

## 【つむぐ】プライバシーポリシー

府中市（以下「当市」といいます。）は、当市が【つむぐ】を介して提供する健康管理、マッチング、イベント管理サービス（以下、これらのサービスを個別に又は総称して「本サービス」といいます。）を利用されるユーザー（以下「ユーザー」といいます。）の個人情報の取り扱いを定めることを目的とし、本サービスプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定めます。

### 関係法令・ガイドラインの遵守

当市は、個人情報その他の情報の適切な取扱い、及び安全管理に取り組むに当たり、府中市個人情報の保護に関する条例（平成15年6月府中市条例第8号。）その他の適用法令を遵守し、個人情報を適法かつ適切に取り扱います。

なお、同条例は、令和5年3月31日をもって廃止され、同年4月1日以降は、府中市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年12月府中市条例第23号）が施行されます。

### 本プライバシーポリシーの適用関係

本サービスのうちマッチング又はイベント管理機能をご利用されるユーザーの個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーに加えて、「つむぐマッチング及びイベント管理機能利用規約」（以下「追加規約」といいます。）が適用されるものとします。

本プライバシーポリシーの内容と追加規約の内容とが矛盾抵触する場合は、追加規約の条項に特段の留保がない限り、追加規約が優先して適用されるものとします。

### 個人情報の取扱いについて

#### 1. 個人情報の取得

当市は、次の各号の情報を含むユーザーの個人情報を取得します。なお、取得する個人情報の項目には、個人情報保護法で定義される要配慮個人情報が含まれる場合があります。

##### (1) ユーザーから直接取得する情報

###### ア ユーザーの基本情報

氏名、ユーザー名（ニックネーム）、生年月日、住所、電話番号、趣味・特技、プロフィールアイコン

###### イ 連絡先に関する情報等

- メールアドレス、LINEID、UID 等、ご連絡先に関する情報
- ウ ユーザーの健康状態に関する情報
  - 体重・身長、体調、BMI、睡眠時間、体温、フレイルに関する情報、その他生活習慣に関する情報
- エ ユーザーの日常の行動に関する情報
  - ユーザーの自己申告による外出及び歩行時間、歯磨きの実施の有無、他者との対話の有無、インターネット利用の有無、その他健康状態を推認させる情報
- オ 本サービスの利用状況に関する情報
  - お問い合わせ、質問、依頼等の内容、入力フォーム等を通じてご入力いただく内容
- カ その他上記の各情報に関連する情報
- (2) 自動取得する情報
  - ア 広告 ID (IDFA/AAID) 等のオンライン識別子
  - イ 端末の種類
  - ウ OS
  - エ 言語・タイムゾーン設定
  - オ ブラウザの種類
  - カ アプリのバージョン
  - キ IP アドレス
  - ク 通信事業者の名称等
  - ケ 端末やアプリ
  - コ ネットワークに関する情報
  - サ アクセスログ等、サービスのご利用状況や行動履歴に関する情報
  - シ サービスごとに指定する情報
  - ス その他上記の各情報に関連する情報

## 2. 個人情報の利用目的

- (1) 当市は、本サービスに関して取得したユーザーの個人情報（保有個人データを含みます。）を、次に掲げる目的の範囲内で利用するものとします。
  - ア 本サービスへの登録、本人確認
  - イ ユーザーに対する本サービスの提供
  - ウ 本サービスに関連するイベントの案内、又はその開催・管理・運営
  - エ アンケート調査、その他本サービス等の品質向上又は関連する新規サービスの開発に向けた活動
  - オ 本サービスに関する問い合わせ・苦情への対応、対応記録の保管

- カ 特定の個人が識別できない形で統計処理された情報の作成及びその結果の公表
  - キ 本サービスの改善及び新規サービスの開発に必要となる解析及び分析
  - ク 本サービス利用規約その他当市が定めるルールに違反する行為への対応
  - ケ その他本サービスの不正利用の調査・検知・予防
  - コ 本プライバシーポリシーの変更の通知
- (2) ただし、以下の場合は、当市は、取得したユーザーの個人情報（保有個人データを含む）を、各項目に記載の目的の範囲内で利用します。
- ア 資料請求の場合
    - (ア) 本サービスに関する資料の送付
    - (イ) 本サービスに関するイベントの案内又はその開催・管理・運営
  - イ お問い合わせの場合
    - お問い合わせ・苦情への対応、対応記録の保管
  - ウ セミナー参加申込の場合
    - セミナー・イベントの案内及びその開催・管理・運営

### 3. 安全管理措置

当市は、ユーザーの個人情報を適切に取り扱うため、以下の安全管理措置を実施いたします。

- (1) 個人情報の取扱いに関する責任者の設置
- (2) 個人情報を取り扱う職員及び職員が取り扱う個人情報の範囲の明確化、個人情報に関する法令、指針、規程等への違反又は違反の兆候を把握した場合における責任者への報告体制の整備
- (3) 職員に対する個人情報の取扱いに関する留意事項についての定期的な教育の実施
- (4) 持込機器の制限、権限を有しない者による個人情報の閲覧の防止措置の実施
- (5) アクセス制御による担当者及び取り扱うことが可能な個人情報データベースの範囲の限定

### 4. 利用終了と終了後の情報の取扱い

ユーザーが本アプリを削除（アンインストール）した場合でも、当市が取得したユーザーに関する情報は、当市で保管されます。削除を希望される方は、後述 8 の削除手続を行ってください。

## 5. 第三者への提供

当市は、以下の場合を除き、ユーザーの個人情報を第三者（本アプリの運営のための業務委託先を除く。）へ提供することはありません。

- (1) 法令に基づくとき。
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

## 6. 委託

当市は、前述2の利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託先に委託しています。当市は、当該委託先との間で個人情報の取扱い及び安全保護に関する契約を締結し、適切な管理を行っています。

## 7. 匿名加工情報の作成及び第三者への提供

- (1) 当市は、委託先を除き、ユーザーから取得した個人情報を第三者には提供しません。
- (2) 当市は、本サービスの向上及びフレイル予防事業達成目的のため、匿名加工情報の作成を行うことがあります。ただし、この場合においても、委託先を除いた第三者には提供せず、個人情報保護法に基づいた手続きをとります。
- (3) 個人情報に当たらない、複数人の情報から共通要素に係る項目を抽出して同じ分類ごとに集計等をして得られる情報（統計情報）については、本サービス事業の成果報告、研究目的等のために第三者に提供することがあります。

## 8. 開示、訂正、利用停止等の請求に応じる手続

ユーザーから当市が保有する個人情報の利用目的の通知、開示（第三者への提供記録を含む）、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）の請求があった場合、ユーザーの本人確認を行った後、合理的な範囲で速やかに対応いたします。開示等の請求を行う場合は後述10のお問い合わせ先までご連絡ください。

## 9. その他

本サービスの利用にあたり、個人情報を当市にご提供いただくことは任意です。ただし、ご提供いただけない場合、本サービスを受けられない場合があることを予め御了承ください。

10. 個人情報管理責任者及びお問い合わせ先

府中市 福祉保健部高齢者支援課

個人情報問い合わせ窓口

〒183-8703 東京都府中市宮西町2丁目2-4

E-mail : kourei01@city.fuchu.tokyo.jp

※上記メールアドレスはスパムメール防止の為、@を全角にしておりますので、半角の@に修正の上、送信してください。

附則（令和5年3月23日）

本プライバシーポリシーは、令和5年3月23日から適用されます。