られた」「介護の専門職から知識を得られた」「介護の専門職から知識を得られた」は、『要支援1・2』よりも『要介護3～5』の割合が10ポイント以上高くなっている。

		あて名ご本人とコミュニケーションができた	仕事や生き方の見直しにつながった	介護の専門職から知識を得られた	地域のことを理解できるようになった	同じ経験をする仲間と交流できた	介護の技術を学ぶことができた	介護保険制度が理解できた	その他	特にない	無回答		
居宅サービス利用者（全体）		(n=1,053)	27.9%	13.3%	21.5%	6.3%	7.8%	8.7%	24.6%	2.8%	22.7%	19.0%	
要介護度 (3区分)	要支援1・2	(n=320)	22.2%	8.8%	16.3%	5.3%	7.2%	6.9%	18.1%	3.8%	18.4%	31.6%	
	要介護1・2	(n=451)	28.6%	14.2%	19.1%	7.3%	6.9%	5.1%	22.6%	1.6%	27.9%	15.5%	
	要介護3～5	(n=259)	34.7%	16.6%	31.7%	5.4%	10.0%	17.8%	36.7%	3.9%	19.7%	8.1%	
性別	男性	(n=377)	25.2%	10.9%	24.4%	7.4%	10.6%	11.7%	25.5%	3.2%	22.5%	18.3%	
	女性	(n=662)	29.5%	15.0%	19.8%	5.6%	6.2%	6.6%	23.9%	2.6%	23.0%	19.2%	
性別 × 年齢	男性	65～74歳	(n=69)	18.8%	13.0%	29.0%	2.9%	4.3%	13.0%	30.4%	5.8%	18.8%	15.9%
		75～84歳	(n=149)	26.8%	9.4%	26.8%	10.1%	17.4%	14.8%	26.8%	2.7%	22.1%	12.1%
		85歳以上	(n=158)	26.6%	11.4%	19.6%	7.0%	7.0%	8.2%	22.2%	2.5%	24.7%	25.3%
	女性	65～74歳	(n=69)	33.3%	11.6%	17.4%	2.9%	5.8%	5.8%	29.0%	0.0%	26.1%	17.4%
		75～84歳	(n=221)	28.1%	15.4%	19.5%	6.8%	5.0%	5.9%	20.8%	2.7%	19.9%	27.1%
		85歳以上	(n=368)	29.3%	15.2%	20.7%	5.4%	7.1%	7.3%	25.0%	3.0%	24.2%	14.7%
家族構成	1人暮らし	(n=241)	25.7%	9.1%	13.3%	3.3%	3.7%	4.6%	15.4%	1.2%	17.8%	38.6%	
	夫婦2人暮らし	(n=336)	26.5%	13.1%	21.1%	7.1%	10.4%	8.9%	26.2%	3.9%	25.0%	16.7%	
	子のみと同居	(n=270)	30.7%	16.3%	23.0%	8.1%	8.5%	9.6%	25.9%	2.6%	25.2%	10.7%	
	配偶者・子以外と同居	(n=82)	37.8%	14.6%	31.7%	3.7%	8.5%	17.1%	31.7%	3.7%	23.2%	7.3%	
	その他	(n=106)	23.6%	16.0%	29.2%	7.5%	6.6%	7.5%	30.2%	2.8%	20.8%	9.4%	

問36 介護者支援策として必要だと思うのはどれですか。(3つまでに)

- ・居宅サービス利用者では、「介護者に対する定期的な情報提供」(31.5%)が最も多く、次いで「介護者が気軽に休息がとれる機会づくり」(27.2%)、「在宅介護者への手当」(25.2%)、「介護等に関する情報へのアクセスのしやすさ(探しやすさ、分かりやすさ)」(23.6%)と続いている。
- ・サービス未利用者では、「介護者に対する定期的な情報提供」(36.4%)が最も多く、次いで「介護等に関する情報へのアクセスのしやすさ(探しやすさ、分かりやすさ)」(24.0%)、「電話や訪問による相談サービス」(22.7%)、「介護者が気軽に休息がとれる機会づくり」(20.1%)と続いている。



- ・居宅サービス利用者の『要介護3～5』では、「在宅介護者への手当」(39.8%)が最も多くなっている。

		介護者に対する定期的な情報提供	介護等に関する情報へのアクセスのしやすさ(探しやすさ、分かりやすさ)	介護者が気軽に休息がとれる機会づくり	リフレッシュのための日帰り旅行などの機会提供	電話や訪問による相談サービス	本人や介護者が集まって話せる場づくり	家族会や介護者の自助グループ	在宅介護者への手当	介護休業取得者のいる企業への支援制度	介護者が仕事と介護の両ができる支援制度、再就職支援施策	介護者の経験をいかした介護問題への発言の場づくり	その他	無回答
居宅サービス利用者(全体) (n=1,053)		31.5%	23.6%	27.2%	9.2%	17.7%	7.9%	1.2%	25.2%	4.0%	16.7%	3.1%	1.4%	21.3%
要介護度(3区分)	要支援1・2 (n=320)	27.8%	21.3%	26.6%	9.1%	21.9%	11.3%	0.9%	18.8%	4.7%	14.4%	3.4%	1.3%	27.2%
	要介護1・2 (n=451)	35.5%	26.4%	24.6%	8.8%	17.5%	6.7%	2.2%	22.0%	2.9%	17.3%	2.9%	1.1%	20.4%
	要介護3～5 (n=259)	30.1%	21.2%	33.6%	8.5%	13.5%	5.8%	0.0%	39.8%	5.0%	19.3%	3.5%	2.3%	13.5%
性別	男性 (n=377)	33.4%	20.4%	31.0%	8.8%	16.7%	9.3%	2.1%	23.9%	2.1%	10.3%	3.2%	1.9%	23.3%
	女性 (n=662)	30.7%	25.4%	24.9%	9.7%	18.4%	7.3%	0.8%	26.1%	5.0%	20.2%	3.2%	1.2%	19.6%
年齢	65～69歳 (n=44)	27.3%	20.5%	36.4%	11.4%	20.5%	4.5%	0.0%	31.8%	11.4%	13.6%	4.5%	2.3%	18.2%
	70～74歳 (n=94)	31.9%	20.2%	25.5%	6.4%	14.9%	6.4%	0.0%	28.7%	5.3%	8.5%	1.1%	1.1%	25.5%
	75～79歳 (n=152)	34.2%	24.3%	28.9%	11.2%	16.4%	7.2%	3.3%	19.7%	3.3%	15.1%	0.0%	2.0%	26.3%
	80～84歳 (n=221)	26.7%	23.5%	27.1%	9.5%	17.6%	10.0%	1.4%	27.1%	3.6%	18.1%	4.1%	1.8%	20.8%
	85～89歳 (n=306)	33.7%	20.3%	25.5%	8.2%	17.6%	9.2%	0.7%	26.1%	3.3%	20.9%	3.9%	1.0%	21.6%
	90～94歳 (n=183)	33.3%	29.5%	27.9%	9.3%	19.1%	4.9%	1.6%	21.3%	3.3%	16.9%	3.3%	1.6%	15.3%
95歳以上 (n=39)	33.3%	28.2%	30.8%	12.8%	20.5%	12.8%	0.0%	30.8%	5.1%	7.7%	7.7%	0.0%	15.4%	
性別×年齢	男性 65～74歳 (n=69)	26.1%	20.3%	23.2%	7.2%	15.9%	8.7%	0.0%	24.6%	5.8%	5.8%	4.3%	1.4%	29.0%
	男性 75～84歳 (n=149)	37.6%	20.8%	34.2%	12.1%	14.1%	10.7%	2.7%	24.8%	1.3%	8.1%	2.7%	2.7%	20.8%
	男性 85歳以上 (n=158)	32.9%	20.3%	31.6%	6.3%	19.0%	8.2%	2.5%	22.8%	1.3%	14.6%	3.2%	1.3%	23.4%
	女性 65～74歳 (n=69)	34.8%	20.3%	34.8%	8.7%	17.4%	2.9%	0.0%	34.8%	8.7%	14.5%	0.0%	1.4%	17.4%
	女性 75～84歳 (n=221)	24.4%	25.8%	23.1%	9.0%	19.5%	7.7%	1.8%	24.0%	5.0%	22.2%	2.3%	1.4%	24.4%
	女性 85歳以上 (n=368)	34.0%	25.8%	24.5%	10.1%	18.2%	7.9%	0.3%	25.8%	4.3%	20.4%	4.3%	1.1%	16.8%
家族構成	1人暮らし (n=241)	24.9%	20.3%	18.3%	8.3%	17.4%	7.5%	0.4%	16.6%	4.1%	14.5%	4.6%	0.8%	34.4%
	夫婦2人暮らし (n=336)	33.9%	21.4%	32.1%	8.0%	18.5%	10.4%	1.5%	26.8%	0.6%	7.1%	3.6%	2.4%	21.1%
	子のみ同居 (n=270)	33.7%	28.9%	24.8%	7.8%	15.2%	7.0%	1.5%	29.3%	7.0%	28.1%	1.9%	1.1%	13.3%
	配偶者・子以外同居 (n=82)	29.3%	31.7%	36.6%	19.5%	15.9%	2.4%	1.2%	29.3%	2.4%	11.0%	2.4%	1.2%	19.5%
	その他 (n=106)	38.7%	19.8%	31.1%	11.3%	24.5%	7.5%	1.9%	26.4%	7.5%	26.4%	2.8%	0.9%	9.4%

問37 介護者が感じている介護の問題、経済的負担、遠距離介護や呼び寄せ介護の問題、市へのご意見・ご要望等がございましたらご自由にお書きください。

自由回答形式で聞いたところ、全体で470件（居宅サービス利用者277件、施設サービス利用者98件、サービス未利用者95件）の回答があった。以下、内訳を掲載する。

#### 居宅サービス利用者

内容	件数
制度、サービス、事業について	63
現状や将来について	36
施設について	19
交通・移動支援について	13
家族への支援について	11
アンケートを回答しての感想	11
施設入所・整備について	10
情報提供、周知について	9
人材について	8
災害対応	6
保険料について	5
要介護認定について	5
相談窓口、連絡先について	4
手続きについて	4
国や社会全体に対する意見	4
住居について	3
アンケートについての意見	3
障害、疾病について	2
地域活動、ボランティア活動	1
認知症について	1
介護サービスの質（スタッフを含む）について	1
その他	38
わからない・特になし	20

## 施設サービス利用者

内容	件数
施設について	15
施設入所・整備について	14
アンケートを回答しての感想	12
制度、サービス、事業について	11
人材について	7
現状や将来について	5
国や社会全体に対する意見	5
家族への支援について	2
情報提供、周知について	2
交通・移動支援について	1
災害対応	1
要介護認定について	1
相談窓口、連絡先について	1
手続きについて	1
住居について	1
アンケートについての意見	1
地域活動、ボランティア活動	1
介護サービスの質（スタッフを含む）について	1
その他	9
特にない・わからない	7

## サービス未利用者

内容	件数
制度、サービス、事業について	13
現状や将来について	9
施設について	6
施設入所・整備について	5
アンケートを回答しての感想	4
災害対応	3
手続きについて	3
家族への支援について	2
情報提供、周知について	2
相談窓口、連絡先について	2
障害、疾病について	2
国や社会全体に対する意見	1
交通・移動支援について	1
要介護認定について	1
保険料について	1
その他	15
わからない・特になし	25



## 2 - 2 調査結果から見えた課題

### 地域包括ケアシステムの充実

- ・住まいや住環境などで困っていることは、居宅サービス利用者では、「買い物をする場所が近くにない」(22.1%)が最も多く、次いで「住まいの段差や階段などの物理的な障壁」(21.9%)となっている。さらに、「住まいの段差や階段などの物理的な障壁」の割合は、要介護度が高くなるほど高くなっている。(問1-1)

地域包括ケアシステムの構成要素でもある「住まい」の環境整備や、買い物などの「生活支援」の充実が求められている。

### 要介護度の重度化を防ぐ施策の推進

- ・かかったことのある病気をみると、居宅サービス利用者は「高血圧」(46.4%)が最も多く、次いで「筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)」(25.9%)、「目の病気」(22.8%)、「心臓病」(20.6%)となっている。「高血圧」は、年齢が高くなるほど割合が高くなる傾向がある。(問2)

高血圧の状態を放置していると、動脈硬化を促進し、脳卒中や心疾患、あるいは慢性腎臓病などの重大な病気につながることから、「高血圧」などの生活習慣病の予防より、要介護度の重度化防止を図ることも重要である。

- ・「生きがいあり」の割合は居宅サービス利用者全体では38.3%、このうち『要支援1』では52.2%で、要介護度が低くなるほど割合が高くなる傾向がある。(問22)

介護を通じた重度化防止だけでなく、生きがいづくりなどを含めた自立支援や要介護度の重度化防止を図る必要がある。

### 自立に向けた支援の充実

- ・利用中のサービスの「総合的な満足度」について、居宅サービス利用者では、「満足」と「やや満足」を合わせた割合は65.8%となっている。(問9-3)
- ・また、「総合的な満足度」の基準は、「自分の希望するサービス(量・時間)が受けられること」(49.0%)が最も多く、次いで「自立支援に向けたサービスが受けられること」(38.4%)となっている。(問9-3)

本人や家族が「自立支援」を意識したサービスの利用を促進していく必要がある。

### 家族介護者支援策の充実

- ・居宅サービス利用者では、「入所・入居を検討している」と「すでに入所・入居申し込みをしている」を合わせた割合は、19.7%となっている。(問11)
- ・申し込みをしている又は検討している理由は、「家族が精神的・肉体的に疲れているため」(44.0%)が最も多く、次いで「一人暮らしや高齢者世帯のため、在宅での生活に不安を感じるから」(39.8%)となっている。(問11-1)

- ・長期の療養が必要になった場合、自宅で療養を続けたいと「思わない」や、「療養を続けたいが難しい」と回答した人の理由は、居宅サービス利用者では、「家族に負担をかけるから」(56.3%)が最も多くなっている。(問26)
- ・居宅サービス利用者の家族介護者では、「介護者に対する情報提供」(31.5%)が最も多く、次いで「介護者が気軽に休息できる機会づくり」(27.2%)、「在宅介護者の手当」(25.2%)、「介護等に関する情報へのアクセスのしやすさ」(23.6%)と続いている。(問36)
- ・家族介護者等による自由意見(問37)では、「制度・サービス・事業」に関する記載が63件と最も多く、「様々な介護サービスの情報に対するアクセスがよくなるといい」、「仕事と介護の両立で心身ともに疲弊している」、「介護度が軽度でも長期に拘束されストレスが溜まる」などの意見があった。

介護期間の長期化や仕事と介護の両立など、家族介護者の負担が増大していることから、家族介護者が気軽に休めるように、介護保険サービス・介護保険外サービスの利用が円滑となること、家族介護者同士の情報交換の機会を設けるなど、家族介護者支援策の充実が求められている。

### 認知症の人への支援体制の充実

- ・家族介護者等による自由意見(問37)では、「認知症」に関する記載が28件(意見総数470件)あり、「認知症の症状が変化し、介護者もストレスがたまる」「認知症が先進行し、家で生活することに不安になる」「若年性認知症を理解して欲しい」などの意見があった。
- ・認知症になっても、住み慣れた地域で生活を送るために必要なこととして、居宅サービス利用者では、「認知症の高齢者や家族を支援する福祉サービスの充実」(37.9%)が最も多く、次いで「家庭で過ごすことが困難な人などが入所できる特別養護老人ホームなどの整備」(30.2%)、「認知症の相談窓口や相談体制の整備」(28.0%)、「自宅で生活をしながら、認知症高齢者が本人にあった活動に参加することができる「通いの場」や、必要に応じて「短期間の宿泊」ができるサービスの充実」(27.9%)と同程度となっている。(問18)

認知症施策に対して総合的な支援体制の充実が求められている。

### 日常の支えあいと災害時の助け合いの推進

- ・高齢や病気などで日常生活が不自由になったとき、隣近所の人に手助けしてもらいたいことは、居宅サービス利用者では、「災害時の手助け」(40.1%)が最も多く、次いで「安否確認など」(34.0%)となっている。(問21)
- ・地震等の災害が起こったときに手助けをしてくれる人が「いない」割合は、居宅サービス利用者全体では7.4%、『要支援1・2』で11.9%、『1人暮らし』で16.6%となっている。(問24)

日常のご近所関係や支えあいが災害時の安否確認や助け合いにつながることから、介護保険認定者への支援にもつながるような、地域における支えあい活動の更なる推進が必要である。